

UMOWA Nr

zwana dalej Umową, zawarta w dnia 2025 r. pomiędzy:

InnoBaltica Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku 80-067, ul. ul. Równa 19/21, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000311943, NIP 9571003404, o kapitale zakładowym w wysokości 75.488.000,00 zł, reprezentowaną przez:

- 1) -
- 2) -

zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”,

a

.....
.....
.....

reprezentowaną/ym przez:

- 1) -
- 2) -

Zwaną/ym dalej „**Wykonawcą**”.

łącznie zwanymi „Stronami”, a każdą z osobna także „Stroną”.

W związku z przeprowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego i wyborem oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. roku Prawo zamówień publicznych, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1. Definicje

Słownik przyjętych definicji określono w załączniku do Umowy - Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest eksploatacja Systemu FALA.
2. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy oraz zobowiązań Wykonawcy w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy określa Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia do niniejszej Umowy, a także Oferta Wykonawcy stanowiąca Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy, do niniejszej Umowy.
3. Umowę oraz wszelkie załączniki do niej należy traktować jako wzajemnie objaśniające się i uzupełniające. Ewentualne rozbieżności między tymi dokumentami, o ile będą miały miejsce, nie będą stanowiły podstawy do ograniczenia przez Wykonawcę zakresu usług ani do zmiany sposobu ich wykonania.

§ 3. Termin wykonania Przedmiotu Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia 14 marca 2025 r. do dnia 30 września 2028 r.
2. Wykonawca rozpoczyna i kończy realizację poszczególnych zakresów Przedmiotu Umowy, w terminach, które określa Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia – Tabela 1.

§ 4. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za realizację Przedmiotu Umowy, z wyłączeniem wynagrodzenia za prace zlecone w ramach Prawa Opcji, Wykonawca otrzyma maksymalne wynagrodzenie w wysokości zł netto (słownie: złotych 00/100) plus należny podatek VAT co stanowi łącznie kwotę brutto zł (słownie: złotych 00/100).
2. Wynagrodzenie będzie płatne w okresach miesięcznych kalendarzowych na podstawie faktury VAT.
3. Podstawą do wystawienia FV będzie zaakceptowane przez Zamawiającego rozliczenie, które określa Załącznik nr 3 - Zasady obliczania miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy oraz wynagrodzenia w ramach Prawa Opcji.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest wynagrodzeniem maksymalnym i obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy, z wyłączeniem wynagrodzenia z Prawa Opcji.
5. Faktury VAT zostaną wystawione na Zamawiającego tj.: InnoBaltica sp. z o.o. zgodnie z aktualnymi danymi z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego.
6. Wszystkie płatności w ramach Umowy realizowane będą w terminie do trzydziestu (30) dni od daty wystawienia faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
7. Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia faktury do Zamawiającego na co najmniej 21 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
8. Za datę zapłaty Strony przyjmują dzień złożenia dyspozycji zapłaty do rachunku Zamawiającego.
9. W razie zwłoki Zamawiającego w zapłacie faktury, Wykonawca może żądać zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności.
10. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego, który będzie podawany dla płatności związanych z realizacją umowy będzie zawarty w wykazie, o którym mowa w art. 96 b Ustawy z dnia 11 marca 2024 r o podatku od towarów i usług i będzie aktualny. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy, na który ma być dokonana płatność nie występuje w wykazie, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do dnia, w którym wskazany do płatności rachunek bankowy Wykonawcy pojawi się w tym wykazie, zaś okres wstrzymania się z płatnością nie będzie uznawany za opóźnienie ani za zwłokę w zapłacie.
11. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym czynnym podatnikiem podatku VAT o numerze NIP Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wykreślenia go z rejestru podatników VAT czynnych, niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Zamawiającego i z tytułu świadczonych usług będzie wystawiał odpowiedni dokument bez wykazanej kwoty podatku od towarów i usług. W przypadku naruszenia powyższego zobowiązania, Wykonawca wyraża zgodę, na potrącenie przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia kwoty stanowiącej sumę równoważności podatku VAT, w stosunku do której Zamawiającemu nie będzie przysługiwało odliczenie podatku naliczonego oraz dodatkowych zobowiązań podatkowych, o których mowa w art. 112b i 112c ustawy o podatku od towarów i usług a także odsetek za zwłokę od zaległości podatkowych.
12. Wykonawca oświadcza, że zrekompensuje Zamawiającemu wszelkie negatywne konsekwencje finansowe powstałe w wyniku zaistnienia okoliczności, powodujących ponoszenie przez Zamawiającego odpowiedzialności, o której mowa w art. 117ba ustawy z 29 sierpnia 1997 r.- Ordynacja podatkowa oraz z tytułu braku możliwości zaliczenia wydatku do kosztów podatkowych lub konieczności zmniejszenia kosztów uzyskania przychodów lub zwiększenia przychodów na zasadach określonych w art. 15d ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych.

13. Zamawiający może dokonywać płatności związanych z realizacją Umowy z uwzględnieniem mechanizmu podzielonej płatności, zgodnie z art. 108a-108b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
14. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, przenieść wierzytelności pieniężnych wynikających z Umowy na osobę trzecią.

§ 5. Sposób realizacji Umowy

1. Na podstawie Umowy i na warunkach w niej opisanych Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie prace będące przedmiotem Umowy terminowo z zachowaniem należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i najwyższymi standardami technicznymi.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią ilość personelu do realizacji Umowy w terminach w niej określonych.
3. Wszystkie wykonywane prace oraz dostarczane produkty będą wolne od wad, wykonywane przez specjalistów Wykonawcy oraz osoby i podmioty, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, spełniających kryteria niniejszej Umowy, oparte o ogólnie akceptowane i stosowane standardy, metodyki, technologie i narzędzia.
4. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy. W tym celu obie Strony wyznaczą osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy i zapewnienie zgodnego współdziałania. Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą w niezbędnym zakresie do wykonania Umowy w wymaganym przez Zamawiającego standardzie jakości.
5. Wszelkie prace wymagające współpracy Wykonawcy z Zamawiającym będą realizowane w dni robocze w godzinach od 08:00 do 16:00. W razie uzgodnienia z Zamawiającym mogą być również prowadzone w innych godzinach.
6. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku ewentualnego nastąpienia przekształceń prawnych jednej Strony:
 - 1) Wykonawca zapewni ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Wykonawcy;
 - 2) Zamawiający dołoży wszelkich starań, aby została zachowana ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Zamawiającego.
7. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się do przetwarzania i/lub składowania danych Zamawiającego wyłącznie na terenie Unii Europejskiej.
8. Wszelkie dane przetwarzane i/lub składowane w ramach niniejszej Umowy pozostają wyłączną własnością Zamawiającego.
9. Wszelkie bazy danych pozostają własnością Zamawiającego.
10. Wykonawca zapewnia rozwiązanie technologiczne uniemożliwiające jakkolwiek dostęp osób i podmiotów związanych z Wykonawcą do danych Zamawiającego, z wyłączeniem działań serwisowych wymagających zgody Zamawiającego i wykonywanych wyłącznie przez upoważnione osoby.
11. Wykonawca gwarantuje zupełne i niemożliwe do odzyskania usunięcie danych Zamawiającego w odpowiednim zakresie po upływie daty wykonania Przedmiotu Umowy oraz po upływie okresu

- gwarancji, o ile Zamawiający nie podejmie innej decyzji w zakresie przechowywania i/lub przeniesienia danych.
12. Zamawiający wymaga, aby pełen obieg dokumentacji w sprawie wykonywania Umowy wraz z korespondencją był prowadzony w języku polskim.
 13. Niedopuszczalne i niewiążące dla Zamawiającego są wszelkie postanowienia dokumentów gwarancyjnych lub im podobnych, umów lub porozumień, ograniczających lub warunkujących utrzymanie gwarancji lub rękojmi od korzystania przez Zamawiającego z dostaw lub usług określonego podmiotu (podwykonawcy lub innego podmiotu).
 14. Nabycie przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych wszelkich licencji oraz autorskich praw majątkowych, o których mowa w Umowie oraz udzielenie licencji na korzystanie z dostarczonych Zamawiającemu Utworów (lub ich części), następuje z chwilą podpisania protokołu odbioru obejmującego dane licencje lub autorskie prawa majątkowe.
 15. Z chwilą dokonania przez Zamawiającego odbioru poszczególnych prac dostarczonych i wykonanych w ramach realizacji Umowy, Zamawiający nabywa własność nośników, na których je przekazano.

§ 6. Procedura odbioru prac

1. Procedura odbioru, wskazana w niniejszym paragrafie, ma zastosowanie, niezależnie od pozostałych postanowień Umowy, do odbioru wskazanych poniżej zadań określonych w Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia:
 - 1) Dostawa kart SIM
 - 2) Montaż Kart SIM
 - 3) Optymalizacja architektury chmury, wynikających z nowych lub zmienionych usług Azure Cloud
 - 4) Alokacja sprzętu
 - 5) Konsultacje
 - 6) Usługi modyfikacji Systemu (godziny usług)
 - 7) Wydłużenie okresu świadczenie usług
 - 8) Wdrożenie Systemu PZUM z kolejnym JST
 - 9) Wprowadzenie nowego typu urządzeń kontrolerskich w ramach Systemu:
 - 10) Subskrypcja (dwh)
 - 11) Zadanie Licencja MS PowerBI
 - 12) Zadanie Audyt Cyber HD
 - 13) Zadanie Narzędzia SOC1/SOC2/SEIM
 - 14) Zadanie Obsługa/Wsparcie SOC1/SOC2/SEIM
 - 15) Zadanie– Szkolenia Firmowe
 - 16) Dział 3.2.1 w Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia.
2. Wykonawca zgłaszać będzie Zamawiającemu w formie pisemnej lub e-mailem gotowość do odbioru poszczególnych prac.
3. Odbiór poszczególnych prac dokonywany będzie w ustalonym przez Wykonawcę i Zamawiającego terminie, nie później jednak niż w terminie dwudziestu jeden (21) dni od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru.
4. Zamawiający może w uzasadnionych przypadkach złożyć Wykonawcy oświadczenie o przedłużeniu terminu, o którym mowa w powyższym ustępie, przy czym przedłużenie powyższego terminu nie może przekraczać trzydziestu (30) dni od ostatniego dnia terminu przewidzianego na odbiór.
5. Warunkiem przystąpienia do odbioru jest uprzednie przekazanie niezbędnej dokumentacji.

6. W trakcie procedury odbioru Zamawiający może na bieżąco zgłaszać uwagi do przedmiotu odbioru zgodnie z Przedmiotem Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest do ich uwzględnienia. W sytuacji zaistnienia wątpliwości lub celem zapobieżenia błędom, Wykonawca ma obowiązek merytorycznego odniesienia się do zgłaszanych uwag, przed ich uwzględnieniem. Uwagi nie mogą pozostawać w sprzeczności z postanowieniami niniejszej Umowy.
7. Odbiór poszczególnych prac następuje w formie Protokołów Odbioru. Odbiór milczący lub jednostronny przez Wykonawcę jest wykluczony w każdym przypadku.
8. Z zastrzeżeniem uprawnień gwarancyjnych określonych w § 14, w przypadku wad lub usterek (istotnych lub nieistotnych) wykonanych prac, Zamawiający może odmówić odbioru i poinformuje Wykonawcę o swoich zastrzeżeniach. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wskazanych wad i usterek oraz wykonania wszelkich czynności umożliwiających dokonanie odbioru bez zastrzeżeń w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Procedury zgłaszania wad i usterek i procedury odbioru mogą być powtarzane w przypadku, gdy prace nadal będą niezgodne z postanowieniami Umowy.
9. W przypadku braku usunięcia wad i usterek, w terminie zakreślonym, Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do zlecenia zastępczego usunięcia wad i usterek na koszt i ryzyko Wykonawcy.

§ 7. Personel Wykonawcy i podwykonawcy

1. Przedmiot zamówienia może być wykonywany przez personel Wykonawcy lub podwykonawców, w tym dostawców realizujących zadania przez niego zleczone. Przez pojęcie podwykonawcy rozumie się także wszelkie osoby i podmioty realizujące dla Wykonawcy działania na rzecz Przedmiotu Umowy, w tym również m.in. operatorzy telekomunikacyjni, operatorzy płatności.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie prace oraz ich skutki wykonywane przez podwykonawców, tak jak za działania własne. Wykonawca zapewnia, że Podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień Umowy.
3. Wykonawca może dopuścić do wykonywania prac objętych Umową wyłącznie osoby wskazane w wykazie osób, którymi dysponuje lub będzie dysponował Wykonawca w celu realizacji Umowy, zgodnie z załącznikiem do Umowy - Załącznik nr 4 - Wykaz osób dopuszczonych do realizacji Przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu opisu doświadczenia i kompetencji proponowanych osób wraz z kopią dokumentów potwierdzających doświadczenie i kompetencje, w szczególności kopią wymaganych certyfikatów przewidzianych dla roli pełnionej przez daną osobę w związku z wykonywaniem Umowy.
4. Zamawiający wymaga, by osoby wymienione w wykazie, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu Umowy, złożyły oświadczenie o zachowaniu w tajemnicy informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy, oświadczenie o przestrzeganiu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, przy realizacji Umowy. Oświadczenia zostaną dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę, nie później niż w dniu zawarcia Umowy lub w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu Umowy, w dniu zgłoszenia nowej osoby.
5. W przypadku konieczności zmian w wykazie, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu nowego wykazu wraz z oświadczeniem wskazanym powyżej, na 5 dni przed dopuszczeniem wskazanej osoby do realizacji Przedmiotu Umowy.
6. Jeżeli zmiana w wykazie dotyczyć ma zastąpienia dotychczasowego członka personelu Wykonawcy wskazanego w Ofercie, to osoby, których kandydatury przedstawi Wykonawca, muszą posiadać doświadczenie i kompetencje nie mniejsze niż określone w SWZ. Wykonawca zobowiązany jest do

przedstawienia Zamawiającemu opisu doświadczenia i kompetencji proponowanych osób wraz z kopią dokumentów potwierdzających doświadczenie i kompetencje, w szczególności kopią wymaganych certyfikatów przewidzianych dla roli pełnionej przez daną osobę w związku z wykonywaniem Umowy.

7. Zamawiający ma prawo wystąpić na piśmie do Wykonawcy z żądaniem wykreślenia osoby z wykazu, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu Umowy, jeżeli osoba ta nie wywiązuje się należycie ze swoich obowiązków wynikających z realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do ustosunkowania się do żądania Zamawiającego w terminie pięciu (5) dni od otrzymania żądania. Ustosunkowanie powinno objąć co najmniej przedstawienie planu naprawczego lub zaproponowanie kandydatury osoby na zasadach opisanych powyżej w niniejszym paragrafie. W przypadku, gdy Zamawiający wystąpi ponownie z żądaniem dotyczącym tej samej osoby, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie odsunąć tę osobę od realizacji Umowy.
8. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia
9. Wykonawca zobowiązuje się do niezawierania jakichkolwiek umów podwykonawczych na warunkach wyłączności, to jest zakazujących podwykonawcom współpracy z Zamawiającym, w szczególności w okresie lub po okresie rękojmi i gwarancji, bez pośrednictwa Wykonawcy. Każde takie zastrzeżenie umowne lub innego rodzaju postanowienie ograniczające możliwość swobodnej współpracy podwykonawcy z Zamawiającym będzie uważane za nie istniejące i niewiążące dla Zamawiającego i podwykonawcy, a ewentualne kary umowne za niezastrzeżone. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się w szczególności do wszelkich postanowień nakazujących nabywanie materiałów eksploatacyjnych lub usług wyłącznie za pośrednictwem Wykonawcy lub zakazujące składania podwykonawcom ofert Zamawiającemu na takie części zamienne, materiały eksploatacyjne lub usługi.
10. Wymagania, o których mowa w art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych – obowiązek zatrudnienia na podstawie umowy o pracę:
 - 1) Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane poniżej czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - a. Zarządzanie projektem i zespołem po stronie Wykonawcy,
 - b. Koordynacja prac po stronie Wykonawcy oraz raportowanie do Zamawiającego,
 - c. Administracji systemami operacyjnymi,
 - d. Monitorowanie i konfiguracja kopii zapasowych,
 - e. Konfiguracja, zarządzanie i zapewnienie bezpieczeństwa sieci wirtualnych,
 - f. Konfiguracja Web Application Firewall i Azure Firewall (IDPS),
 - g. Monitorowanie infrastruktury Azure,
 - h. Administrowanie bazą danych,
 - i. Kierowanie utrzymaniem.
 - 2) W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób

wykonujących wskazane w pkt. 1 powyżej czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- a. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - b. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia w/w wymogów,
 - c. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania zamówienia.
- 3) W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w pkt. 1 powyżej czynności w trakcie realizacji zamówienia:
- a. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - b. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. *o ochronie danych osobowych* (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - c. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - d. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. *o ochronie danych osobowych*. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

§ 8. Audyt i kontrole prawidłowości realizacji Umowy

1. Zamawiający ma prawo do wykonywania ciągłego audytu prac Wykonawcy w celu weryfikacji poprawności realizacji Umowy.

2. Audyt może być przeprowadzony przez Zamawiającego samodzielnie, z asystą podmiotu trzeciego lub przez podmiot trzeci wskazany przez Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) udzielenia audytującym wyczerpujących wyjaśnień,
 - 2) przekazywania audytującym wszelkich dostępnych informacji związanych z realizacją Umowy,
 - 3) udostępnienia rutynowo wykonywanych raportów i dokumentów oraz wszelkiej Dokumentacji, powstałej w ramach Umowy,
 - 4) przeprowadzania wskazanych przez audytujących operacji i prac mających na celu wykazanie prawidłowości przebiegu procesu realizacji Umowy.
4. Terminy poszczególnych działań w ramach audytu zostaną ustalone wspólnie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. W przypadku braku możliwości wspólnego ustalenia terminów, zostaną one wyznaczone przez Zamawiającego.
5. Zamawiający przedstawi Wykonawcy wyniki audytu. W przypadku zauważonych uchybień Wykonawca w terminie do siedmiu (7) dni roboczych przedstawi plan naprawczy tzn. na piśmie odniesie się do przedstawionych uwag oraz zaproponuje odpowiednie działania korygujące. Plan naprawczy wymaga zatwierdzenia przez Zamawiającego.
6. Zamawiający oświadcza, że w przypadku, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu Umowy podmioty zewnętrzne złożą oświadczenie o obowiązku zachowania poufności informacji oraz danych, do których będą miały dostęp w związku z przeprowadzaniem audytem.

§ 9. Monitorowanie, raportowanie i rozliczenia poziomu świadczenia usług

1. W okresie realizacji Umowy Wykonawca zapewni realizację prac określonych Umową obejmujących w szczególności zapewnienie bezawaryjnego funkcjonowania Systemu FALA, usuwanie Błędów i ich obsługę, zapewnienie bezpieczeństwa Systemu FALA.
2. Szczegółowe zasady monitorowania, raportowania i rozliczania poziomu świadczenia usług określa Załącznik nr 7 - SLA.

§ 10. Dodatkowy zakres Umowy „Prawo Opcji”

1. Zamawiający przewiduje możliwość zlecenia Wykonawcy, do dnia wykonania Przedmiotu Umowy, na warunkach określonych niniejszą Umową, wykonania dodatkowego zakresu usług - „Prawo Opcji”.
2. Zamawiający nie jest zobowiązany do zlecenia prac objętych przedmiotem Prawa Opcji, a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o ich zlecenie.
3. Zakres usług, które mogą zostać objęte Prawem Opcji określa:
 - 1) Opcja 1 - Usługi modyfikacji Systemu – zakres określony dziale 3.6.1 w Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 2) Opcja 2 – Wdrożenie Systemu FALA w kolejnym JST - zakres określony dziale 3.6.2 w Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 3) Opcja 3 – Wprowadzenie nowego typu urządzeń kontrolerskich w ramach Systemu - zakres określony dziale 3.6.3 w Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 4) Opcja 4 – Subskrypcja (dwh) - zakres określony dziale 2.2.1. Załącznika Nr 5 do Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia;

- 5) Opcja 5 – Zadanie Licencja MS PowerBI - zakres określony w dziale 2.2.2. Załącznika Nr 5 do Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 6) Opcja 6 – Zadanie Audyt Cyber HD - zakres określony w dziale 2.2.3. Załącznika Nr 5 do Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 7) Opcja 7 – Zadanie Narzędzia SOC1/SOC2/SEIM - zakres określony w dziale 2.2.4. Załącznika Nr 5 do Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 8) Opcja 8 – Zadanie Obsługa/Wsparcie SOC1/SOC2/SEIM - zakres określony w dziale 2.2.5. Załącznika Nr 5 do Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia
 - 9) Opcja 9 – Zadanie – Szkolenia Firmowe - zakres określony w dziale 2.2.6. Załącznika Nr 5 do Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia.
4. Sposób rozliczenia wynagrodzenia z tytułu realizacji poszczególnych opcji wraz ze sposobem wyceny opcji określa Załącznik nr 3 - Zasady obliczania miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy oraz wynagrodzenia w ramach Prawa Opcji. Jeżeli powyższy Załącznik nie stanowi inaczej, prace będą rozliczane po ich wykonaniu na podstawie podpisanego Protokołu odbioru prac. Faktury za wykonane prace będą wystawiane po upływie miesięcznego okresu rozliczeniowego na podstawie podpisanych Protokołów odbioru prac za poprzedni miesiąc. Wykonawca wystawi fakturę do 10 dnia następnego miesiąca.
5. Prawo Opcji wykonuje Zamawiający poprzez pisemne oświadczenie złożone Wykonawcy. Zamawiający może w ramach każdej z Opcji skorzystać z całego zakresu danej Opcji bądź korzystać z danej Opcji wielokrotnie w częściach, udzielając je zależnie od potrzeb Zamawiającego, w zakresie danej opcji.
6. Wynagrodzenie za realizację dodatkowego zakresu Umowy „Prawo Opcji” nie może przekroczyć łącznie kwoty zł netto (słownie) plus należny podatek vat, co stanowi łącznie kwotę brutto zł (słownie).

§ 11. Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że Utwory powstałe w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem Umowy lub dostarczone Zamawiającemu, nie będą naruszać praw własności intelektualnej innych osób, w szczególności praw autorskich osobistych i majątkowych praw autorskich oraz nie będą obciążone żadnymi wadami prawnymi, szczególnie prawami osób trzecich.
2. Strony ustalają, z zastrzeżeniem § 12, że zostają przeniesione na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych, w ramach wynagrodzenia określonego niniejszą Umową, majątkowe prawa autorskie do Utworów, powstałych w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem Umowy, ich późniejszych modyfikacji lub aktualizacji, powstałych w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem Umowy w pełnym zakresie, w tym na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworów – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, fotograficzną, elektroniczną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworu w postaci programu komputerowego, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa oraz uprawnienie do dokonania cesji praw;

- 3) w zakresie publikacji (m.in. w sieci informatycznej lub sieci Internet, publikacjach własnych Zamawiającego i/lub jego następców prawnych) oraz wprowadzania do pamięci komputera lub innych urządzeń elektronicznych całości lub fragmentów utworu w celu publikacji, przy czym Wykonawca udziela zgody, by czynności opisane powyżej były dokonywane przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych lub osobę trzecią, a także wyraża zgodę na każdorazowe przetwarzanie utworu;
 - 4) wszelkie formy upowszechniania w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie (w szczególności wyświetlenie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, wprowadzanie do pamięci komputera oraz do globalnej sieci komputerowej – Internet), rozpowszechnianie we wszelkiego rodzaju publikacjach, w tym w książkach i czasopismach, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, a także użyczenie, czy najem. Wykonawca udziela zgody, by czynności opisane powyżej były dokonywane przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych lub osobę trzecią, a także wyraża zgodę, by uprawnione osoby przed wykonaniem prawa określonego w niniejszym podpunkcie, uprzednio wykonały inne prawa, wyszczególnione w niniejszym ustępie;
 - 5) wykorzystania na potrzeby własne Zamawiającego, w tym w celu świadczenia usług oraz realizacji zadań statutowych;
 - 6) wszelkie modyfikacje, zmiany, kompilacje dekompilacje, w tym tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek zmiany;
 - 7) sporządzania kopii zapasowej.
3. W zakresie dotyczącym Dokumentacji Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych autorskich praw majątkowych do rozporządzania Dokumentacją na następujących polach eksploatacji:
- 1) korzystania z nich na własny użytek,
 - 2) wielokrotnego publikowania,
 - 3) rozpowszechniania,
 - 4) wielokrotnej modyfikacji wedle potrzeb własnych,
 - 5) wielokrotnego udostępniania i przekazywania osobom trzecim,
 - 6) wielokrotnego wprowadzania do pamięci komputera.
4. Zamawiający i/lub jego następcy prawni nabywają również prawo do korzystania i rozporządzania prawem zależnym w zakresie wymienionym w ust. 1, 2 i 3 niniejszego paragrafu przez czas nieoznaczony.
5. Wykonawca oświadcza, że zwalnia Zamawiającego i/lub jego następców prawnych z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw autorskich w sytuacji, jeżeli Utwory, w tym wykonane przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy lub dostarczone przez niego, naruszają prawa autorskie osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych w związku z podniesieniem wobec niego roszczeń związanych z naruszeniem praw autorskich, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
6. Wynagrodzenie określone w § 4 Umowy obejmuje również wynagrodzenie Wykonawcy za przeniesienie autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji, określonych w niniejszej Umowie.
7. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja i modyfikacja utworów, nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych niniejszym paragrafie.

8. Wykonawca upoważnia nieodwołalnie Zamawiającego do wykonania w imieniu autora/ów Utworu/ów jego (ich) autorskich praw osobistych, w szczególności do decydowania o nienaruszalności treści i formy utworu, decydowania o pierwszym udostępnieniu utworu publiczności, decydowania o nadzorze nad sposobem korzystania z utworu oraz zobowiązuje się do niewykonywania tych praw na własny rachunek. Wykonawca zobowiązany jest, najpóźniej do dnia przekazania prac, do przedłożenia Zamawiającemu:
- 1) imiennego wykazu wszystkich autorów Utworu/ów przekazywanych w ramach danego etapu,
 - 2) pisemne oświadczenie autorów wymienionych w wykazie, o którym mowa w pkt 1), zawierające nieograniczone w czasie i nieodwołalne upoważnienie dla Zamawiającego lub osób swobodnie wskazanych przez Zamawiającego, do wykonania w imieniu autora/ów Utworu/ów jego (ich) autorskich praw osobistych, w szczególności do decydowania o nienaruszalności treści i formy utworu, decydowania o pierwszym udostępnieniu utworu publiczności, decydowania o nadzorze nad sposobem korzystania z utworu oraz zobowiązanie do niewykonywania tych praw na własny rachunek,
 - 3) pisemne oświadczenie twórców wymienionych w wykazie, o którym mowa w pkt. 1), potwierdzające, że Wykonawca - w wykonaniu postanowień niniejszej Umowy - przenosząc na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz udzielając licencji był osobą uprawnioną do dysponowania tymi prawami.
9. W razie odstąpienia od Umowy, autorskie prawa majątkowe do części Przedmiotu Umowy według stanu istniejącego na dzień odstąpienia od umowy, na polach eksploatacji określonych powyżej, ulegają przeniesieniu na Zamawiającego.
10. Nabycie przez Zamawiającego majątkowych praw autorskich będzie następować bez ograniczeń co do terytorium, liczby egzemplarzy, na czas nieoznaczony.
11. Prawa autorskie, o których mowa w niniejszym paragrafie obejmują także wszelkie dostarczane Zamawiającemu nowe wersje i aktualizacje. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu przeniesienia praw autorskich na nowe wersje i aktualizacje.

§ 12. Licencje

1. Minimalny zakres licencji co do oprogramowania, o którym mowa w Dziale 3.2.1 w Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia określa niniejszy paragraf.
2. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia określonego niniejszą Umową, udziela licencji na czas nieokreślony (licencja wieczysta) na warunkach i zasadach określonych poniżej.
3. Licencja, o której mowa w ust.1 udzielana jest na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów związanych z realizacją zadań statutowych Zamawiającego;
 - 2) udostępnianie pracownikom i kontrahentom będącym odrębnymi podmiotami działającym na zlecenie Zamawiającego;
 - 3) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu, modyfikacji, kompilacji, dekompilacji lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu, które są konieczne do jego wykorzystania zgodnie z przeznaczeniem;

- 4) wykorzystania na potrzeby własne Zamawiającego, w tym w celu świadczenia usług oraz realizacji zadań statutowych;
 - 5) sporządzania kopii zapasowej.
4. Licencja udzielona przez Wykonawcę upoważnia Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania w celu przetwarzania danych na potrzeby prowadzonej działalności, bez ograniczenia ilościowego, w szczególności co do ilości jednoczesnych użytkowników.
 5. Licencja jest niewyłączna, zostaje udzielona z ograniczeniem terytorialnym do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonawcy nie przysługuje prawo wypowiedzenia licencji, w tym na podstawie art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
 6. Udzielenie licencji następować będzie każdorazowo w dacie podpisania przez Strony stosownego protokołu odbioru obejmującego licencje. Wraz protokołem odbioru Wykonawca przekazuje licencjonowane oprogramowanie w formie technicznej umożliwiającej Zamawiającemu samodzielne wykonywanie jego praw, w tym modyfikację oprogramowania, bez potrzeby zgód czy dodatkowych działań Wykonawcy.
 7. Wynagrodzenie, o którym mowa w § § 4.1 wyżej Umowy pokrywa również wynagrodzenie (opłatę licencyjną) Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie, jak również wynagrodzenie (opłaty licencyjne) Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji na korzystanie przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych.
 8. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający ma prawo do przeniesienia lub odstąpienia licencji oraz sublicencji oraz obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na następców prawnych lub inne podmioty powstałe wskutek przekształceń lub podziału Zamawiającego bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu i uzyskania zgody Wykonawcy.
 9. Licencje, o których mowa w niniejszym paragrafie obejmują wszelkie dostarczane Zamawiającemu nowe wersje i aktualizacje oprogramowania. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na nowe wersje i aktualizacje.
 10. Ponadto, z chwilą odbioru, Wykonawca każdorazowo przenosi na Zamawiającego za wynagrodzeniem określonym w § § 4.1 Umowy, na czas nieoznaczony i na terytorium całego świata, prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzanie i korzystanie z opracowań przekazywanego oprogramowania na wszystkich polach eksploatacji wymienionych powyżej.
 11. Licencja obejmuje wszelkie nowe wersje i aktualizacje oprogramowania, które zostaną dostarczone Zamawiającemu w ramach usług Umowy, w tym gwarancji i rękojmi. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na wskazane powyżej nowe wersje i aktualizacje.
 12. W celu zabezpieczenia możliwości nieprzerwanego korzystania z oprogramowania przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do zdeponowania kodu źródłowego oprogramowania u niezależnego od Stron depozytariusza, wybranego przez Strony, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy oraz wszystkich jego aktualizacji, jeżeli wystąpią. Kod źródłowy oprogramowania zostanie przekazany do depozytu nie później niż w terminie 5 dni od dnia doręczenia Wykonawcy oświadczenia Zamawiającego ze wskazaniem Depozytariusza. Koszt depozytu ponosi Zamawiający. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do pobrania kodu źródłowego oprogramowania od Depozytariusza i do korzystania z niego na potrzeby własne związane z usuwaniem błędów oraz wykonywaniem modyfikacji Oprogramowania oraz udziela Zamawiającemu prawa wykonywania autorskiego prawa zależnego, w przypadku, gdy nastąpi: 1) prawomocne ogłoszenie upadłości Wykonawcy; 2) otwarcie procesu likwidacji Wykonawcy; 3)

faktyczne zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę w zakresie działalności objętej niniejszą Umową 4) Wykonawca uchyła się od realizacji obowiązków określonych Umową również w okresie rękojmi i gwarancji, do których realizacji konieczny jest dostęp do kodu źródłowego, gdy w terminie 21 dni od ponownego wezwania nie podejmie realizacji wymaganych działań lub nie przedstawi zaakceptowanego, w tym czasie, przez Zamawiającego planu działań naprawczych. Zmiana Depozytariusza kodu źródłowego możliwa jest wyłącznie z ważnych powodów oraz wymaga zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Depozytariusz zwróci kod Wykonawcy na zgodny wniosek Zamawiającego i Wykonawcy złożony nie wcześniej niż po upływie dwóch lat od wygaśnięcia gwarancji Wykonawcy.

Zamawiający ma prawo przekazać/udostępnić innym podmiotom w dowolnej formie prawnej wszystkie Utwory, jeżeli jest to niezbędne dla funkcjonowania Systemu FALA, w ramach wynagrodzenia określonego niniejszą Umową.

§ 13. Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych

1. Obowiązek informacyjny określa Załącznik nr 5 - Klauzula informacyjna, do niniejszej Umowy.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych określa - Załącznik nr 6 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, do niniejszej Umowy, która zostanie podpisana między Stronami.

§ 14. Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela gwarancji na Przedmiot Umowy i wszystkie jego części, w tym wszystkie prace, usługi, produkty, w tym dostarczone urządzenia i wszystkie współpracujące z nimi oprogramowania, systemy informatyczne i ich integrację oraz całość dokumentacji zrealizowane w ramach Przedmiotu Umowy na czas obowiązywania Umowy oraz okres 1 roku od dnia zakończenia trwania Umowy, bez ograniczeń terytorialnych.
2. Gwarancja, w zakresie dotyczącym prac wykonanych w wyniku realizacji Opcji 1 oraz oprogramowania licencyjnego, o którym mowa w Dziale 3.2.1 w Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia obowiązuje od dnia odbioru do końca 3 lat od dnia zakończenia Umowy.
3. Niezależnie od udzielonej gwarancji Wykonawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji także po okresie rękojmi i gwarancji, jeżeli zgłosił wady przed upływem tego okresu.
5. Okres rękojmi wynosi 1 rok, od zakończenia Umowy, a w przypadku, o którym mowa w ust. 2 – 3 lata od zakończenia Umowy.
6. W przypadku braku naprawy Przedmiotu Umowy w wyznaczonym przez Zamawiającego rozsądnym terminie nie krótszym niż 5 dni roboczych, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej za zwłokę w usunięciu wad.
7. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad po pierwszej reklamacji Zamawiającego, to w takim przypadku Zamawiający jest uprawniony, bez konieczności kolejnego wezwania i ustalania dodatkowego terminu, samodzielnie usunąć wady lub zlecić ich usunięcie osobom trzecim, a powstałe koszty potrącić z faktur Wykonawcy, z zabezpieczenia lub obciążyć tymi kosztami bezpośrednio Wykonawcę. O podjęciu powyższego działania Zamawiający jest zobowiązany powiadomić Wykonawcę. Kary umowne naliczane są do momentu usunięcia wady.

8. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów. Wykonawca wykonuje obowiązki gwarancyjne na własny koszt, w miejscu położenia danej rzeczy.
9. Wykonawca nie traci uprawnień z tytułu gwarancji i rękojmi za wady w odniesieniu do wad Przedmiotu umowy, o których wiedział lub mógł się dowiedzieć. Strony wyłączają stosowanie art. 563 kodeksu cywilnego.
10. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym Zamawiający nie mógł w pełni korzystać z Przedmiotu Umowy w okresie gwarancji z powodu wystąpienia wady.
11. Wybór sposobu realizacji uprawnień z gwarancji i rękojmi, w przypadku kilku możliwości, należy do Zamawiającego.
12. Uprawnienia z tytułu gwarancji i rękojmi są niezależne od obowiązków Wykonawcy określonych w Załącznik nr 7 - SLA i nie naruszają obowiązków wskazanych w tym załączniku.

§ 15. Kary umowne

1. Strony zastrzegają, że naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Wykonawcę nastąpi przez zapłatę kar umownych (art. 483 kodeksu cywilnego).
2. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej za:
 - 1) zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usług przez Wykonawcę w terminach, które określa Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia – Tabela 1, w wysokości 5 000 zł za każdy rozpoczęty dzień poza termin rozpoczęcia świadczenia usług,
 - 2) zwłokę Wykonawcy w realizacji terminów zdefiniowanych w zleceniu realizacji opcji w wysokości 1 000 zł za każdy dzień zwłoki,
 - 3) za wystąpienie, z powodu okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Problemu/Błędu:
 - a) dla przypadku opisanego w Załącznik nr 7 - SLA Rozdział SLA Aplikacyjne: 1) opóźnienie w Czasie Reakcji w przypadku Błędu Krytycznego, 2) opóźnienie w usunięciu Błędu Krytycznego (przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie –oraz przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie w przypadku zastosowania Obejścia - Czas Naprawy w przypadku zastosowania Obejścia) w wysokości 50.000 zł każdy a następnie, w wysokości 10.000 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, z tym, że karę godzinową za opóźnienie Czasu Reakcji liczy się do momentu rozpoczęcia Czasu Naprawy;
 - b) dla przypadku opisanego w Załącznik nr 7 - SLA Rozdział SLA Sprzętowe: 1) opóźnienie w Czasie Reakcji w przypadku Błędu BS1-P, BS1-K, BS1-O 2) opóźnienie w usunięciu Błędu BS1-P, BS1-K, BS1-O (przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie – Czas Naprawy; oraz przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie w przypadku zastosowania Obejścia - Czas Naprawy w przypadku zastosowania Obejścia) w wysokości 2.000 zł każdy a następnie, w wysokości 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, z tym, że karę godzinową za opóźnienie Czasu Reakcji liczy się do momentu rozpoczęcia Czasu Naprawy.
 - c) dla przypadku opisanego w Załączniku nr 7 Rozdział SLA Aplikacyjne: 1) opóźnienie w Czasie Reakcji w przypadku Błędu Ważnego, 2) opóźnienie w usunięciu Błędu Ważnego (przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie – Czas Naprawy z Oferty Wykonawcy; oraz przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie w przypadku zastosowania Obejścia - Czas Naprawy w przypadku zastosowania Obejścia) w wysokości 20.000 zł każdy a następnie, w wysokości 1.000 zł za każdą

- rozpoczętą godzinę opóźnienia, z tym, że karę godzinową za opóźnienie Czasu Reakcji liczy się do momentu rozpoczęcia Czasu Naprawy;
- d) dla przypadku opisanego w Załączniku nr 7 Rozdział 2 SLA Sprzętowe: 1) opóźnienie w Czasie Reakcji w przypadku Błędu BS2-P, BS2-K, BS2-O 2) opóźnienie w usunięciu Błędu BS2-P, BS2-K, BS2-O (przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie – Czas Naprawy; oraz przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie w przypadku zastosowania Obejścia - Czas Naprawy w przypadku zastosowania Obejścia) w wysokości 800 zł każdy a następnie, w wysokości 150 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, z tym, że karę godzinową za opóźnienie Czasu Reakcji liczy się do momentu rozpoczęcia Czasu Naprawy;
- e) dla przypadku opisanego w Załączniku nr 7 Rozdział 1 SLA Aplikacyjne: 1) opóźnienie w Czasie Reakcji w przypadku Błędu Podstawowego, 2) opóźnienie w usunięciu Błędu Podstawowego (przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie – Czas Naprawy; oraz przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie w przypadku zastosowania Obejścia - Czas Naprawy w przypadku zastosowania Obejścia) w wysokości 2.000 zł każdy a następnie, w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, z tym, że karę godzinową za opóźnienie Czasu Reakcji liczy się do momentu rozpoczęcia Czasu Naprawy;
- f) dla przypadku opisanego w Załączniku nr 7 Rozdział 2 SLA Sprzętowe: 1) opóźnienie w Czasie Reakcji w przypadku Błędu BS3, 2) opóźnienie w usunięciu Błędu BS3 (przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie – Czas Naprawy; oraz przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie w przypadku zastosowania Obejścia - Czas Naprawy w przypadku zastosowania Obejścia) w wysokości 500 zł każdy a następnie, w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, z tym, że karę godzinową za opóźnienie Czasu Reakcji liczy się do momentu rozpoczęcia Czasu Naprawy;
- 4) w wysokości 25.000,00 zł (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy złotych) w przypadku świadczenia usługi za każdy przypadek przekazania w raporcie miesięcznym informacji, która jest niezgodna ze stanem faktycznym w szczególności podanie informacji nieprawdziwej, jeżeli informacja ta może mieć wpływ na odpowiedzialność Wykonawcy za niedotrzymanie Czasu Naprawy lub brak zapewnienia Dostępności; Kara nie zostanie naliczona Wykonawcy, jeżeli Wykonawca wykaże, a Zamawiający to potwierdzi, że Wykonawca nie miał wpływu na przekazywane dane (np. awaria systemów zewnętrznych za których funkcjonowanie Wykonawca nie jest odpowiedzialny);
- 5) dla każdego przypadku wykazanego w raporcie miesięcznym niedotrzymania oferowanego poziomu SLA aplikacyjnego wskazanego w ofercie Wykonawcy w wysokości 100.000 zł za każde rozpoczęte 0,1% wskaźnika SLA poniżej oferowanego w ofercie poziomu SLA;
- 6) zwłokę Wykonawcy, w sporządzeniu planu naprawczego lub usunięciu uchybień wymienionych w planie naprawczym – w wysokości 5.000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- 7) z tytułu naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań w zakresie poufności i/lub ochrony danych osobowych w szczególności w zakresie ich poufności, integralności i dostępności i/lub bezpieczeństwa informacji w wysokości 50.000 zł, za każdy taki

- przypadek z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy powyższe naruszenie skutkowałoby nałożeniem na Zamawiającego z powyższych tytułów odpowiedzialności finansowej przez uprawnione organy publiczne, wówczas kara umowna równa jest sumie kary powyższej oraz tej nałożonej prawomocnie odpowiedzialności finansowej;
- 8) odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 30% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4.1 Umowy;
 - 9) z tytułu naruszenia przez Wykonawcę któregokolwiek ze zobowiązań określonych w Ofercie i dokumentach złożonych przez Wykonawcę w wysokości 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy taki przypadek;
 - 10) zwłokę Wykonawcy w realizacji obowiązków z rękojmi i/lub gwarancji w wysokości 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy dzień zwłoki;
 - 11) jeżeli w toku realizacji usług w ramach niniejszej Umowy, w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy, jego podwykonawcy lub innych osób, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, dojdzie do utraty danych z Systemu FALA lub pozostałych systemów Zamawiającego, co spowoduje konieczność wykonania przez Zamawiającego odtworzenia danych w całości lub w części, Zamawiającemu przysługiwać będzie od Wykonawcy kara umowna w wysokości 100.000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy taki przypadek;
 - 12) z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 7.10.1) czynności lub niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę - w wysokości 500 zł za każde takie zdarzenie. Kara może być ponawiana w przypadku nieusunięcia uchybienia;
 - 13) z tytułu naruszenia postanowienia Umowy zobowiązującego Wykonawcę do zagwarantowania usunięcia danych Zamawiającego w odpowiednim zakresie po upływie daty wykonania Przedmiotu Umowy oraz po upływie okresu gwarancji, w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy taki przypadek. Kara może być ponawiana w przypadku nieusunięcia uchybienia;
 - 14) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 Prawa zamówień publicznych – 5.000 zł za każdy przypadek.
3. Łączna wysokość kar umownych przewidzianych w Umowie, a naliczonych przez Zamawiającego, nie przekroczy 30% kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4.1 Umowy. W przypadku zlecenia Wykonawcy dodatkowego zakresu prac w ramach Prawa Opcji, łączna wysokość kar umownych przewidzianych w Umowie, a naliczonych przez Zamawiającego nie przekroczy łącznie 30% kwoty będącej sumą wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4.1 Umowy oraz wynagrodzenia brutto za realizację Prawa Opcji, o którym mowa w § 10.6 Umowy.
 4. Kary umowne mogą być potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy, ściągnięte z zabezpieczenia wykonania lub dochodzone w inny sposób od Wykonawcy. W przypadku naliczenia Wykonawcy kary umownej przez Zamawiającego jest on zobowiązany do pisemnego wezwania Wykonawcy do zapłaty kary umownej, wskazując podstawę, wysokość, sposób naliczenia oraz termin zapłaty, bez

konieczności wystawienia noty księgowej. Zapłata kary nastąpi na podstawie wezwania wystawionego przez Zamawiającego w terminie 14 dni od doręczenia tego wezwania.

5. Jeżeli szkoda Zamawiającego będzie wyższa niż kary umowne, Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego wg zasad ogólnych.
6. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z tytułu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara umowna. Kary umowne będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.

§ 16. Polisa OC

Do dnia wykonania Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 40.000,000 zł (słownie złotych: czterdzieści milionów złotych). Certyfikat polisy OC stanowi załącznik do Umowy - Załącznik nr 8 - Certyfikat polisy OC. Polisę OC Wykonawca przedkłada przed zawarciem umowy wraz z dowodami opłacenia wymagalnych składek, co najmniej za pierwsze pół roku trwania umowy ubezpieczenia.

§ 17. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Strony zgodnie oświadczają, że przed zawarciem Umowy Wykonawca wniósł Zabezpieczenie, w wysokości stanowiącej równowartość% sumy wynagrodzenia brutto określonego w § 4.1 i § 10.6 Umowy tj. zł (słownie złotych: w następującej formie
2. Wykonawca może wnieść Zabezpieczenie w jednej lub kilku poniższych form:
 - 1) pieniądzu,
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo kredytowej z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
 - 3) gwarancjach bankowych,
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
3. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia w formie wskazanej w art. 450 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Zabezpieczenie w formie pieniężnej winno być wniesione przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego z dopiskiem „Wpłata zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nr”.
5. Zabezpieczenie wnoszone w pozostałych formach innych niż w pieniądzu winno gwarantować Zamawiającemu bezwarunkowo i nieodwołalnie wypłatę tego zabezpieczenia, na pierwsze i każde następne wezwanie Zamawiającego, aż do wyczerpania sumy gwarancyjnej, zawierające informację o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu Umowy, w terminie siedmiu (7) dni od doręczenia stosownego wezwania. Każde zabezpieczenie w tym gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa musi mieć charakter abstrakcyjny. Treść i forma zabezpieczenia w innej formie, niż pieniężna podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Wykonawca przed wniesieniem zabezpieczenia w innej formie niż pieniężna, przekazuje projekt dokumentu zabezpieczenia, a w razie uwag Zamawiającego zobowiązany jest uwagi te uwzględnić.

6. Okres ważności zabezpieczenia innego niż pieniężne będzie upływał nie wcześniej, niż dwa miesiące od upływu terminu wykonania Przedmiotu Umowy.
7. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może za zgodą Zamawiającego dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form wymienionych w ust. 2 powyżej. Zmiana formy Zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości Zabezpieczenia i bez zmniejszania jego wysokości.
8. Jeżeli okres na jaki ma zostać wniesione zabezpieczenie przekracza 5 lat, zabezpieczenie w pieniądzu wnosi się na cały ten okres, a zabezpieczenie w innej formie wnosi się na okres nie krótszy niż 5 lat, z jednoczesnym zobowiązaniem się Wykonawcy do przedłużenia zabezpieczenia lub wniesienia nowego zabezpieczenia na kolejne okresy.
9. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, zamawiający zmienia formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia. Wypłata w takim wypadku następuje nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.
10. Zamawiający zwraca 70 % zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia (daty wykonania Przedmiotu Umowy).
11. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady wynosi 30% wysokości zabezpieczenia. Kwota ta jest zwracana nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
12. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 2, musi również zawierać odpowiednie klauzule o:
 - 1) zgodzie Gwaranta na to, aby żadna zmiana ani uzupełnienie lub jakakolwiek modyfikacja umowy nie zwalniała Gwaranta w żaden sposób z odpowiedzialności wynikającej z gwarancji;
 - 2) rezygnacji Gwaranta z konieczności zawiadamiania o takiej zmianie, uzupełnieniu lub modyfikacji oraz uzyskiwania na nią zgody Gwaranta;
 - 3) treści: „Wszelkie spory dotyczące gwarancji podlegają rozstrzygnięciu zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej i podlegają wyłącznej właściwości sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.”
13. W przypadku, gdy zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwraca je, wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy – na rachunek Wykonawcy.

§ 18. Gwarancja poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które zostały udostępnione przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy, pozyskane od Zamawiającego lub wytworzone w toku realizacji Umowy i nie ujawniania ich osobom trzecim bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Dotyczy to w szczególności wszelkich dokumentów, danych personelu Zamawiającego, loginów, haseł, informacji dotyczących funkcjonowania Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, nie będzie publikował oraz rozpowszechniał żadnych artykułów lub informacji dotyczących realizacji Umowy, a w szczególności relacji pomiędzy Wykonawcą, Zamawiającym lub też członkami personelu.

3. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać od swoich pracowników i podwykonawców (jak również pracowników podwykonawców), przed dopuszczeniem ich do pracy przy realizacji Umowy, pisemne zobowiązania o zachowaniu w tajemnicy wszelkich informacji Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu Umowy. Kopię podpisanych zobowiązań Wykonawca przedłoży Zamawiającemu nie później niż przed przystąpieniem do realizacji Umowy i później w trakcie jej realizacji, każdorazowo, niezwłocznie po zaistnieniu zmian wśród pracowników i podwykonawców wymagających przedstawienia Zamawiającemu takich zobowiązań.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu wiążą Wykonawcę od dnia podpisania Umowy do dnia wygaśnięcia gwarancji Wykonawcy.

§ 19. Zmiana postanowień Umowy

1. Umowa może ulec zmianie na zasadach określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych.
2. Zmiany postanowień Umowy, w tym zakresu Umowy i/lub terminów i/lub wynagrodzenia są dopuszczalne także jeżeli:
 - 1) wykonywanie Umowy lub poszczególnych obowiązków Stron będzie niemożliwe lub znacznie utrudnione wskutek wystąpienia przypadku siły wyższej, a także w razie wstrzymania realizacji Umowy wynikającej z siły wyższej, wydania decyzji administracyjnych lub wyroków sądowych lub innych władczych rozstrzygnięć uprawnionych organów – odpowiednio o liczbę dni wynikającą z tych okoliczności,
 - 2) ze względu na zaprzestanie przez producenta urządzenia lub oprogramowania lub technologii, produkcji danego urządzenia lub oprogramowania lub zaprzestania świadczenia przez niego gwarancji w sposób wymagany przez Zamawiającego, zmiany takiego urządzenia lub oprogramowania przy zachowaniu wymaganych parametrów funkcjonalnych,
 - 3) będzie to konieczne ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa lub zapobieżenie awarii,
 - 4) zaistnieją zmiany wymuszone w Systemie FALA z powodu okoliczności zewnętrznych, w tym związane ze zmianami technologicznymi lub umowami z Organizatorami Transportu,
 - 5) wystąpi zmiana harmonogramu realizacji z tytułu konieczności koordynacji harmonogramu prac w relacji z innymi podmiotami zaangażowanymi w realizację a w szczególności z przewoźnikami udostępniającymi tabor - odpowiednio o liczbę dni odpowiadającą powstałemu opóźnieniu wynikającemu z tych okoliczności,
 - 6) nastąpi konieczność wprowadzenia zmian będących następstwem zmian w umowach pomiędzy Zamawiającym, a innymi podmiotami, jeżeli będą one miały wpływ na realizację przedmiotu Umowy,
 - 7) wystąpi brak możliwości rozpoczęcia świadczenia Usług przez Wykonawcę w terminach, które określa Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia – Tabela 1, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
 - 8) zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających lub znacznie utrudniających realizację Umowy w ustalonym terminie lub zakresie, na które Strony nie miały wpływu lub nie wiedziały w momencie zawarcia Umowy, przy zachowaniu należytej staranności;

- 9) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego;
 - 10) w przypadku konieczności realizacji prac dodatkowych, niezbędnych do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy, których rozdzielnie od prac objętych Umową z przyczyn technicznych lub gospodarczych wymagałoby poniesienia niewspółmiernie wysokich kosztów lub wykonanie niniejszej Umowy jest uzależnione od wykonania prac dodatkowych, jeżeli ich wykonanie wpływa na Przedmiot Umowy zasadniczej;
3. Zmiany Umowy w zakresie wynagrodzenia Wykonawcy, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, w zakresie:
- 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego – stosownie do zmiany tej stawki,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
4. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 pkt. 2) - 4) powyżej które mają wpływ na koszt wykonania zamówienia i winny skutkować zwiększeniem wynagrodzenia za wykonanie Umowy, obowiązkiem Wykonawcy jest zgłoszenie do Zamawiającego pisemnego wniosku o zmianę wynagrodzenia wraz ze wskazaniem kwoty zwiększonego wynagrodzenia oraz uzasadnieniem takiego zwiększenia, zawierającego:
- 1) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt. 2) powyżej wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w tym wykazanie związku pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt. 2) powyżej na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo poniesie w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej lub minimalnej stawki godzinowej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej lub minimalnej stawki godzinowej;
 - 2) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt. 3) i 4) powyżej wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w tym wykazanie związku pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 3) i 4) powyżej na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca

obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa ust. 3 pkt. 3) i 4) powyżej.

5. Zamawiającemu przysługuje w terminie 28 dni od daty otrzymania wniosku Wykonawcy, żądanie udostępnienia do wglądu lub przedłożenia odpisów, księgowych dokumentów źródłowych, w zakresie niezbędnym do oceny zasadności wprowadzenia zmiany, pod rygorem odmowy wprowadzenia zmiany. Zamawiający na podstawie dostarczonej dokumentacji podejmuje decyzję w ewentualnej zmianie wynagrodzenia oraz o jej zakresie.
6. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 3 obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych jeszcze nie wykonano.
7. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Zmiany w zakresie Personelu, dokonane w trybie określonym Umową za zgodą Zamawiającego, nie wymagają podpisania Aneksu.

§ 20. Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części w razie:
 - 1) nierozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę w terminach, które określa Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia – Tabela 1, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 2) nierozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji prac innych niż określonych w pkt) 1 i niepodjęcie działań w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego nie dłuższym niż czternaście (14) dni, pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego,
 - 3) przerwania przez Wykonawcę realizacji Umowy na okres dłuższy niż dwadzieścia (20) dni,
 - 4) gdy SLA Aplikacyjne świadczonych usług w ramach niniejszej Umowy w miesięcznym okresie raportowym – Raport Wykonawcy – liczony zgodnie z Załącznik nr 7 - SLA do Umowy - spadnie poniżej 97,20% w
 - 5) jeżeli łączny czas trwania Błędów Krytycznych przekroczy 14 400 minut (60 min. x 240 godzin [10 dni]) w stosunku rocznym,
 - 6) jeżeli łączny czas trwania Błędów Ważnych przekroczy 28 800 minut (60 min. x 480 godzin [20 dni]) w stosunku rocznym,
 - 7) jeżeli łączne opóźnienia Wykonawcy, z powodu okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność w usuwaniu Błędów Krytycznych przekroczy 7 200 minut (60 min. x 120 godziny) w stosunku miesięcznym,
 - 8) jeżeli łączny czas trwania Błędów BS1-P, BS1-K, BS1-O , przekroczy 14 400 minut (60 min. x 240 godzin [10 dni]) w stosunku miesięcznym,
 - 9) jeżeli łączny czas trwania Błędów BS2-P, BS2-K, BS2-O przekroczy 28 800 minut (60 min. x 480 godzin [20 dni]) w stosunku miesięcznym,
 - 10) gdy zaległość w przekazywaniu przelewów na konta Interesariuszy Systemu przekroczy 30% obrotu z poprzedniego miesiąca.
 - 11) gdy suma nałożonych kar umownych przekroczy 25% wartości, o której mowa w § 4.1 Umowy

- 12) utraty uprawnień przez Wykonawcę niezbędnych do realizacji Umowy.
2. Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1 powyżej w terminie dwóch miesięcy od ujawnienia podstawy odstąpienia.
 3. W terminie do czternastu (14) dni od daty odstąpienia od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku, według stanu na dzień odstąpienia oraz zabezpieczy przerwane prace.
 4. Odstąpienie od Umowy nie ogranicza Zamawiającemu możliwości dochodzenia kar umownych jak również odszkodowań, jeżeli szkoda przewyższa wysokość kar umownych.
 5. Zamawiający ma również prawo odstąpienia od Umowy w przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
 6. W przypadku odstąpienia częściowego od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający zatrzymuje wskazane przez siebie prace lub rezultaty prac odebranych przez niego i w takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za ww. prace, pod warunkiem ich wcześniejszego odbioru przez Zamawiającego. W przypadku nieodebrania w całości danych prac przez Zamawiającego zgodnie z procedurą określoną w Umowie, przed terminem skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za Produkty lub prace wykonane.
 7. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty prawidłowo wystawionych faktur, mimo dodatkowego pisemnego wezwania, w terminie 30 dni od upływu terminu do zapłaty faktur, określonego w Umowie. Uprawnienie to Wykonawca może wykonać w terminie 30 od bezskutecznego upływu terminu na zapłatę.
 8. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu w całości lub części od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 9. Każda ze stron może odstąpić od Umowy, jeżeli okres niewykonywania Umowy z powodu siły wyższej przekroczy 180 dni.
 10. W razie wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 Zamawiający, niezależnie od przysługującego mu prawa do odstąpienia od Umowy w całości lub w części może skorzystać z prawa do zlecenia zastępczego odpowiedniego zakresu innemu wykonawcy na koszt i ryzyko Wykonawcy.

§ 21. Wady prawne

1. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniem opartym na twierdzeniu, iż używane przez Zamawiającego utwory naruszają jakiegokolwiek prawa osób trzecich, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią oraz o toczącym się postępowaniu sądowym. W szczególności Zamawiający umożliwi Wykonawcy wstąpienie do postępowania w charakterze interwenienta ubocznego.
2. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa opartego na twierdzeniu opisanym w ust. 1 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu na swój koszt ochronę prawną, w szczególności pokryć wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego i koszty sądowe, oraz ponieść konsekwencje zapadłego wyroku.

3. W przypadku, w którym naruszenie praw osoby trzeciej zostanie stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy rozsądny termin do dostarczenia utworów (oprogramowania, Produktów) wolnych od wad prawnych. W przypadku niedochowania przez Wykonawcę powyższego terminu Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według własnego wyboru:
 - 1) prawo odstąpienia od Umowy (w terminie czternastu (14) dni od upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu), przy czym Wykonawcy nie przysługuje w takim przypadku roszczenie o wynagrodzenie, roszczenie o zwrot poniesionych kosztów, ani jakiegokolwiek roszczenie odszkodowawcze wobec Zamawiającego;
 - 2) ponadto prawo żądania od Wykonawcy zwrotu zapłaconego wynagrodzenia oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§ 22. Solidarna odpowiedzialność*

1. Wykonawcy realizujący wspólnie Umowę pozostają solidarnie odpowiedzialni prawnie wobec Zamawiającego za jej wykonanie.
2. Postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców realizujących wspólnie Umowę.
3. W przypadku Wykonawców realizujących wspólnie Umowę, załącznik do niniejszej Umowy stanowi umowa zawarta pomiędzy nimi określająca strony umowy, cel gospodarczy do realizacji, którego się zobowiązali, sposób ich współdziałania oraz zakres prac przewidzianych do wykonania każdemu z nich, zasady płatności, a także wskazanie Lidera spośród członków konsorcjum wykonawcy.
4. Lider Konsorcjum będzie miał prawo podejmowania decyzji wiążących Wykonawcę oraz każdego z członków konsorcjum, wraz z prawem do podpisywania zmian do Umowy.
5. Skład konsorcjum będzie niezmienny do końca obowiązywania Umowy.
6. Wszelkie rozliczenia finansowe i komunikację Zamawiający będzie prowadził wyłącznie z Liderem, ze skutkiem dla Wykonawcy oraz każdego z członków konsorcjum; jednak Zamawiający ma prawo zmiany członka konsorcjum, z którym prowadzi rozliczenia lub komunikację, o ile w ocenie Zamawiającego będzie tego wymagała sprawna realizacja kontraktu, w szczególności w razie zagrożenia upadłością, ogłoszenia upadłości lub zaprzestania płatności na rzecz innych członków konsorcjum lub podwykonawców; taka zmiana nie będzie uważana za zmianę Umowy.
7. Członkowie Konsorcjum są odpowiedzialni solidarnie względem Zamawiającego za zapłatę wynagrodzenia podwykonawców, koszty wykonania zastępczego lub zastępczego zatrudnienia członków personelu.

* dotyczy sytuacji, gdy oferta zostanie złożona przez Wykonawców realizujących wspólnie Umowę

§ 23. Komunikacja między stronami

1. Każde polecenie, zawiadomienie, zgoda, decyzja, zatwierdzenie lub zaświadczenie Zamawiającego lub Wykonawcy winno mieć formę pisemną, o ile nie ustalono inaczej.
2. Wykonawca ma obowiązek jednoczesnego przesyłania wszelkiej korespondencji i dokumentów również w formie elektronicznej (skanowanej odpowiadającej formie pisemnej oraz edytowalnej). Wiążąca jest wersja pisemna, a transmisja elektroniczna ma wyłącznie charakter pomocniczy.

3. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy. W tym celu obie Strony wyznaczą osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy i zapewnienie zgodnego współdziałania.
 - 1) Obowiązki Koordynatora z ramienia Wykonawcy pełnić będzie:
 - 2) Obowiązki Koordynatora z ramienia Zamawiającego pełnić będzie:
4. Strony oświadczają, że osoby wymienione powyżej są upoważnione do działania w imieniu odpowiednio, każdej ze stron, w zakresie realizacji Umowy.
5. Korespondencja w ramach niniejszej Umowy, pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie prowadzona w języku polskim, będzie zawierać nazwę i numer Umowy oraz będzie wysłana pocztą, telefaksem, pocztą elektroniczną lub doręczona osobiście na adresy wymienione poniżej.
6. Zmiana danych osób wymienionych powyżej oraz zmiana danych do korespondencji wymaga formy pisemnej, nie stanowi jednak zmiany Umowy.
7. Każde polecenie Zamawiającego przekazane ustnie jest skuteczne od momentu jego przekazania i powinno być w terminie 3 dni roboczych od jego przekazania potwierdzone w formie pisemnej.
8. Wykonawca będzie stosował się do poleceń Zamawiającego. W przypadku, kiedy Wykonawca będzie uważał, że polecenie Zamawiającego wykracza poza jego uprawnienia lub poza zakres Umowy, lub może spowodować nieprawidłową realizację Przedmiotu Umowy winien on w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania takiego polecenia, powiadomić pisemnie o tym Zamawiającego i może wstrzymać się z realizacją polecenia. W takim przypadku Zamawiający w konsultacji z Wykonawcą podejmie decyzję o realizacji lub o sposobie realizacji polecenia.
9. Językiem Umowy, Dokumentacji technicznej i wszystkich zawiadomień pisemnych wymienianych między Zamawiającym a Wykonawcą będzie język polski.

§ 24. Siła wyższa

Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę, to:

- 1) Strona ta niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o powstaniu tego zdarzenia, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań z Umowy, oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie. W przypadku, gdy zdarzenie siły wyższej uniemożliwia zawiadomienie, o którym mowa powyżej, wówczas Strona dotknięta stanem siły wyższej powiadomi drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej niezwłocznie po jej ustaniu;
- 2) Strony uzgodnią sposób postępowania, wobec tego zdarzenia oraz sposób usuwania skutków tego zdarzenia.

§ 25. Klauzula waloryzacyjna

1. W związku z realizacją postanowień art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych, Strony postanawiają, że w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, waloryzacja wynagrodzenia umownego następować będzie na wniosek którejkolwiek ze Stron, na poniższych zasadach.
2. Opłaty dla Wykonawcy, o których mowa w Załącznik nr 3 - Zasady obliczania miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy oraz wynagrodzenia w ramach Prawa Opcji z wyłączeniem opłat ujętych

w pozycjach 1a) kolumna 3 i 1b) kolumna 3 Załącznika nr 3a do powyższego załącznika, będą zwaloryzowane jednorazowo od dnia 1 stycznia 2027 r., pod warunkiem, że spełnione zostaną wymogi określone w poniższych punktach.

3. Opłaty dla Wykonawcy, o których mowa ust 2 ulegną waloryzacji tylko na przyszłość, jeżeli Wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych w ujęciu kwartalnym, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, za okres od dnia 1 lipca 2025 r. do dnia 31 grudnia 2026 r., zmieni się o co najmniej 18% (18 punktów procentowych), w stosunku do wysokości tego wskaźnika w dniu zawarcia Umowy.
4. Zmiana wysokości opłat dla Wykonawcy, o których mowa w ust. 2 nastąpi od dnia 1 stycznia 2027 r., pod warunkiem przedstawienia przez Wykonawcę obiektywnych dowodów, w jaki sposób cena materiałów lub koszty związane z realizacją Umowy, wpływają na warunki realizacji Umowy, w szczególności na cenę wykonania Przedmiotu Umowy, które zostaną zaakceptowane przez Zamawiającego.
5. Wartość zmiany opłat dla Wykonawcy, o których mowa w ust 2, jeżeli zostanie uzgodniona będzie równa ½ wzrostu Wskaźnika, wskazanego w ust 3. powyżej.
6. Maksymalna wartość zmiany kwoty, o której mowa w § 4.1 Umowy w całym okresie trwania Umowy, włączając w to zmianę wynagrodzenia określoną w § 19.3.2) do pkt 4) może wynieść maksymalnie 7% (7 punktów procentowych).

§ 26. Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane w drodze negocjacji polubownych, a dopiero po wyczerpaniu takiej możliwości na drodze sądowej, przy czym postanowienie niniejsze nie stanowi zapisu na sąd polubowny. W razie bezsku teczności negocjacji polubownych, strony oddadzą sprawę pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, przy czym Sądem wyłącznie właściwym będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego. Strony przed oddaniem sporu na drogę postępowania sądowego, mogą skorzystać z usług mediatora.
2. Cesja wierzytelności Wykonawcy wynikających z Umowy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności. Takiej samej zgody wymaga potrącenie przez Wykonawcę wierzytelności z wierzytelnością Zamawiającego.
3. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
4. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jest prawo polskie.
5. Zamawiający, realizując obowiązek złożenia oświadczenia o statusie dużego przedsiębiorcy wynikający z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ww. ustawy
6. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregokolwiek z postanowień Umowy, w tym również postanowienia zawartego w Załącznikach, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy.
7. W przypadku uznania niektórych postanowień Umowy za nieważne, Strony będą dążyć do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy. W szczególności, w przypadku uznania w drodze postępowania sądowego za nieważny zapis § 12.4 Umowy w zakresie braku możliwości wypowiedzenia licencji, Strony uznają za postanowienie wywołujące taki sam skutek gospodarczy, postanowienie ustalające umowny okres wypowiedzenia, o którym mowa w art. 68 ust 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych na okres nie mniejszy niż 25 lat.

8. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.,
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
10. Niżej wymienione Załączniki do Umowy, podpisane przez Strony, stanowią integralną część Umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia
 - 2) Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy
 - 3) Załącznik nr 3 - Zasady obliczania miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy oraz wynagrodzenia w ramach Prawa Opcji
 - 4) Załącznik nr 4 - Wykaz osób dopuszczonych do realizacji Przedmiotu Umowy
 - 5) Załącznik nr 5 - Klauzula informacyjna
 - 6) Załącznik nr 6 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
 - 7) Załącznik nr 7 - SLA
 - 8) Załącznik nr 8 - Certyfikat polisy OC
 - 9) Załącznik nr 9 - Umowa konsorcjum w sytuacji, gdy oferta zostanie złożona przez Wykonawców realizujących wspólnie Umowę.

Zamawiający:

Wykonawca: