



## Ogólna klauzula informacyjna Ochrony Danych Osobowych dla klientów i osób składających wnioski do Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Targu sp. z o.o. i zawierających umowy

1. **Administrator:** Administratorem Państwa danych osobowych jest Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Targu sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Targu przy ul. Długiej 21, zwany dalej **MZWiK**.
  2. **Cele i podstawy przetwarzania danych.** Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez MZWiK w celu:
    - a. rozpatrzenia wniosków i wykonania czynności niezbędnych do zawarcia umów (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy\*\*)
    - b. realizacji umów, w tym obsługi wszelkich wniosków związanych z ich realizacją, w szczególności wniosków o zmianę danych, wniosków o rozwiązanie umowy, wniosków o wydanie duplikatu faktury (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO\*\*)
    - c. wypełnienia obowiązków prawnych nałożonych na MZWiK na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności w celu wystawiania i przechowywania faktur VAT, rozpatrywania reklamacji, wykonywania zadań określonych w Ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz Ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO))
    - d. w celu ustalania i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami a także dla wewnętrznych celów administracyjnych, co stanowi prawnie uzasadniony interes **MZWiK** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO\*\*)
    - e. wewnętrznych celów administracyjnych, co stanowi prawnie uzasadniony interes **MZWiK** (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO\*\*)
- W przypadku osób reprezentujących kontrahentów **MZWiK**, podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora danych osobowych jakim jest zapewnienie kontaktu z kontrahentem oraz zapewnienie realizacji umów zawartych z kontrahentami - art. 6 ust. 1 lit. f RODO\*\*)
3. **Odbiorcy danych.** Dane te mogą być udostępniane:
    - a. podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa
    - b. operatorom pocztowym
    - c. na podstawie stosownych umów dostęp do danych mogą posiadać także dostawcy infrastruktury oraz usług IT, firmy doradcze, zewnętrzni audytorzy, firmy windykacyjne przetwarzające dane na zlecenie MZWiK
  4. **Okres przechowywania.** Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub/i do czasu ustania roszczeń związanych z świadczonymi przez **MZWiK** usługami.
  5. **Dobrowolność / obowiązek podania danych.** Podanie danych osobowych jest niezbędne do składania wniosków/zawierania umów z **MZWiK**.
  6. **Prawa z zakresu ochrony danych osobowych.** Posiadają Państwo prawo do:
    - a. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania a także do przenoszenia swoich danych osobowych;
    - b. wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie (w przypadku jej udzielenia). Wycofanie zgody, nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody powoduje brak możliwości świadczenia usługi realizowanej w oparciu o dokumenty wystawione na podstawie tejże zgody.
    - c. wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych)
  7. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji / profilowanie:** **MZWiK** nie podejmuje decyzji opierających się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
  8. **Punkt kontaktowy.** Wszelkie zapytania oraz oświadczenia w zakresie ww. praw należy kierować pod adres [iod@mzwik.nowytag.pl](mailto:iod@mzwik.nowytag.pl) lub pod adres korespondencyjny administratora: Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Targu sp. z o.o., Ul. Długa 21, 34-400 Nowy Targ. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych dostępnych pod jest adresem [www.mzwik.nowytag.pl](http://www.mzwik.nowytag.pl).