

Łomża, dnia 28.01.2022 r.

WGK.271.5.2021

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr WGK.271.5.2021 pn.: „Dostawa, instalacja i uruchomienie systemu roweru publicznego w mieście Łomża oraz jego obsługa w latach 2022 – 2025”

Zamawiający, Miasto Łomża, działając na podstawie art. 135 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, udziela wyjaśnień treści Specyfikacji Warunków Zamówienia zwanej dalej „SWZ”:

Dotyczy odpowiedzi Zamawiającego z dnia 12.01.2022 r. na pytanie 2:

Łomżyńska Karta Mieszkańca w chwili obecnej jest na etapie wdrażania i jej specyfikacja techniczna jeszcze nie jest znana. Integracja systemu rowerowego z kartą miejską planowana jest w kolejnych latach funkcjonowania systemu.

Pytanie 1:

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o podanie terminu wdrożenia Łomżyńskiej Karty Miejskiej w celu nakreślenia ram czasowych implementacji

Pytanie 2:

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o doprecyzowanie odpowiedzi dotyczącej integracji Karty Miejskiej z Systemem Rowerowym. Na podstawie udzielonej przez Zamawiającego odpowiedzi (a właściwie jej braku) uważamy, że wycena skomplikowanego połączenia dwóch różnych systemów (integracji) nie jest możliwa bez precyzyjnej specyfikacji Karty Miejskiej (w tym API). Brak specyfikacji technicznej i zapis Zamawiającego w OPZ o integracji Systemu Rowerowego z Kartą Miejską wzajemnie się wykluczają. Zwracamy się zapytaniem czy koszt integracji systemu rowerowego z hipotetyczną Kartą Miejską ma być elementem oferty Wykonawcy w bieżącym postępowaniu czy będzie to odrębne zadanie ogłoszone przez Zamawiającego w kolejnych latach działania systemu? Jeżeli Zamawiający nie planuje wdrożenia w najbliższym czasie i nie zna protokołu komunikacji wnosimy o usunięcie zapisu dotyczącego Karty Miejskiej.

Odpowiedź na pytanie 1 i 2:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów w załączniku nr 2 do SWZ OPZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia) polegającej na usunięciu treści dotyczących Łomżyńskiej Karty Mieszkańca.

Dotyczy odpowiedzi Zamawiającego z dnia 12.01.2022 r. na pytanie 6:

Zapewnienie standardów łącza internetowego leży w gestii Wykonawcy.

Pytanie 3:

Wykonawca nie otrzymał od Zamawiającego informacji w jakim budynku i w jakim pomieszczeniu ma się znajdować serwer Systemu Roweru Miejskiego i łącze internetowe które ma doprowadzić Wykonawca. Na podstawie przedstawionych przez Zamawiającego informacji nie Wykonawca nie jest w stanie precyzyjnie oszacować kosztów takiego łącza. Nie posiada ponadto prawa do dysponowania nieruchomością, co dodatkowo uniemożliwia zawarcie umowy z dostawcą internetu. Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie miejsca instalacji serwera i informację, czy Wykonawca otrzyma stosowne umocowania wymagane do zawarcia umowy?

Odpowiedź na pytanie 3:

Zorganizowanie miejsca instalacji serwera i łącza internetowego leży w gestii Wykonawcy. Ewentualne zawarcie umów na wynajem pomieszczeń do instalacji serwera leży w gestii Wykonawcy.

Dotyczy odpowiedzi Zamawiającego z dnia 12.01.2022 r. na pytanie 8:

Oprogramowanie powinno zostać dostarczone na nośniku zewnętrznym lub w systemie webowym z pełnym dostępem i licencją dla Zamawiającego umożliwiającymi funkcjonowanie całego Systemu. Oprogramowanie musi zapewniać bezpieczeństwo danych osobowych klientów.

Pytanie 4:

Zwracamy się do Zamawiającego z zapytaniem o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie pod pojęciem "system webowy".

Określenie ilości oraz parametrów sprzętu niezbędnego do realizacji zamówienia (w zależności od wybranego wariantu) leży w gestii Wykonawcy. Zamawiający nie wyraża zgody na wykorzystanie łącza internetowego Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie 4:

System webowy to aplikacja internetowa, czyli program komputerowy działający na serwerze i komunikujący się z użytkownikiem poprzez przeglądarkę internetową. W systemie webowym musi pośredniczyć serwer www, który dynamicznie przesyła dane do użytkownika. System webowy komunikuje się za pośrednictwem przeglądarki internetowej i może być używany na komputerach i urządzeniach mobilnych.

Pytanie 5:

W trosce o bezpieczeństwo danych Użytkowników Systemu zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o udzielenie informacji czy Zamawiający posiada dedykowane pomieszczenie do zainstalowania serwerów Systemu Rowerowego? Czy Zamawiający posiada własne szafy serwerowe w pomieszczeniach w których serwer Systemu Rowerowego miałby się znaleźć? Czy Zamawiający posiada monitoring parametrów klimatycznych serwerowni oraz czy pomieszczenie to jest wyposażone w klimatyzację i kontrolę dostępu? Czy Zamawiający wymaga montażu takich urządzeń przez Wykonawcę w pomieszczeniu serwerowym?

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ważność licencji, serwis i aktualizację oprogramowania przez cały okres realizacji umowy tj. przynajmniej do 31.10.2025 r.

a także na okres trwałości projektu, pn. „Zrównoważona mobilność miejska w Łomży”, tj. od zakończenia umowy przynajmniej do 31.12.2028 r.

Odpowiedź na pytanie 5:

Zamawiający nie posiada dedykowanych pomieszczeń do zainstalowania serwerów Systemu rowerowego. Zorganizowanie miejsca instalacji serwera i łącza internetowego leży w gestii Wykonawcy.

Dotyczy odpowiedzi Zamawiającego z dnia 12.01.2022 r. na pytanie nr 11:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie aplikacji dostawcy dedykowanej również innym systemom, spełniającej wszystkie warunki określone w OPZ. Zamawiający potwierdza, że rejestracja do aplikacji powinna odbywać się przy użyciu numeru telefonu oraz autoryzacji kodem SMS, a logowanie z użyciem hasła użytkownika.

Dotyczy odpowiedzi Zamawiającego z dnia 12.01.2022 r. na pytanie 5 i 11:

Zamawiający w odpowiedzi na pytanie 11 (“Zamawiający dopuszcza zastosowanie aplikacji dostawcy dedykowanej również innym systemom, spełniającej wszystkie warunki określone w OPZ”) umożliwił wykorzystanie standardowej aplikacji Wykonawcy która działa w innych miastach oraz systemach. Jak wynika z odpowiedzi Zamawiającego na pytanie 5. *Strona internetowa systemu, aplikacja mobilna i panel zarządzania mają być opatrzone wyłącznie logotypami i nazwami podanymi przez Zamawiającego i dawać możliwość dostępu użytkownikom wyłącznie do systemu roweru publicznego w Łomży. Wykonawca powinien zagwarantować okres ważności licencji całego systemu na czas realizacji umowy tj. lata 2022- 2025 r., a także trwałości projektu tj. od zakończenia umowy przynajmniej do 31.12.2028 r.*

Pytanie 6:

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o doprecyzowanie i wyeliminowanie wzajemnie sprzecznych odpowiedzi dotyczących możliwości zastosowania przez Wykonawcę standardowej aplikacji mobilnej dedykowanej systemom w wielu miastach, a nie tylko aplikacji mobilnej dla systemu rowerowego w Łomży.

Odpowiedź na pytanie 6:

Zapisy dotyczące możliwości dostępu użytkowników wyłącznie do systemu roweru publicznego w Łomży dotyczą wyłącznie szaty graficznej, a nie funkcjonalności systemu. Strona internetowa systemu, aplikacja mobilna i panel zarządzania mają być opatrzone wyłącznie logotypami i nazwami podanymi przez Zamawiającego.

Dotyczy pkt. 1 SOPZ Wymagania dla rowerów:

Błotniki skutecznie chroniące kierującego przed zachlapaniem rozbryzgiem z kół, tylny błotnik dodatkowo wyposażony w boczny ochraniacz zabezpieczający odzież przed wkręceniem się w koło.

Pytanie 7:

Czy zastosowanie bagażnika reklamowego umożliwiającego zainstalowanie na nim bocznych reklam spełniających również rolę ochraniacza wyczerpuje wymaganie Zamawiającego w zakresie ochrony odzieży przed wkręceniem się w koło. W przypadku negatywnej odpowiedzi zwracamy się do Zamawiającego o fakultatywne

zastosowanie takiego ochroniacza. Jest to niestandardowy element, którego dostępność na polskim rynku jest bardzo ograniczona, a czas oczekiwania na jego dostawę od producenta może wynosić około 120 dni (uwzględniając światowe problemy transportowe wywołane pandemią), co uniemożliwi terminową realizację Zamówienia.

Odpowiedź na pytanie 7:

Zastosowanie bagażnika reklamowego umożliwiającego zainstalowanie na nim bocznych reklam spełniających również rolę ochroniacza wyczerpuje wymaganie Zamawiającego.

Dotyczy: pkt. 2 SOPZ Dodatkowe wymagania dotyczące rowerów elektrycznych
Pytanie 8:

Podana przez Zamawiającego specyfikacja roweru elektrycznego wymaga doprecyzowania z uwagi na skomplikowanie i złożoność takiego roweru względem roweru tradycyjnego. Zwracamy się z prośbą o opublikowanie przez Zamawiającego precyzyjnej specyfikacji i wymagań dla roweru elektrycznego.

Odpowiedź na pytanie 8:

W pkt. 2 OPZ „Dodatkowe wymagania dotyczące rowerów elektrycznych” podane zostały najistotniejsze parametry rowerów elektrycznych. W pozostałym zakresie rowery elektryczne mają spełniać wymogi takie, jak dla rowerów tradycyjnych.

Pytanie 9:

Wadium: Wykonawca zwraca się o zabezpieczenie oferty wadium w wysokości 3% a minimum 100 000 PLN co pozwoli upewnić się Zamawiającemu, że Wykonawcy dysponują minimalnym kapitałem wymaganym do obsłużenia projektu.

Odpowiedź na pytanie 9:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian.

Pytanie 10:

Infolinia: Wnosimy o zapewnienie SLA na poziomie maksymalnie 3 minut od nawiązania połączenia z fizycznym pracownikiem Infolinii. Czas głosowych nagrań IRV Zamawiający wlicza w czas oczekiwania.

Odpowiedź na pytanie 10:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 11:

Termin realizacji przedmiotu zamówienia:

Wykonawca w terminie maksymalnie 21 dni od dnia podpisania umowy przedłoży szczegółową specyfikację techniczną dostarczanych elementów systemu roweru publicznego w celu weryfikacji zgodności z niniejszym Szczegółowym Opiskiem Przedmiotu Zamówienia.

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o dodanie wymogu przygotowania organizacyjno-funkcjonalnej koncepcji oferowanego systemu na dzień składania ofert.

Koncepcja organizacyjna powinna zawierać:

- 1) Struktura zarządcza
- 2) Ilość stworzonych etatów lokalnych wymaganych do prawidłowego funkcjonowania serwisu
- 3) Ilość stworzonych etatów na potrzeby prowadzenia całodobowego Centrum Wsparcia Użytkownika (Infolinia)
- 4) Ilość pojazdów zabezpieczonych na potrzeby alokacji
- 5) Sposób zabezpieczenia wymaganych części zamiennych na potrzeby napraw rowerów w dobie COVID-19

Na chwilę obecną złożona oferta odpowie wyłącznie na pytanie: „jaką technologię zaproponuje Wykonawca?” natomiast poza tym Zamawiający nie jest w stanie ocenić czy oferta jest rzetelna, wiarygodna, czy rzeczywista na realiach COVID-19?

Odpowiedź na pytanie 11:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian.

Pytanie 12:

Oprogramowanie:

Oprogramowanie powinno być licencjonowane. Wykonawca prześle pełne prawo do korzystania z licencji oprogramowania Zamawiającemu. Licencja musi być niewyłączna, nieograniczona czasowo i bez prawa do jej wypowiedzenia. Liczba dostarczonych licencji w ilości 2 licencji niewyłącznych musi umożliwić funkcjonowanie całego Systemu

Zwracamy się do Zamawiającego o możliwość dostarczenia oprogramowania zainstalowanego w bezpiecznej chmurze z dostępem z poziomu każdego komputera typu PC (wymagany WINDOWS 10 lub wyżej) Wykonawca zapewni minimum 5 imiennych certyfikatów SSL na potrzeby pracowników Zamawiającego lub pracowników obcego Operatora.

Odpowiedź na pytanie 12:

Zamawiający dopuszcza powyższą możliwość.

Pytanie 13:

Wymagania dotyczące rowerów.

Zwracamy się do Zamawiającego aby Zamawiający rozważył ponownie zainstalowanie w rowerze modułu GPS niezależnie od oferowanej technologii. Przykłady dużego projektu, który zrezygnował z wymogu GPS w rowerach 3 generacji obecnie chętnie zrewidowałby swoje stanowisko.

Pożądane cechy GPS ogólnie dostępne do zakupu w Polsce i na Świecie przez każdego z Wykonawców to:

- 1) Monitoring pozycji GPS, powinien raportować w trybie rzeczywistym aktualną pozycję roweru (dopuszczalne wskazywanie aktualnej pozycji co 10sekund)
- 2) Monitoring horyzontalny (rower stoi/ rower przewrócony)
- 3) Alert wypadek / centrum wsparcia Użytkownika otrzymuje alert aby zadzwonić do użytkownika aby upewnić się czy nie jest wymagana interwencja
- 4) Alert wyjazd poza strefę
- 5) Alert prędkości powyżej 50km/h
- 6) Alert akumulator GPS bliski rozładowania

Odpowiedź na pytanie 13:

Zamawiający dopuszcza możliwość zainstalowania modułu GPS w rowerach 3 generacji jednakże nie jest to wymóg konieczny.

Pytanie 14:

Wymagania dotyczące rowerów.

Rower elektryczny:

W związku z powszechnymi wymogami dotyczącymi rowerów elektrycznych zwracamy się o rozważenie wymogu minimum 120 km zasięgu. Jak pokazuje rozstrzygnięte postępowanie MEVO2 rozwiązanie technologiczne posiada minimum trzech Wykonawców.

Odpowiedź na pytanie 14:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian.

Pytanie 15:

Wymagania dotyczące rowerów.

Zwracamy się do Zamawiającego aby rozważył i wymagał systemu do zarządzania ładowaniem baterii rowerów elektrycznych.

System powinien w trybie rzeczywistym pokazać:

- 1) procent naładowania rowerów*
- 2) procent zużycia baterii
- 3) zasięg roweru
- 3) historię ładowania
- 4) temperaturę baterii

*rower elektryczny poniżej 30%) traktowany powinien być jako rower niesprawny

Odpowiedź na pytanie 15:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 16:

Termin realizacji zadania:

Z uwagi na pandemię covid-19 oraz porwane łańcuchy dostaw, zwracamy się o wydłużenie terminu uruchomienia systemu do minimum 8 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Przykład MEVO2 pokazuje świadomość Zamawiających oraz terminy na dostawę oscylują w granicach 14 miesięcy.

Odpowiedź na pytanie 16:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż dla niniejszego zadania planowany termin uruchomienia systemu to 01.05.2022 r., jednak rzeczywisty termin uruchomienia systemu może okazać się inny, gdyż Zamawiający przypomina, że obowiązujący termin uruchomienia systemu wskazany w dokumentach zamówienia to 90 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

Pytanie 17:

Wnoszenie opłat przez użytkowników:

Zamawiający wymaga oprócz nowoczesnych, wygodnych i powszechnie stosowanych płatności wysyłania żądania płatności linkiem. Prosimy o wykreślenie wymogu.

- 1) Jak wyżej dysponuje tylko jeden oferent (zakłócenie konkurencyjności postępowania)
- 2) W dobie oszustw „click by link” wymagane rozwiązanie wydaje się bardzo ryzykowne wizerunkowo w przypadku wykrycia pierwszego nadużycia.

Odpowiedź na pytanie 17:

Zamawiający dokonuje zmiany w załączniku nr 2 do SWZ OPZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia) w Rozdziale II w punkcie 2 „Aplikacja mobilna” i „Strona internetowa”, polegające na usunięciu zapisu „Pay-By-Link”.

Pytanie 18:

SLA napraw rowerów:

Obecne 7 dni (168godzin) niesie za sobą widmo składania ofert nastawionych wyłącznie na szybki zysk ze zrealizowanej dostawy zamiast budowania solidnej struktury lokalnej zdolnej prawidłowo obsłużyć nie tylko rowery klasyczne ale również o wiele bardziej wymagającą obsługę flotę rowerów elektrycznych.

Zwykle SLA mieści się pomiędzy 6godzin a 48 godzin.

Odpowiedź na pytanie 18:

Zamawiający dokonuje zmiany w załączniku nr 2 do SWZ OPZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia) w Rozdziale **Zadanie 2 – obsługa systemu roweru publicznego w mieście Łomża w latach 2022-2025** polegające na zmianie zapisu z: „Utrzymanie (mycie w miarę potrzeb, lecz nie rzadziej niż raz w miesiącu), konserwację i naprawę rowerów oraz stacji rowerowych (stojaków, terminali, totemów informacyjnych) we własnym zakresie i na własny koszt, przy czym naprawa elementów stacji rowerowych powinna być wykonana bezzwłocznie (maksymalnie do 48 h), naprawa rowerów – zgodnie z ofertą wykonawcy – maksymalnie do 7 dni kalendarzowych, przy czym liczba rowerów nie może spaść poniżej 115 szt. (w tym 20 szt. rowerów elektrycznych). Czas na wykonanie naprawy liczony jest od momentu zaistnienia zgłoszenia w systemie informatycznym lub osobistego zgłoszenia Zamawiającego, klienta oraz osób trzecich.”

na:

„Utrzymanie (mycie w miarę potrzeb, lecz nie rzadziej niż raz w miesiącu), konserwację

i naprawę rowerów oraz stacji rowerowych (stojaków, terminali, totemów informacyjnych) we własnym zakresie i na własny koszt, przy czym naprawa elementów stacji rowerowych powinna być wykonana bezzwłocznie (maksymalnie do 48 h), naprawa rowerów – zgodnie z ofertą wykonawcy – maksymalnie do 48 godzin, przy czym łączna liczba rowerów wypożyczonych i gotowych do wypożyczenia nie może spaść poniżej 115 szt. (w tym 20 szt. rowerów elektrycznych). Czas na wykonanie naprawy liczony jest od momentu zaistnienia zgłoszenia do Wykonawcy w systemie informatycznym lub osobistego zgłoszenia Zamawiającego, klienta oraz osób trzecich.”

Odpowiedź z dnia 12.01.2022 r. na pytanie nr 7:

Zapisy dotyczące 2 licencji niewyłącznych miało na celu zapewnienie Zamawiającemu umożliwienie dostępu do systemu co najmniej dwóm użytkownikom/administratorom wskazanych przez Zamawiającego. Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie jednej licencji, w ramach której zawarte są dostępy do systemu (licencje) dla co najmniej dwóch użytkowników/administratorów wskazanych przez Zamawiającego (w celu umożliwienia podglądu statystyk dot. wypożyczania rowerów oraz kontroli funkcjonowania systemu).

Dysponentem licencjonowanych oprogramowań umożliwiających funkcjonowanie całego Systemu będzie Zamawiający. Oprogramowanie musi umożliwić obsługę całego Systemu również po zakończeniu umowy z operatorem i możliwość świadczenia usług przez innego operatora (bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez nowego operatora). W ramach zamówienia Wykonawca dostarczy cały niezbędny sprzęt serwerowy komputerowy i sieciowy Zamawiającemu umożliwiający realizację całości obsługi i funkcjonowania Systemu w oparciu o dostarczony sprzęt i zainstalowane na dostarczonym sprzęcie oprogramowanie. Dostarczony system musi być również zabezpieczony w oprogramowanie do wykonania kopii zapasowych na oddzielnym nośniku danych (macierz, nas). Musi wykonywać wg harmonogramu kopie całego systemu jak i danych.

Pytanie 19:

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem Dysponenta licencjonowanych oprogramowań?

Odpowiedź na pytanie 19:

Dysponentami licencjonowanych oprogramowań mają być pracownicy Urzędu jako osoby uprawnione do dostępu, podglądu statystyk i kontroli funkcjonowania systemu roweru publicznego.

Pytanie 20:

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie sformułowania cały niezbędny sprzęt serwerowy, komputerowy i sieciowy? Czy Zamawiający wymaga również dostarczenia stacji roboczych dla Zamawiającego służących do przeglądania

statystyk i nadzoru nad Systemem? Jeśli tak, to ile i jakie stacje robocze powinny to być?

Odpowiedź na pytanie 20:

Określenie ilości i rodzaju sprzętu niezbędnego do funkcjonowania systemu leży w gestii Wykonawcy. Zamawiający winien mieć możliwość przeglądania statystyk i nadzoru nad funkcjonowaniem Systemu.

Pytanie 21:

Informujemy Zamawiającego, że rozwiązanie gdzie Zamawiający planuje wybudować własną serwerownię do obsługi systemu rowerowego implikuje potencjalnie wiele niedogodności dla Zamawiającego. Sprzęt komputerowy, a w szczególności serwery starzeje się bardzo szybko i potrafi być awaryjny, kiedy nie zastosuje się redundancji (zdublowania) sprzętu. Oznacza to, że Wykonawca przez cały okres trwania projektu musi posiadać w magazynie serwer, macierz, UPS i inne dostarczone elementy infrastruktury sieciowej. Oprócz sprzętu do prawidłowego i bezawaryjnego działania systemu konieczne jest zapewnienie redundantnego łącza internetowego o odpowiednich parametrach, klimatyzacji, system monitoringu parametrów klimatycznych serwerowni oraz awaryjne zasilanie do zapewnienia właściwego SLA. Dla zapewnienia wysokiej jakości usług Wykonawcy wytwarzający oprogramowanie oferują swoim Klientom oprogramowanie w modelu usługowym (SAAS - Oprogramowanie jako usługa), który umożliwia oferowanie podobnego produktu różnym Klientom oraz jego odpowiednie skalowanie na serwerach dzierżawionych w renomowanych centrach danych o odpowiedniej redundancji. Takie rozwiązanie jest najbardziej optymalne pod względem bezpieczeństwa, SLA i kosztów dla Zamawiającego. Biorąc pod uwagę powyższe argumenty sugerujemy Zamawiającemu bardziej efektywny kosztowo model SAAS (Oprogramowanie jako usługa), który umożliwia niezawodne działanie i możliwość wprowadzania poprawek do całego systemu na określony czas bez konieczności posiadania własnej infrastruktury przez Zamawiającego.

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o usunięcie zapisów SOPZ w których mowa jest o dostawie sprzętu komputerowego i serwerowego, a wprowadzenie zapisów dopuszczających model SAAS (Oprogramowanie jako usługa)

Odpowiedź na pytanie 21:

Zamawiający nie zgadza się na zaproponowaną zmianę i pozostawia powyższy warunek bez zmian. Zamawiający dopuszcza oprogramowanie w modelu SAAS.

Pytanie 22:

W jaki sposób Zamawiający zamierza naliczać kary za nieprawidłowe działanie systemu spowodowane brakiem zasilania, awarii łącza internetowego czy klimatyzacji na dostarczonej infrastrukturze w serwerowni Zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie 22:

Zamawiający będzie naliczał kary zgodnie z § 16 „Kary Umowne” załącznika nr 8 do SWZ – wzór umowy. Kary umowne nie będą naliczane w przypadku awarii systemu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

Pytanie 23:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie § 8, ust. 11 projektu umowy wskazującego na możliwość dowolnego skrócenia przez Zamawiającego okresu funkcjonowania systemu rowerowego wraz z proporcjonalnym pomniejszeniem wynagrodzenia wykonawcy?

Wykonawca kalkuluje swoją ofertę przy uwzględnieniu wskazanego w umowie okresu funkcjonowania systemu, za który przysługiwać będzie wykonawcy ustalone umową wynagrodzenie. W tym kontekście uprawnienie Zamawiającego do jednostronnego i dowolnego ograniczenia świadczenia wykonawcy wraz z pomniejszeniem należnego mu wynagrodzenia jest istotnie niekorzystne dla wykonawcy i uniemożliwia mu rzetelne przygotowanie oferty w uwzględnieniu kosztów realizacji zamówienia. Nadto, zgodnie z art. 433 pkt 4) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać możliwości ograniczenia zakresu zamówienia przez zamawiającego bez wskazania minimalnej wartości lub wielkości świadczenia stron.

Odpowiedź na pytanie 23:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów w załączniku nr 8 do SWZ Wzór umowy polegającej na zmianie zapisu § 8, ust.11 z:

„Na wniosek Zamawiającego okres funkcjonowania Systemu może zostać skrócony, przy czym wartość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie proporcjonalnie zmniejszona. Wykonawcy nie przysługuje uprawnienie do nie wyrażenia zgody na skrócenie, o którym mowa w zdaniu 1. Kwotę zmniejszenia wynagrodzenia oblicza się następująco:

$$Kz = Dz *Kw / Dc$$

Kz – kwota zmniejszenia wynagrodzenia,

Kw – kwota wynagrodzenia miesięcznego za obsługę Systemu przy pierwotnym okresie jego funkcjonowania,

Dz – liczba dni skrócenia okresu funkcjonowania Systemu w danym miesiącu,

Dc – liczba dni pierwotnego okresu funkcjonowania Systemu w danym miesiącu.”

na :

„Na wniosek Zamawiającego okres funkcjonowania Systemu może zostać skrócony maksymalnie o 60 dni w sezonie, przy czym wartość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie proporcjonalnie zmniejszona. Wykonawcy nie przysługuje uprawnienie do nie wyrażenia zgody na skrócenie, o którym mowa w zdaniu 1. Kwotę zmniejszenia wynagrodzenia oblicza się następująco:

$$Kz = Dz *Kw / Dc$$

Kz – kwota zmniejszenia wynagrodzenia,
Kw – kwota wynagrodzenia miesięcznego za obsługę Systemu przy pierwotnym okresie jego funkcjonowania,
Dz – liczba dni skrócenia okresu funkcjonowania Systemu w danym miesiącu,
Dc – liczba dni pierwotnego okresu funkcjonowania Systemu w danym miesiącu.”
Powyższe nie dotyczy sezonu w roku 2022, który może okazać się krótszy o dłużej niż 60 dni z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, gdyż uruchomienie systemu będzie zależne od terminu rozstrzygnięcia postępowania, podpisania umowy i dokonania dostawy przez Wykonawcę. Z tego tytułu nie przysługuje Wykonawcy możliwość dochodzenia odszkodowania i naliczenia kar umownych przez Zamawiającego.

Pytanie 24.

W odniesieniu do § 12, ust. 1 projektu umowy - czy Zamawiający mógłby przekazać projekt umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych tak, aby ubiegający się o zamówienie mogli się z nim zapoznać przed terminem złożenia oferty?

Odpowiedź na pytanie 24:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów w załączniku nr 8 do SWZ Wzór umowy polegającej na zmianie § 12 z:

1. „Wykonawca w celu świadczenia obsługi systemu roweru publicznego w mieście Łomża w latach 2022-2025 r., przed przystąpieniem do jej wykonywania zawrze z Zamawiającym odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych użytkowników ww. systemu.
2. Na Wykonawcy ciążyą wszelkie obowiązki wynikające z przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Bazy danych osobowych klientów, pozyskiwane w procesie zawierania umów z klientami, będą traktowane przez Wykonawcę jako materiały poufne. Zabrania się ich przetwarzania w celach marketingowych lub innych, niebędących bezpośrednio związanymi z obsługą systemu roweru publicznego w mieście Łomża.
4. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie w zgodzie i w oparciu o:
 - 1) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „RODO“;
 - 2) Ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 r. poz. 1781) zwaną dalej „UODO”.
5. Przez przetwarzanie danych osobowych rozumie się wszelkie operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie odczytu danych i ich

- usuwanie w rozumieniu art. 4 pkt 2 RODO.
6. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO, UODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
 7. Wykonawca oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.
 8. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe klientów tylko i wyłącznie w zakresie podanym niżej (lub mniejszym):
 - 1) nazwiska i imiona,
 - 2) adres zamieszkania/zameldowania,
 - 3) numer ewidencyjny PESEL,
 - 4) numer telefonu,
 - 5) adres email,
 - 6) numer rachunku bankowego,
 - 7) numer karty kredytowej, debetowej.
 9. Wykonawca, zbierając dane od osób, których one dotyczą, zobowiązany jest informować te osoby o danych kontaktowych Administratora Danych, celu przetwarzania danych i podstawie prawnej, odbiorcy danych oraz o prawach tych osób, podając informacje określone w art. 13 RODO.
 10. Wykonawca zobowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w art. 32 RODO, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający zidentyfikowanemu ryzyku dla zakresu powierzonego przetwarzania danych osobowych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz zmianą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
 11. Z końcem realizacji postanowień Umowy Wykonawca prześle protokólnie bazę danych klientów Zamawiającemu, w terminie określonym przez Zamawiającego.”

na:

1. „Administratorem danych osobowych związanych z obsługą systemu roweru publicznego w mieście Łomża (**dalej ŁoKeR**) jest **Wykonawca**.
2. Na Wykonawcy ciążyą wszelkie obowiązki wynikające z przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. i pełnienia funkcji Administratora danych osobowych.
3. Zbiór danych osobowych użytkowników, pozyskiwanych bezpośrednio lub w procesie zawierania umów z klientami, systemu **ŁoKeR** w mieście Łomża, będzie traktowany przez Wykonawcę jako materiał poufny i może być wykorzystywany tylko do celów związanych z realizacją niniejszej umowy. **Wykonawca** nie może wykorzystywać zebranych danych do celów reklamowych, marketingowych lub innych, nie związanych bezpośrednio z funkcjonowaniem systemu **ŁoKeR** w mieście Łomża bez uprzedniej zgody

Zamawiającego.

4. Wykonawca zobowiązuje się przechowywać dane przez okres nie krótszy niż 60 dni od dnia zakończenia Umowy i przekazać podmiotowi wskazanemu, wybranemu w drodze zamówienia publicznego przez Zamawiającego do dalszego administrowania systemem **ŁoKeR (Nowy Operator)**, następujący zakres danych osobowych Użytkowników systemu: imię, nazwisko, nr telefonu oraz adres poczty elektronicznej, w celu umożliwienia poinformowania Użytkowników o warunkach i działaniach jakie powinien podjąć Użytkownik, aby móc dalej korzystać z systemu **ŁoKeR**. Obowiązek poinformowania Użytkowników spoczywa na Nowym Operatorze.”

Pytanie 25:

Czy Zamawiający dopuści wykreślenie § 8, ust. 8 projektu umowy? Nie jest konieczne i uzasadnione, aby nakładać na wykonawcę zobowiązanie do załączenia do każdej faktury za obsługę systemu oświadczenia 2 jego podwykonawców o dokonaniu rozliczeń. Jest to wymaganie, które może okazać się uciążliwe dla wykonawcy, zwłaszcza w sytuacji, gdy współpracuje on z podwykonawcami przy różnych projektach i dokonuje z nimi rozliczeń zbiorczych.

Odpowiedź na pytanie 25:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian.

Pytanie 26:

Załącznik nr 8 SWZ wzór umowy, § 10, ust 1 - polisa OC będzie odpowiadać tylko na takie szkody, za jakie Wykonawca będzie ponosić odpowiedzialność, min.: umowne przejście odpowiedzialności jest wyłączone spod zakresu ochrony polis OC, zapisy te wskazują na konieczność dopisania Zamawiającego, jako dodatkowo ubezpieczonego w ramach polis OC. Mając na uwadze, że ochrona ubezpieczeniowa w ramach umów OC nie obejmuje przekroczenia ustawowego zakresu roszczeń w zakresie, w jakim w wyniku zawartej umowy lub innej czynności prawnej odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego wykracza poza zakres określony przepisami prawa. Wobec powyższego wnosimy o zmianę – doprecyzowanie zapisu na treść:

„1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz wobec osób trzecich za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy, w tym również utracone korzyści, wyrządzone tym osobom w związku z prowadzonymi pracami, **za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność**. W przypadku wystąpienia w/w osób trzecich z roszczeniami bezpośrednio do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty przez niego poniesione, w tym kwoty zasądzone prawomocnymi wyrokami łącznie z kosztami zastępstwa procesowego chyba, że zostaną one pokryte z Polisy OC Wykonawcy.”

Czy Zamawiający doprecyzuje zapisy umowy w podanym zakresie?

Odpowiedź na pytanie 26:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów w załączniku nr 8 do SWZ Wzór umowy polegającej na zmianie § 10 ust. 1 z:

”1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz wobec osób trzecich za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy, w tym również utracone korzyści, wyrządzone tym osobom w związku z prowadzonymi pracami. W przypadku wystąpienia w/w osób trzecich z roszczeniami bezpośrednio do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty przez niego poniesione, w tym kwoty zasądzone prawomocnymi wyrokami łącznie z kosztami zastępstwa procesowego chyba, że zostaną one pokryte z Polisy OC Wykonawcy.”

na:

„1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz wobec osób trzecich za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy, w tym również utracone korzyści, wyrządzone tym osobom w związku z prowadzonymi pracami, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność. W przypadku wystąpienia w/w osób trzecich z roszczeniami bezpośrednio do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty przez niego poniesione, w tym kwoty zasądzone prawomocnymi wyrokami łącznie z kosztami zastępstwa procesowego chyba, że zostaną one pokryte z Polisy OC Wykonawcy.”

Pytanie 27:

Projekt umowy przewiduje kary umowne za niedostarczenie dokumentów ubezpieczenia – dotyczy „§ 16 Kary umowne

12) za zwłokę w dostarczeniu dokumentów, takich jak m.in. raporty, zestawienia, baza danych klientów oraz dokumentów ubezpieczeniowych - w wysokość 0,05% wartości Umowy brutto określonej w § 9 ust. 1, za każdy dzień zwłoki”.

Wnosimy o zniesienie kar umownych za niedostarczenie dokumentów ubezpieczeniowych lub dodanie zapisu, że kary będą naliczane dopiero po bezskutecznym pisemnym monicie wysłanym do Wykonawcy przez Zamawiającego. Czy Zamawiający doprecyzuje zapisy umowy w podanym zakresie?

Odpowiedź na pytanie 27:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian.

Pytanie 28:

Sposób udokumentowania i termin: Polisa wraz z potwierdzeniem opłacenia składki na każde żądanie Zamawiającego.

„3. Polisy i dokumenty ubezpieczeniowe wraz z potwierdzeniem opłacenia składki Wykonawca przedłoży do wglądu na każde żądanie Zamawiającego.”

Czy Zamawiający dopuszcza przedłożenie na żądanie Zamawiającego innych formalnych dokumentów potwierdzających posiadanie ubezpieczenia OC w miejsce dokumentu polisy tj. np. Certyfikatu do polisy OC wystawionego przez Ubezpieczyciela lub tzw. dokumentu noty pokrycia?

Odpowiedź na pytanie 28:

Zamawiający nie dopuszcza przedłożenia na żądanie Zamawiającego innych dokumentów formalnych potwierdzających posiadanie ubezpieczenia OC w miejscu dokumentu polisy.

Pytanie 29:

Załącznik nr 8 SWZ wzór umowy, § 8, ust 7 i ust 9 - czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych. Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów w formie papierowej.

Odpowiedź na pytanie 29:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian.

Pytanie 30:

W związku ze wskazaniem w §12 Załącznika nr 8 „wzór Umowy”, że Strony zawrą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, prosimy o wyjaśnienia następujących kwestii:

a. kiedy zostanie przedstawiony Wykonawcy projekt umowy powierzenia przetwarzania, tak aby Wykonawca mógł się odnieść do jej treści?

b. W odniesieniu do ust. 9 §12 prosimy o wskazani kiedy i w jaki sposób Zamawiający jako Administrator powierzonych Wykonawcy danych osobowych użytkowników systemu rowerowego przedstawi Wykonawcy informacje jakie Wykonawca ma przekazywać w imieniu Zamawiającego (w wykonaniu tego ust.)?

Pytanie 31:

Wykonawca wnosi aby do umowy dodać postanowieni o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami: „Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

c. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do

nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

d. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

e. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

f. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

g. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego).”

Wykonawca wnosi aby do umowy dodać postanowienie o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywistym jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami: „Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu?

Odpowiedź na pytanie 30 i 31:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 24.

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów w załączniku nr 8 do SWZ Wzór umowy polegającej na zmianie § 12 z:

1. „Wykonawca w celu świadczenia obsługi systemu roweru publicznego w mieście Łomża w latach 2022-2025 r., przed przystąpieniem do jej wykonywania zawrze z Zamawiającym odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych użytkowników ww. systemu.
2. Na Wykonawcy ciążyą wszelkie obowiązki wynikające z przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Bazy danych osobowych klientów, pozyskiwane w procesie zawierania umów z

klientami, będą traktowane przez Wykonawcę jako materiały poufne. Zabrania się ich przetwarzania w celach marketingowych lub innych, niebędących bezpośrednio związanymi z obsługą systemu roweru publicznego w mieście Łomża.

4. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie w zgodzie i w oparciu o:
 - 3) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „RODO“;
 - 4) Ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 r. poz. 1781) zwanej dalej „UODO”.
5. Przez przetwarzanie danych osobowych rozumie się wszelkie operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie odczytu danych i ich usuwanie w rozumieniu art. 4 pkt 2 RODO.
6. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO, UODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
7. Wykonawca oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.
8. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe klientów tylko i wyłącznie w zakresie podanym niżej (lub mniejszym):
 - 8) nazwiska i imiona,
 - 9) adres zamieszkania/zameldowania,
 - 10) numer ewidencyjny PESEL,
 - 11) numer telefonu,
 - 12) adres email,
 - 13) numer rachunku bankowego,
 - 14) numer karty kredytowej, debetowej.
9. Wykonawca, zbierając dane od osób, których one dotyczą, zobowiązany jest informować te osoby o danych kontaktowych Administratora Danych, celu przetwarzania danych i podstawie prawnej, odbiorcy danych oraz o prawach tych osób, podając informacje określone w art. 13 RODO.
10. Wykonawca zobowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w art. 32 RODO, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający zidentyfikowanemu ryzyku dla zakresu powierzonego przetwarzania danych osobowych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz zmianą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
11. Z końcem realizacji postanowień Umowy Wykonawca przekaże protokołarnie

bazę danych klientów Zamawiającemu, w terminie określonym przez Zamawiającego.”

Na:

1. „Administratorem danych osobowych związanych z obsługą systemu roweru publicznego w mieście Łomża (**dalej ŁoKeR**) jest **Wykonawca**.
2. Na Wykonawcy ciąży wszelkie obowiązki wynikające z przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. i pełnienia funkcji Administratora danych osobowych.
3. Zbiór danych osobowych użytkowników, pozyskiwanych bezpośrednio lub w procesie zawierania umów z klientami, systemu **ŁoKeR** w mieście Łomża, będzie traktowany przez Wykonawcę jako materiał poufny i może być wykorzystywany tylko do celów związanych z realizacją niniejszej umowy. **Wykonawca** nie może wykorzystywać zebranych danych do celów reklamowych, marketingowych lub innych, nie związanych bezpośrednio z funkcjonowaniem systemu **ŁoKeR** w mieście Łomża bez uprzedniej zgody **Zamawiającego**.
4. Wykonawca zobowiązuje się przechowywać dane przez okres nie krótszy niż 60 dni od dnia zakończenia Umowy i przekazać podmiotowi wskazanemu, wybranemu w drodze zamówienia publicznego przez Zamawiającego do dalszego administrowania systemem **ŁoKeR (Nowy Operator)**, następujący zakres danych osobowych Użytkowników systemu: imię, nazwisko, nr telefonu oraz adres poczty elektronicznej, w celu umożliwienia poinformowania Użytkowników o warunkach i działaniach jakie powinien podjąć Użytkownik, aby móc dalej korzystać z systemu **ŁoKeR**. Obowiązek poinformowania Użytkowników spoczywa na Nowym Operatorze.”

Pytanie 32:

III.1.

Elementy składowe strony internetowej: (...) narzędzie umożliwiające użytkownikowi zgłoszenie awarii/usterki/reklamacji oraz poinformowanie Biura Obsługi Klienta lub serwis Systemu o zwrocie roweru przy wykorzystaniu indywidualnego zapięcia rowerowego w stacji przy zaniku napięcia, z możliwością dodania zdjęcia.

Prosimy o potwierdzenie, że przedmiotem zamówienia nie jest dostawa stacji wymagających zasilania. Ponadto prosimy o potwierdzenie że narzędziem umożliwiającym zgłoszenie awarii/usterki/reklamacji oraz poinformowanie Biura Obsługi Klienta lub serwis Systemu może być dedykowana aplikacja mobilna.

Odpowiedź na pytanie 32:

Zamawiający informuje, że zamawiane stacje nie wymagają zasilania zewnętrznego (w zależności od wybranej technologii). Zgodnie z zapisami OPZ również aplikacja mobilna musi umożliwiać zgłaszanie reklamacji, awarii, usterek oraz poinformowanie Biura Obsługi Klienta lub serwis Systemu.

Pytanie 33:

III.2.

- Logowanie do aplikacji powinno odbywać się przy użyciu numeru telefonu oraz autoryzacji kodem SMS, przy czym aplikacja umożliwi dodanie urządzenia jako zaufane i będzie dostępne logowanie za pomocą hasła nadanego przez użytkownika (maksymalnie dwa urządzenia).

Pytający prosi o zmianę zapisu na "Logowanie do aplikacji powinno odbywać się przy użyciu numeru telefonu oraz autoryzacji kodem SMS". Ze względów bezpieczeństwa Pytający odradza rozwiązania oparte na logowaniu za pomocą haseł i dodawaniu urządzeń jako zaufanych. Weryfikacja kodem autoryzacyjnym SMS jest obecnie rozwiązaniem powszechnym i zapewniającym najwyższy poziom bezpieczeństwa.

Pytanie 34:

- Możliwość usunięcia urządzenia z listy zaufanych urządzeń w panelu użytkownika,
- Możliwość odzyskania hasła

Pytający prosi o dopuszczenie rozwiązania umożliwiającego autoryzację za pomocą kodów SMS bez potrzeby stosowania haseł i list zaufanych urządzeń. Jest to rozwiązanie prostsze i zapewniające najwyższy poziom bezpieczeństwa.

Odpowiedź na pytanie 33 i 34:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów w załączniku nr 2 do SWZ – OPZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia) w Rozdziale III pkt 2 „Aplikacja mobilna polegającej na zmianie zapisu z:

„Logowanie do aplikacji powinno odbywać się przy użyciu numeru telefonu oraz autoryzacji kodem SMS, przy czym aplikacja umożliwi dodanie urządzenia jako zaufane i będzie dostępne logowanie za pomocą hasła nadanego przez użytkownika (maksymalnie dwa urządzenia).”

na:

„Rejestracja do aplikacji powinna odbywać się przy użyciu numeru telefonu oraz autoryzacji kodem SMS, przy czym aplikacja umożliwi dodanie urządzenia jako zaufane i będzie dostępne logowanie za pomocą hasła nadanego przez użytkownika (maksymalnie dwa urządzenia) lub przy użyciu nazwy użytkownika i hasła.

Pytanie 35:

III.3.

Możliwość generowania raportów godzinowych, dziennych, miesięcznych, rocznych zawierających wielowymiarowe statystyki przejazdów ze zróżnicowaniem na:

- wiek użytkownika
- płeć użytkownika

Zamawiający wnosi o wykreślenie lub potraktowanie tych danych jako opcjonalnych. Zbieranie i przetwarzanie takich informacji nie zwiększa jakości czerpanych z systemu danych statystycznych, a może negatywnie wpływać na odbiór Użytkowników wz. z ochroną danych osobowych. Ponadto nie ma obowiązku aby użytkownik określał

swoją płeć czy wiek. Samo wypożyczenie ma być natomiast maksymalnie proste i intuicyjne bez zbierania zbędnych danych.

Odpowiedź na pytanie 35:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian.

Pytanie 36:

Błotniki skutecznie chroniące kierującego przed zachlapaniem rozbryzgiem z kół, tylny błotnik dodatkowo wyposażony w boczny ochraniacz zabezpieczający odzież przed wkręceniem się w koło.

Prosimy o możliwość zastosowania zwykłych błotników bez dodatkowych ochraniaczy ponieważ zaproponowana przez Pytającego konstrukcja rowerów eliminuje praktycznie problem związany z wkręceniem się odzieży.

Odpowiedź na pytanie 36:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie zwykłych błotników w przypadku gdy konstrukcja roweru uniemożliwi wkręcenie się odzieży.

Pytanie 37:

Rower powinien posiadać indywidualne zabezpieczenie umożliwiające przypięcie roweru również do urządzenia obcego, innego niż dedykowany stojak (np. barierka, ławka, poręcz). Zabezpieczenie powinno być zamontowane w miejscu zapewniającym uniwersalność przypięcia do elementu obcego oraz uniemożliwić zabór samego urządzenia. W przypadku rowerów 4 generacji, nie ma potrzeby stosowania dodatkowego zabezpieczenia, ponieważ samo urządzenie zabezpieczające rower jest niejako zabezpieczeniem chroniącym rower przed kradzieżą. Prosimy o wykreślenie wymogu w przypadku zastosowania rowerów 4G.

Odpowiedź na pytanie 37:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów w załączniku nr 2 do SWZ – OPZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia) w Rozdziale I pkt 1 „Rowery” polegającej na zmianie zapisu z:

„Rower powinien posiadać indywidualne zabezpieczenie umożliwiające przypięcie roweru również do urządzenia obcego, innego niż dedykowany stojak (np. barierka, ławka, poręcz). Zabezpieczenie powinno być zamontowane w miejscu zapewniającym uniwersalność przypięcia do elementu obcego oraz uniemożliwić zabór samego urządzenia.”

na:

„Rower powinien posiadać indywidualne zabezpieczenie umożliwiające przypięcie roweru również do urządzenia obcego, innego niż dedykowany stojak (np. barierka, ławka, poręcz). Zabezpieczenie powinno być zamontowane w miejscu zapewniającym uniwersalność przypięcia do elementu obcego oraz uniemożliwić zabór samego urządzenia (nie dotyczy rowerów 4G).”

Pytanie 38:

4. Szkolenie pracowników

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zorganizuje szkolenie dla grupy do 10 osób wskazanej przez Zamawiającego, w zakresie kompleksowego użytkowania, obsługi i funkcjonowania Systemu. Przed zaplanowaniem szkolenia Wykonawca wyposaży Zamawiającego w cały niezbędny sprzęt serwerowy, komputerowy i sieciowy oraz oprogramowanie wraz z jego instalacją do obsługi Systemu, w tym jego kompleksowym administrowaniu, funkcjonowaniu i pozyskiwaniu danych statystycznych.

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku dostarczenia systemu informatycznego w modelu SaaS nie ma potrzeby dostarczania sprzętu serwerowego, komputerowego, sieciowego i oprogramowania.

Odpowiedź na pytanie 38:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku dostarczenia systemu informatycznego w modelu SaaS nie ma potrzeby dostarczania sprzętu serwerowego, komputerowego, sieciowego i oprogramowania.

Pytanie 39:

Konstrukcja bagażnika powinna umożliwić przewóz osób. Zamawiający dopuszcza brak bagażnika w przypadku zastosowania kosza na kierownicy.

Prosimy o potwierdzenie, że przedni kosz/bagażnik może być zamontowany do elementów konstrukcyjnych ramy będących częścią układu kierowniczego. Rozwiązanie proponowane przez Pytającego znacznie poprawia komfort użytkowania roweru i jest bezpieczniejsze.

Odpowiedź na pytanie 39:

Zamawiający potwierdza, że przedni kosz/bagażnik może być zamontowany do elementów konstrukcyjnych ramy będących częścią układu kierowniczego.

Pytanie 40:

Wykonawca zobowiązany jest do ewentualnego przystosowania nawierzchni do montażu stacji. Zamawiający wyjaśnia, że planowane lokalizacje stacji pokrywają się z lokalizacjami obowiązującymi w latach poprzednich jednakże z uwagi na opcjonalny charakter zamówienia lokalizacje stacji mogą wymagać dostosowania do aktualnych potrzeb.

Prosimy o informację na czym dokładnie ma polegać przystosowanie nawierzchni do montażu. Ma to duże znaczenie z punktu widzenia wyceny a tym samym samej oferty.

Odpowiedź na pytanie 40:

Z uwagi na specyfikę i różnorodność oferowanych systemów teren, gdzie zlokalizowane zostaną stacje może wymagać dostosowania. Wykonawca w celu oceny takiej sytuacji może dokonać wizji lokalnej w terenie celem oceny ewentualnego zakresu przystosowania nawierzchni do montażu oferowanej przez niego stacji (Lokalizacja stacji rowerowych - załącznik nr 1 do OPZ).

Pytanie 41:

Z uwagi na obecną sytuację związaną dostępnością wybranych komponentów dla rowerów elektrycznych dedykowanych pod bikesharing, Pytający wnosi o wydłużenie terminu dostawy rowerów elektrycznych do 150 dni od daty zawarcia umowy.

Odpowiedź na pytanie 41:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian.

Pytanie 42:

termin zaprezentowania Zamawiającemu rowerów wzorcowych (po jednym z każdego typu) – do 60 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy

Prosimy o dopuszczenie możliwości prezentacji katalogu z rowerem elektrycznym ponieważ docelowe rowery będą produkowane pod zamówienie z późniejszym terminem realizacji niż 60 dni. Wynika to z dłuższych czasów oczekiwania na wybrane komponenty w szczególności rozwiązania firmy Shimano i Bafang.

Odpowiedź na pytanie 42:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian. Zamawiający przypomina, że obowiązujący termin uruchomienia systemu wskazany w dokumentach zamówienia to 90 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

Pytanie 43:

... Monitoring pozycji GPS, który będzie raportować lokalizację roweru co najmniej na początek i koniec wypożyczenia.

... Uniemożliwić zwrot roweru poza stacją rowerową.

Prosimy o potwierdzenie, że ostrzegawczy komunikat dla użytkownika w aplikacji mobilnej o lokalizacji poza stacją rowerową będzie wystarczający. W przypadku pozostawienia roweru poza stacją użytkownikowi naliczona zostanie dodatkowa opłata zgodnie z regulaminem systemu. W przypadku rowerów 4G sugerujemy zastosowanie raportowania lokalizacji w krótkich odstępach czasu tak aby nie bieżąco śledzić pozycję roweru na wypadek porzucenia go bez zakończenia wypożyczenia. Dzięki temu serwis w prosty sposób odnajdzie rower który nie został zwrócony poprawnie.

Odpowiedź na pytanie 43:

Zamawiający dopuszcza raportowanie lokalizacji rowerów w krótkich odstępach czasu tak, aby na bieżąco śledzić pozycję roweru. Komunikat ostrzegawczy o lokalizacji roweru poza stacją rowerową powinien być wyświetlany w aplikacji mobilnej i na stronie internetowej.

Pytanie 44:

W ramach zamówienia Wykonawca dostarczy cały niezbędny sprzęt serwerowy komputerowy i sieciowy Zamawiającemu umożliwiający realizację całości obsługi i funkcjonowania Systemu w oparciu o dostarczony sprzęt i zainstalowane na dostarczonym sprzęcie oprogramowanie. Dostarczony system musi być również

zabezpieczony w oprogramowanie do wykonania kopii zapasowych na oddzielnym nośniku danych (macierz, nas). Musi wykonywać wg harmonogramu kopie całego systemu jak i danych.

Ponadto Wykonawca zobowiązany będzie do przepisania na Zamawiającego do momentu uruchomienia Sytemu wszelkich umów tj. na hosting strony internetowej, nazwę strony, certyfikaty SSL, aplikację mobilną, transmisje GSM i GPS, płatności i inne usługi/aplikacje systemu, aby możliwe było funkcjonowanie całego sytemu w całym okresie obowiązywania umowy, jak i po jej zakończeniu i wykorzystywanie przez kolejnego Operatora. Koszty związane z tymi umowami, tj. na hosting strony internetowej, nazwę strony, certyfikaty SSL, aplikację mobilną, transmisję GPS i GSM, płatności i inne usługi/aplikacje systemu ponosić będzie Wykonawca w całym okresie obowiązywania umowy.

Oprogramowanie musi generować i przechowywać tzw. log dostępu do Systemu i jego funkcji.

Oprogramowanie powinno zostać zainstalowane na dostarczonym sprzęcie do obsługi i administrowania Systemem.

Pytający wnosi o dopuszczenie rozwiązania w modelu SaaS opartego o wysokowydajną i skalowalną platformę serwerową zlokalizowaną w UE. Rozwiązanie proponowane przez Pytającego przewyższa oczekiwania Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa i wydajności dla przetwarzanych danych. Ponadto Pytający zwraca uwagę na fakt, że dla Zamawiającego kluczowe jest poprawne działanie systemu wypożyczalni miejskich i za to odpowiada Wykonawca. Zatem to w gestii Wykonawcy jest zapewnienie rozwiązań o najwyższej niezawodności i bezpieczeństwie. Dodatkowo prosimy o ograniczenie „przepisania na Zamawiającego” tylko i wyłącznie strony internetowej, domeny i certyfikatów dla niej. Pozostałe elementy będą częścią rozwiązania Wykonawcy który w całości odpowiada za ich poprawne działanie i uwzględnia wszystkie koszty w ofercie. Nie ma uzasadnienia ekonomicznego aby przy zastosowaniu uniwersalnego rozwiązania w zakresie aplikacji mobilnej i systemu informatycznego Wykonawca „przepisywał” na Zamawiającego wszelkie rozwiązania które są powiązane z systemem informatycznym. To podnosi koszty oraz powoduje, że użytkownicy nie mają możliwości wykorzystania np. swojego portfela aplikacji mobilnej w innych miastach gdzie funkcjonuje system Wykonawcy. Pytający może uwzględnić w ofercie koszty funkcjonowania systemu po zakończeniu obsługi systemu i doliczyć je do oferty tak aby Zamawiający nie ponosił dodatkowych kosztów w przyszłości.

Odpowiedź na pytanie 44:

Zamawiający dopuszcza oprogramowanie w modelu SAAS. Wykonawca powinien zagwarantować okres ważności licencji całego systemu na czas realizacji umowy tj. lata 2022- 2025 r., a także trwałości projektu tj. od zakończenia umowy przynajmniej do 31.12.2028 r.

Pytanie 45:

Strona internetowa musi spełniać wymagania WCAG 2.0 oraz ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Prosimy o potwierdzenie, że strona internetowa ma być zgodna z wymaganiami WCAG 2.1 AA.

Odpowiedź na pytanie 45:

Zamawiający dokonuje zmiany w załączniku nr 2 do SWZ – OPZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia) w Rozdziale III

w punkcie 1 z: „Strona internetowa”, polegające na zmianie zapisu z :„ Strona internetowa musi spełniać wymagania WCAG 2.0 oraz ustawy z dnia 21 lutego 2019r. o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.”

na : „ Strona internetowa musi spełniać wymagania minimum WCAG 2.1 oraz ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

- w punkcie 2 z: „Aplikacja mobilna”, polegające na zmianie zapisu z :„ Aplikacja mobilna musi spełniać wymagania WCAG 2.0 oraz ustawy z dnia 21 lutego 2019r. o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.”

na : „ Aplikacja mobilna musi spełniać wymagania minimum WCAG 2.1 oraz ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Pytanie 46:

OPZ

Zadanie 1 – Dostawa, instalacja i uruchomienie systemu roweru publicznego w mieście Łomża

1. Wymagania ogólne

System musi umożliwiać każdemu uprawnionemu użytkownikowi samoobsługowe wypożyczenie i zwrot roweru na dowolnej stacji przez całą dobę

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie znaczenia sformułowania „uprawniony użytkownik”.

Odpowiedź na pytanie 46:

Zamawiający informuje, iż przez pojęcie „uprawniony użytkownik” rozumie osobę zarejestrowaną w systemie roweru publicznego.

Pytanie 47:

OPZ

1. Wymagania ogólne

System musi umożliwiać każdemu uprawnionemu użytkownikowi samoobsługowe wypożyczenie i zwrot roweru na dowolnej stacji przez całą dobę, w całym okresie funkcjonowania Systemu. Przewiduje się odpłatne korzystanie z systemu. Użytkownicy będą dokonywać płatności za korzystanie z roweru, zgodnie z ustaloną przez Zamawiającego taryfą i systemem zniżek m.in. z tytułu Łomżyńskiej Karty Mieszkańca.

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że system oferowany w ramach niniejszej umowy ma umożliwiać konfigurację zniżek związanych z ŁKM, jednak sama konfiguracja zostanie wykonana w ramach odrębnej umowy (patrz - pytania i odpowiedzi że będzie za parę lat), ponieważ brak jakichkolwiek danych szczegółowych uniemożliwia Wykonawcy kalkulację oferty.

Odpowiedź na pytanie 47:

Zamawiający dokona zmiany w załączniku nr 2 do SWZ – OPZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia) polegające na usunięciu zapisów dotyczących Łomżyńskiej Karty Mieszkańca.

Pytanie 48:

OPZ

1. Wymagania ogólne

Podstawą do wypożyczenia roweru będzie zawarcie przez użytkownika (klienta) umowy z Operatorem (funkcja Wykonawcy w okresie świadczenia usługi obsługi Systemu) w zakresie założenia i czasie realizacji indywidualnego konta klienta. Szczegółowe zasady i warunki korzystania z Systemu będzie określał Regulamin.

Prosimy o doprecyzowanie zapisu: „Podstawą do wypożyczenia roweru będzie zawarcie przez użytkownika (klienta) umowy z Operatorem działającym w imieniu i na rzecz Zamawiającego”.

Odpowiedź na pytanie 48:

Podstawą do wypożyczenia roweru będzie zawarcie przez użytkownika (klienta) umowy z Operatorem poprzez zarejestrowanie się w systemie roweru publicznego i wyrażeniu wymaganych zgód formalnych.

Pytanie 49:

OPZ

1. Wymagania ogólne

Wykonawca zamieści Regulamin oraz plan funkcjonowania Systemu na stronie internetowej.

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wskazanie i sprecyzowanie w postaci zamkniętej listy, co ma na myśli pod pojęciem plan funkcjonowania systemu.

Odpowiedź na pytanie 49:

Opracowanie planu funkcjonowania systemu leży w gestii wykonawcy. Przez plan funkcjonowania systemu Zamawiający rozumie informacje określające terminy uruchomienia systemu, dostaw rowerów, terminu funkcjonowania systemu, zakończenia funkcjonowania systemu oraz terminy przekazania elementów systemu zamawiającemu lub innemu Wykonawcy po zakończeniu umowy.

Pytanie 50:

OPZ

1. Wymagania ogólne

Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania wszelkich innych niezbędnych regulaminów oraz klauzuli informacyjnych związanych z funkcjonowaniem Systemu, które zostaną przedłożone protokolarnie do akceptacji Zamawiającego nie później niż

w terminie 30 dni od dnia podpisania umowy.

Zwracamy się z wnioskiem o przekazanie w dniu podpisania umowy wszystkich dokumentów i informacji niezbędnych do przygotowania przez Wykonawcę ww. materiałów, tj. kto będzie administratorem danych osobowych, dane kontaktowe do IOD itp.

Odpowiedź na pytanie 50:

Według zapisów SWZ administratorem danych osobowych będzie Wykonawca.

Pytanie 51:

OPZ

1. Wymagania ogólne

Wykonawca uwzględni i zaproponuje lokalizację informacji o współfinansowaniu zamówienia ze środków Unii Europejskiej na elementach Systemu.

Zwracamy się z prośbą o podanie zamkniętej listy elementów systemu, na których mają znaleźć się w/w informacje.

Odpowiedź na pytanie 51:

Informacje o współfinansowaniu zamówienia ze środków Unii Europejskiej mają być zamieszczone na: Rowerach (nośniki reklam), totemach informacyjnych, terminalach, stronie internetowej i aplikacji mobilnej.

Pytanie 52:

OPZ

1. Wymagania ogólne

Na rowerach należy umieścić banery promujące system (w nośnikach reklam).

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy Zamawiający dostarczy banery promując system lub pliki produkcyjne do ich wydruku. Jeśli tak to w jakim terminie. Jeśli nie to prosimy o podanie wytycznych co do wyglądu banerów. Czy koszty produkcji ma ponieść Wykonawca? Ile razy w trakcie trwania kontraktu Zamawiający przewiduje zmianę grafik i banerów promujących system?

Odpowiedź na pytanie 52:

Zamawiający przekaże Wykonawcy wzory logotypów, które mają być umieszczone na elementach systemu. Koszt produkcji i montażu logotypów leżą po stronie Wykonawcy. Zamawiający nie przewiduje zmiany grafik i banerów promujących system.

Pytanie 53:

OPZ

1. Wymagania ogólne

Wszystkie dostarczone elementy Systemu mają być fabrycznie nowe i po odbiorze końcowym będą stanowić własność Zamawiającego. Podzespoły oraz części eksploatacyjne stosowane w rowerach i terminalach powinny być uniwersalne i powszechnie dostępne. Oświetlenie, kolorystyka i rozwiązania materiałowe powinny charakteryzować się wysokim poziomem estetyki i jednoznacznie identyfikować urządzenia, jako elementy Systemu.

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o dopuszczenie rozwiązania aby elementy fizyczne dostawy (rowery i stacje) były wykonane z materiałów o standardowej kolorystyce srebrnej (m.in. RAL 9006), a jedynie oklejone trwale elementami w kolorystyce uzgodnionej z Zamawiającym i zatwierdzonej w ramach szaty graficznej systemu. Pozwala to zachować optymalną estetykę systemu przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej szaty graficznej i kolorystycznej tożsamej dla Zamawiającego. Jest to również rozwiązanie najbardziej optymalne kosztowo i trwałe z technicznego i eksploatacyjnego punktu widzenia. Podobnego typu rozwiązanie z powodzeniem funkcjonuje w większości systemów rowerów publicznych w Polsce.

Odpowiedź na pytanie 53:

Zamawiający nie wyklucza i dopuszcza zastosowanie zaproponowanego rozwiązania. Zgodnie z OPZ Wykonawca przedłoży dwa projekty do akceptacji Zamawiającego maksymalnie w terminie 21 dni od dnia podpisania umowy (przekazane protokolarnie). Przekazane powyższych projektów będzie potwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym. Nie dopuszcza się umieszczania reklam na potrzeby Wykonawcy (dotyczy wszystkich elementów Systemu włącznie z aplikacją i stroną internetową).

Pytanie 54:

OPZ

1. Wymagania ogólne

Na prośbę zamawiającego Wykonawca udostępni dokumenty związane z realizacją zamówienia.

Bardzo prosimy o doprecyzowanie jakiego rodzaju dokumenty ma udostępnić wykonawca?

Odpowiedź na pytanie 54:

Na prośbę Zamawiającego Wykonawca udostępni wszelką, możliwą w świetle obowiązujących przepisów prawa do udostępnienia, dokumentację związaną z funkcjonowaniem systemu roweru publicznego w mieście Łomża.

Pytanie 55:

OPZ

2. Termin realizacji przedmiotu zamówienia

Zamawiający w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania koncepcji dokona jej uzgodnienia lub wnieśli uwagi i zastrzeżenia. Wykonawca w ciągu 3 dni kalendarzowych wprowadzi zmiany i przedłoży projekt dla Zamawiającego,

Zwracamy się z prośbą o zastrzeżenie, że proces wnoszenia uwag może nastąpić jednokrotnie. Zawarcie Umowy zapewnia dołożenie starań przez Wykonawcę do rzetelnej realizacji Umowy, ale kilkukrotne powtarzanie procesu wnoszenia uwag może spowodować opóźnienie w realizacji przedmiotu Umowy.

Odpowiedź na pytanie 55:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian.

Pytanie 56:

OPZ

2. Termin realizacji przedmiotu zamówienia

Po podpisaniu protokołu odbioru końcowego wszystkie elementy systemu przechodzą na własność Zamawiającego, a w szczególności m.in. wszystkie rowery z urządzeniami zabezpieczającymi, stacje rowerowe z wyposażeniem, terminale, stojaki i pozostałe elementy systemu.

W celu uniknięcia wątpliwości co do zakresu zamówienia i umowy, zwracamy się z prośbą o przedstawienie elementów systemu przechodzących na własność zamawiającego w postaci zamkniętej listy, bez wskazywania "w szczególności" ani "pozostałych elementów". Zwracamy również uwagę, że elementy związane z systemem informatycznym są przez operatorów udostępniane w modelu SaaS i nie przechodzą na własność Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie 56:

Wszystkie fizyczne elementy systemu przechodzą na własność Zamawiającego. Podanie zamkniętej listy nie jest możliwe z uwagi na wariantowość zamówienia.

Pytanie 57:

OPZ

2. Termin realizacji przedmiotu zamówienia

Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że zaoferowane do odbioru końcowego dostarczone urządzenia (m.in. rowery, stacje rowerowe, stojaki, terminale itd.) nie spełniają wymagań SWZ i zawartej Umowy, ma prawo odmówić podpisania protokołu odbioru końcowego, żądając usunięcia wad czy innych stwierdzonych nieprawidłowości na koszt Wykonawcy.

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że Zamawiający ma prawo żądać „usunięcia wad czy innych stwierdzonych nieprawidłowości na koszt Wykonawcy w terminie uzgodnionym przez strony”.

Odpowiedź na pytanie 57:

Usunięcie wad czy innych stwierdzonych nieprawidłowości na koszt Wykonawcy rozumiane jest jako doprowadzenie elementów systemu do stanu zgodnego z SWZ.

Pytanie 58:

OPZ

2. Termin realizacji przedmiotu zamówienia

Planowany termin uruchomienia funkcjonowania Systemu: 01.05.2022 r.

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że wskazany termin nie jest wymogiem umownym a jedynie propozycją Zamawiającego. Jak Zamawiający wskazał powyżej a także w treści Umowy, termin realizacji wynosi 90 dni od daty zawarcia umowy. W przypadku zawarcia umowy po dniu 1.02.2022 terminem uruchomienia nie będzie 1.05.2022 tylko późniejszy. Oczywiście wykonawca ze swojej strony dołoży wszelkich starań aby zrealizować przedmiot umowy w jak najkrótszym terminie, jednak nie może być to termin wiążący w związku ze sprzecznością z pozostałymi zapisami dokumentacji przetargowej.

Odpowiedź na pytanie 58:

Termin 01.05.2022 r. nie jest terminem wiążącym i z uwagi na to został określony jako planowany. Zamawiający potwierdza że, termin realizacji wynosi 90 dni od daty

zawarcia umowy.

Pytanie 59:

OPZ

3. Uruchomienie testowe Systemu

Test należy przeprowadzić komisyjnie z udziałem przedstawicieli Zamawiającego.

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że powołanie komisji oraz wyznaczenie terminu uruchomienia testowego (w momencie zgłoszenia do niego gotowości) leży w gestii Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie 59:

Zamawiający potwierdza że, powołanie komisji oraz wyznaczenie terminu uruchomienia testowego (w momencie zgłoszenia do niego gotowości) leży w gestii Wykonawcy, przy czym w skład komisji obowiązkowo muszą wchodzić przedstawiciele Zamawiającego.

Pytanie 60:

OPZ

3. Uruchomienie testowe Systemu

Komisja sporządzi protokół z uruchomienia testowego

Zwracamy się z prośbą o dołączenie do dokumentacji wzoru protokołu. W przypadku braku dołączenia wzorów wymaganych protokołów domniemuje się, że Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie wzorów protokołów stosowanych przez Wykonawcę.

Odpowiedź na pytanie 60:

Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie wzorów protokołów stosowanych przez Wykonawcę.

Pytanie 61:

OPZ

4. Szkolenie pracowników

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zorganizuje szkolenie dla grupy do 10 osób wskazanej przez Zamawiającego, w zakresie kompleksowego użytkowania, obsługi i funkcjonowania Systemu. Przed zaplanowaniem szkolenia Wykonawca wyposaży Zamawiającego w cały niezbędny sprzęt serwerowy, komputerowy i sieciowy oraz oprogramowanie wraz z jego instalacją do obsługi Systemu, w tym jego kompleksowym administrowaniu, funkcjonowaniu i pozyskiwaniu danych statystycznych.

W związku z udzielonymi odpowiedziami na pytania, zwracamy się do Zamawiającego o potwierdzenie, że w przypadku dostarczenia oprogramowania w modelu SAAS, Zamawiający nie wymaga dostarczenia żadnego sprzętu w tym zakresie od Wykonawcy. Oprogramowanie SAAS Zamawiający obsłuży na własnych zasobach (komputerach, laptopach, tabletach), korzystając z własnego dostępu do sieci internetowej.

Odpowiedź na pytanie 61:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku dostarczenia oprogramowania w modelu SAAS, nie wymaga od Wykonawcy dostarczenia żadnego sprzętu w tym zakresie.

Oprogramowanie SAAS Zamawiający obsłuży na własnych zasobach (komputerach, laptopach, tabletach), korzystając z własnego dostępu do sieci internetowej.

Pytanie 62:

OPZ

II. Wymagania dotyczące stacji rowerowych

1. Stacje rowerowe:

Wykaz 15 stacji wraz z ich dokładną lokalizacją oraz wskazaniem bazowej liczby rowerów i stojaków rowerowych zawiera Załącznik nr 1 do OPZ. Zamawiający w celu optymalizacji położenia stacji dopuszcza możliwość konsultacji lokalizacji stacji rowerowych z wykonawcą.

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że wskazane lokalizacje są ostateczne i ewentualne konsultacje mogą wynikać z inicjatywy Wykonawcy w celu optymalizacji, a nie ze zmiany przez Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie 62:

Zamawiający potwierdza, że wskazane lokalizacje są ostateczne i ewentualne zmiany lokalizacji mogą wynikać z konsultacji prowadzonych z Wykonawcą i z jego inicjatywy w celu optymalizacji, jak również w sytuacjach losowych nie przewidzianych przez Zamawiającego, za które nie ponosi odpowiedzialności.

Pytanie 63:

OPZ

II. Wymagania dotyczące stacji rowerowych

1. Stacje rowerowe:

Zamawiający ma prawo do zmiany lokalizacji stacji oraz bazowej liczby rowerów lub stojaków

w czasie funkcjonowania Sytemu.

Zwracamy się z prośbą o precyzyjne wskazanie zakresu tj. ile razy w ciągu umowy i w jakim zakresie Zamawiający ma prawo do takich zmian. Wykonawca wszystkie prace związane z powyższym musi uwzględnić w kalkulacji oferty. Bazując na naszym doświadczeniu sugerujemy zapis o tym, że Zamawiający ma prawo do nieodpłatnej zmiany 1 stacji w trakcie 1 sezonu.

Odpowiedź na pytanie 63:

Zamawiający zapisy w powyższym zakresie zawarł w załączniku nr 2 do SWZ – OPZ

Zadanie 2 – obsługa systemu roweru publicznego w mieście Łomża w latach 2022-2025, gdzie zapisano: „Zmianę lokalizacji jednej stacji rowerowej w miejsce wskazane przez Zamawiającego na koszt Operatora (Wykonawcy) – może nastąpić raz na każdy sezon obowiązywania umowy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, ale nie krótszym niż 10 dni roboczych przed rozpoczęciem sezonu w danym roku.”

Pytanie 64:

OPZ

2. Wymagania dotyczące stojaków rowerowych

Kształt musi umożliwić stabilne ustawienie roweru w pozycji pionowej.

(...) Stojaki muszą być zamontowane na listwach w sposób stabilny, uniemożliwiający demontaż stojaka przez osoby nieupoważnione.

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że rowerowe stojaki U-kształtne nie spełniają wymogów Zamawiającego i mają to być stojaki dedykowane dla systemów rowerów publicznych, które mają blokować rower tak, żeby wstawiony do stojaka stał on stabilnie w pozycji pionowej.

Odpowiedź na pytanie 64:

Zamawiający informuje, że stojaki rowerowe mają spełniać wymogi określone w OPZ.

Pytanie 65:

OPZ

2. Wymagania dotyczące stojaków rowerowych

Ilość stojaków na stacji rowerowej minimum 10 szt. (z możliwością zmiany ich ilości

w zależności od zapotrzebowania)

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie jak często, ile razy i na jakich zasadach Zamawiający dopuszcza zmianę ilości stojaków w zakresie stacji rowerowej. I jaka jest górna granica wymaganej liczby stojaków? Wykonawca musi wszelkie tego typu działania uwzględnić w kalkulacji oferty. Rekomendujemy usunięcie powyższego zapisu i pozostawienie tylko zapisu o możliwości relokacji stacji.

Odpowiedź na pytanie 65:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian. Ilość stojaków w danej stacji może zostać określona dopiero po wdrożeniu systemu roweru publicznego i po analizie wypożyczeń w pierwszych miesiącach funkcjonowania systemu. Zamawiający nie przewiduje zmian częstszych niż raz na sezon.

Pytanie 66:

OPZ

4. Wymagania dotyczące totemów informacyjnych (w przypadku zastosowania technologii 3G lub 4G).

(...) Skrócony regulamin korzystania z systemu.

Zwracamy się z prośbą o wykreślenie wymogu umieszczania skróconego regulaminu na totemach. Wykonawca z doświadczenia rekomenduje umieszczenie adresu strony internetowej na której dostępny jest Regulamin. Prośba nasza wynika z dwóch głównych przyczyn: 1) umieszczanie nawet skróconego regulaminu powoduje zmniejszenie czytelności informacji zawartych na totemie; 2) w przypadku zmiany Regulaminu (wymaganej przepisami prawa lub innymi czynnikami) wymagane będzie ponowne przygotowanie wszystkich tabliczek dla każdej ze stacji co naraża Wykonawcę (a więc poprzez wyżej skalkulowaną ofertę także i Zamawiającego) na dodatkowe koszty. Użytkownicy korzystający z systemu za pomocą

aplikacji mobilnej, z pewnością będą w stanie (wiemy to z doświadczenia w innych systemach rowerów miejskich) wyświetlić na telefonie komórkowym Regulamin na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej, gdzie jego zarówno aktualizacja jak i czytelność będą łatwiejsze.

Odpowiedź na pytanie 66:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian.

Pytanie 67:

OPZ

5. Wymagania ogólne stacji:

Mocowanie stacji musi być zaprojektowane jako przykręcane do nawierzchni. Stacje rowerowe nie mogą być związane trwale z gruntem w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo Budowlane (Dz. U. z 2020 r. poz. 1333 z późn. zm.).

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie, że w powyższym opisie mocowań ma na myśli stojaki i terminale stacji rowerowych. Totemy w postaci słupka z tabliczką mogą być montowane zgodnie z technologią tj. poprzez zabetonowanie.

Odpowiedź na pytanie 67:

Zamawiający informuje, że Cytowane zapisy OPZ dotyczą stacji rowerowych.

Pytanie 68:

OPZ

III. Oprogramowanie

Wykonawca w ramach realizacji zamówienia dostarczy Zamawiającemu oprogramowanie niezbędne do funkcjonowania, rozliczania i zarządzania Systemem. Oprogramowanie powinno charakteryzować się wysokim stopniem niezawodności – szczególnie w zakresie gromadzenia

i ochrony danych osobowych – funkcjonalnością i łatwością w obsłudze. Oprogramowanie powinno mieć zaimplementowane 150 rowerów i 15 stacji rowerowych z wyposażeniem oraz umożliwiać bez ponoszenia kosztów przez Zamawiającego implementację nowych stacji rowerowych i rowerów.

Bardzo prosimy o doprecyzowanie skąd wynika liczba 150 rowerów - Zamawiający wskazał w dokumentacji 130 rowerów jako element dostawy. Skąd dodatkowe 20 rowerów?

Odpowiedź na pytanie 68:

Zamawiający dokonuje zmiany w załączniku nr 2 do SWZ – OPZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia) w Rozdziale III Oprogramowanie polegające na zmianie zapisu z „Oprogramowanie powinno charakteryzować się wysokim stopniem niezawodności – szczególnie w zakresie gromadzenia i ochrony danych osobowych – funkcjonalnością i łatwością w obsłudze. Oprogramowanie powinno mieć zaimplementowane 150 rowerów i 15 stacji rowerowych z wyposażeniem oraz umożliwiać bez ponoszenia kosztów przez Zamawiającego implementację nowych stacji rowerowych i rowerów.”

na: „Oprogramowanie powinno charakteryzować się wysokim stopniem niezawodności – szczególnie w zakresie gromadzenia i ochrony danych osobowych – funkcjonalnością i łatwością w obsłudze. Oprogramowanie powinno mieć

zaimplementowane 130 rowerów w tym 30 rowerów elektrycznych i 15 stacji rowerowych z wyposażeniem oraz umożliwić bez ponoszenia kosztów przez Zamawiającego implementację nowych stacji rowerowych i rowerów.”

Pytanie 69:

OPZ

III. Oprogramowanie

Oprogramowanie powinno być licencjonowane. Wykonawca przekazuje pełne prawo do korzystania z licencji oprogramowania Zamawiającemu. Licencja musi być niewyłączna, nieograniczona czasowo i bez prawa do jej wypowiedzenia. Liczba dostarczonych licencji w ilości 2 licencji niewyłącznych musi umożliwić funkcjonowanie całego Systemu (obejmujące m.in. operatora, administratora systemu, obsługę BOK, finanse, rozliczenia, sprawozdawczość, i inne elementy systemu) zarówno w przypadku pełnienia funkcji Operatora, jak i administratora ze strony Zamawiającego. Dysponentem licencjonowanych oprogramowań umożliwiających funkcjonowanie całego Systemu będzie Zamawiający. Oprogramowanie musi umożliwić obsługę całego Systemu również po zakończeniu umowy z operatorem i możliwość świadczenia usług przez innego operatora (bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez nowego operatora).

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zakresu czasu trwania licencji. Jest to kluczowy element dokonania wyceny systemu. Rekomendujemy, żeby czas trwania licencji był tożsamy z czasem trwania kontraktu. W przypadku gdyby okres udzielonej licencji miał wykraczać poza ten okres trwania umowy, tym bardziej istotne jest określenie daty końcowej udzielonej licencji oraz określenie liczby rowerów, która w ramach licencji ma być wykorzystywana w systemie. W kwestii liczby rowerów rekomendujemy określenie jej na poziomie tożsamym w liczbą zapisaną w umowie lub jej powiększenie zgodne z zakładanymi planami rozwoju systemu. Operatorzy systemów rowerów publicznych działający w formie licencji muszą wiedzieć na jaki okres czasu i na jaką liczbę rowerów mają kalkulować oferowaną licencję – jest to praktyka powszechnie stosowana.

Odpowiedź na pytanie 69:

Zgodnie z zapisami OPZ Wykonawca powinien zagwarantować okres ważności licencji całego systemu na czas realizacji umowy tj. lata 2022- 2025 r., a także trwałości projektu tj. od zakończenia umowy przynajmniej do 31.12.2028 r.

Pytanie 70:

OPZ

III. Oprogramowanie

Oprogramowanie musi umożliwić obsługę całego Systemu również po zakończeniu umowy z operatorem i możliwość świadczenia usług przez innego operatora (bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez nowego operatora).

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że w wyżej opisane koszty nie będą wliczać się koszty opłat telekomunikacyjnych, transferu danych, prowizji od dokonywanych wpłat i płatności. Są to elementy systemu, jednak nie jest możliwe przez wykonawcę określenie wysokości kosztów do poniesienia po zakończeniu trwania umowy, nie znając dokładnych założeń co do wielkości i zasad działania systemu w przyszłości, tj. po zakończeniu trwania

umowy.

Odpowiedź na pytanie 70:

Zamawiający potwierdza, że w wyżej opisane koszty nie będą wliczać się koszty opłat telekomunikacyjnych, transferu danych, prowizji od dokonywanych wpłat i płatności.

Pytanie 71:

OPZ

III. Oprogramowanie

W ramach zamówienia Wykonawca dostarczy cały niezbędny sprzęt serwerowy komputerowy i sieciowy Zamawiającemu umożliwiający realizację całości obsługi i funkcjonowania Systemu w oparciu o dostarczony sprzęt i zainstalowane na dostarczonym sprzęcie oprogramowanie. Dostarczony system musi być również zabezpieczony w oprogramowanie do wykonania kopii zapasowych na oddzielnym nośniku danych (macierz, nas). Musi wykonywać wg harmonogramu kopie całego systemu jak i danych.

W związku z tym, że Zamawiający dopuszcza dostarczenie oprogramowania w modelu SAAS, zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że w takim przypadku Wykonawca nie będzie zobowiązany, żeby dostarczyć „cały niezbędny sprzęt serwerowy komputerowy i sieciowy Zamawiającemu umożliwiający realizację całości obsługi i funkcjonowania Systemu w oparciu o dostarczony sprzęt i zainstalowane na dostarczonym sprzęcie oprogramowanie. Dostarczony system musi być również zabezpieczony w oprogramowanie do wykonania kopii zapasowych na oddzielnym nośniku danych (macierz, nas).” W modelu SAAS serwery znajdują się w chmurze, a oprogramowanie nie jest instalowane fizycznie na komputerach Zamawiającego. Jest to powszechnie stosowane rozwiązanie w systemach rowerów publicznych na całym świecie.

Odpowiedź na pytanie 71:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku zastosowania modelu SAAS Wykonawca nie będzie zobowiązany, aby dostarczyć „cały niezbędny sprzęt serwerowy komputerowy i sieciowy Zamawiającemu umożliwiający realizację całości obsługi i funkcjonowania Systemu w oparciu o dostarczony sprzęt i zainstalowane na dostarczonym sprzęcie oprogramowanie”.

Pytanie 72:

OPZ

III. Oprogramowanie

Ponadto Wykonawca zobowiązany będzie do przepisania na Zamawiającego do momentu uruchomienia Sytemu wszelkich umów tj. na hosting strony internetowej, nazwę strony, certyfikaty SSL, aplikację mobilną, transmisję GSM i GPS, płatności i inne usługi/aplikacje systemu, aby możliwe było funkcjonowanie całego sytemu w całym okresie obowiązywania umowy, jak i po jej zakończeniu i wykorzystywanie przez kolejnego Operatora. Koszty związane z tymi umowami, tj. na hosting strony internetowej, nazwę strony, certyfikaty SSL, aplikację mobilną, transmisję GPS

i GSM, płatności i inne usługi/aplikacje systemu ponosić będzie Wykonawca w całym

okresie obowiązywania umowy.

W związku z tym, że Zamawiający dopuszcza dostarczenie oprogramowania w modelu SAAS, zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że w takim przypadku Wykonawca nie będzie zobowiązany, do przepisania na Zamawiającego umów na „aplikację mobilną, transmisję GSM i GPS, płatności i inne usługi/aplikacje systemu”. W modelu SAAS są to elementy i funkcjonalności, które Wykonawca udostępnia w ramach licencji. Jest to powszechnie stosowane rozwiązanie w systemach rowerów publicznych na całym świecie. W razie gdyby Zamawiający chciał otrzymać dostęp do tych funkcjonalności po zakończeniu umowy, rekomendujemy określenie terminu, do kiedy licencja ma obowiązywać. Wydłużenie czasu trwania licencji wiąże się z dodatkowymi kosztami utrzymania w gotowości systemu, więc określenie czasu trwania licencji jest kluczowe dla precyzyjnego przygotowania kalkulacji oferty.

Ponadto z naszego doświadczenia wynika, że każdy operator systemu operuje na swoim systemie informatycznym i tak więc nie jest stosowanym rozwiązaniem, żeby po zakończeniu umowy z jednym operatorem, inny operator potrzebował dostępu do aplikacji mobilnej, transmisji GSM i GPS, płatności i innych usług/aplikacji systemu.

Domena z nazwą strony internetowej i hosting oczywiście może być przepisany na Zamawiającego, chociaż zwracamy się z wnioskiem, żeby nastąpiło to po zakończeniu trwania umowy, co pozwoli efektywniej i skuteczniej zarządzać stroną www i reagować na ewentualne problemy i awarie związane ze stroną i hostingiem.

Odpowiedź na pytanie 72:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku zastosowania modelu SAAS Wykonawca nie będzie zobowiązany, do przepisania na Zamawiającego umów na „aplikację mobilną, transmisję GSM i GPS, płatności i inne usługi/aplikacje systemu”.

Pytanie 73:

OPZ

III. Oprogramowanie

Oprogramowanie musi generować i przechowywać tzw. log dostępu do Systemu i jego funkcji. Oprogramowanie powinno zostać zainstalowane na dostarczonym sprzęcie do obsługi i administrowania Systemem. Oprogramowanie powinno zostać dostarczone na nośniku zewnętrznym lub w systemie webowym z pełnym dostępem i licencją dla Zamawiającego umożliwiającymi funkcjonowanie całego Systemu. Oprogramowanie musi zapewniać bezpieczeństwo danych osobowych klientów.

W związku z tym, że Zamawiający dopuszcza dostarczenie oprogramowania w modelu SAAS, zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że w takim przypadku Wykonawca nie będzie zobowiązany, żeby dostarczyć ww rozwiązania.

Odpowiedź na pytanie 73:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku zastosowania modelu SAAS Wykonawca nie będzie zobowiązany, do dostarczenia ww. rozwiązań.

Pytanie 74:

OPZ

1. Strona internetowa

Strona zapewni możliwość rozpoczęcia i zakończenia przejazdu rowerem bez konieczności korzystania z aplikacji mobilnej.

Ze względu na bezpieczeństwo wnosimy o usunięcie funkcjonalności pozwalającej na wypożyczenie roweru poprzez serwis www. Umożliwienie wypożyczenia roweru za pomocą strony www niesie ze sobą wiele ryzyk, m.in.:

- 1.możliwość błędnego wpisania numeru roweru, efektem czego użytkownik mógłby wypożyczyć rower, który znajdować się będzie np. po drugiej stronie miasta.
2. możliwość nieautoryzowanego najmu i kradzieży roweru w przypadku, gdy użytkownik loguje się swoim kontem w systemie na ogólnodostępnych komputerach. Rozwiązanie takie było stosowane w czasach, gdy telefony komórkowe nie obsługiwały aplikacji mobilnych, bazowały na przestarzałej technologii WAP. Rozwiązanie jest obecnie uznawane za archaiczne, nie idące wraz ze światowymi trendami i niewypełniające zasad bezpieczeństwa systemu i konta użytkownika.

Odpowiedź na pytanie 74:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian.

Pytanie 75:

OPZ

2. Aplikacja mobilna

Wykonawca dostarczy i zaimplementuje Aplikację integralną z systemem roweru publicznego, zapewniającą możliwość wypożyczenia i zwrotu roweru.

Wymagania dotyczące aplikacji mobilnej:

Logowanie do aplikacji powinno odbywać się przy użyciu numeru telefonu oraz autoryzacji kodem SMS, przy czym aplikacja umożliwi dodanie urządzenia jako zaufane i będzie dostępne logowanie za pomocą hasła nadanego przez użytkownika (maksymalnie dwa urządzenia)

Możliwość usunięcia urządzenia z listy zaufanych urządzeń w panelu użytkownika,

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o zmianę brzmienia zapisu na: "Logowanie do aplikacji powinno odbywać się przy użyciu numeru telefonu oraz autoryzacji kodem PIN otrzymanym za pośrednictwem SMS po rejestracji w systemie."

Rekomendujemy aby każdy użytkownik posiadał możliwość zalogowania się na jednym urządzeniu w celu uniknięcia nadużyć. Jest to rozwiązanie najpowszechniej stosowane w systemach rowerów publicznych zarówno w Polsce jak i na świecie.

Odpowiedź na pytanie 75:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów w załączniku nr 2 do SWZ – OPZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia) w Rozdziale III pkt 2 „Aplikacja mobilna polegającej na zmianie zapisu z: „Logowanie do aplikacji powinno odbywać się przy użyciu numeru telefonu oraz autoryzacji kodem SMS, przy czym aplikacja umożliwi

dodanie urządzenia jako zaufane i będzie dostępne logowanie za pomocą hasła nadanego przez użytkownika (maksymalnie dwa urządzenia).”

na: „Rejestracja do aplikacji powinna odbywać się przy użyciu numeru telefonu oraz autoryzacji kodem SMS, przy czym aplikacja umożliwi dodanie urządzenia jako zaufane i będzie dostępne logowanie za pomocą hasła nadanego przez użytkownika (maksymalnie dwa urządzenia) lub przy użyciu nazwy użytkownika i hasła.”

Pytanie 76:

OPZ

2. Aplikacja mobilna

Możliwość usunięcia urządzenia z listy zaufanych urządzeń w panelu użytkownika,

Zwracamy się z prośbą o usunięcie zapisu. Rekomendujemy aby każdy użytkownik posiadał możliwość zalogowania się jedynie na jednym urządzeniu w celu uniknięcia nadużyć. Jest to rozwiązanie najpowszechniej stosowane w systemach rowerów publicznych zarówno w Polsce jak i na świecie.

Odpowiedź na pytanie 76:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian.

Pytanie 77:

OPZ

2. Aplikacja mobilna

Informacja o dofinansowaniu projektu ze środków Unii Europejskiej,

Zwracamy się z wnioskiem o odstąpienie od wymogu stosowania oznaczeń w aplikacji mobilnej, ponieważ wykonawcy posiadają swoje aplikacje globalne, do których podłączane są nowe systemy. W takim przypadku nie ma możliwości umieszczenia indywidualnych oznaczeń dotyczących tylko jednego systemu. Ewentualny czas i koszty związane z przygotowaniem odrębnej aplikacji dla systemu będą miały odzwierciedlenie w wysokości oferty i czasie realizacji projektu.

Odpowiedź na pytanie 77:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian.

Pytanie 78:

OPZ

3. Wymagania dotyczące platformy operatora

Możliwość zdalnej kontroli blokady i oświetlenia roweru,

Zwracamy się do zamawiającego z prośbą o usunięcie zapisu dotyczącego sterowania oświetleniem roweru. Funkcje takie nie są opisane w wymaganiach dotyczących rowerów. Proponujemy użycie oświetlenia, które zaczyna działać automatycznie w momencie rozpoczęcia jazdy oraz jest podtrzymywane po zaprzestaniu jazdy.

Zwracamy się również o doprecyzowanie, że „kontrola blokady” oznacza możliwość zdalnego odblokowania roweru. Nie jest praktykowane zdalne blokowanie roweru, ponieważ rozwiązanie zakładające, że zdalnie można zablokować rower, jest bardzo niebezpieczne i nie

jest stosowane w systemach rowerów publicznych, może to bowiem, w razie pomyłki, spowodować groźne sytuacje i wypadki.

Odpowiedź na pytanie 78:

Zamawiający dokonuje zmiany w załączniku nr 2 do SWZ – OPZ w Rozdziale III, punkt 3. Wymagania dotyczące platformy operatora, polegające na usunięciu zapisu „Możliwość zdalnej kontroli blokady i oświetlenia roweru”.

Pytanie 79:

OPZ

3. Wymagania dotyczące platformy operatora

Możliwość generowania raportów godzinowych, dziennych, miesięcznych, rocznych zawierających wielowymiarowe statystyki przejazdów ze zróżnicowaniem na :

wiek użytkownika

pleć użytkownika

Zwracamy się z wnioskiem o usunięcie zapisów dotyczących wieku i płci użytkowników. Operator nie zbiera takich danych, jak również nie zostaną mu takie dane powierzone. Wyodrębnianie takich informacji np. z numeru PESEL podlega pod zautomatyzowane przetwarzanie danych, a biorąc pod uwagę RODO operatorzy nie mogą przetwarzać PESEL celem uzyskania takich danych.

Odpowiedź na pytanie 79:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian. Wyżej wymienione dane mogą być pozyskane na etapie rejestracji do systemu.

Pytanie 80:

OPZ

Zadanie 2 – obsługa systemu roweru publicznego w mieście Łomża w latach 2022-2025

Rowery będą bezpłatnie przechowywane w magazynie Wykonawcy do dnia 30.04.2026 r., a w przypadku zmiany Operatora systemu na lata 2026-2028, zostaną przekazane protokolarnie nowemu Operatorowi przy udziale Zamawiającego w terminie 21 dni od podpisania umowy z nowym Wykonawcą na sezon 2026. Planowane uruchomienie systemu w roku 2026 - 1 maja

Zwracamy się z wnioskiem o doprecyzowanie co w przypadku gdy w ww. terminie nie zostanie wybrany nowy operator?

Odpowiedź na pytanie 80:

W sytuacji opisanej w pytaniu Zamawiający protokolarnie odbierze rowery od Operatora i wskaże magazyn gdzie Wykonawca zdeponuje rowery.

Pytanie 81:

OPZ

Zadanie 2 – obsługa systemu roweru publicznego w mieście Łomża w latach 2022-2025

Czas na wykonanie naprawy liczony jest od momentu zaistnienia zgłoszenia w systemie informatycznym lub osobistego zgłoszenia Zamawiającego, klienta oraz osób trzecich. Zwracamy się z wnioskiem o doprecyzowanie, że chodzi o „potwierdzone zgłoszenie”

Odpowiedź na pytanie 81:

Wykonawca powinien weryfikować wszystkie zgłoszenia, a czas na wykonanie naprawy liczony jest od momentu zgłoszenia bez względu na formę w jakiej zgłoszenia dokonano.

Pytanie 82:

OPZ

Zadanie 2 – obsługa systemu roweru publicznego w mieście Łomża w latach 2022-2025

W przypadku utraty, zniszczenia, bądź kradzieży roweru, terminala, stojaka lub innego elementu Systemu w trakcie obowiązywania Umowy, Operator na własny koszt uzupełni utracony element Systemu, przy czym jego wygląd i parametry powinny być identyczne lub zbliżone (jakościowo identyczne lub lepsze) do oryginału. Uzupełnione elementy przechodzą na własność Zamawiającego.

Mając na uwadze fakt, że Wykonawca ma w obowiązku dostarczyć sprzęt, który po odbiorze końcowym stanowi własność Zamawiającego prosimy o doprecyzowanie warunków rozliczania i dodanie zapisu, że przychody z opłat dodatkowych oraz przychody z nieregularnego korzystania z rowerów miejskich stanowią przychód Wykonawcy. Z praktyki wiemy, że udaje się zidentyfikować użytkowników, którzy dokonali umyślnego zniszczenia lub kradzieży roweru. W takim przypadku uzasadnione jest aby to Wykonawca, skoro ma za zadanie uzupełniać flotę rowerową w przypadku ubytku, w takiej sytuacji mógł uzyskać zwrot poniesionych kosztów od użytkownika, który dokonał zniszczenia/kradzieży. W innym przypadku wnioskujemy o wykreślenie zapisu, że „Operator na własny koszt uzupełni utracony element” lub określenie górnej granicy takich uzupełnień w ramach umowy do 1-2% rowerów w każdym sezonie.

Odpowiedź na pytanie 82:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian.

Pytanie 83:

OPZ

Zadanie 2 – obsługa systemu roweru publicznego w mieście Łomża w latach 2022-2025

Relokację stojaków w zależności od potrzeb Zamawiającego.

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie jak często, ile razy i na jakich zasadach Zamawiający dopuszcza zmianę ilości i relokacji stojaków w zakresie stacji rowerowej. I jaka jest górna granica wymaganej liczby stojaków? Wykonawca musi wszelkie tego typu działania uwzględnić w kalkulacji oferty. Rekomendujemy usunięcie powyższego zapisu i pozostawienie tylko zapisu o możliwości relokacji stacji.

Odpowiedź na pytanie 83:

Docelowa ilość stojaków w danej stacji (min. 10 szt.) może zostać określona dopiero po wdrożeniu systemu roweru publicznego i po analizie wypożyczeń w pierwszych

miesiącach funkcjonowania systemu. Zamawiający nie przewiduje zmian ilości stojaków w stacji częstszych niż raz na sezon.

Pytanie 84:

OPZ

Zadanie 2 – obsługa systemu roweru publicznego w mieście Łomża w latach 2022-2025

Dokonywać relokacji rowerów pozostawionych.

Zwracamy się z wnioskiem o doprecyzowanie, że chodzi o rowery pozostawione poza stacjami. Rekomendujemy rezygnację z tego zapisu i doprecyzowanie, że Wykonawca ma za zadanie relokowanie rowerów znajdujących się poza stacjami tylko w przypadku jeżeli ich ilość przekroczy 50% stanu floty. Z naszego doświadczenia wynika, że rowery poza stacjami w ciągu najbliższych godzin po ich zwrocie poza stacją są po raz kolejny wynajmowane i najczęściej w trakcie kolejnej podróży są zwracane na stację. W związku z tym pozostawienie wymogu relokowania wszystkich rowerów na stację może być dodatkowym i kosztownym elementem, który nie będzie zwiększał, a wręcz będzie dodatkowo zmniejszał dostępność systemu dla użytkowników.

Dodatkowo rekomendujemy dodanie zapisu, że za pozostawienie roweru poza stacją naliczana jest dodatkowa opłata w wysokości np. 8-10 zł, a za zwrot na stację roweru wypożyczonego poza stacją przysługuje użytkownikowi bonus w wysokości 3-5 zł.

Odpowiedź na pytanie 84:

Zamawiający wymaga, aby zwrot i wypożyczenie rowerów możliwy był wyłącznie w stacji rowerowej niezależnie od zaproponowanej technologii (brak możliwości zakończenia wypożyczenia roweru poza stacją).

Pytanie 85:

OPZ

Zadanie 2 – obsługa systemu roweru publicznego w mieście Łomża w latach 2022-2025

Sprawdzenie sprawności, mycie i konserwację oraz ewentualną naprawę rowerów przed magazynowaniem (po zakończeniu sezonu). Rowery powinny być w takim stanie (sprawność techniczna i czystość) by nie zachodziła ponowna potrzeba ich przygotowania przed rozpoczęciem kolejnego sezonu. Dopuszcza się sukcesywnie magazynowanie rowerów od początku drugiego tygodnia w ostatnim miesiącu funkcjonowania Systemu – po uzyskaniu zgody Zamawiającego.

Zwracamy się z wnioskiem o usunięcie zapisu, że „przed magazynowaniem” bo może to doprowadzić do sytuacji, w której po zakończeniu sezonu, rowery przed naprawą i przeglądem nie będą mogły zostać odstawione do magazynu.

Odpowiedź na pytanie 85:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian.

Pytanie 86:

OPZ

Zadanie 2 – obsługa systemu roweru publicznego w mieście Łomża w latach 2022-2025

Rozmowy telefoniczne powinny być rejestrowane i w razie potrzeby udostępnione dla personelu Zamawiającego do 30 dni kalendarzowych

Prosimy o określenie formy wnioskowania i przekazywania nagrań rozmów telefonicznych.

Odpowiedź na pytanie 86:

Udostępnienie nagranych rozmów telefonicznych powinno się odbywać na piśmie wniosek pracownika Zamawiającego wskazanego w §22 wzoru Umowy. Wniosek o udostępnienie w formie papierowej lub jako wiadomość email.

Pytanie 87:

OPZ

Zadanie 2 – obsługa systemu roweru publicznego w mieście Łomża w latach 2022-2025

Od użytkowników Sytemu operator będzie pobierał i ewidencjonował opłaty za korzystanie z rowerów zgodnie z ustaloną przez Zamawiającego taryfą i systemem zniżek, a następnie przekazywał wszystkie uzyskane przychody z tego tytułu na wskazane konto Urzędu Miejskiego w Łomży.

Prosimy o doszczegółowienie zapisu o treść: "Zamawiający z dniem podpisania umowy przekaże wykonawcy dane kontaktowe t.j. adres email, który znajdzie się w treści regulaminu. Na www. e-mail, Klient będzie zgłaszał wolę wystawienia faktury VAT za płatne przejazdy. Opłaty z wypożyczeń stanowią przychód Zamawiającego więc to po stronie Zamawiającego leży obowiązek wystawienia Fv VAT za płatne wynajmy.

Odpowiedź na pytanie 87:

Umowy na korzystanie z systemu zawarte będą pomiędzy użytkownikiem (klientem), a Wykonawcą (operatorem) systemu. Po stronie Wykonawcy leży obowiązek wystawiania wszelkich dokumentów księgowych dla klienta.

Pytanie 88:

OPZ

Zadanie 2 – obsługa systemu roweru publicznego w mieście Łomża w latach 2022-2025

Od użytkowników Sytemu operator będzie pobierał i ewidencjonował opłaty za korzystanie z rowerów zgodnie z ustaloną przez Zamawiającego taryfą i systemem zniżek, a następnie przekazywał wszystkie uzyskane przychody z tego tytułu na wskazane konto Urzędu Miejskiego w Łomży.

Prosimy o uzupełnienie dokumentacji przetargowej o ustaloną taryfę oraz system zniżek. Planowana wysokość opłata ma wpływ na intensywność i sposób wykorzystywania systemu przez użytkowników, a to z kolei ma realny wpływ na sposób kalkulowania kosztów i wysokość składanej oferty.

Odpowiedź na pytanie 88:

Zamawiający przewiduje wprowadzenie abonamentów, jak również 15 darowych minut wypożyczenia roweru. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania treści Regulaminu (w tym taryfikatora opłat) i przedstawienia go do akceptacji Zamawiającego w terminie 30 dni od dnia podpisania umowy.

Pytanie 89:

OPZ

Informacje dodatkowe dotyczące zadań nr 1 i 2

W przypadku utraty zniszczenia bądź kradzieży roweru, terminala, stojaka lub innego elementu Systemu w trakcie obowiązywania Umowy, Operator na własny koszt uzupełni utracony element Systemu, przy czym jego wygląd i parametry powinny być identyczne lub zbliżone (jakościowo identyczne lub lepsze) do oryginału. Uzupełnione elementy przechodzą na własność Zamawiającego.

Mając na uwadze fakt, że Wykonawca ma w obowiązku dostarczyć sprzęt, który po odbiorze końcowym stanowi własność Zamawiającego prosimy o doprecyzowanie warunków rozliczania i dodanie zapisu, że przychody z opłat dodatkowych oraz przychody z nieregulaminowego korzystania z rowerów miejskich stanowią przychód Wykonawcy. Z praktyki wiemy, że udaje się zidentyfikować użytkowników, którzy dokonali umyślnego zniszczenia lub kradzieży roweru. W takim przypadku uzasadnione jest aby to Wykonawca, skoro ma za zadanie uzupełniać flotę rowerową w przypadku ubytku, w takiej sytuacji mógł uzyskać zwrot poniesionych kosztów od użytkownika, który dokonał zniszczenia/kradzieży. W innym przypadku wnioskujemy o wykreślenie zapisu, że „Operator na własny koszt uzupełni utracony element” lub określenie górnej granicy takich uzupełnień w ramach umowy do 1-2% rowerów w każdym sezonie.

Odpowiedź na pytanie 89:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian.

Pytanie 90:

OPZ

Informacje dodatkowe dotyczące zadań nr 1 i 2

Na wniosek Zamawiającego okres funkcjonowania Systemu może zostać skrócony, przy czym wartość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie proporcjonalnie zmniejszona.

Zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie zapisu lub dookreślenie, że „Na wniosek Zamawiającego i za zgodą Wykonawcy”. Określenie precyzyjnej liczby miesięcy trwania funkcjonowania systemu jest jednym z istotniejszych elementów kalkulowania oferty, w związku z tym zmiana tej liczby nie powinna następować bez zgody ze strony operatora.

Odpowiedź na pytanie 90:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 23.

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów w załączniku nr 8 do SWZ Wzór umowy polegającej na zmianie zapisu § 8, ust.11 z:

„Na wniosek Zamawiającego okres funkcjonowania Systemu może zostać skrócony, przy czym wartość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie proporcjonalnie zmniejszona. Wykonawcy nie przysługuje uprawnienie do nie wyrażenia zgody na skrócenie, o którym mowa w zdaniu 1. Kwotę zmniejszenia wynagrodzenia oblicza się następująco:

$$Kz = Dz * Kw / Dc$$

Kz – kwota zmniejszenia wynagrodzenia,

Kw – kwota wynagrodzenia miesięcznego za obsługę Systemu przy pierwotnym okresie jego funkcjonowania,

Dz – liczba dni skrócenia okresu funkcjonowania Systemu w danym miesiącu,

Dc – liczba dni pierwotnego okresu funkcjonowania Systemu w danym miesiącu.”

na :

„Na wniosek Zamawiającego okres funkcjonowania Systemu może zostać skrócony maksymalnie o 60 dni w sezonie, przy czym wartość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie proporcjonalnie zmniejszona. Wykonawcy nie przysługuje uprawnienie do nie wyrażenia zgody na skrócenie, o którym mowa w zdaniu 1. Kwotę zmniejszenia wynagrodzenia oblicza się następująco:

$$Kz = Dz * Kw / Dc$$

Kz – kwota zmniejszenia wynagrodzenia,

Kw – kwota wynagrodzenia miesięcznego za obsługę Systemu przy pierwotnym okresie jego funkcjonowania,

Dz – liczba dni skrócenia okresu funkcjonowania Systemu w danym miesiącu,

Dc – liczba dni pierwotnego okresu funkcjonowania Systemu w danym miesiącu.”

Powyższe nie dotyczy sezonu w roku 2022, który może okazać się krótszy o dłużej niż 60 dni z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, gdyż uruchomienie systemu będzie zależne od terminu rozstrzygnięcia postępowania, podpisania umowy i dokonania dostawy przez Wykonawcę. Z tego tytułu nie przysługuje Wykonawcy możliwość dochodzenia odszkodowania i naliczenia kar umownych przez Zamawiającego.

Pytanie 91:

UMOWA

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa, instalacja i uruchomienie systemu roweru publicznego w mieście Łomża (ŁoKeR) oraz jego obsługa w latach 2022 – 2025 r.

(tj. 4 SEZONY).

Zwracamy się do Zamawiającego o potwierdzenie, że wskazana nazwa jest nazwą ostateczną wybraną dla systemu i jest wymagana do zastosowania we wszelkim nazewnictwie w trakcie realizacji Umowy. Zwracamy się również o wskazanie czy Zamawiający ma jakieś wytyczne dotyczące logotypu i identyfikacji wizualnej.

Odpowiedź na pytanie 91:

Zamawiający potwierdza, że nazwa ŁoKeR jest nazwą ostateczną systemu i jest wymagana do zastosowania we wszelkim nazewnictwie w trakcie realizacji Umowy. Zgodnie z zapisami załącznika nr 2 do SWZ – OPZ „Wykonawca opracuje szatę graficzną rowerów, stacji i totemu informacyjnego oraz umieści nazwę Systemu wskazaną przez Zamawiającego. Wykonawca przedłoży dwa projekty do akceptacji Zamawiającego maksymalnie w terminie 21 dni od dnia podpisania umowy (przekazane protokolarnie). Przekazanie powyższych projektów będzie potwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym.”

Pytanie 92:

UMOWA

5. Zamówienie dotyczy projektu finansowanego ze środków UE w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020.

Jeśli elementy systemu mają być oznaczone wymaganym oznakowaniem dotyczącym współfinansowania, zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o przekazanie w dniu podpisania Umowy nie tylko wytycznych ogólnych publikowanych na stronach RPO, ale również zamkniętej listy elementów wymagających oznakowania oraz wymaganych konkretnych oznaczeń na wskazanych elementach w plikach otwartych.

Odpowiedź na pytanie 92:

Informacje o współfinansowaniu zamówienia ze środków Unii Europejskiej mają być zamieszczone na: Rowerach (nośniki reklam), totemach informacyjnych, terminalach, stronie internetowej i aplikacji mobilnej.

Pytanie 93:

UMOWA

§ 2

Termin realizacji zamówienia

2) termin przedłożenia szczegółowej specyfikacji technicznej dostarczanych elementów systemu roweru publicznego w celu weryfikacji zgodności ze Szczegółowym Opiskem Przedmiotu Zamówienia i akceptacji Zamawiającego – do 21 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, specyfikacja techniczna których elementów jest wymagana przez Zamawiającego?

Zwracamy się o sprecyzowanie wymagań – czy szczegółowa specyfikacja techniczna, ma dotyczyć części, np. poprzez wypisanie części i elementów z jakich powstaje rower, czy ma dotyczyć również specyfikacji części. W jakiej formie ma zostać sporządzona?

Odpowiedź na pytanie 93:

Specyfikacja techniczna ma dotyczyć wszystkich elementów wyposażenia Systemu określonych w załączniku nr 2 do SWZ – OPZ, w tym wszystkich elementów

wyszczególnionych w Załącznikach nr 2.1 i 2.2 do SWZ Formularze cenowe.

Pytanie 94:

UMOWA

§ 2

Termin realizacji zamówienia

2) (...) Zamawiający w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania specyfikacji dokona jej uzgodnienia lub wniesie uwagi i zastrzeżenia. Wykonawca w ciągu 3 dni kalendarzowych przedłoży Zamawiającemu właściwą (zgodną z wymogami Zamawiającego) specyfikację,

Zwracamy się o ujednoczenie terminów przewidzianych na wniesienie ewentualnych uwag i naniesienie poprawek do 3 dni roboczych. Opisany schemat może oznaczać, że Zamawiający ma 1,5 tygodnia na wnoszenie uwag a Wykonawca 1 dzień roboczy (w przypadku przekazania uwag np. w piątek popołudniu, 2 dni stanowić będzie weekend) na ich naniesienie. Jednocześnie zwracamy się z prośbą o zastrzeżenie, że ewentualne wniesienie uwag może nastąpić jednokrotnie - pozwoli to uniknąć wielokrotnych prac nad dokumentacją co spowoduje niepotrzebne wydłużenie czasu realizacji umowy. Przede wszystkim zwracamy się z prośbą o podanie zamkniętej listy elementów systemu, których specyfikacji wymaga Zamawiający. Ułatwi to przygotowanie prac oraz kalkulację oferty przez Wykonawcę.

Odpowiedź na pytanie 94:

Specyfikacja techniczna ma dotyczyć wszystkich elementów wyposażenia Systemu określonych w załączniku nr 2 do SWZ – OPZ, w tym w szczególności elementów wyszczególnionych w Załącznikach nr 2.1 i 2.2 do SWZ Formularze cenowe.

Zamawiający informuje, iż we wzorze umowy wskazuje na dni robocze.

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę dotyczącą terminów i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian.

Pytanie 95:

UMOWA

3) termin przedłożenia regulaminów i klauzul informacyjnych do akceptacji zamawiającego –

do 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy,

4) termin zaprezentowania Zamawiającemu rowerów wzorcowych (po jednym z każdego typu) – do 60 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy,

Zwracamy się do Zamawiającego o ustalenie procesu akceptacji, w którym Zamawiający w ciągu 3 dni roboczych od przedłożenia dokona uzgodnienia wymienionych elementów lub wniesie do nich ewentualne uwagi, a Wykonawca uwzględni ewentualne uwagi również w terminie 3 dni roboczych, z zastrzeżeniem jednokrotności tego procesu. Pozwoli to jednoznacznie określić proces uzgodnień i niepotrzebnie go nie wydłużać.

Odpowiedź na pytanie 95:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian.

Pytanie 96:

UMOWA

2. Za termin zakończenia dostawy, instalacji i uruchomienia Systemu uznaje się dzień podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego.

Zwracamy się do Zamawiającego o dołączenie do dokumentacji przetargowej wzoru protokołu odbioru końcowego.

Odpowiedź na pytanie 96:

Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie wzorów protokołów stosowanych przez Wykonawcę.

Pytanie 97:

UMOWA

2. (...) Planowany termin uruchomienia funkcjonowania Systemu to: 01.05.2022 r.

Zwracamy się do Zamawiającego o potwierdzenie, że w przypadku zawarcia Umowy później niż w dniu 1.02.2022, termin realizacji podlega odpowiedniemu wydłużeniu, do 90 dni od daty zawarcia umowy.

Odpowiedź na pytanie 97:

Zamawiający potwierdza, iż dla niniejszego zadania planowany termin uruchomienia systemu to 01.05.2022 r., jednak rzeczywisty termin uruchomienia systemu wynosi do 90 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy. Powyższe wskazuje, że planowany termin tj. 01.05.2022 r. może ulec zmianie (okazać się inny). Zamawiający przypomina, że obowiązujący Wykonawcę termin uruchomienia systemu wskazany w dokumentach zamówienia to 90 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

Pytanie 98:

UMOWA

§ 6 Wpływy ze sprzedaży biletów

1. Wykonawca będzie pobierał i ewidencjonował od użytkowników systemu opłaty za korzystanie z rowerów zgodnie z ustaloną przez Zamawiającego taryfą i systemem zniżek, a następnie przekazywał wszystkie uzyskane przychody z tego tytułu na konto Urzędu Miejskiego w Łomży.

Prosimy o uzupełnienie dokumentacji przetargowej o ustaloną taryfę oraz system zniżek. Planowana wysokość opłat ma wpływ na intensywność i sposób wykorzystywania systemu przez użytkowników, a to z kolei ma realny wpływ na sposób kalkulowania kosztów i wysokość składanej oferty.

Odpowiedź na pytanie 98:

Zamawiający przewiduje wprowadzenie abonamentów, jak również 15 darowych minut wypożyczenia roweru. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania treści Regulaminu (w tym taryfikatora opłat) i przedstawienia go do akceptacji Zamawiającego w terminie 30 dni od dnia podpisania umowy.

Pytanie 99:

UMOWA

§ 7

Wynagrodzenie za dostarczenie, instalację oraz uruchomienie systemu

4. Zapłata za realizację zadania 1 nastąpi na podstawie jednej faktury końcowej po dostarczeniu i odebraniu przez Zamawiającego kompletnego przedmiotu zamówienia w zakresie dostarczenia, instalacji oraz uruchomienia systemu roweru publicznego w mieście Łomża, płatna w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia faktury wraz ze wszystkimi dokumentami rozliczeniowymi do siedziby Zamawiającego;

Zwracamy się z prośbą o sprecyzowanie i podanie zamkniętej listy, jakie dokumenty rozliczeniowe Zamawiający ma na myśli.

Odpowiedź na pytanie 99:

Zamawiający informuje, że załącznikiem do faktury powinien być minimum protokół odbioru końcowego oraz dokumenty dotyczące ewentualnego rozliczenia się Wykonawcy z Podwykonawcami.

Pytanie 100:

UMOWA

§ 8

Wynagrodzenie za obsługę systemu roweru publicznego

7. Wynagrodzenie będzie płatne w ciągu 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury wraz z dokumentami rozliczeniowymi m.in. statystykami przejazdów, ilością wypożyczeń, długością przejazdów oraz pobranymi opłatami od danego użytkownika systemu, ilością awarii/reklamacji itp.

Zwracamy się z prośbą o wskazanie zamkniętej listy dokumentów rozliczeniowych i zawartych w nich informacji. Zwracamy się z prośbą o wskazanie formy i miejsca dostarczenia w/w dokumentów.

Odpowiedź na pytanie 100:

Zamawiający uznaje, że wskazane dokumenty rozliczeniowe są niezbędnym minimum. Zamawiający wymaga, aby faktura dostarczona była na adres Zamawiającego:

Urząd Miejski w Łomży
Plac Stary Rynek 14
18-400 Łomża.

Pytanie 101:

UMOWA

§ 11 Reklamy

2. Wykonawca zobowiązany jest do montażu/demontażu informacji dostarczonych przez Zamawiającego (w nośnikach reklam rowerów), a także wprowadzania informacji dostarczonych od Zamawiającego do systemu informatycznego.

Zwracamy się z prośbą o sprecyzowanie ile razy Zamawiający przewiduje dostarczenie informacji do zamieszczenia na nośnikach rowerów, w jakiej formie zostaną przekazane (gotowy materiał do montażu czy plik produkcyjny) oraz ustalenie czasu jaki jest przewidziany

dla Wykonawcy na dokonanie tej czynności. Prosimy również o potwierdzenie jakie koszty będą do poniesienia przez Wykonawcę – czy tylko montaż informacji, czy też ich produkcję.

Odpowiedź na pytanie 101:

Zamawiający przekaże Wykonawcy wzory logotypów, które mają być umieszczone na elementach systemu. Koszt produkcji i montażu logotypów (informacji) leży po stronie Wykonawcy. Zamawiający nie przewiduje zmiany grafik i banerów promujących system. Informacje do zamieszczenia na nośnikach rowerów przewidziane są do umieszczenia maksymalnie 3 razy w sezonie.

Pytanie 102:

UMOWA

§ 12

Dane osobowe

1. Wykonawca w celu świadczenia obsługi systemu roweru publicznego w mieście Łomża w latach 2022-2025 r., przed przystąpieniem do jej wykonywania zawrze z Zamawiającym odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych użytkowników ww. systemu.

Zwracamy się do zamawiającego o wyjaśnienie na jakiej podstawie prawnej i w jakim celu ma zostać zawarta umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz który pomiot jaką rolę miałyby pełnić w procesie przetwarzania danych osobowych.

Z treści dokumentacji wynika, iż to Wykonawca będzie administratorem danych osobowych i to on ma wykonywać w związku z tym wszystkie wynikające z tego obowiązki prawne w stosunku do klientów. Zwracamy uwagę iż zawarcie umowy powierzenia danych osobowych w takim przypadku jest bezprzedmiotowe, ponieważ to Wykonawca będzie administratorem danych osobowych klientów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Jednocześnie jako, że Zamawiającego nie będzie łączył z klientem w okresie obowiązywania Umowy stosunek prawny związany z realizacją systemu rowerów miejskich, Zamawiający nie będzie miał w tym okresie podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych. W związku z powyższym wnosimy o usunięcie §12 ust. 1 Umowy.

Pytanie 103:

UMOWA

§ 12

Dane osobowe

9. Wykonawca, zbierając dane od osób, których one dotyczą, zobowiązany jest informować te osoby o danych kontaktowych Administratora Danych, celu przetwarzania danych i podstawie prawnej, odbiorcy danych oraz o prawach tych osób, podając informacje określone w art. 13 RODO.

Prosimy o dołączenie do dokumentacji przetargowej Politykę przetwarzania danych osobowych Miasta Łomża.

Pytanie 104:

UMOWA

§ 12

Dane osobowe

11. Z końcem realizacji postanowień Umowy Wykonawca przekaze protokolarnie bazę danych klientów Zamawiającemu, w terminie określonym przez Zamawiającego.

Wnosimy o zmianę postanowienia §12 ust. 11 Umowy zgodnie z poniższym brzmieniem:

„Wykonawca po okresie obowiązywania niniejszej umowy przekaze Zamawiającemu bazę danych osobowych klientów systemu w zakresie niezbędnym dla poinformowania klientów o funkcjonowaniu Systemu o wygaśnięciu umowy. Strony zgodnie postanawiają, iż Wykonawca przekaze Zamawiającemu bazę danych obejmującą następujący zakres danych osobowych klientów systemu: imię, nazwiska, numer telefonu, adres poczty elektronicznej.”

Powyższą propozycję Wykonawco motywuje koniecznością zapewnienia zgodności przekazania danych osobowych z przepisami prawa i zgodnie z zasadą minimalizacji danych. W przedmiotowym przypadku gdzie to Wykonawca będzie stroną umowy z klientem oraz administratorem danych osobowych klientów zasadne jest przekazanie takiego zakresu danych osobowych niezbędnych ze względu na cel ich przekazania. W ocenie Wykonawcy zasadne i prawidłowe pod względem spełniania wymogów prawnych będzie przekazanie danych osobowych w zakresie umożliwiającym kontakt z klientem celem umożliwienia korzystania z nowego systemu, przykładowo: w zakresie imienia, nazwiska oraz adresu e-mail/numeru telefonu, aby umożliwić zamawiającemu wysłanie mailingu do bazy użytkowników z informacją o zmianie operatora i możliwością utworzenia nowego konta użytkownika.

Odpowiedź na pytanie 102, 103 i 104:

Patrz odpowiedź na pytania nr 24, 30 i 31.

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów w załączniku nr 8 do SWZ Wzór umowy polegającej na zmianie § 12 z:

1. „Wykonawca w celu świadczenia obsługi systemu roweru publicznego w mieście Łomża w latach 2022-2025 r., przed przystąpieniem do jej wykonywania zawrze z Zamawiającym odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych użytkowników ww. systemu.
2. Na Wykonawcy ciążyą wszelkie obowiązki wynikające z przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Bazy danych osobowych klientów, pozyskiwane w procesie zawierania umów z klientami, będą traktowane przez Wykonawcę jako materiały poufne. Zabrania się ich przetwarzania w celach marketingowych lub innych, niebędących bezpośrednio związanymi z obsługą systemu roweru publicznego w mieście Łomża.
4. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie w zgodzie i w oparciu o:
 - 1) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z

- przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „RODO“;
- 2) Ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 r. poz. 1781) zwanej dalej „UODO”.
 5. Przez przetwarzanie danych osobowych rozumie się wszelkie operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie odczytu danych i ich usuwanie w rozumieniu art. 4 pkt 2 RODO.
 6. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO, UODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
 7. Wykonawca oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.
 8. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe klientów tylko i wyłącznie w zakresie podanym niżej (lub mniejszym):
 - 1) nazwiska i imiona,
 - 2) adres zamieszkania/zameldowania,
 - 3) numer ewidencyjny PESEL,
 - 4) numer telefonu,
 - 5) adres email,
 - 6) numer rachunku bankowego,
 - 7) numer karty kredytowej, debetowej.
 9. Wykonawca, zbierając dane od osób, których one dotyczą, zobowiązany jest informować te osoby o danych kontaktowych Administratora Danych, celu przetwarzania danych i podstawie prawnej, odbiorcy danych oraz o prawach tych osób, podając informacje określone w art. 13 RODO.
 10. Wykonawca zobowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w art. 32 RODO, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający zidentyfikowanemu ryzyku dla zakresu powierzonego przetwarzania danych osobowych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz zmianą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
 11. Z końcem realizacji postanowień Umowy Wykonawca przekaze protokolarnie bazę danych klientów Zamawiającemu, w terminie określonym przez Zamawiającego.”
- na:
1. „Administratorem danych osobowych związanych z obsługą systemu roweru publicznego w mieście Łomża (**dalej ŁoKeR**) jest **Wykonawca**.
 2. Na Wykonawcy ciążyą wszelkie obowiązki wynikające z przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. i pełnienia funkcji Administratora danych osobowych.

3. Zbiór danych osobowych użytkowników, pozyskiwanych bezpośrednio lub w procesie zawierania umów z klientami, systemu **LoKeR** w mieście Łomża, będzie traktowany przez Wykonawcę jako materiał poufny i może być wykorzystywany tylko do celów związanych z realizacją niniejszej umowy. **Wykonawca** nie może wykorzystywać zebranych danych do celów reklamowych, marketingowych lub innych, nie związanych bezpośrednio z funkcjonowaniem systemu **LoKeR** w mieście Łomża bez uprzedniej zgody **Zamawiającego**.
4. Wykonawca zobowiązuje się przechowywać dane przez okres nie krótszy niż 60 dni od dnia zakończenia Umowy i przekazać podmiotowi wskazanemu, wybranemu w drodze zamówienia publicznego przez Zamawiającego do dalszego administrowania systemem **LoKeR (Nowy Operator)**, następujący zakres danych osobowych Użytkowników systemu: imię, nazwisko, nr telefonu oraz adres poczty elektronicznej, w celu umożliwienia poinformowania Użytkowników o warunkach i działaniach jakie powinien podjąć Użytkownik, aby móc dalej korzystać z systemu **LoKeR**. Obowiązek poinformowania Użytkowników spoczywa na Nowym Operatorze.”

Pytanie 105:

UMOWA

§ 16

Kary umowne

1. Zamawiający obciąża Wykonawcę karami umownymi w następujących przypadkach:

2) za zwłokę w uruchomieniu systemu roweru publicznego w mieście Łomża z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, który to termin określono w § 2 ust. 2 zdanie ostatnie, w wysokość 0,25% wartości Umowy brutto określonej w § 9 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki;

Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisu odniesienia. Zamawiający w dokumentacji wskazał termin realizacji zadania 1 tj. dostarczenia i uruchomienia systemu jako 90 dni od daty podpisania niniejszej umowy. Biorąc pod uwagę dopiero trwające postępowanie przetargowe, nierealne jest zawarcie umowy w dniu 1.02.2022 co powodowałoby ustalenie terminu realizacji na 1.05.2022. Wykonawca ze swojej strony dołoży wszelkich starań do możliwie najszybszej realizacji Umowy, jednak nie może ponosić konsekwencji z powodu procedur administracyjnych i ewentualnego późniejszego zawarcia Umowy. W związku z powyższym zwracamy się z wnioskiem o wyraźne wskazanie, że termin realizacji wynosi 90 dni od daty zawarcia umowy.

Odpowiedź na pytanie 105:

Zamawiający informuje, iż dla niniejszego zadania planowany termin uruchomienia systemu to 01.05.2022 r., jednak rzeczywisty termin uruchomienia systemu wynosi do 90 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy. Powyższe wskazuje, że planowany termin tj. 01.05.2022 r. może ulec zmianie (okazać się inny). Zamawiający przypomina, że obowiązujący Wykonawcę termin uruchomienia systemu wskazany w dokumentach zamówienia to 90 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

Pytanie 106:

UMOWA

§ 16

Kary umowne

13) za niestawienie się na kontrolę stanu technicznego rowerów na wskazane miejsce – 500 zł (pięćset złotych);

Zwracamy się z wnioskiem o zmianę na „za niestawienie się z winy Wykonawcy” aby Wykonawca nie mógł zostać ukarany za wpływ czynników losowych i niezależnych i niezawinionych przez siebie.

Odpowiedź na pytanie 106:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian.

Pytanie 107:

UMOWA

§ 21

Gwarancja i rękojmia

4. Okres gwarancji na dostępność części zamiennych na wszystkie elementy systemu wynosi: nie krócej niż do końca 2028 r.

Zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o uelastycznienie zapisu, tj. zapisanie, że „Wykonawca ma zapewnić dostępność części zamiennej o takiej samej lub maksymalnie zbliżonej funkcjonalności”. Wniosek swój motywujemy tym, że mało realne jest zagwarantowanie że dostawcy części rowerowych będą operować w niezmienny sposób częściami zamiennymi do końca 2028 roku, tj. na przestrzeni 7 lat.

Odpowiedź na pytanie 107:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian. Zamawiający nie wymaga, aby części zamienne były identyczne z zamontowanymi, jednakże parametry części zamiennych muszą posiadać funkcjonalność nie gorszą od dostarczonej w ramach realizacji zadaniu 1, określone w OPZ.

Pytanie 108:

SWZ

Rozdział IV Opis przedmiotu zamówienia

1) Zadanie 1 – polegające na dostawie, instalacji i uruchomieniu systemu roweru publicznego w mieście Łomża (realizacja zadania 1 w zakresie dostawy, instalacji i uruchomienia systemu jest przewidziana do dnia 01.05.2022r.; natomiast licencja niewyłączna na okres do dnia 31.10.2028 r., przy czym do dnia 31.10.2022r. stanowi wydatek kwalifikowany, a po tym okresie do dnia 31.10.2028r. stanowi wydatek niekwalifikowalny. Wykonawca, w ramach realizacji tego zadania, powinien zagwarantować okres ważności licencji całego systemu przez cały czas realizacji umowy tj. lata 2022- 2025 r., a także trwałości projektu tj. od zakończenia umowy przynajmniej do dnia 31.12.2028 r.).

Zwracamy się z prośbą o wskazanie terminu realizacji zadania 1 jako określonej liczby

dni od daty zawarcia Umowy. Wskazanie wiążącej daty kalendarzowej w przypadku wydłużenia postępowania przetargowego i podpisania Umowy może spowodować znaczące skrócenie okresu przewidzianego na realizację zadania.

Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisu odniesienia. Zamawiający w dokumentacji wskazał termin realizacji zadania tj. dostarczenia i uruchomienia systemu jako 90 dni od daty podpisania niniejszej umowy. Biorąc pod uwagę dopiero trwające postępowanie przetargowe, nierealne jest zawarcie umowy w dniu 1.02.2022 co powodowałoby ustalenie terminu realizacji na 1.05.2022. Wykonawca ze swojej strony dołoży wszelkich starań do możliwie najszybszej realizacji Umowy, jednak nie może ponosić konsekwencji z powodu procedur administracyjnych i ewentualnego późniejszego zawarcia Umowy. W związku z powyższym zwracamy się z wnioskiem o wyraźne wskazanie, że termin realizacji wynosi 90 dni od daty zawarcia umowy.

Odpowiedź na pytanie 108:

Zamawiający informuje, iż dla niniejszego zadania planowany termin uruchomienia systemu to 01.05.2022 r., jednak rzeczywisty termin uruchomienia systemu wynosi do 90 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy. Powyższe wskazuje, że planowany termin tj. 01.05.2022 r. może ulec zmianie (okazać się inny). Zamawiający przypomina, że obowiązujący Wykonawcę termin uruchomienia systemu wskazany w dokumentach zamówienia to 90 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

Pytanie 109:

SWZ

Zadanie 2 – polegające na obsłudze systemu roweru publicznego w mieście Łomża w latach 2022-2025r. (realizacja 01.05.2022r.- 31.10.2025r.), które będzie realizowane ze środków własnych Miasta Łomża. Rowery będą bezpłatnie przechowywane w magazynie Wykonawcy do dnia 30.04.2026 r., a w przypadku zmiany Operatora systemu na lata 2026 – 2028, zostaną przekazane protokolarnie nowemu Operatorowi przy udziale Zamawiającego w terminie 21 dni od podpisania umowy z nowym Wykonawcą na sezon 2026.

Zwracamy się z prośbą o sprecyzowanie zapisów. Czy Zamawiający wprowadzając dwa terminy tj 30.04.2026 oraz 21 dni od podpisania umowy z nowym Wykonawcą, ma na myśli, że jeśli zawrze Umowę z nowym wykonawcą to sprzęt zostanie mu przekazany w terminie 21 dni od daty zawarcia tejże umowy, a jeśli taka umowa nie zostanie zawarta lub zostanie zawarta później niż 21 dni przed dniem 30.04.2026, to Wykonawca przekaże rowery nie później niż 30.04.2026r? Czy w przypadku niezawarcia Umowy z nowym wykonawcą Zamawiający potwierdza, że samodzielnie odbierze rowery od Wykonawcy w terminie najpóźniej do dnia 30.04.2026? Zwracamy się również z prośbą o potwierdzenie, że przekazanie rowerów ma nastąpić w miejscu ich magazynowania przez Wykonawcę. Jeśli nie - zwracamy się z prośbą o wskazanie miejsca przekazania.

Pytanie 110:

SWZ

Zadanie 2 – polegające na obsłudze systemu roweru publicznego w mieście Łomża w latach 2022-2025r. (realizacja 01.05.2022r.- 31.10.2025r.), które będzie realizowane ze środków własnych Miasta Łomża. Rowery będą bezpłatnie przechowywane w magazynie Wykonawcy do dnia 30.04.2026 r., a w przypadku zmiany Operatora systemu na lata 2026 – 2028, zostaną przekazane protokolarnie nowemu Operatorowi przy udziale Zamawiającego w terminie 21 dni od podpisania umowy z nowym Wykonawcą na sezon 2026.

Zwracamy się z wnioskiem o doprecyzowanie co w sytuacji, gdy nie dojdzie do zawarcia umowy z nowym Wykonawcą?

Odpowiedź na pytanie 109 i 110:

W przypadku nie zawarcia Umowy z nowym wykonawcą w terminie wskazanym w OPZ tj. 30.04.2026r. Zamawiający protokolarnie odbierze rowery od Wykonawcy i wskaże magazyn, gdzie Wykonawca zdeponuje rowery.

Pytanie 111:

SWZ

Rozdział VIII Termin wykonania zamówienia

Termin realizacji zamówienia:

Zadanie 2: Utrzymanie sprawności Systemu zapewniające możliwość całodobowego użytkowania rowerów w okresie trwania usługi (tj. W latach 2022 – 2025):

1) 2022 rok:

b) Zabezpieczenie Systemu na okres zimowy tj. konserwacja rowerów i stacji rowerowych transport rowerów do magazynu Wykonawcy (na terenie miasta Łomża) w terminie 7 dni od dnia zakończenia funkcjonowania System.

Zwracamy się z wnioskiem o wydłużenie do 30 dni. Z praktyki i doświadczenia wiemy, że prace konserwacyjne w przerwie międzysezonowej należy wykonać dokładnie i nie widzimy potrzeby skracania terminu na wykonanie tego zadania.

Odpowiedź na pytanie 111:

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisem OPZ Zadanie 2: Utrzymanie sprawności Systemu zapewniające możliwość całodobowego użytkowania rowerów w okresie trwania usługi (tj. W latach 2022 – 2025):

„Sprawdzenie sprawności, mycie i konserwację oraz ewentualną naprawę rowerów przed magazynowaniem (po zakończeniu sezonu). Rowery powinny być w takim stanie (sprawność techniczna i czystość) by nie zachodziła ponowna potrzeba ich przygotowania przed rozpoczęciem kolejnego sezonu. Dopuszcza się sukcesywnie magazynowanie rowerów od początku drugiego tygodnia w ostatnim miesiącu funkcjonowania Systemu – po uzyskaniu zgody Zamawiającego.”

Pytanie 112:

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Pytanie 1:

"Przewiduje się odpłatne korzystanie z systemu. Użytkownicy będą dokonywać płatności za korzystanie z roweru, zgodnie z ustaloną przez Zamawiającego taryfą i systemem zniżek m.in. z tytułu Łomżyńskiej Karty Mieszkańca."

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wyjaśnienie:

Na jakich warunkach użytkownicy mają płacić za użytkowanie systemu? Czy ma to być model przedpłacony tzw. pay as you go? Czy Zamawiający przewiduje wprowadzenie abonamentów?

Jakie funkcjonalności w związku z tym musi posiadać system, aby dopasować się do taryf wymaganych przez Zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający przewiduje wprowadzenie abonamentów, jak również 15 darmowych minut wypożyczenia roweru. Dostosowanie funkcjonalności systemu do wymagań Zamawiającego leży w gestii Wykonawcy.

Zwracamy się do Zamawiającego o wskazanie przewidywanej taryfy na etapie przetargu. Pozwoli to Wykonawcy na ocenę możliwości, terminów i kosztów wprowadzenia wskazanych rozwiązań i odpowiednią wycenę i zaplanowanie prac. Prosimy o uzupełnienie dokumentacji przetargowej o ustaloną taryfę oraz system zniżek i ewentualnych abonamentów. Planowana wysokość opłata ma wpływ na intensywność i sposób wykorzystywania systemu przez użytkowników, a to z kolei ma realny wpływ na sposób kalkulowania kosztów i wysokość składanej oferty.

Odpowiedź na pytanie 112:

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami OPZ Wykonawca zobowiązany jest do opracowania treści Regulaminu (w tym taryfikatora opłat) i przedstawienia go do akceptacji Zamawiającego w terminie 30 dni od dnia podpisania umowy.

Pytanie 113:

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Pytanie 2:

Do integracji systemu rowerowego z Łomżyńską Kartą Mieszkańca potrzebne jest poznanie protokołu komunikacyjnego, API i specyfikacji samej karty. Czy Zamawiający udostępni te dane w OPZ? Bez ich podania oszacowanie kosztów integracji Karty z systemem rowerowym będzie niewłaściwie oszacowane, a tym samym zostaną przyjęte maksymalne wartości, co znacznie zawyży cenę oferty.

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Łomżyńska Karta Mieszkańca w chwili obecnej jest na etapie wdrażania i jej specyfikacja techniczna jeszcze nie jest znana. Integracja systemu rowerowego z kartą miejską planowana jest w kolejnych latach funkcjonowania system.

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że na etapie przetargu Zamawiający wymaga wyłącznie deklaracji możliwości integracji z ŁKM za pomocą API, a sama integracja odbędzie się w bliżej nieokreślonej przyszłości, na podstawie odrębnej Umowy i dokładnej kalkulacji kosztów integracji po poznaniu finalnego wdrożonego produktu

ŁKM?

W przeciwnym wypadku zwracamy się z wnioskiem o przedstawienie specyfikacji technicznej.

Odpowiedź na pytanie 113:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów w załączniku nr 2 do SWZ - OPZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia) polegającej na usunięciu treści dotyczących Łomżyńskiej Karty Mieszkańca.

Pytanie 114:

ODPOWIEDZI NA PYTANIA z dnia 12.01.2022 r.

Pytanie 5:

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wyjaśnienie czy oprogramowanie systemu rowerowego w Łomży ma być rozwiązaniem dedykowanym czy standardowym produktem oferowanym przez Wykonawcę tj. Czy strony systemu, aplikacje mobilne, panel zarządzania mają być opatrzone logotypami i nazwami podanymi przez Zamawiającego i dawać możliwość dostępu użytkownikom tylko do systemu w Łomży czy także innych miastach gdzie znajdują się systemy rowerowe Wykonawcy?

Pragniemy nadmienić, że rozwiązanie z własną serwerownią implikuje wiele niedogodności dla Zamawiającego (starzenie się sprzętu i konieczność jego wymiany, zapewnienie łącza internetowego o odpowiednich parametrach i dostępności SLA, klimatyzacja, monitoring parametrów klimatycznych serwerowni, awaryjne zasilanie)

W jaki sposób Zamawiający zamierza naliczać kary za nieprawidłowe działanie systemu spowodowane brakiem zasilania, awarii łącza internetowego czy klimatyzacji na dostarczonej infrastrukturze w serwerowni Zamawiającego?

Dla zapewnienia wysokiej jakości usług Wykonawcy wytwarzający oprogramowanie korzystają z modelu SAAS (Oprogramowanie jako usługa) który umożliwia oferowanie podobnego produktu różnym Klientom oraz jego odpowiednie skalowanie na serwerach Wykonawcy lub serwerach dzierżawionych w renomowanych centrach danych. Takie rozwiązanie jest najbardziej optymalne pod względem bezpieczeństwa, jakości i kosztów dla Zamawiającego

Zwracamy się do Zamawiającego o podanie konkretnego terminu aktualizacji systemu i wsparcia technicznego dla rozwiązania programowego i aplikacji mobilnych. Aktualizacja i rozwój oprogramowania jest procesem ciągłym i kosztownym dla Wykonawcy, a bezterminowe utrzymywanie i korzystanie przez Zamawiającego ze wszystkich poprawek systemu możliwe jest jedynie pod warunkiem otrzymania odpowiedniego wynagrodzenia

Biorąc pod uwagę powyższe argumenty sugerujemy Zamawiającemu bardziej efektywny kosztowo model SAAS, który umożliwia dzierżawę i wszystkie poprawki na określony czas bez potrzeby posiadania własnej infrastruktury przez Zamawiającego

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania standardowego produktu oferowanego przez Wykonawcę. Zgodnie z § 11 (załącznik numer 8 do SWZ wzór umowy) Wykonawca nie może zamieszczać reklam, ogłoszeń własnych czy od podmiotów zewnętrznych itp. na żadnym elemencie Systemu (dotyczy wszystkich elementów Systemu włącznie z aplikacją i stroną internetową). Możliwe jest zamieszczanie jedynie informacji miejskich przekazanych i uzgodnionych wcześniej z Zamawiającym. Strona internetowa systemu, aplikacja mobilna i panel zarządzania mają być opatrzone wyłącznie logotypami i nazwami podanymi przez Zamawiającego i dawać możliwość dostępu użytkownikom wyłącznie do systemu roweru publicznego w Łomży. Wykonawca powinien zagwarantować okres ważności licencji całego systemu na czas realizacji umowy tj. lata 2022- 2025 r., a także trwałości projektu tj. od zakończenia umowy przynajmniej do 31.12.2028 r.

Zwracamy się z wnioskiem o odstąpienie od wymogu stosowania oznaczeń i logotypów podanych przez Zamawiającego na aplikacji i w panelu zarządzającym. Wykonawcy posiadają swoje aplikacje globalne, do których podłączane są nowe systemy. W takim przypadku nie ma możliwości umieszczenia indywidualnych oznaczeń dotyczących tylko jednego systemu. Analogicznie jest również z systemami zarządzającymi i panelami zarządzającymi. Ewentualny czas i koszty związany z przygotowaniem odrębnej aplikacji i panelu zarządzającego dla systemu znacznie wydłużyłyby czas i koszty całego projektu.

Rekomendujemy rozwiązanie stosowane w innych projektach, które realizowane są z dofinansowaniem środków unijnych, gdzie oznaczone logotypami i innymi informacjami są strona www, terminale, totemy, rowery, ewentualnie również stojaki.

Odpowiedź na pytanie 114:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian (powyższe wymogi wynikają z umowy o dofinansowanie projektu).

Pytanie 115:

ODPOWIEDZI NA PYTANIA z dnia 12.01.2022 r.

Pytanie 7:

Zwracamy się do Zamawiającego o wyjaśnienie kwestii 2 licencji niewyłącznych? Do czego mają służyć Zamawiającemu 2 licencje?

Zwykle w przypadku realizacji Systemu rowerowego z dedykowanym oprogramowaniem przyjmuje się, że dla miasta udzielana jest 1 licencja, a w ramach tej licencji zawierają się również licencje dla administratorów, użytkowników, serwisu itp.

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zapisy dotyczące 2 licencji niewyłącznych miało na celu zapewnienie Zamawiającemu umożliwienie dostępu do systemu co najmniej dwóm użytkownikom/administratorom wskazanych przez Zamawiającego. Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie jednej licencji, w ramach której zawarte są dostępy do systemu (licencje) dla co najmniej dwóch użytkowników/administratorów wskazanych przez Zamawiającego (w celu

umożliwienia podglądu statystyk dot. wypożyczania rowerów oraz kontroli funkcjonowania systemu).

Dysponentem licencjonowanych oprogramowań umożliwiających funkcjonowanie całego Systemu będzie Zamawiający. Oprogramowanie musi umożliwić obsługę całego Systemu również po zakończeniu umowy z operatorem i możliwość świadczenia usług przez innego operatora (bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez nowego operatora). W ramach zamówienia Wykonawca dostarczy cały niezbędny sprzęt serwerowy komputerowy i sieciowy Zamawiającemu umożliwiający realizację całości obsługi i funkcjonowania Systemu w oparciu o dostarczony sprzęt i zainstalowane na dostarczonym sprzęcie oprogramowanie. Dostarczony system musi być również zabezpieczony w oprogramowanie do wykonania kopii zapasowych na oddzielnym nośniku danych (macierz, nas). Musi wykonywać wg harmonogramu kopie całego systemu jak i danych.

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zakresu czasu trwania licencji. Jest to kluczowy element dokonania wyceny systemu. Rekomendujemy, żeby czas trwania licencji był tożsamy z czasem trwania kontraktu. W przypadku gdyby okres udzielonej licencji miał wykraczać poza ten okres trwania umowy, tym bardziej istotne jest określenie daty końcowej udzielonej licencji oraz określenie liczby rowerów, która w ramach licencji ma być wykorzystywana w systemie. W kwestii liczby rowerów rekomendujemy określenie jej na poziomie tożsamym w liczbą zapisaną w umowie lub jej powiększenie zgodne z zakładanymi planami rozwoju systemu. Operatorzy systemów rowerów publicznych działający w formie licencji muszą wiedzieć na jaki okres czasu i na jaką liczbę rowerów mają kalkulować oferowaną licencję – jest to praktyka powszechnie stosowana.

W związku z tym, że Zamawiający dopuszcza dostarczenie oprogramowania w modelu SAAS, zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że w takim przypadku Wykonawca nie będzie zobowiązany, żeby dostarczyć „cały niezbędny sprzęt serwerowy komputerowy i sieciowy Zamawiającemu umożliwiający realizację całości obsługi i funkcjonowania Systemu w oparciu o dostarczony sprzęt i zainstalowane na dostarczonym sprzęcie oprogramowanie. Dostarczony system musi być również zabezpieczony w oprogramowanie do wykonania kopii zapasowych na oddzielnym nośniku danych (macierz, nas).” W modelu SAAS serwery znajdują się w chmurze, a oprogramowanie nie jest instalowane fizycznie na komputerach Zamawiającego. Jest to powszechnie stosowane rozwiązanie w systemach rowerów publicznych na całym świecie.

Odpowiedź na pytanie 115:

Zgodnie z zapisami OPZ Wykonawca powinien zagwarantować okres ważności licencji całego systemu na czas realizacji umowy tj. lata 2022- 2025 r., a także trwałości projektu tj. od zakończenia umowy przynajmniej do dnia 31.12.2028 r. Zamawiający potwierdza, że w przypadku dostarczenia systemu informatycznego w modelu SaaS nie ma potrzeby dostarczania sprzętu serwerowego, komputerowego, sieciowego i oprogramowania.

Pytanie 116:

ODPOWIEDZI NA PYTANIA z dnia 12.01.2022 r.

Pytanie 10:

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą Czy oznacza to, że na stronie

internetowej po zalogowaniu się przez użytkownika na swoje konto będzie możliwe wypożyczenie przez niego roweru?

Czy oznacza to, że wszystkie mechanizmy stosowane w aplikacji mobilnej mają być dostępne również przez WEB?

Pragniemy nadmienić, że Zamawiający nie wskazuje tej funkcjonalności w Elementach składowych systemu rowerowego. Jest tam tylko zawarta możliwość rezerwacji roweru

Odpowiedź na pytanie nr 10

Strona internetowa powinna umożliwiać wypożyczenie i zwrot roweru (możliwość korzystania z systemu użytkownikom innych systemów niż IOS i Android). Funkcjonalności strony internetowej powinny być zgodne z OPZ.

Ze względu na bezpieczeństwo wnosimy o usunięcie funkcjonalności pozwalającej na wypożyczenie roweru poprzez serwis www. Umożliwienie wypożyczenia roweru za pomocą strony www niesie ze sobą wiele ryzyk, m.in.:

- 1.możliwość błędnego wpisania numeru roweru, efektem czego użytkownik mógłby wypożyczyć rower, który znajdować się będzie np. po drugiej stronie miasta.
2. możliwość nieautoryzowanego najmu i kradzieży roweru w przypadku, gdy użytkownik loguje się swoim kontem w systemie na ogólnodostępnych komputerach. Rozwiązanie takie było stosowane w czasach, gdy telefony komórkowe nie obsługiwały aplikacji mobilnych, bazowały na przestarzałej technologii WAP. Rozwiązanie jest obecnie uznawane za archaiczne, nie idące wraz ze światowymi trendami i niewypełniające zasad bezpieczeństwa systemu i konta użytkownika.

Odpowiedź na pytanie 116:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian.

Pytanie 117:

ODPOWIEDZI NA PYTANIA z dnia 12.01.2022 r.

Pytanie 11:

Czy Zamawiający wymaga aplikacji dedykowanej dla łomżyńskiego systemu i jej utrzymywania czy może to być aplikacja dostawcy systemu dedykowana również innym systemom

i spełniająca wszystkie warunki Zamawiającego a także opatrzona jego nazwą i logotypem?

Logowanie do aplikacji powinno odbywać się przy użyciu numeru telefonu oraz autoryzacji kodem SMS, przy czym aplikacja umożliwi dodanie urządzenia jako zaufane i będzie dostępne logowanie za pomocą hasła nadanego przez użytkownika (maksymalnie dwa urządzenia)

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie czy na pewno chodzi o logowanie czy raczej rejestrację? Ogólnie przyjętym standardem jest autoryzacja kodem sms przy rejestracji a podczas logowania używanie hasła użytkownika.

Odpowiedź na pytanie nr 11:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie aplikacji dostawcy dedykowanej również innym systemom, spełniającej wszystkie warunki określone w OPZ. Zamawiający potwierdza, że rejestracja do aplikacji powinna odbywać się przy użyciu numeru telefonu oraz autoryzacji kodem SMS, a logowanie z użyciem hasła użytkownika.

Zwracamy się z wnioskiem o odstąpienie od wymogu stosowania oznaczeń i logotypów podanych przez Zamawiającego na aplikacji. Wykonawcy posiadają swoje aplikacje globalne, do których podłączane są nowe systemy. W takim przypadku nie ma możliwości umieszczenia indywidualnych oznaczeń dotyczących tylko jednego systemu. Ewentualny czas i koszty związany z przygotowaniem odrębnej aplikacji dla systemu znacznie wydłużyłyby czas i koszty całego projektu.

Rekomendujemy rozwiązanie stosowane w innych projektach, które realizowane są z dofinansowaniem środków unijnych, gdzie oznaczone logotypami i innymi informacjami są strona www, terminale, totemy, rowery, ewentualnie również stojaki.

Odpowiedź na pytanie 117:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę i pozostawia zapisy SWZ w powyższym zakresie bez zmian (powyższe wymogi wynikają z umowy o dofinansowanie projektu).

Pytanie 118:

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Pytanie 13:

W OPZ Zamawiający nie podaje kolorystyki rowerów. Czy Zamawiający ma preferowany kolor rowerów czy będzie polegał na projekcie kolorystyki przedstawionym przez Wykonawcę?

Odpowiedź na pytanie nr 13:

Zgodnie z zapisami OPZ „Wykonawca opracuje szatę graficzną rowerów, stacji i totemu informacyjnego oraz umieści nazwę Systemu wskazaną przez Zamawiającego. Wykonawca przedłoży dwa projekty do akceptacji Zamawiającego maksymalnie w terminie 21 dni od dnia podpisania umowy (przekazane protokolarnie). Przekazane powyższych projektów będzie potwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym.”

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o dopuszczenie rozwiązania aby elementy fizyczne dostawy (rowery i stacje) były wykonane z materiałów o standardowej kolorystyce srebrnej (m.in. RAL 9006), a jedynie oklejone trwale elementami w kolorystyce uzgodnionej z Zamawiającym i zatwierdzonej w ramach szaty graficznej systemu. Pozwala to zachować optymalną estetykę systemu przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej szaty graficznej i kolorystycznej tożsamej dla Zamawiającego. Jest to również rozwiązanie najbardziej optymalne kosztowo i trwale z technicznego i eksploatacyjnego punktu widzenia. Podobnego typu rozwiązanie z powodzeniem funkcjonuje w większości systemów rowerów publicznych w Polsce.

Odpowiedź na pytanie 118:

Zamawiający nie wyklucza i dopuszcza zastosowanie zaproponowanego rozwiązania. Zgodnie z OPZ Wykonawca przedłoży dwa projekty do akceptacji Zamawiającego maksymalnie w terminie 21 dni od dnia podpisania umowy (przekazane protokolarnie). Przekazane powyższych projektów będzie potwierdzone protokołem zdawczo-

odbiorczym. Nie dopuszcza się umieszczania reklam na potrzeby Wykonawcy (dotyczy wszystkich elementów Systemu łącznie z aplikacją i stroną internetową).

Zamawiający, Miasto Łomża, działając na podstawie art. 137 ust. 1, 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, dokonuje zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia zwanej dalej „SWZ”:

1. w części dotyczącej opisu przedmiotu zamówienia zgodnie z powyższymi odpowiedziami.
2. **Specyfikacja Warunków Zamówienia** otrzymuje treść zgodną z załącznikiem nr 1 do niniejszych odpowiedzi i zmiany treści SWZ.
3. **Załącznik nr 2 do SWZ** – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia otrzymuje treść zgodną z załącznikiem nr 2 do niniejszych odpowiedzi i zmiany treści SWZ.
4. **Załącznik nr 8 do SWZ** – wzór umowy otrzymuje treść zgodną z załącznikiem nr 3 do niniejszych odpowiedzi i zmiany treści SWZ.

Powyższe wyjaśnienia i zmiany są integralną częścią SWZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców. Tym samym, Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić je, składając oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie w/w zadania.

Ponadto w związku z wyżej określonymi zmianami na podstawie art. 137 ust. 6 ustawy Pzp zmianie ulega:

- termin składania ofert z dnia 03.02.2022 r. godz. 10:00 **na dzień 10.02.2022 r. godz. 10:00,**
- termin otwarcia ofert z dnia 03.02.2022 r. godz. 10:30 **na dzień 10.02.2022 r. godz. 10:30,**
- termin związania ofertą z dnia 02.05.2022 r. **na dzień 10.05.2022 r.**

W związku ze zmianą treści Specyfikacji Warunków Zamówienia na podstawie art. 137 ust. 4 ustawy Pzp zmianie ulega treść ogłoszenia o zamówieniu.

Załączniki do wyjaśnień SWZ:

1. **SWZ aktualizacja** – załącznik nr 1 do niniejszej zmiany treści SWZ i wyjaśnień treści SWZ.
2. **Załącznik nr 2 do SWZ aktualizacja** – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – załącznik nr 2 do niniejszej zmiany treści SWZ i wyjaśnień treści SWZ.
3. **Załącznik nr 8 do SWZ aktualizacja** – wzór umowy - załącznik nr 3 do niniejszej zmiany treści SWZ i wyjaśnień treści SWZ.