



Wszyscy uczestnicy postępowania

dotyczy: postępowania w trybie podstawowym bez negocjacji – art. 275 ust. 1 ustawy na Zakup, montaż i uruchomienie nowych parkomatów w Strefie Płatnego Parkowania we Wrześni

Zmiana terminu składania ofert

Zamawiający działając na podstawie art. 286 ust. 1, ust. 2, ust. 4 i ust. 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zmianami) modyfikuje treść SWZ w zakresie zmiany terminu składania i otwarcia ofert oraz terminu związania ofertą. Ze względu na dużą ilość pytań dotyczących przedmiotu zamówienia Zamawiający przesuwa termin składania ofert z dnia 11 sierpnia 2021 r. na dzień **17 sierpnia 2021 r.** Godziny składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian tj. składanie ofert do godz. 10:45, otwarcie ofert godz. 11:00. Zamawiający jednocześnie informuje, że w związku z przesunięciem terminu składania i otwarcia ofert, termin związania ofertą upływa dnia 15 września 2021 r. Zmodyfikowany SWZ stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Zamawiający zawiadamia, że w związku z prowadzonymi pracami serwisowymi na platformie ezamowienia.gov.pl nie mógł opublikować ogłoszenia o zmianie treści ogłoszenia o zamówieniu w zakresie terminów. Zamawiający jednocześnie informuje, że jak tylko zostaną ukończone prace serwisowe zamieści stosowne ogłoszenia.

Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych oraz Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) informuje, że w niniejszym postępowaniu wniesiono następujące pytania:

Pytanie 1

Czy w związku z aktualnie istniejącą funkcjonalnością parkomatów polegającą na możliwości dokonania opłaty dodatkowej bezpośrednio w parkomacie, Zamawiający potwierdza, iż urządzenia dostarczane w ramach przedmiotowego postępowania również mają posiadać taką funkcję? Taki wymóg jest w umowie w par. 1 ust. 2 pkt d) ale nie jest zawarty w OPZ. Prosimy również o podanie aktualnie posiadanego oprogramowania do windykacji opłat dodatkowych w SPP.

Odpowiedź:

Tak, parkomaty mają posiadać funkcję możliwości dokonania opłaty dodatkowej oraz jednorazowej bezpośrednio w parkomacie aktualne oprogramowanie do windykacji to EXEK

Pytanie 2

Czy Zamawiający potwierdza, iż koszt transmisji danych z parkomatów do oprogramowania monitorującego ich pracę oraz koszt utrzymania ww. oprogramowania pokrywać będzie w okresie gwarancji urządzeń Wykonawca

Odpowiedź:

Tak, w okresie udzielonej gwarancji koszty koszt transmisji danych z parkomatów do oprogramowania monitorującego ich pracę oraz koszt utrzymania ww. oprogramowania pokrywać będzie Wykonawca.

Pytanie 3

Czy Zamawiający pokrywać będzie koszty agenta rozliczeniowego odpowiedzialnego za rozliczenie przychodów wnoszonych za pomocą kart płatniczych oraz BLIK?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający będzie pokrywać koszty agenta rozliczeniowego.

Pytanie 4

Prosimy o potwierdzenie, iż podświetlanie klawiatury musi być realizowane od wewnątrz urządzenia, nie dopuszcza się podświetlania zewnętrznego. W warunkach słabej widoczności każdy ze znaków klawiatury musi być podświetlany.

URZĄD MIASTA I GMINY

Odpowiedź:

Podświetlanie klawiatury musi być realizowane od wewnątrz urządzenia.

Pytanie 5

Prosimy o potwierdzenie, iż wybudzenie parkomatu musi następować po przyłożeniu monety bądź wciśnięciu dowolnego przycisku klawiatury i nie dopuszcza się specjalnych przycisków do wybudzania np. START.

Odpowiedź:

Wybudzenie parkomatu musi następować po przyłożeniu monety bądź wciśnięciu dowolnego przycisku klawiatury.

Pytanie 6

Prosimy o potwierdzenie, iż parkomaty muszą być wyposażone w modem w technologii co najmniej 3G.

Odpowiedź:

Parkomaty muszą być wyposażone w modem w technologii co najmniej 3G.

Pytanie 7

Prosimy o potwierdzenie, iż każdy parkomat musi być wyposażony w kasetę na monety + kasetę dodatkową czyli łącznie 10 kaset wymiennych.

Odpowiedź:

Łącznie ma być 10 kaset, 6 kaset w dostarczanych parkomatach + dodatkowe 4 kasety.

Pytanie 8

W związku z aktualnie trwającym okresem urlopowym, skutkującym ograniczeniem zasobów kadrowych wielu Wykonawców, prosimy o wyrażenie zgody na wydłużenie składania ofert do dnia 17.08.2021 r.

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i przesunął termin składania i otwarcia ofert na dzień 17 sierpnia 2021r.

Pytanie 9

Zamawiający w SWZ wskazał, że jednym z kryteriów ofert będzie okres wydłużenia podstawowej gwarancji wskazanej w rozdziale III ust. 2 SWZ, w związku z tym, że rozdział III w ogóle nie wskazuje na termin obowiązywania gwarancji podstawowej, prosimy o doprecyzowanie, że termin gwarancji podstawowej wynosi 24 miesiące -zgodnie z rozdziałem IV ust. 2 SWZ. Jednocześnie wnosimy o wskazanie czy w związku z tym, że okres gwarancji podstawowej wynosi (prawdopodobnie) 24 miesiące, zaś wydłużenie gwarancji nie może być dłuższe niż 24 miesiące to Zamawiający przewiduje, że maksymalny okres trwania gwarancji nie może przekroczyć łącznie 48 miesięcy ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że okres podstawowej gwarancji wynosi 24 miesiące od daty uruchomienia parkomatów.

Pytanie 10

W związku ze wskazaniem przez Zamawiającego okresu związania ofertą do dnia 29 lipca 2021 r., co zapewne stanowi oczywistą omyłkę, zwracamy się z wnioskiem o wskazanie prawidłowego terminu.

Odpowiedź:

W związku z przesunięciem terminu składania ofert, termin związania ofertą uległ zmianie i dla nowego terminu składania ofert to 15 września 2021 roku.

Pytanie 11

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wykazania przez Wykonawcę, że opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usług nastąpiło wskutek okoliczności niezależnych od Wykonawcy, Zamawiający nie będzie mieć uprawnienia do odstąpienia od Umowy?

Odpowiedź:

Tak, w przypadku wykazania przez Wykonawcę, że opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usług nastąpiło wskutek okoliczności niezależnych od Wykonawcy, Zamawiający nie będzie mieć uprawnienia do odstąpienia od Umowy.

Pytanie 12

Prosimy o doprecyzowanie wymogu dotyczącego pojemności kasy pośredniej – jaką pojemność wyrażoną w ilości monet ma posiadać urządzenie.

Odpowiedź:

Urządzenie – parkomat ma posiadać pojemność kasy pośredniej w ilości monet 3 500 szt.

Pytanie 13

Prosimy o doprecyzowanie koloru obudowy. Krótki termin realizacji narzuca skorzystanie z ogólnie przyjętych standardów: RAL7016, RAL5003, RAL9005.

Odpowiedź:

Zamawiający chce utrzymać jednolite malowanie parkomatów, parkomaty malowane na kolor zbliżony do RAL 9006.

Pytanie 14

Czy Zamawiający wymaga umożliwienie w urządzeniach (parkomatach) wpisywania numeru rejestracyjnego pojazdu?

Odpowiedź:

Tak, tylko do opłacenia opłaty jednorazowej lub dodatkowej.

Pytanie 15

Czy Zamawiający potwierdza, iż zapewni wymagane zezwolenia i dokona odpowiednich zgłoszeń dotyczących konserwatora zabytków (jeżeli dotyczy) oraz pozwoleń na budowę jeszcze przed montażem parkomatów?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający zapewni wymagane zezwolenia.

Pytanie 16

Czy Zamawiający potwierdza, iż każdy parkomat ma być wyposażony w jeden sejf na bilon i jeden akumulator?

Odpowiedź:

Każdy parkomat ma być wyposażony w jeden sejf na bilon i jeden akumulator

Pytanie 17

Czy Zamawiający potwierdza, iż podpisze umowę z operatorem płatności kartą zbliżeniową (PEP – polskie ePłatności) na obsługę czytników oraz będzie ponosił koszt utrzymania i prowizji z opłat ?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż podpisze umowę z operatorem płatności kartą zbliżeniową na obsługę czytników oraz będzie ponosił koszt utrzymania i prowizji z opłat, z wybranym przez siebie operatorem.

Pytanie 18

Czy Zamawiający potwierdza, iż podpisze umowę z operatorem płatności BLIK (tPAY) na obsługę czytników oraz będzie ponosił koszt utrzymania i prowizji z opłat ?

Odpowiedź:

Zamawiający podpisze umowę z operatorem płatności BLIK na obsługę czytników oraz będzie ponosił koszt utrzymania i prowizji z opłat.

Pytanie 19

Czy Zamawiający potwierdza, że będzie samodzielnie usuwał podstawowe usterki jak zacięcie papieru, zablokowanie selektora monet itp.? oraz wymieniał papier?

Odpowiedź:

Zamawiający będzie samodzielnie usuwał podstawowe usterki, o których mowa powyżej, pod warunkiem przeszkolenia pracowników SPP z obsługi parkomatu.

Pytanie 20

Czy Zamawiający dopuszcza parkomaty w kolorze RAL7045?

Odpowiedź:

Zamawiający chce utrzymać jednolite malowanie parkomatów, parkomaty malowane na kolor zbliżony do RAL 9006.

Pytanie 21

Czy Zamawiający potwierdza, iż zakupi karty sim do transmisji danych z parkomatów i terminali i będzie ponosił koszt transmisji?

Odpowiedź:

W okresie gwarancji koszt zakupu kart SIM będzie po stronie Wykonawcy karty powinny być odporne na warunki atmosferyczne.

Pytanie 22

Czy obecnie Zamawiający posiada zamontowane parkomaty i dysponuje wydanymi zezwoleniami na montaż tych urządzeń, w tym od Konserwatora zabytków?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymianie podlegają istniejące parkomaty, Zamawiający zapewni wymagane zezwolenia.

Pytanie 23

Jak traktować wymiary obudowy podane przez Zamawiającego, czy dopuszczalne są wymiary maksymalne:

Wysokość parkomatu: 180 cm / szerokość: 49 cm / głębokość 34cm?

Odpowiedź:

Zamawiający w załączniku A OPZ określił wymiary parkomatów wys. 179,5 cm, szer 37,5 cm 37,5 cm, które pozwalają na montaż na obecnych fundamentach. Dopuszczalne są inne wymiary, w tym przypadku koszty rozbiórek, wykonania nowego

fundamentu oraz wykonanie geodezyjnej dokumentacji powykonawczej będzie leżał po stronie wykonawcy.

Pytanie 24

Czy Zamawiający potwierdza, iż na bilecie nie ma być kodu kreskowego? Nie ma takiej potrzeby w opisanej specyfikacji przez Zamawiającego, nie wiadomo do czego miał by być użyty.

Odpowiedź:

Na bilecie nie ma być kodu kreskowego.

Pytanie 25

Czy Zamawiający potwierdza, iż opisane parametry wyświetlacza to parametry minimalne, a wyświetlacz może być większy?

Odpowiedź:

Podane w zał. A (OPZ) wymiary wyświetlacza LCD to wymiary minimalne.

Pytanie 26

Czy Zamawiający dopuszcza klawiaturę w innym układzie niż QWERTY, czytelną zawierającą wszystkie litery i cyfry?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza klawiaturę w innym układzie niż QWERTY, czytelną zawierającą wszystkie litery i cyfry z podświetleniem w warunkach niedostatecznego oświetlenia zewnętrznego.

Pytanie 27

Czy Zamawiający wymaga dostarczania w cenie oferty papieru do parkomatów do 31 marca 2022?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisem rozdziału IV ust. 2 SWZ Wykonawca w cenie oferty wymaga zaopatrzenia w materiały eksploatacyjne do 31 marca 2022 roku.

Pytanie 28

Prosimy o podanie dokładnie jakie języki ma obsługiwać parkomat po użyciu przycisku na klawiaturze osobnego, czy j. polski, angielski, niemiecki?

Odpowiedź:

Parkomaty mają obsługiwać język polski, angielski, niemiecki, wybór języka następować powinien po użyciu przycisku na klawiaturze osobnego lub ikon z flagami.

Pytanie 29

Wykonawca musi wiedzieć na etapie postępowania jakie Zamawiający będzie chciał drukować bilety: „specjalne”, „czasowe” oraz jakie strefy?

Odpowiedź:

Parkomaty mają drukować bilety „czasowe”, na którym widnieje data, godzina, kwota, nr parkomatu, nr biletu, ulica, bez stref.

Pytanie 30

Czy wystarczy ograniczenie maksymalnej ilości monet w sejfie było zastosowane przez oznaczenie kolorami w systemie nadzoru. Dla danej ilości monet będzie wyświetlany dany kolor.

Odpowiedź:

System nadzoru musi wskazywać ilość transakcji, jakim środkiem płatniczym została dana transakcja zrealizowana, stan poszczególnych nominałów, stan papieru, stan zapelnienia kasetki, napięcie i temperatury w parkomacie, typ transakcji (tzn. czy wykupiony był bilet z parkomatu czy opłacana była opłata dodatkowa lub jednorazowa).