

Zamawiający wymaga od Wykonawców spełnienia następujących warunków:

- a) gwarancji na dostarczony sprzęt i oprogramowanie zgodnie z wymogami Zamawiającego podanymi w opisie przedmiotu zamówienia,
- b) serwisu gwarancyjnego w dni robocze Zamawiającego (poniedziałek-piątek) w godz. od 7⁰⁰ do 15⁰⁰ – czas oczekiwania na przybycie serwisu gwarancyjnego nie może być dłuższy niż do końca następnego dnia roboczego, od powiadomienia Wykonawcy,
- c) usuwania wad sprzętu w okresie gwarancyjnym w terminie nie dłuższym niż przewidywany przez producenta (max do 14 dni),
- d) dostarczenia sprzętu wolnego od wad za zwrotem sprzętu wadliwego,
- e) zapewnienia sprzętu zastępczego o porównywalnych parametrach na czas naprawy gwarancyjnej trwającej dłużej niż 5 dni roboczych,
- f) spełnienia przez wszystkie elementy przedmiotu zamówienia wymagań wynikających z certyfikatów zgodności lub innych równorzędnych dokumentów,
- g) udokumentowania, że oferowany sprzęt (dotyczy zestawów komputerowych, komputerów przenośnych) pochodzi od producentów posiadających certyfikat zarządzania jakością ISO 9001,
- h) dostarczenia przedmiotu zamówienia wraz z instrukcjami obsługi, kartami gwarancyjnymi oraz nośniki instalacyjne wraz z książeczką producenta oprogramowania, jeżeli taka istnieje – wszystkie wymienione dokumenty muszą być w języku polskim,
- i) oświadczenie producenta, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem.