



Numer dokumentu

WY-2024-09-00457

## WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy Pzp pn.: „**Dostarczenie, integracja, dostosowanie do potrzeb i infrastruktury Zamawiającego oraz produkcyjne uruchomienie oprogramowania na potrzeby Centrum Nadzoru Bezpieczeństwa Teleinformatycznego (ang. SOC – Security Operations Center) dla Śląskiej Sieci Metropolitalnej Sp. z o.o.**”  
Nr sprawy: **SSM/8/PP/2024**

Zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający, Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o., udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców oraz dokonuje zmian w następujących załącznikach (poprzez dodanie w nazwie ZMODYFIKOWANY, a zmiany treści zaznaczone zostały kolorem czerwonym):

1. [Załącznik nr 1a do SWZ - Formularz cenowy\\_ZMODYFIKOWANY](#)

Jednocześnie Zamawiający, działając na podstawie art. 286 ust. 4 ustawy Pzp, przedłuża termin składania i otwarcia ofert, a także zmienia termin związania ofertą, zgodnie z poniższym:

### Miejsce i termin składania ofert

#### Było:

Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na

[platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) pod adresem:

<https://platformazakupowa.pl/transakcja/969126> do dnia **12.09.2024 r.**  
**do godz. 09:00**

#### Zamienia się na:

Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na

[platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) pod adresem:

<https://platformazakupowa.pl/transakcja/969126> do dnia **16.09.2024 r.**  
**do godz. 09:00**



ul. Bojkowska 37P  
44-100 Gliwice



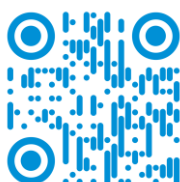
+48 32 441 90 00



biuro@ssm.silesia.pl



NIP 631-257-82-61  
Regon 241069249





ul. Bojkowska 37P  
44-100 Gliwice



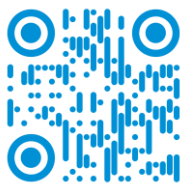
+48 32 441 90 00



biuro@ssm.silesia.pl



NIP 631-257-82-61  
Regon 241069249



## Otwarcie ofert

### Było:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **12.09.2024 r. o godz. 09:05** przez odszyfrowanie ofert poprzez [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl).

### Zamienia się na:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **16.09.2024 r. o godz. 09:05** przez odszyfrowanie ofert poprzez [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl).

## Termin związania ofertą

### Było:

Wykonawca pozostaje związany ofertą przez 30 dni od upływu terminu składania ofert, tj. do dnia 11.10.2024 r.

### Zamienia się na:

Wykonawca pozostaje związany ofertą przez 30 dni od upływu terminu składania ofert, tj. do dnia **15.10.2024 r.**

## PYTANIA WYKONAWCÓW:

### Pytanie 1:

*Czy zamawiający w ramach spełnienia warunku uczestnictwa w postępowaniu uzna przedstawienie dowodów potwierdzających należyte wykonanie obejmujące usługę SOC i uruchomienie oprogramowania typu SIEM jako całość realizacji.*

### Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w wymaganiach Rozdziału XII ust. 2 pkt. 4) SWZ wskazane są minimalne wymagania dotyczące doświadczenia. Jeżeli Wykonawca w ramach przedstawionych dwóch realizacji wykonał coś ponad to czego wymaga Zamawiający, to oczywiście warunek zostanie spełniony – pod warunkiem jednoczesnego spełnienia wszystkich zapisów w ramach tego wymogu. Na potwierdzenie należy przedstawić odpowiednie dowody (referencje) z których musi wynikać wprost, że warunek został spełniony całościowo.

### Pytanie 2:

*Czy wymóg dotyczący wcześniejszych wdrożeń u jednego z operatorów kluczowych jest wymogiem twardym (wymagany do spełnienia)? Pytanie ze względu na użycie sformułowania w SWZ „1 (jeden) z podmiotów powinien być operatorem usług kluczowych”.*

### Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że jest to warunek konieczny i obligatoryjny.





ul. Bojkowska 37P  
44-100 Gliwice



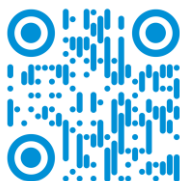
+48 32 441 90 00



biuro@ssm.silesia.pl



NIP 631-257-82-61  
Regon 241069249



### Pytanie 3:

*Czy „osoba świadcząca usługi wsparcia dostarczonego oprogramowania w zakresie bieżącego utrzymania” może być zatrudniona na B2B?*

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zarówno w SWZ jak i w załączniku nr 4 do SWZ - Projektowanych postanowieniach umowy (PPU) zapisano wymagania dotyczące konieczności zatrudnienia na umowę o pracę dwóch osób w tym osobę świadcząca usługi wsparcia dostarczonego oprogramowania w zakresie bieżącego utrzymania. W związku z tym, nie dopuszcza się innej formy zatrudnienia, w tym B2B.

### Pytanie 4:

*Czy zamawiający dopuści realizację czynności polegającą na koordynowaniu prac oraz świadczeniu wsparcia dostarczonego produktu przez udziałowców wykonawcy nie będących zatrudnionym na umowie o pracę?*

#### Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami SWZ oraz PPU ww. czynności mają wykonywać osoby zatrudnione na umowę o pracę.

### Pytanie 5:

*Zgodnie z załącznikiem numer 4 do SWZ &5 pkt. 5 “Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczenia przez Wykonawcę”. Czy zapis jest wiążący w sytuacji, gdy część/wszystkie osoby koordynujące prace oraz świadczące wsparcie dostarczonego produktu w zakresie bieżącego utrzymania pracują zdalnie?*

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że kontrola o której mowa powyżej jest jego uprawnieniem, a nie obowiązkiem.

### Pytanie 6:

*Czy zamawiający przewiduje podpisanie protokołu odbioru częściowego licencji w dniu dostarczenia licencji przed zrealizowaniem prac po stronie zamawiającego (dotyczy przekierowania danych do systemu)?*

#### Odpowiedź:

Odbiór częściowy rozumiany jest jako odbiór całego Etapu, a nie poszczególnych jego elementów składowych.

### Pytanie 7:

*Czy Zamawiający zapewni pełne wsparcie dedykowanej kadry technicznej wymagane do wdrożenia przedmiotu zamówienia w postaci co najmniej dwóch punktów kontaktowych oraz mechanizmu eskalacji w przypadku zajścia takiej potrzeby?*





ul. Bojkowska 37P  
44-100 Gliwice



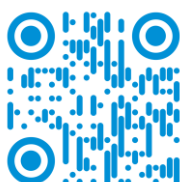
+48 32 441 90 00



biuro@ssm.silesia.pl



NIP 631-257-82-61  
Regon 241069249



Odpowiedź:

Tak – Zamawiający zapewni co najmniej 2 punkty kontaktowe oraz mechanizm eskalacji.

**Pytanie 8:**

*W przypadku opóźnienie wynikających z utylizacji kadry technicznej po stronie zamawiającego. Czy zamawiający dopuszcza przesunięcie terminu realizacji I odbioru etapu 1ego powyższego zamówienia?*

Odpowiedź:

Dopuszczalne zmiany umowy przewidziane zostały w §12 ust. 1 pkt e) załącznika nr 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy. Dopuszczalne jest więc wydłużenie terminów realizacji poszczególnych Etapów ze względu na okoliczności nie leżące po stronie Wykonawcy.

**Pytanie 9:**

*Rozdział XII. Pkt 4)*

*„Zdolność techniczna lub zawodowej*

*Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku:*

*O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy którzy, wykażą, że:*  
*Oznaczenie sprawy:*

*• w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonali należycie co najmniej 2 (dwa) zamówienia o wartości minimum 300 000,00 zł brutto każde, dla 2 (dwóch) różnych podmiotów z których 1 (jeden) z podmiotów powinien być operatorem usług kluczowych tj. świadczący usługi, które są istotne dla utrzymania krytycznej działalności gospodarczej (zgodnie z ustawą o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa Dz.U. z 2020 r. poz. 1369) – polegające na dostarczeniu i uruchomieniu oprogramowania typu SIEM pozwalającego na prowadzenia ciągłego, stałego nadzoru nad bezpieczeństwem informacji i systemów cyfrowych istotnych z punktu widzenia ciągłości działania, poufności i integralności danych”*

*Czy zamawiający dopuści oferenta który legitymuje się referencjami z wdrożenia systemów monitorowania (IDS) infrastruktury podmiotów kluczowych, przy czym referencje obejmują dostawę i wdrożenie systemów odpowiednio na kwotę powyżej 1 000 000,00 zł brutto oraz w okresie ostatnich 6 lat dostawę i wdrożenie oraz rozbudowę systemu monitorowania na kwotę łączną powyżej 2 000 000,00 zł brutto (obejmująco monitorowaniem systemu składające się z ponad 2800 urządzeń końcowych)*

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymagania dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej opisane w Rozdział XII. Pkt 4) SWZ stanowią wymagania minimalne (zarówno pod kątem terminu zrealizowania jak i wartości wykonanych zamówień). Nie dopuszczalne jest zatem aby realizacje zamówień na które powołuje się Wykonawca były wykonane w okresie ostatnich 6 lat przed upływem terminu składania ofert.





ul. Bojkowska 37P  
44-100 Gliwice



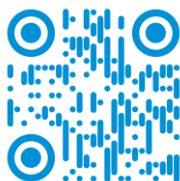
+48 32 441 90 00



biuro@ssm.silesia.pl



NIP 631-257-82-61  
Regon 241069249



### Pytanie 10:

Z uwagi na złożoność i szeroki zakres zadania oraz przedstawione pytania wnoskujemy o przedłużenie terminu składania ofert do dnia 19.09.2024.

### Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na przedłużenie terminu składania ofert do dnia 19.09.2024 r. Termin składania ofert przedłużony zostaje natomiast do dnia 16.09.2024 r. do godz. 09:00:00.

### Pytanie 11:

Dotyczy : 5 SIWZ Prawo opcji ppkt) 3

Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji o którym mowa w art. 441 ustawy Pzp, w zakresie nie większym niż wykazanym poniżej:

ppkt 3 do 200 roboczogodzin (RBH) do wykorzystania przez Zamawiającego w zakresie bieżącego dostosowywania produktu do potrzeb Zamawiającego (personalizacja, rekonfiguracja bazowych ustawień oraz dostosowanie nowych narzędzi do objęcia nadzorem) z uwzględnieniem bieżącego szkolenia pracowników Zamawiającego w trybie „training on the job” w zakresie dokonywanych zmian.

W FORMULARZU CENOWYM ETAP 3 nie jest wskazany ten zakres do wyceny. Czy w związku z powyższym należy wartość tej usługi dopisać dodając dodatkowy wiersz?

### Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że jest to błąd w Formularzu cenowym. W związku z czym Formularz zostaje poprawiony zgodnie z przedmiotem zamówienia w następujący sposób (prawo opcji punkt 3):

### Było:

3. Etap 3 - szkolenie producenta rozwiązania w zakresie użytkowania i administrowania, zakończone certyfikatem (4 osoby); szkolenie dla 1 osoby

### Zamienia się na:

3. Etap 3 - szkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie użytkowania i administrowania dostarczonym rozwiązaniem, zakończone możliwością uzyskania certyfikatu kompetencji wydanego przez producenta rozwiązania (4 osoby); szkolenie 1 osoby
4. Etap 3 - do 200 roboczogodzin (RBH) do wykorzystania przez Zamawiającego w zakresie bieżącego dostosowywania produktu do potrzeb Zamawiającego (w tym m.in. personalizacja, rekonfiguracja bazowych ustawień oraz dostosowanie do objęcia nadzorem nowych elementów infrastruktury) z uwzględnieniem bieżącego szkolenia osób wskazanych przez Zamawiającego w trybie „training on the job” w zakresie dokonywanych zmian i obsługi dostarczonego rozwiązania; 1 RBH







ul. Bojkowska 37P  
44-100 Gliwice



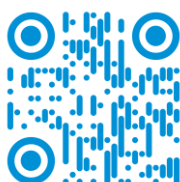
+48 32 441 90 00



biuro@ssm.silesia.pl



NIP 631-257-82-61  
Regon 241069249



**Pytanie 12:**

*Czy zamawiający dopuszcza jako opcję, możliwość zakupu licencji i usług dla wszystkich etapów jednocześnie?*

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.

**Pytanie 13:**

*Czy zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty na wszystkie etapy postępowania jako dodatkową opcję?*

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.

**Pytanie 14:**

*W związku z brakiem odpowiedzi na złożony wniosek do dnia wczorajszego dotyczący wyjaśnienia treści SWZ oraz OPZ proszę o podanie nowego terminu składania ofert przewidującego czas na zapoznanie się z odpowiedziami. Zgodnie z SWZ.*

Odpowiedź:

Zamawiający przedłuża odpowiednio termin składania ofert do dnia 16.09.2024 r. godz. 9:00.

**Sprawę prowadzi:**

Joanna Nowicka  
Główny Specjalista ds. organizacyjno-administracyjnych



**Otrzymują:**

1. Adresat
2. a/a

