

## Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług przeglądu, konserwacji i usuwania awarii szlabanów oraz bramy wjazdowej na terenie Akademii Wychowania Fizycznego im. Polskich Olimpijczyków we Wrocławiu.

1. Przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1) konserwację zamontowanych szlabanów i bramy wjazdowej wymienionych w poniższej tabeli i zwanych dalej „urządzeniami”;
- 2) usuwanie awarii i dokonywanie awaryjnych napraw urządzeń, wraz z wymianą uszkodzonych elementów urządzeń wykonywane na podstawie dodatkowych zleceń (przekazywanych np. telefonicznie i potwierdzanych mailowo) ze strony Zamawiającego, które będą rozliczane odrębnymi fakturami (każdorazowo po zaistnieniu okoliczności uzasadniających podjęcie takich czynności i akceptacji przez Zamawiającego mailowo wycen zawierających szacowany koszt i zakres prac). Termin przewidziany na wykonanie dodatkowych prac będzie każdorazowo określony w mailowym potwierdzeniu zlecenia.

Lp.	Lokalizacja	Rodzaj urządzenia	Ilość [szt.]	Typ
1.	al. I. J. Paderewskiego 35, budynek P-1	Szlaban	2	Beninca LADY
2.	al. I. J. Paderewskiego 35, brama wjazdowa od ul. Mickiewicza	Szlaban	2	Beninca VE.650
3.	al. I. J. Paderewskiego 35, brama wjazdowa od ul. Paderewskiego 35	Szlaban	2	Beninca LADY
4.	ul. Mickiewicza 58, budynek P-5	Szlaban	2	Beninca LADY
5.	ul. Mickiewicza 58, budynek P-5	Brama wjazdowa	1	FAAC 746ER
6.	ul. Witelona 25A	Szlaban	1	Beninca VE.500

2. W trakcie realizacji zamówienia liczba i typ szlabanów oraz bramy wjazdowej mogą ulec zmianie w przypadku:
  - ✓ wycofania z eksploatacji,
  - ✓ wymiany zużytego sprzętu na nowy,
  - ✓ zakupu nowych urządzeń.
3. Użyte do naprawy i konserwacji części, podzespoły muszą być fabrycznie nowe, nieużywane oraz spełniać wymagania techniczno-jakościowe określone w dokumentacji technicznej producenta oraz odpowiednie normy i wymogi określone w instrukcji danego urządzenia,
4. Wykonawca zutylizuje wymontowane stare (uszkodzone) podzespoły i części własnym staraniem i na własny koszt.

### I. Usługi konserwacji

1. Wykonawca będzie wykonywał czynności konserwacyjne w następujących terminach (po ustaleniu dokładnego terminu z Zamawiającym):
  - 1) pierwszy do 30 kwietnia 2024 r.
  - 2) drugi do 31 października 2024 r.

2. Konserwacja i przeglądy techniczne obejmują czynności wynikające z dokumentacji i instrukcji obsługi producenta, a w szczególności:
  - 1) przegląd, sprawdzenie i korektę układu napędowego,
  - 2) przegląd, sprawdzenie i korektę układu zasilania,
  - 3) stan ramion szlabanu,
  - 4) stan lamp sygnalizacyjnych,
  - 5) wymiana takich elementów jak bezpieczniki, żarówki w obrębie szlabanu,
  - 6) sprawdzenie działania fotokomórek itp.
3. Usługa wykonywana będzie w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego i przy obecności przedstawiciela Zamawiającego.
4. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek usterek urządzeń podczas wykonywania czynności konserwacyjnych Wykonawca powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie przedstawiciela Zamawiającego i po uzgodnieniu terminu i kosztu naprawy z Zamawiającym przystąpić do ich usuwania.
5. Zakup i dostawa niezbędnych części zamiennych w przypadku konieczności wykonania czynności wykraczających poza zakres usługi serwisowania i konserwacji odbywać się będzie w uzgodnieniu i po uzyskaniu mailowej zgody Zamawiającego.
6. Zamówienia dodatkowych usług odbędzie się po zaakceptowaniu wstępnej wyceny diagnostyki przedstawionej przez Wykonawcę na zlecenie Zamawiającego. W przypadku braku akceptacji kosztów tych usług Zamawiający może zrezygnować ze zlecenia ich wykonania. Wykonawca obciąży wówczas Zamawiającego kosztem 1 roboczogodziny za przeprowadzona diagnostykę, która to kwota zostanie przez Wykonawcę zaoferowana w Ofercie.
7. Zamawiający będzie korzystał z usług wskazanych w Ofercie w zależności od jego rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.
8. Wycena zakresu kompleksowej usługi w Ofercie ma wyłącznie charakter poglądowy, służy wycenie poszczególnych rodzajów usług i materiałów, które mają zostać użyte. Rozliczenie jednostkowej usługi będzie dokonywane na podstawie rzeczywistego zakresu usługi w oparciu o ceny jednostkowe podane przez Wykonawcę w Ofercie.
9. Wykonawca każdorazowo po wykonaniu usługi konserwacji wraz z przeglądem technicznym bądź naprawy sporządzi „Protokół odbioru”, potwierdzony niezbędnymi podpisami Wykonawcy i Zamawiającego, który będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę.
10. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń w protokole, Zamawiający pisemnie wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin, nie dłuższy jednak niż 3 dni, na usunięcie stwierdzonych protokołem zastrzeżeń w realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zastrzeżeń w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
11. Wraz z bezskutecznym upływem terminu wyznaczonego na podstawie pkt. 10, Zamawiający ma prawo odstąpić od zlecenia.

## **II. Usługi napraw awaryjnych**

1. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznego przystąpienia do usuwania awarii jednak w czasie nie dłuższym niż 24 h (dni robocze) od telefonicznego lub mailowego zgłoszenia przez osoby upoważnione przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić przyjęcie zgłoszenia.

2. Czas reakcji liczony jest od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego do momentu potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia (max 4 godziny). Jeśli czas reakcji wykracza poza godziny pracy Zamawiającego, czas reakcji kontynuowany jest od następnego dnia roboczego.
3. Czas reakcji Wykonawcy o którym mowa w ust. 1 obejmuje minimum przyjazd, ocenę awarii, zabezpieczenie i ograniczenie jej skutków.
4. Następnie upoważniony przez Zamawiającego pracownik po dokonaniu oceny zasadności naprawy oraz akceptacji wyceny zawierającej szacowany koszt i zakres prac sporządzi zlecenie naprawy i dostarczenia Wykonawcy.
5. Wykonawca dokona usługi naprawy w ciągu maksymalnie 48 godzin od otrzymania zlecenia od Zamawiającego.
6. Wszystkie sytuacje, w których oczekiwanie na potrzebne materiały do naprawy skutkowało by naprawą dłuższą niż 2 dni robocze Wykonawca zobowiązany jest poinformować mailowo o tym fakcie Zamawiającego.
7. Jeżeli termin naprawy upływa w dniu ustawowo wolnym od pracy Wykonawca zobowiązany jest usunąć awarię najpóźniej w dniu roboczym przypadającym bezpośrednio po dniu wolnym od pracy.
8. Po usunięciu awarii Wykonawca wystawi osobne faktury VAT, które będą rozliczane na podstawie zleceń o których mowa w pkt 4. Zasady płatności należności pozostają tożsame jak w przypadku faktur VAT za konserwacje.
9. Zamawiający wymaga, aby wymieniane w toku wykonywanych napraw części zamienne i podzespoły były nowe, nie regenerowane. Wykonawca będzie zobowiązany do pozyskiwania części zamiennych do napraw po najniższych cenach możliwych do osiągnięcia na rynku.

### **III. Gwarancja**

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca udzielił następującej gwarancji: 3 miesiące na wykonaną usługę oraz 12 miesięcy na części. Okres gwarancji liczony jest od daty zakończenia prac naprawczych (data na protokole potwierdzającym usunięcie usterki). W tym czasie zobowiąże się do świadczenia bezpłatnych usług serwisowych urządzeń obejmujących: bieżącą konserwację, usuwanie zgłoszonych usterek i nieprawidłowości w ich działaniu, dokonywania bezpłatnych przeglądów okresowych wykonanej instalacji.
2. Naprawy wymagające transportu uszkodzonego przedmiotu zamówienia do serwisu realizować będzie na swój koszt Wykonawca.
3. W przypadku trzeciego wystąpienia wady tego samego egzemplarza urządzenia będącego przedmiotem zamówienia Wykonawca, na pisemne żądanie Zamawiającego, wymieni wadliwe materiały danego urządzenia na materiały równoważne, fabrycznie nowe w terminie 10 dni od momentu zgłoszenia takiego żądania przez Zamawiającego.
4. Gwarancja zostaje każdorazowo przedłużona o okres dokonywania każdej naprawy przedmiotu zamówienia. W przypadku wymiany urządzenia lub jego części na nowy okres gwarancji na urządzenie lub jego część biegnie od początku z chwilą odbioru wymienionego urządzenia lub jego części.
5. W okresie gwarancji Wykonawca powinien każdorazowo pisemnie poinformować Zamawiającego o zmianie siedziby i numerów telefonów/adresów e-mail.

Wykonawca o zmianie danych, o których mowa w zdaniu poprzednim powinien poinformować w formie pisemnej lub mailowej niezwłocznie, w czasie umożliwiającym Zamawiającemu realizowanie w sposób niezakłócony uprawnień wynikających z gwarancji.

6. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji jakości, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady, na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.