



Warszawa, dnia 15.10.2021 r.

### **WYJAŚNIENIA**

Zamawiający – 2 Regionalna Baza Logistyczna zawiadamia, że w postępowaniu nr 1335/RZ/2021 na *dostawę urządzenia wielofunkcyjnego UW 5*, wpłynął wniosek z pytaniem do treści Ogłoszenia o zamówieniu. Zamawiający informuje, iż udzielił następujących wyjaśnień:

#### **Wniosek:**

w załączniku nr 1 do ogłoszenia o zamówieniu, numer referencyjny 1335/RZ/2021 w polu „wymagania dodatkowe” jest zapis o możliwości zgłaszania usterek bezpośrednio z panelu urządzenia: „Urządzenie wyposażone w funkcję zgłaszania usterek bezpośrednio na panelu dotykowym urządzenia poprzez wybór z listy zdefiniowanych opisów awarii wraz z możliwością dołączenia kopii strony, której awaria dotyczy. Zgłoszenie powinno być wysłane na wskazany adres e-mail i powinno zawierać co najmniej następujące informacje: nazwa urządzenia, numer seryjny, stan licznika, opis usterki, wskazanie funkcji urządzenia, której dotyczy problem, imię i nazwisko osoby zgłaszającej awarię, numer telefonu, adres e -mail.” Przedstawiona w opisie funkcjonalność jest autorskim rozwiązaniem firmy (...). „Helpdesk Assistant- Aplikacja HyPAS”, która pozwala użytkownikom raportować problem bezpośrednio z panelu dotykowego urządzenia i jest napisana pod własne potrzeby już istniejącego bezpłatnego systemu. Przedstawiony system nie jest dostępny dla innych podmiotów i może uniemożliwić innym składanie ofert, co prowadzi do braku konkurencji . Proszę o możliwość zmienienia zapisu na system ogólnie dostępny dla urządzeń (...) oraz (...) pasujących do powyższych parametrów technicznych. Wspólne rozwiązanie to automatyczne wysyłanie raportów z maszyny takich jak na obrazku poniżej (i w załączniku):

Ponadto oddajemy do dyspozycji użytkownika zupełnie darmowe oprogramowanie do pełnego zarządzania flotą maszyn umożliwiające m.in. monitoring liczników, stanów tonera, papieru w czasie rzeczywistym „Network Print Monitor.” Wbudowany automatyczny

moduł zgłaszający problemy z działaniem urządzenia oraz raportujący aktualne stany licznika do zdefiniowanego odbiorcy poczty email, nie wymagający wpisywania z pulpitu żadnych danych co jest dość istotne zarówno w kontekście angażowania osoby do wpisywania danych na pulpicie urządzenia jak również (co bardziej istotne) w przypadku awarii urządzenia gdy jest zablokowany ekran/pulpit operatora i nie ma takiej możliwości ponieważ ekran/pulpit urządzenia jest nieczynny. Moduł jest całkowicie automatyczny, bezobsługowy i bezpłatny. Czy zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu dotyczącą wymagań dodatkowych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów dotyczącą wymagań dodatkowych w opisie przedmiotu zamówienia i pozostawia zapisy bez zmian.

**KOMENDANT 2. RBLog  
z up. SZEFA WYDZIAŁU TECHNICZNEGO**

**/-/ ppłk Artur WTULICH**