E.ZP 261.7.2023 Załącznik nr 5 do SWZ

**UMOWA DOSTAWY 16 Z TP 23**

zawarta dnia…………………rokupomiędzy:

**Kujawsko-Pomorskim Centrum Pulmonologii w Bydgoszczy**, **ul. Seminaryjna 1, 85-326 Bydgoszcz,** wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000063546, NIP: 5542236658, REGON: 092356930, które reprezentuje **Mariola Brodowska** jako jego kierownik,

po wstępnej kontroli, o której mowa w art. 54 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r., poz. 1634 ze zm.) dokonanej przez Głównego Księgowego – Ewę Kabatek,

zwanym w treści umowy **Zamawiającym**

a

……………………………………………………………………………………………………………………

wpisaną do …………………..Nr …………………., posiadającą nr NIP ……….., nr REGON ………..,

którą reprezentuje:

**1.** .............................................

**2.** ......................................................

zwaną w treści umowy **Wykonawcą.**

W wyniku dokonanego wyboru w przeprowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego **w trybie** **podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji**, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.) strony zawierają umowę o następującej treści:

**§ 1**

**Definicje**

1. Strony nadają terminom używanym w dalszej treści Umowy następujące znaczenie:
2. **Błąd** – niesprawność Oprogramowania powodująca powtarzające się zatrzymania jego działania, względnie niemożność wykorzystania którejś z jego funkcjonalności lub polegająca na niezgodności jego działania z Umową lub Dokumentacją. Wyróżnione są kategorie Błędu:
3. **Błąd krytyczny** – błąd polegający na zatrzymaniu lub poważnym zakłóceniu pracy Oprogramowania lub jego części skutkujący: (i) utratą lub zafałszowaniem danych przetwarzanych przy użyciu Oprogramowania lub (ii) całkowitym brakiem możliwości realizacji jednej z funkcji Oprogramowania,
4. **Błąd niekrytyczny** –błąd powodujący niemożność korzystania z istotnych elementów/funkcjonalności Oprogramowania, przerwy w pracy Oprogramowania lub poważny spadek wydajności pracy systemu, wpływający na ciągłość pracy Oprogramowania;
5. **Czas reakcji** - okres od przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego przez Wykonawcę do chwili podjęcia przez personel Wykonawcy czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego Błędu;
6. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku w godz. 7:00-15:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczpospolitej Polskiej oraz dni wolnych u Zamawiającego, wynikających z regulacji wewnętrznych;
7. **Dokumentacja** – dokumentacja dotycząca Oprogramowania, w tym: dokumentacja techniczna Oprogramowania, dokumentacja powdrożeniowa, dokumentacja użytkownika i administratora;
8. **Kod Źródłowy** – kompletny zestaw plików zawierających nieskomplikowany kod oprogramowania napisany w języku programowania, wynikającym z przyjętej technologii rozwiązania, umożliwiający wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu w tym komentarze oraz kody proceduralne, takie jak skrypty w języku opisu prac i skrypty do sterowania kompilacją i instalowaniem, wraz z dokumentacją niezbędną do użycia takiego kodu oraz z plikami zasobów (pliki graficzne i dźwiękowe) niezbędne do działania skompilowanego oprogramowania;
9. **Funkcjonalności Oprogramowania** – funkcje opisane w Załączniku nr 1 do Umowy;
10. **Infrastruktura Informatyczna** – sprzęt komputerowy i infrastruktura teleinformatyczna, zapewniane przez Zamawiającego, w ramach którego działać będzie Oprogramowanie;
11. **Informacje Poufne** – informacje lub materiały odnoszące się do działalności każdej ze Stron, niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a które znalazły się w posiadaniu drugiej Strony w związku z zawarciem oraz/lub wykonywaniem niniejszej Umowy. Informacjami Poufnymi są w szczególności dane finansowe, informacje organizacyjne, informacje dotyczące produktów informatycznych oraz inne informacje o działalności każdej ze Stron, które posiadając wartość gospodarczą mogą być uznane za poufne i zostały udostępnione drugiej Stronie z zastrzeżeniem poufności;
12. **Oprogramowanie Osób Trzecich** – programy komputerowe, co do których podmiotem posiadającym autorskie prawa majątkowe nie jest Wykonawca lub Zamawiający, w szczególności programy narzędziowe wspierające funkcjonowanie Oprogramowania;
13. **Umowa** – niniejsza Umowa wraz z Załącznikami;
14. **Usunięcie Błędu** – przywrócenie sprawności Oprogramowania po wystąpieniu Błędu, gdzie do czasu Usunięcia Błędu zalicza się czas od zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego do faktycznego usunięcia Błędu;
15. **Zgłoszenie Serwisowe** – informacja o Błędzie przekazana do Wykonawcy, zawierająca opis problemu. W szczególności opis będzie zawierał:
16. obszar nieprawidłowego działania,
17. opis czynności użytkownika Oprogramowania, w trakcie której stwierdzono błąd.
18. Ilekroć w Umowie wyraźnie nie zaznaczono inaczej, terminy wykonania zobowiązań Stron obliczane są w dniach kalendarzowych.

**§ 2**

**Przedmiot Umowy**

* 1. Przedmiotem Umowy jest **dostawa oprogramowania do integracji respiratorów domowych wraz z wdrożeniem – telemedycyna,** zwanego dalej pod nazwą System Zarządzania Danymi Pulmonologicznymi (SZDP) lub Oprogramowanie. SZDP jest przeznaczony do komunikacji z urządzeniami medycznymi oraz zbierania danych udostępnianych przez urządzenia medyczne, użytkowane przez pacjentów Kujawsko-Pomorskiego Centrum Pulmonologii poza lokalizacją szpitala. Zadaniem SZDP jest utrzymanie połączenia z urządzeniami medycznymi, odbieranie i gromadzenie danych przekazywanych przez urządzenia medyczne oraz Szpitalny System Informatyczny (HIS) jak również przetwarzanie i udostępnianie zgromadzonych danych do analizy użytkownikom, a w szczególności:

1. wytworzenie i przekazanie Zamawiającemu Oprogramowania oraz udzielenie niewyłącznej i nieograniczonej w czasie i przestrzeni licencji na Oprogramowanie w możliwie najszerszym dopuszczalnym prawnie zakresie umożliwiającym Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania, w tym w zakresie umożliwiającym jego modyfikację i rozbudowywanie;
2. przekazanie Zamawiającemu licencji/sublicencji Oprogramowania Osób Trzecich niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Oprogramowania;
3. wdrożenie Oprogramowania.
   1. Wykonawca jest zobowiązany w szczególności:
4. zapoznać się ze strukturą informatyczną w miejscu wdrożenia Zamawiającego;
5. przekazać Zamawiającemu Oprogramowanie, Dokumentację, licencje Oprogramowania Osób Trzecich niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Oprogramowania.
   1. Przedmiot Umowy określonego w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy musi posiadać wszystkie cechy, funkcje i parametry opisane w Załączniku nr 1 do Umowy.
   2. Zamawiający oświadcza, przedmiot umowy będziewspółfinansowany w ramach projektu pn.**:**„Budowa Kujawsko – Pomorskiego systemu udostępniania elektronicznej dokumentacji medycznej – etap I”ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, zwanego w treści umowy Projektem**.**
   3. Wykonawca zrealizuje obowiązki, o których mowa w § 1 i zgłosi **gotowość do odbioru w terminie do 22 czerwca 2023 r.,** z zastrzeżeniem czynności przewidzianych do realizacji w późniejszym terminie oraz w ramach gwarancji. Odbiór końcowy powinien nastąpić najpóźniej do dnia **27 czerwca 2023 r.**
   4. Wykonawca oświadcza, że nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz.U. 2023 r., poz. 129 ze zm.).

**§ 3**

**Ogólne zasady wykonywania zobowiązań Stron**

1. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot zawodowo wykonujący prace związane z opracowaniem systemów informatycznych, dołoży najwyższej staranności dla prawidłowego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy oraz że realizacja prac objętych przedmiotem Umowy będzie odbywała się przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia Wykonawcy, z uwzględnieniem obowiązującego w Rzeczpospolitej Polskiej systemu prawnego.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przez niego przedmiot umowy nie będzie naruszać praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich do Oprogramowania oraz do Oprogramowania Osób Trzecich.
3. Podczas wykonywania Umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne działania i zaniechania. Jeżeli w trakcie realizacji umowy Wykonawca dokona zmiany osób albo zmiany podmiotu, na którego zasoby powoływał się, wykazując spełnienie warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowane osoby lub proponowany podmiot lub Wykonawca, w stopniu nie mniejszym spełniają wymagania określone w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
4. W toku projektowania przez Wykonawcę Oprogramowania Wykonawca opierać się będzie na dowolnej metodyce zakładającej uczestnictwo i zaangażowanie Zamawiającego w planowanie Oprogramowania.
5. W toku realizacji wszystkich prac objętych przedmiotem Umowy, Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także znanych Wykonawcy okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mają wpływ na jakość, termin bądź zakres prac.
6. Ciężary i ryzyka związane ze przedmiotem Umowy przechodzą na Zamawiającego z chwilą jego przyjęcia od Wykonawcy, chyba że Umowa stanowi inaczej. Błędy przedmiotu Umowy ujawnione po tej dacie usuwane będą przez Wykonawcę w trybie gwarancyjnym/rękojmi na zasadach określonych w Umowie.
7. Do sprawowania nadzoru nad realizacją umowy, dokonania odbioru przedmiotu umowy i innych czynności związanych z odbiorem oraz bieżących kontaktów z Wykonawcą Zamawiający wyznacza następujące osoby:

1) Daniel Urbański – Kierownik Sekcji Informatyki, tel. (52) 32-56-779, e-mail: d.urbanski@kpcp.pl lub osoba zastępująca;

2) Krzysztof Malatyński – Z-ca Dyr. ds. Ekonomiczno-Eksploatacyjnych, email: krzysztofm@kpcp.pl, telefon: 887 830 233.

1. Do kontaktów z Zamawiającym oraz dokonania odbioru przedmiotu umowy Wykonawca upoważnia Pana/Panią ………………., e-mail: ………….., tel. ……………….

**§ 4**

**Odbiór przedmiotu umowy**

1. Po wykonaniu Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do odbioru i jednocześnie przekaże Zamawiającemu wymaganą Dokumentację.
2. Zamawiający w terminie 5 dni od zgłoszenia gotowości do odbioru i przekazania Dokumentacji oświadczy, czy Oprogramowanie przyjmuje, czy też żąda dokonania poprawek, których uzasadnienie musi odnosić się do przedmiotu zamówienia.
3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania poprawek lub usunięcia wad Oprogramowania w terminie 7 dni od otrzymania oświadczenia, o którym mowa w ust. 2. W takim przypadku po usunięciu wad konieczne jest sporządzenie końcowego protokołu odbioru zaakceptowanego przez Zamawiającego i Wykonawcę.
4. Brak uczestnictwa Wykonawcy w czynnościach odbioru upoważnia Zamawiającego do dokonania odbioru bez udziału Wykonawcy. W takim przypadku Zamawiający może jednostronnie sporządzić i podpisać protokół odbioru.
5. W przypadku bezskutecznego upływu terminu na dokonanie poprawek lub usunięcie wad, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 7 dni od wystąpienia powyższych okoliczności.
6. Odbiór Oprogramowania, Oprogramowania Osób Trzecich, Dokumentacji oraz Kodów Źródłowych nastąpi z chwilą podpisania przez strony protokołu odbioru.
7. Podpisanie protokołu odbioru nie oznacza potwierdzenia braku wad fizycznych i prawnych przedmiotu Umowy.

**§ 5**

**Gwarancja jakości i rękojmia za wady**

1. Wykonawca gwarantuje, że Oprogramowanie jest zgodne z Umową, tj. realizuje cechy, funkcje i parametry opisane w Załączniku nr 1 do Umowy i udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na to Oprogramowanie na okres 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 6.
2. Gwarancja jakości obejmuje funkcjonowanie Oprogramowania zgodnie z celem Umowy, Dokumentacją i Załącznikiem nr 1 do Umowy.
3. Jeżeli w okresie gwarancji zostaną stwierdzone Błędy, Wykonawca usunie takie Błędy w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 Umowy.
4. Wykonawca dokona usunięcia Błędu niezwłocznie, według zasad określonych w formularzu Oferty stanowiącym załącznik nr 2do Umowy, po przekazaniu Wykonawcy Zgłoszenia Serwisowego. W przypadku przekazania Zgłoszenia Serwisowego w dniu wolnym od pracy, terminy wyrażone w godzinach biegną od godz. 7:00 pierwszego dnia roboczego po dniu przekazania Zgłoszenia Serwisowego. Czas naprawy liczony jest jako czas pracy Wykonawcy i nie obejmuje czasu oczekiwania na uzupełnienie przez Zamawiającego danych niezbędnych do prowadzenia działań serwisowych.
5. Zamawiający dopuszcza tymczasową naprawę Błędu poprzez wykonanie lub wskazanie obejścia zgłoszonego Błędu, przywracającego możliwość wykonania funkcji, z zastrzeżeniem, że maksymalny okres stosowania tymczasowego obejścia będzie nie dłuższy niż 20 dni roboczych, o ile strony Umowy nie uzgodnią inaczej. Uzgodnienie dodatkowego terminu musi mieć formę pisemną.
6. Zgłoszenia Serwisowe Zamawiający będzie przekazywał e-mailem **na adres ………………………………………….** Wykonawca potwierdzi przyjęcie Zgłoszenia Serwisowego e-mailem na adres **e-mail: d.urbanski@kpcp.pl**
7. Jeżeli z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w wyniku działania Siły Wyższej, dokonanie Usunięcia Błędu nie będzie mogło nastąpić w uzgodnionym czasie, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego, wskazując zarazem ostateczny czas jego dokonania.
8. Zamawiający może korzystać z uprawnień wynikających z rękojmi za wady Oprogramowania w okresie obowiązywania gwarancji jakości oraz niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości. Wykonawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Oprogramowania w rozumieniu i na zasadach wskazanych w art. 638 Kodeksu cywilnego oraz za usterki Oprogramowania na zasadach określonych odpowiednimi przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
9. Wykonawca nie odpowiada za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Oprogramowania z przyczyn tkwiących w sprzęcie lub infrastrukturze sieciowej oraz na skutek zaproponowanych przez Zamawiającego rozwiązań funkcjonowania Oprogramowania, jeżeli Wykonawca wniósł na piśmie pod rygorem nieważności zastrzeżenie do tych rozwiązań oraz z powodu błędów wynikających z zastosowania przez Zamawiającego rozwiązań innych niż wskazanych przez Wykonawcę.
10. W zakresie nieuregulowanym w Umowie dotyczącym gwarancji jakości, rękojmi za wady fizyczne i prawne Oprogramowania oraz usterki Oprogramowania, zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego oraz prawa autorskiego.
11. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania przez Wykonawcę dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
12. W okresie gwarancji, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia określonego Umową do udzielania porad w zakresie funkcjonowania Oprogramowania i administrowania nim.

**§ 6**

**Prawa autorskie**

* + - 1. Udzielenie licencji Zamawiającemu następuje z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru oraz obejmować będzie następujące pola eksploatacji:

1. w zakresie programu komputerowego będącego przedmiotem Umowy, tj. Oprogramowania, udzielenie licencji obejmuje następujące pola eksploatacji:
2. utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
3. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym,
4. rozpowszechnianie, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem programu komputerowego lub jego kopii,
5. udostępnienie Oprogramowania personelowi Zamawiającego i kontrahentom będącym odrębnymi podmiotami działającymi na zlecenie Zamawiającego,
6. inne niż wymienione w lit. c) rozpowszechnianie programu komputerowego, w szczególności publiczne udostępnianie programu komputerowego w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
7. swobodne wykorzystywanie w części lub w całości przez Zamawiającego oraz łączenie z innymi dziełami, opracowanie poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnianie, modyfikacje, tłumaczenie na różne języki, zmiana treści całości lub części, zmiana grafiki i dźwięków itp.,
8. swobodny obrót oryginałem,
9. swobodne zwielokrotnianie (kopiowanie) przez Zamawiającego,
10. swobodne utrwalanie, wprowadzanie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych przez Zamawiającego,
11. swobodne wprowadzanie do pamięci urządzeń cyfrowych przez użytkowników;
12. w zakresie rezultatów prac niebędących programami komputerowymi udzielenie licencji obejmuje następujące pola eksploatacji:
13. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
14. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian,
15. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
16. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w lit. c - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, rozpowszechnianie w ramach przyszłych postępowań w sprawie zamówienia publicznego dotyczących rozwoju oprogramowania lub świadczenia usług serwisowych, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
17. Licencja, o której powyżej, obejmuje wszelkie nowe wersje i aktualizacje Oprogramowania oraz rezultatów prac niebędących programami komputerowymi, które zostaną dostarczone Zamawiającemu w ramach usług świadczonych w okresie gwarancyjnym. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na wskazane powyżej nowe wersje i aktualizacje.
18. Licencje udzielane są bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
19. Na potrzeby odbioru Oprogramowania, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji tymczasowej na ich wykorzystywanie w zakresie niezbędnym do dokonania przez Zamawiającego ich odbioru, w szczególności przeprowadzenia niezbędnych testów. Licencja tymczasowa udzielana jest z chwilą przekazania Oprogramowania do odbioru i wygasa z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego protokołu odbioru.
20. Z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru Oprogramowania, Wykonawca zezwala Zamawiającemu za wynagrodzeniem określonym w § 8 Umowy, na czas nieoznaczony i na terytorium całego świata, na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzanie i korzystanie z opracowań Oprogramowania oraz Dokumentacji na wszystkich polach eksploatacji wymienionych powyżej.
21. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę, w ramach realizacji Umowy, rezultatów prac stworzonych przez osoby trzecie lub co do których majątkowe prawa autorskie przysługują osobom trzecim, Wykonawca zobowiązuje się udzielić licencji lub zapewnić udzielenie licencji do takiego rezultatu prac przez podmiot do tego uprawniony. Powyższa licencja będzie udzielona na standardowych warunkach producenta takich rezultatów prac, jednakże muszą one zapewniać Zamawiającemu co najmniej prawo do korzystania z takich rezultatów prac w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się, że z chwilą dostarczenia rezultatu prac poinformuje Zamawiającego, czy dany rezultat prac objęty jest prawami autorskimi podmiotów trzecich oraz niezwłocznie przedstawi Zamawiającemu nazwę i siedzibę podmiotu jaki będzie udzielał licencji na dany rezultat prac oraz przekaże Zamawiającemu warunki licencyjne korzystania z takich rezultatów prac. W przypadku licencji na korzystanie z rezultatów prac osób trzecich, Wykonawca zobowiązuje się, że Zamawiający nie utraci – z przyczyn niezależnych od Zamawiającego – praw niezbędnych do korzystania z takich rezultatów prac przez okres obowiązywania umowy licencyjnej, a w wypadku gdyby takie zdarzenie miało miejsce Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu niniejszej Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży rozwiązanie zamienne. W przypadku aktualizacji i zmian takiego oprogramowania, licencja musi obejmować również wszelkie poprawki, zmiany i modyfikacje tego oprogramowania.
22. W przypadku zaistnienia konieczności rozszerzenia zakresu eksploatacji Oprogramowania, wymaganych do wykonania niniejszej Umowy, o pola niewymienione w niniejszej Umowie, strony dokonają zmiany na niewymienione w niniejszej umowie pola eksploatacji w ramach wynagrodzenia określonego Umową.
23. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający ma prawo korzystać i rozpowszechniać Oprogramowanie oraz jego opracowania bez oznaczania ich imieniem i nazwiskiem autorów.
24. Wykonawca przekaże Zamawiającemu Kody Źródłowe do Oprogramowania przed dokonaniem przez Zamawiającego odbioru oraz w przypadku późniejszego dokonania ich modyfikacji wraz ze zmodyfikowaną Dokumentacją w terminie 7 dni od zakończenia okresu gwarancji, w postaci elektronicznej w formie plików, za pomocą, których można uruchomić Oprogramowanie w stanie odpowiadającym jego formie w dniu przekazania. Przekazanie przez Wykonawcę Kodów Źródłowych jest warunkiem podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru. Przekazanie Kodu Źródłowego zostanie potwierdzone każdorazowo w protokole odbioru.
25. Z chwilą dokonania przez Zamawiającego odbioru poszczególnych produktów dostarczonych i wykonanych w ramach realizacji Umowy, Zamawiający nabywa własność nośników, na których je przekazano.
26. Z uwagi na fakt, że Umowa przewiduje udzielenie bezterminowej licencji przez Wykonawcę, intencją Stron jest zbliżenie takiego upoważnienia do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży – w związku z tym w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą w przypadku Umowy element wynagrodzenia) Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z Oprogramowania i Dokumentacji w zakresie określonym w Umowie.
27. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden)rok*,* ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
28. W przypadku gdyby postanowienie o niewypowiadalności licencji przewidziane w poprzednim ustępie okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy 5-letni (słownie: pięcio) termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego złożonego po upływie 5 lat od daty udzielenia licencji.

**§ 7**

**Rozwój oprogramowania**

Wykonawca zapewni prace rozwojowe (praca programistów Wykonawcy) zlecone przez Zamawiającego o liczbie nie większej niż 600 godzin zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy. Wynagrodzenie z tego tytułu ujęte jest w kwocie wskazanej w § 8 Umowy.

**§ 8**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, a także za udzielenie licencji i wyrażenie zgody na wykonywanie praw zależnych, Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie zgodne z ofertą stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, wynoszące …………..zł (słownie złotych: ………….) netto, …… % VAT …………… zł brutto.
2. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę jest podpisany przez Strony protokół odbioru. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć fakturę Zamawiającemu **w ciągu 1 dnia roboczego** od dokonania odbioru Przedmiotu umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, przelewem na rachunek rozliczeniowy wskazany dla Wykonawcy w wykazie podmiotów prowadzonym zgodnie z art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, tzw. biała lista, **w terminie do 30 czerwca 2023 r.** W przypadku wskazania na fakturze VAT rachunku rozliczeniowego niewymienionego w wykazie podmiotów (biała lista), Zamawiający dokona płatności na inny podany w wykazie podmiotów (biała lista) rachunek rozliczeniowy Wykonawcy, a w przypadku braku rachunku rozliczeniowego w wykazie podmiotów (biała lista) na rachunek podany na fakturze VAT, z tym jednakże zastrzeżeniem, że Zamawiający dokona stosownych zawiadomień organów podatkowych o tego rodzaju płatności, w szczególności w trybie art. 117ba § 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa oraz 15d ust 4 ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych.
4. Zamawiający zastrzega, że w przypadku niedokonania odbioru do dnia 27 czerwca 2023 r. iniezłożenia prawidłowo wystawionej faktury w siedzibie Zamawiającego w terminie określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu, Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego odstąpienia od przedmiotowej umowy z winy Wykonawcy, co skutkować będzie zwolnieniem Zamawiającego z obowiązku ponoszenia względem Wykonawcy zobowiązań wynikających z tytułu zrealizowanego zakresu zamówienia, łącznie z wypłatą wynagrodzenia z tytułu realizacji umowy. Powyższe zastrzeżenie wynika z faktu, że zakup przedmiotu umowy ma być współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach RPO WK-P, a Zamawiający jest dysponentem tych środków przez ograniczony czas, po upływie którego nie będzie dysponował środkami na pokrycie zobowiązań z tytułu realizacji umowy. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu określonego w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu, jeżeli termin do dysponowania środkami Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach RPO WK-P zostanie skrócony lub przedłużony.
5. Za dzień dokonania zapłaty Strony uznają dzień, w którym zostanie obciążony rachunek bankowy Zamawiającego.
6. W przypadku nieterminowej zapłaty należności Wykonawca może żądać od Zamawiającego ustawowych odsetek w wysokości określonej obowiązującymi przepisami prawa.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że nie dokona cesji lub obciążenia wierzytelności należnej  
   mu od Zamawiającego na rzecz osób trzecich lub nie dokona innej czynności mającej na celu lub prowadzącej do zmiany po stronie Wykonawcy, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

**§ 9**

**Odpowiedzialność Stron i kary umowne**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przez Wykonawcę z wyłącznej jego winy niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zwłokę w wykonaniu Umowy powstałą z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
4. odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie lub odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy;
5. niedotrzymanie terminu zgłoszenia gotowości do odbioru wskazanego w § 2 ust. 5 Umowy – w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 10% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 niniejszej Umowy;
6. niedotrzymanie terminów określonych zgodnie z § 5 ust. 4 Umowy - w wysokości odpowiednio:
7. w przypadku błędu krytycznego – 0,03% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 niniejszej Umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, jednak nie więcej niż 4% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy,
8. w przypadku błędu niekrytycznego – 0,02% łącznego wynagrodzenia netto o którym mowa w § 8 ust. 1 niniejszej Umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, jednak nie więcej niż 3% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy;
9. nienależyte wykonanie któregokolwiek z zobowiązań innych niż ww. będących przedmiotem Umowy – w wysokości 500,00 zł (słownie złotych: pięćset) za każdy przypadek nienależytego wykonania zobowiązania umownego.
10. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy - w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy.
11. Kara umowna, o której mowa w ust. 3, nie będzie naliczana w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego na podstawie przepisu art. 456 ust. 1 pkt 1 Ustawy.
12. Łączna maksymalna wysokość kar umownych dochodzonych od Wykonawcy nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
13. Łączna maksymalna wysokość kar umownych dochodzonych od Zamawiającego nie może przekroczyć 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
14. Strony ustalają, że kara umowna może być potrącona przez Zamawiającego z dowolnej należności Wykonawcy, na podstawie noty księgowej, chyba że obowiązujące przepisy stanowią inaczej. W przypadku niewystawienia faktury lub braku możliwości dokonania potrącenia przez Zamawiającego bez względu na przyczynę, zapłata kar umownych nastąpi w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę noty obciążeniowej, przelewem na rachunek bankowy wskazany w nocie.
15. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych, w tym również wynikającą z utraty lub zmniejszenia dofinansowania realizowanego przez Zamawiającego projektu w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ogranicza się do rzeczywistej straty, bez utraconych korzyści Zamawiającego. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona także jest do 100% wartości wynagrodzenia netto określonego Umową. Ograniczenia powyższe nie mają zastosowania w przypadku szkody poniesionej w wyniku utraty lub zmniejszenia dofinansowania.

**§ 10**

**Zmiany umowy**

Zamawiający dopuszczają zmianę treści Umowy w sytuacjach wskazanych w treści Umowy oraz w następujących przypadkach:

* 1. w przypadku działania siły wyższej, przez którą należy rozumieć zdarzenia zewnętrzne o charakterze niezależnym od stron, których strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, których nie można było uniknąć, ani którym strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w zakresie determinowanym wystąpieniem siły wyższej;
  2. w zakresie zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy w przypadku zaistnienia przestojów i opóźnień z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na termin wykonania Przedmiotu Umowy; w takim przypadku strony dopuszczają wydłużenie okresu realizacji Umowy o okres zaistniałych opóźnień;
  3. w przypadku zmian/wejścia w życie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów wykonawczych zawierających regulacje z zakresu e-zdrowia, a także zarządzeń Prezesa NFZ, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa w takim przypadku zostaną wprowadzone w zakresie koniecznym do dostosowania przedmiotu Umowy do obowiązującego stanu prawnego;
  4. w przypadku uzyskania przez Zamawiającego zgody na zmianę terminu zakończenia rzeczowej realizacji Przedmiotu umowy lub terminu rozliczenia dotacji w celu dofinansowania Przedmiotu umowy poprzez ich skrócenie lub wydłużenie; w takim przypadku strony dopuszczają możliwość skrócenia lub wydłużenia terminów określonych umową, w szczególności terminu zgłoszenia gotowości do odbioru, terminu dokonania odbioru, złożenia faktury i terminu płatności;
  5. w przypadku wystąpienia zmian osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia;
  6. w przypadku wystąpienia zmian podmiotowych stron Umowy w wyniku przekształcenia podmiotowego (następstwa prawnego);
  7. w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:

1. sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
2. zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji,
3. konfiguracji Infrastruktury Technicznej – z uwagi na konieczność dostosowania jej parametrów do uwarunkowań stwierdzonych w toku prac analitycznych;
   1. w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, iż w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;
   2. w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa;
   3. w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania lub urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w Umowie dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
   4. w przypadku korygowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści Umowy;
   5. jeżeli konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć;
   6. w przypadku zaistnienia konieczności rozszerzenia zakresu eksploatacji utworu o pola nie wymienione w niniejszej Umowie.

**§ 11**

**Odstąpienie od umowy**

* 1. Zamawiający może odstąpić od Umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu tj. ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach przewidzianych w Umowie oraz obowiązujących przepisach, a także:
  2. jeżeli Wykonawca przerwał realizację przedmiotu Umowy w stosunku do Zamawiającego na okres dłuższy niż 7 dni, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  3. jeżeli Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w stosunku do Zamawiającego wadliwie lub w sposób sprzeczny z umową i pomimo wezwania do zmiany sposobu wykonania i wyznaczenia Wykonawcy w tym celu odpowiedniego terminu, Wykonawca nadal nie wywiązuje się należycie ze zobowiązań wynikających z umowy;
  4. jeżeli na skutek postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie majątku Wykonawcy w takim stopniu, że zagraża to lub uniemożliwia dalszą realizację przedmiotu Umowy;
  5. w przypadku zwłoki Wykonawcy w zgłoszeniu gotowości do odbioru w terminie określonym w § 2 ust. 5 umowy,

w terminie 30 dni od zajścia okoliczności uprawniającej Zamawiającego do odstąpienia od umowy.

* 1. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy w całości lub w części  
     w każdym czasie w przypadku, gdy środki, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane w terminie 30 dni od zajścia okoliczności uprawniającej Zamawiającego do odstąpienia od umowy.
  2. W terminie 5 dni roboczych od daty doręczenia Wykonawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku, według stanu na dzień odstąpienia lub rozwiązania oraz zabezpieczy przerwane prace.
  3. Jeżeli Zamawiający odmówi lub utrudnia współdziałanie przewidziane postanowieniami Umowy konieczne do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 7 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.

**Ochrona danych osobowych**

**§ 12**

1. W związku z realizacją niniejszej umowy Wykonawca i Zamawiający:
   1. zapewniają przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony przetwarzanych danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego RODO;
   2. ponoszą odpowiedzialność za ewentualne skutki działania niezgodnego z przepisami, o których mowa w pkt 1;
   3. zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu realizacji umowy.
2. Maksymalny zakres danych osobowych zwykłych udostępnionych drugiej stronie umowy obejmuje: imię, nazwisko, stanowisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu osoby upoważnionej do kontaktów w zakresie realizacji umowy, a w przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 3 także rodzaj umowy stanowiącej podstawę zatrudnienia lub współpracy, zakres czynności.
3. W związku z realizacją niniejszej umowy strony:
4. zobowiązują się do natychmiastowego powiadomienia Inspektora Ochrony Danych o stwierdzeniu faktów naruszenia ochrony danych osobowych;
5. w przypadku stwierdzenia zdarzeń, o których mowa w pkt 1 powyżej, zobowiązują się umożliwić drugiej stronie prowadzenie kontroli.
6. Niezależnie od obowiązków wynikających z przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz RODO, strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych, za wyjątkiem sytuacji, w których informacje takie stanowiłyby informacje publiczną w rozumieniu obowiązujących przepisów lub ich podanie wymagane byłoby przez właściwe podmioty stosownie do powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na potrzeby wykonywania niniejszej umowy głównej stanowi załącznik nr 3 do Umowy.

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany, uzupełnienia lub rozwiązanie Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że w Umowie zastrzeżono inaczej.
2. Prawa i obowiązki wynikające z Umowy nie mogą być cedowane lub w inny sposób przeniesione przez Wykonawcę na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Umowy jest prawo polskie.
4. Korespondencja w sprawach związanych z umową prowadzona będzie w języku polskim. Każda ze stron ma obowiązek niezwłocznego poinformowania o zmianie danych adresowych. W przypadku zaniechania - za skuteczne uznaje się przesłanie korespondencji na dotychczasowy adres. Zmiana danych adresowych wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony, lecz nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga dokonania jej zmiany. Brak zawiadomienia o zmianie tych danych spowoduje uznanie korespondencji wysłanej zgodnie z dotychczas wskazanymi danymi za skutecznie doręczoną.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych, kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W przypadku zmiany powołanych w treści umowy lub załączników przepisów zastosowanie mają zmienione powszechnie obowiązujące przepisy bez konieczności dokonywania zmian umowy.
6. W przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia sprawy sporne będą rozstrzygane na drodze sądowej przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
   1. Załącznik 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
   2. Załącznik 2 – Oferta Wykonawcy;
   3. Załącznik 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**W Y K O N A W C A Z A M A W I A J Ą CY**