

Wyjaśnienia treści SWZ

Dotyczy: przetarg nieograniczony „Usługi serwisowe i przeglądy techniczne aparatury medycznej - część I” (powtórka)

Zamawiający, Szpital Miejski nr 4 w Gliwicach Sp. z o.o. informuje, że w postępowaniu j.w. wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści SWZ.

Poniżej zamieszczamy pytania Wykonawców w formie niezmienionej i odpowiedzi Zamawiającego.

Pytanie 1

Prosimy o zmianę terminu wykonania zamówienia dla urządzeń z pakietu nr 3 z „do dnia 31 grudzień 2024r.” na „do dnia 31 grudzień 2023 r.”. Powyższa prośba wynika z trudnymi do przewidzenia i oszacowania zmianami kosztów zakupu części zamiennych, robocizny oraz energii/paliw w tak długim okresie czasu.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę. Zamawiający uwzględnił możliwość zmiany cen umownych w wyniku wzrostu kosztów - § 12 ust. 3 ÷ 7 umowy.

Pytanie 2

Prosimy o wprowadzenie do wzoru umowy (Załącznik nr 6) w & 3 i & 4 dla urządzeń z pakietu nr 3 następującego zapisu: „W przypadku konieczności przesłania aparatury do serwisu producenta (poza granice RP) termin przedstawienia zakresu i kosztów naprawy wydłuża się do 21 dni roboczych. Wykonawca na czas przedstawienia kosztów naprawy zobowiązany jest dostarczyć nieodpłatnie aparaturę zastępczą, o parametrach i funkcjonalności nie gorszych niż aparatura naprawiana lub zabrana do naprawy/przeglądu. Jeżeli warunkiem prawidłowego działania aparatury jest kompatybilność z innymi urządzeniami, to aparatura zastępcza również musi być z nimi kompatybilna”.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z zapisami § 3 i 4 (dotyczy napraw) termin wykonania naprawy jest uzgadniany przez Strony umowy - nie dłuższy niż 7 dni roboczych. Jednakże w § 4 ust. 4 i 5 Zamawiający przewidział możliwość uzgodnienia innego terminu, np. w przypadku konieczności sprowadzenia części lub przesłania aparatu do producenta. Powyższe nie dotyczy terminu przedstawienia kosztów naprawy. Wykonawca świadczący usługi winien posiadać wiedzę i doświadczenie pozwalające mu na określenie zakresu naprawy, a tym samym jej kosztów - nie musi w tym celu wysyłać aparatu do producenta.

Pytanie 3

Prosimy o informację czy w pakiecie na przegląd sterylizatora gazowego w skład wchodzi też Areator i Abator czy sam sterylizator?.

Odpowiedź

Nie posiadamy odrębnej komory Aeracyjnej i Abatora. Przeglądy dotyczą sterylizatora, który posiada funkcję (procedurę) aeracji - wietrzenia materiału po zakończonym cyklu sterylizacji.

Pytanie 4

Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów w § 16 ust. 1:

Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną za:

- zwłokę w wykonaniu przedmiotu zamówienia/zlecenia w wysokości **0,5 %** wynagrodzenia brutto określonego dla danego zlecenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad uzgodniony termin zakończenia, **jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niewykonanego w terminie zlecenia;**
- zwłokę w usunięciu usterek lub wad stwierdzonych w okresie gwarancji w wysokości **0,5 %** wynagrodzenia brutto określonego dla danego zlecenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad uzgodniony termin zakończenia, **jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niewykonanego w terminie zlecenia;**
- nie wywiązanie się Wykonawcy z obowiązków wskazanych w § 9 ust. 3 w wysokości **0,5 %** wynagrodzenia brutto określonego dla danego zlecenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad uzgodniony termin dostarczenia aparatu zastępczego, **jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niewykonanego w terminie zlecenia;**
- rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości **10 % niezrealizowanej części** wartości umowy brutto określonej w § 13 ust. 1.
- zwłokę w wycenie naprawy, o której mowa w § 3 ust. 1 i § 4 ust. 2 w wysokości **25 zł** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad termin określony umową, **jednak nie więcej niż 10% wartości brutto wycenionej naprawy.**

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowany zapis. Przykładowo przy wartości zlecenia 1000 zł wysokość kary 5 % za jeden dzień wynosi 50 zł. Przy wysokości kary 0,5 % za jeden dzień kara ta wynosi **5 zł** - w odczuciu Zamawiającego nie stanowi to żadnej motywacji dla Wykonawcy.

Zgodnie z wymogami ustawy Zamawiający określił w § 16 ust. 4 maksymalną wysokość kar dla danego zamówienia określona umową.

Pytanie 5

Czy Zamawiający uzupełni projekt umowy o zapis, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez siebie adres poczty e-mail, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający dopuszcza faktury przesyłane na zasadach wskazanych w § 14 ust. 7.

Pytanie 6

Wnosimy o wykreślenie zapisu §6 ust. 5.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. W prawie polskim jest wiele instrumentów, z których wykonawca może korzystać, ale nie zamawiający. Zapisy umowne zabezpieczają prawa zamawiającego.

Pytanie 7

Czy Zamawiający wymaga, aby dostawca materiałów do sterylizacji posiadał certyfikat systemu zarządzania jakością ISO 9001:2015 dotyczącą materiałów sterylizacyjnych? Zamawiający zyskuje pewność, że oferowane wyroby produkowane są zgodnie z obowiązującymi wymaganiami i normami.

Odpowiedź

Zamawiający nie ma takich wymagań.

Pytanie 8

§ 2 ust. 5 pkt C - prosimy o zmianę zapisu na „wyniki przeprowadzonych pomiarów, jeśli są konieczne”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Jeżeli pomiary są konieczne, to dokumentem potwierdzającym wykonanie przeglądu jest m. in. protokół z wynikami pomiarów.

Pytanie 9

§ 3 ust. 1 Czy Zamawiający dopuszcza możliwość dokończenia przeglądu (bez zawieszania) jeżeli stwierdzona konieczność naprawy nie powoduje wstrzymania pracy urzędnika.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe pod warunkiem uzgodnienia tego z osobą nadzorującą wskazaną w § 19 ust. 3.

Pytanie 10

§ 3 ust. 3 Co w przypadku jeśli Zamawiający nie zgodzi się na naprawę a sama diagnostyka będzie wynosiła więcej niż 2h? Czy zapis oznacza że i w takim przypadku Zamawiający wypłaci wynagrodzenie tylko za 2 roboczogodziny? Analogicznie pytanie dot. § 5

Odpowiedź

Maksymalne wynagrodzenie wynosi 2 r-g.

Pytanie 11

§ 4 ust. 4 Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia czasu naprawy do 14 dni roboczych w przypadku konieczności zamawiania części zamiennych od producentów zagranicznych.

Czas dostaw zagranicznych oraz ewentualna odprawa celna wydłuża czas oczekiwania.

Odpowiedź

Jak pytanie nr 2.

Pytanie 12

§ 9 ust. 2 Prosimy o wyjaśnienie dlaczego Zamawiający wykluczył pakiet 4 z konieczności oświadczenia iż wykonawca posiada autoryzację producenta aparatury do świadczenia usług. Zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych, sprzęt powinien być obsługiwany przez autoryzowany serwis.

Odpowiedź

Serwis urządzenia nie wymaga wysokospecjalistycznego sprzętu/narzędzi. Zgodnie z wymaganiami zamawiającego wykonawca ma posiadać wiedzę i doświadczenie pozwalające na należyte wykonanie zamówienia.

Pytanie 13

§ 6 ust. 5 Prosimy o wykreślenie zapisu bądź modyfikację „Ewentualne opóźnienia w płatnościach do 3 miesięcy nie stanowią podstawy do zawieszenia realizacji umowy. Odmowa wykonania usługi może być podstawą do rozwiązania umowy z winy Wykonawcy.”. Pozostawiając zapis Zamawiający pozbawia Wykonawcę możliwości wstrzymania wykonania umowy nawet w przypadku rażących opóźnień w płatnościach.

Odpowiedź

Jak pytanie nr 6.

Pytanie 14

§ 9 ust. 3 Prosimy o wykreślenie zapisu bądź modyfikację umożliwiającą wykonywanie usługi na zewnątrz placówki na koszt wykonawcy.

Sprzęt medyczny zamawiany jest wg. konkretnej specyfikacji, a jego wyprodukowanie to proces zajmujący kilkanaście tygodni, w związku z czym nie ma możliwości utrzymywania na stanach magazynowych urządzeń zastępczych.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów. Zamawiający przewidział możliwość innych uzgodnień w § 9 ust. 4.

Pytanie 15

§ 13 ust. 1 Prosimy o wykreślenie podpunktu b. Umowa zakłada indywidualne wyceny napraw.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Umowa rzeczywiście przewiduje indywidualne wyceny napraw, ale każda umowa o zamówienie publiczną powinna mieć wskazaną wartość całkowitą, chociażby szacunkową. Nie stoi to w sprzeczności z zasadami uzgadniania kosztów ewentualnych zleceń na naprawy aparatów.

Pytanie 16

§ 15 ust 1 Prosimy o modyfikację zapisu, iż wykonawca udziela gwarancji na wymienione części, a nie wykonane usługi.

Występujące usterki mogą wiązać się z różnymi przyczynami występowania w związku z czym nie można zakładać, że usterka nie wystąpi po raz kolejny z innej przyczyny niż została usunięta.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Warunki korzystania z uprawnień wynikających z gwarancji określają przepisy kodeksu cywilnego.

Pytanie 17

§ 15 ust 3 Prosimy o wykreślenie części zapisu: „wyznacza termin ich usunięcia”. Terminy zostały wskazane w treści umowy.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Terminy wskazane w umowie dotyczą przeglądów i napraw zleczanych na zasadach określonych w umowie. Natomiast § 15 ust. 3 dotyczy napraw w ramach gwarancji, a to jest zupełnie inne zobowiązanie.

Pytanie 18

§ 16 ust. 1 Prosimy o modyfikację zapisu w podpunkcie a,b,c na „a) zwłokę w wykonaniu przedmiotu zamówienia/zlecenia w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego dla danego zlecenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad uzgodniony termin zakończenia; b) zwłokę w usunięciu usterek lub wad stwierdzonych w okresie gwarancji w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego dla danego zlecenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad uzgodniony termin zakończenia; c) nie wywiązanie się Wykonawcy z obowiązków wskazanych w § 9 ust. 3 w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego dla danego zlecenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad uzgodniony termin dostarczenia aparatu zastępczego”

Obecne kary umowne są rażąco wysokie i niewspółmiernie do przedmiotu umowy wygórowane. Wykonawca zwraca uwagę, że brak dokonania zmiany ww. postanowień umownych spowoduje wzrost cen w ofertach składanych przez wykonawców, którzy swoje ryzyko będą musieli przenieść na zamawiającego.

Odpowiedź

Jak pytanie nr 4.

Pytanie 19

§ 16 ust. 1 podpunkt d, Prosimy o uwzględnienie analogicznego zapisu, chroniącego wykonawcę: „rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający w wysokości 10 % szacunkowej wartości umowy brutto określonej w § 13 ust. 1.”

Odpowiedź

Jak pytanie nr 4.

Powyższe odpowiedzi są integralną częścią SWZ i należy je uwzględnić przy opracowywaniu oferty.

Powyższe odpowiedzi nie stanowią modyfikacji SWZ w rozumieniu Prawa zamówień publicznych.

Zamawiający nie przewiduje zmiany terminu składania ofert.