

Grudziądz, dnia 1 lipca 2022 roku

KOM.271.1.2022

DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW

Dotyczy: wyjaśnienia treści specyfikacji warunków zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie zadania pod nazwą „Wdrożenie Systemu Karty Miejskiej w oparciu o bilet elektroniczny komunikacji miejskiej w Grudziądzu wraz z dostawą kasowników umożliwiających zakup biletów za pomocą bezstykowych kart bankowych”

Działając na mocy art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (*t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.*) w odpowiedzi na zapytanie do treści SWZ, informuję:

Pytanie 1:

Dotyczy Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia dla Systemu Karty Miejskiej Miasta Grudziądza, punkt 4.2 KASOWNIKI WRAZ Z OPROGRAMOWANIEM
Str. 17/38.

Pytanie:

Zamawiający wymaga dostarczenie kasownika o parametrach w 100 % zgodnych w szczególności z projektem innowacyjnego kasownika firmy BEESSET (<https://mapadotacji.gov.pl/projekty/848302/>) . Projekt nr WND-RPPD.01.02.01-20-0141/19-00 „Inteligentny kasownik – kompleksowe rozwiązanie w transporcie publicznym” został zrealizowany w ramach umowy o dofinansowanie nr UDA-RPPD.01.02.01-20-0141/19-00 z 17.09.2019 r.

Patrz: <https://kasownik.info/pl>

Wyrób NV1 jest oferowany przez firmę PIXEL z Bydgoszczy.
https://kasownik.info/pl/#contact_section

×



Płatności

- ✓ Możliwość integracji z najpopularniejszymi terminalami płatniczymi przeznaczonymi do płatności z użyciem kart zbliżeniowych m.in. PAX IM700, Verifone UX 410, Ingenico iUC160B, Ingenico Open/1500, UIC680 i inne
- ✓ Obsługa kart płatniczych Visa, Mastercard i Maestro
- ✓ Płatności zbliżeniowe z użyciem telefonu, zegarka i innych nośników
- ✓ Obsługa kart miejskich z rodziny MIFARE, DESFire, Java Card i Felica
- ✓ Opłaty za przejazdy w ramach różnorodnych taryf: CICO (Check In/Check Out), Retail i Known Fare (stała opłata za przejazd) oraz Mass Transit Transaction/Pay As You Go (wyliczenie optymalnej kwoty na koniec okresu rozliczeniowego np. na koniec dnia)

<https://pixel.pl/kasownik-nv1/>

Prosimy o odpowiedź:

a) wymóg narusza zasady uczciwej konkurencji, gdyż opis przedmiotu zamówienia, nie wprost, ale wskazuje na konkretny wyrób, gdyż w szczególności wymagania dla kasownika są zgodne jedynie z opisem funkcjonalności kasownika NV1.

Prosimy o modyfikację wymagań SWZ i OPZ w taki sposób, by opis wymagań dla kasownika nie naruszał zasad uczciwej konkurencji.

- b) z jakich technicznych powodów dostarczony dla Zamawiającego kasownik musi mieć możliwość integracji z różnymi wymiarowo terminalami PAX IM700, Verifone UX 410, Ingenico iUC160B, Ingenico Open/1500, UIC680?
- c) jakie "inne" terminale płatnicze są brane pod uwagę do zabudowy i integracji w obudowie i z elektroniką oferowanego kasownika? W podobnych projektach typ zabudowanego czytnika lub terminala ma drugorzędne znaczenie, o ile ma on aktualny odnośny certyfikat PCI PTS
- 4.x lub 5.x i spełnia on aktualne wymogi organizacji płatniczych Visa i Mastercard?
- d) jakie "inne nośniki" mają być obsługiwane w kasowniku?
- e) czy obsługa kart płatniczych ma dotyczyć jedynie kart płatniczych Visa, Mastercard i Maestro?
- f) jaki typ karty miejskiej jest planowany do wdrożenia i wykorzystania dla Zamawiającego: MIFARE, DESFire, Java Card, Felica?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że dostarczone kasowniki będą gotowe do ewentualnej wymiany terminala płatniczego, jeśli zajdzie taka potrzeba.

Kasownik ma być przygotowany jak wskazano w OPZ do „Obsługi zbliżeniowych kart płatniczych Visa, Mastercard i Maestro (przystosowane do przyszłych rozwiązań).”

Zamawiający nie zna obecnie rodzaju karty, która stanie się Kartą miejską, stąd oczekuje dostarczenia rozwiązania, które będzie otwarte na przyszłe wybory Zamawiającego.

Pytanie 2:

Dotyczy Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia dla Systemu Karty Miejskiej Miasta Grudziądzka, punkt 4.2 KASOWNIKI WRAZ Z OPROGRAMOWANIEM Str. 19/38.

„Dostarczone urządzenia powinny cechować się następującymi poniższymi parametrami:

- Wymiary urządzenia: max. 350 mm x 165 mm x 112 mm (wysokość x szerokość x głębokość)”

Pytanie:

Wymóg narusza zasady uczciwej konkurencji, gdyż opis przedmiotu zamówienia wprost wskazuje na konkretny wyrób i szczególności wymagania dla kasownika są zgodne jedynie z opisem funkcjonalności kasownika NV1. Prosimy o wskazanie kilku rynkowych kasowników, które są w stanie spełnić wymogi wymiarowe.

Specyfikacja

Kasownik NV1 wyposażony jest w kolorowy 7" dotykowy ekran pojemnościowy o rozdzielczości 1024 x 600 pixeli. Wokół ekranu umieszczone są konfigurowalne diody RGB informujące np. o statusie transakcji. Komunikacja z urządzeniem odbywać się może poprzez interfejs Ethernet lub RS485. Urządzenie pozwala na instalację różnych zbliżeniowych terminali płatniczych m.in. PAX IM700, Verifone UX 410, Ingenico iUC160B, Ingenico Open/1500, UIC680 i inne. Istnieje możliwość rozbudowy i personalizacji kasownika o skaner kodów 2D/1D, Beacon i drukarkę z funkcją mechanicznego uszkadzania biletu. **Wymiary kasownika to 350 mm x 165 mm x 112 mm (wysokość x szerokość x głębokość).** Waga pełnego zestawu nie przekracza 3kg.

Więcej →



Prosimy o modyfikację wymagań SWZ i OPZ w taki sposób, by opis wymagań nie naruszał zasad uczciwej konkurencji.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany treści SWZ w wym. zakresie.

Pytanie 3:

Dotyczy Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia dla Systemu Karty Miejskiej Miasta Grudziądz Str. 5. Punkt 2

Elektronicznej karty miejskiej która winna być zintegrowana z automatami biletowymi Zamawiającego model BS-09.

Pytanie:

Czy aktualnie karta miejska jest obsługiwana w automacie BS-09 ?

Jeśli tak, to w jakim zakresie karta miejska ma być zintegrowana z automatem BS-09 ?

Czy Zamawiający udostępni interfejs i dokumentację do wykonania integracji z automatem BS-09 ?

Odpowiedź:

Obecnie automaty BS-09 nie obsługują karty miejskiej, gdyż jeszcze nie funkcjonuje.

Zamawiający podtrzymuje swoje wymagania w tym zakresie. Koszty integracji systemu z automatami biletowymi leżą po stronie Wykonawcy.

Pytanie 4:

Dotyczy Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia dla Systemu Karty Miejskiej Miasta Grudziądz Str. 7.

Wybór Operatora Płatności bezgotówkowych należy do zadania Wykonawcy, w sposób oszczędny i gwarantujący poprawne działanie systemu.

Wykonawca, przed podpisaniem umowy z wybranym przez siebie Operatorem Płatności bezgotówkowych, przedstawi go do akceptacji Zamawiającego. W okresie wdrożenia i utrzymania systemu koszt obsługi umowy z Operatorem płatności bezgotówkowych leżą po stronie wykonawcy i powinny być ujęte w płatności miesięcznej za utrzymanie systemu.

Pytanie:

Prosimy rozwinąć co Zamawiający ma na myśli pisząc „*powinny być ujęte w płatności miesięcznej za utrzymanie systemu*”?

Czy Wykonawca po podpisaniu protokołu odbioru ma ponosić dodatkowe koszty nieujęte w ofercie, czy też ma je oszacować w ofercie?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że przywołane koszty należy ująć w ofercie. Zamawiający przekazuje jednocześnie dane nt. sprzedaży biletów, pomocne w oszacowaniu kosztów:

- Rok 2019 – 9.899.187,47 zł
- Rok 2020 – 7.241.876,71 zł
- Rok 2021 – 6.982.108,36 zł
- Rok 2022 – 8.000.000,00 zł (szacunek)

Pytanie 5:

Dotyczy Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia dla Systemu Karty Miejskiej Miasta Grudziądz Str. 29.

Salę szkoleniową zapewni Zamawiający, natomiast do zadań Wykonawcy należy zapewnienie materiałów szkoleniowych i stanowisk szkoleniowych.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza szkolenie w sali szkoleniowej z użyciem sprzętu dostarczonego w ramach niniejszego projektu?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza szkolenia z użyciem sprzętu dostarczonego w ramach niniejszego projektu, lecz wyłącznie tych, stanowiących „zapas” w projekcie.

Pytanie 6:

Dotyczy Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia dla Systemu Karty Miejskiej Miasta Grudziądz
Str. 29.

Na zakończenie każdego ze szkoleń uczestnicy wypełnią ankiety. Treść ankiet Wykonawca uzgodni z Zamawiającym co najmniej 2 tygodnie przed szkoleniami.

W przypadku uzyskanie ze szkolenia średniej oceny niższej niż 4.5 (w skali 1-5), Wykonawca zobowiązany jest do powtórzenia szkolenia w tym samym zakresie i na tych zasadach, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.

Pytanie:

Kto, kogo i na jakich zasadach będzie oceniał?

Czy będzie to tylko subiektywna ocena Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że ankieta oceny szkolenia winna ujmować ocenę do każdego pytania w niej zawartego. Średnia z oceny wszystkich udzielonych ocen będzie podstawą dalszych decyzji. Oceny będą wystawiali uczestnicy – pracownicy Zamawiającego.

Pytanie 7:

Dotyczy Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia dla Systemu Karty Miejskiej Miasta Grudziądz str. 19.

Pytania:

Czy zamawiający dopuszcza wykorzystanie GPS, GSM w innym urządzeniu niż kasownik np. w routerze komunikacyjnym?

Zamawiający wymaga pamięć Flash: min. 16 GB. Dla urządzeń tego typu wystarczy w zupełności 4GB pamięci Flash. Czy zamawiający dopuszcza urządzenia o pamięci Flash min. 4GB?

Zamawiający wymaga rozdzielczości min. 1024x600 co jest bardzo duże dla ekranu 7".

Czy zamawiający dopuszcza wyświetlacze o mniejszej rozdzielczości np minimum 800x480?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że dopuszcza, zgodnie z OPZ, wykorzystanie GPS, GSM w innym urządzeniu niż kasownik np. w routerze komunikacyjnym. Pozostałe zapisy pozostawia bez zmian.

Pytanie 8:

Dotyczy Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia dla Systemu Karty Miejskiej Miasta Grudziądz str. 5.

Przedmiotem postępowania jest dostawa, instalacja i uruchomienie:

- 3 drukarki kart do wyposażenia punktów obsługi pasażerów w zakresie wyrobienia karty miejskiej (spersonalizowanej i niespersonalizowanej), obsługa reklamacji, itp. wraz z sukcesywną dostawą co najmniej 10 000 kart.

Pytanie:

Zamawiający:

- nie precyzuje wymagań w stosunku do dostarczanych kart,

- podaje w wymaganiach czytników wiele rodzajów kart, których obsługa jest wymagana

- wymaga przygotowania karty miejskiej do cyt. "przyszłej obsługi płatności z wykorzystaniem e- portmonetki oraz realizacji innych, niewymienionych tu usług miejskich, które planuje wdrożyć Zamawiający".

- określa, że cyt. "Karta nie będzie nośnikiem informacji o zakupionym bilecie, czyli w momencie zakupu informacje o bilecie będą zapisywane wyłącznie w centralnym repozytorium"

a) Czy Zamawiający potwierdza, że aktualne wymagania OPZ oraz rozbudowa w przyszłości całkowicie wykluczają jakiegokolwiek zapisy na karcie miejskiej?

b) Jeśli Zamawiający wyklucza zapis danych na kartę miejską to czy rezygnuje również z wymagań dotyczących obsługi różnych kart miejskich przez kasowniki oraz inne urządzenia dostarczane przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że karty, obsługujące wyłącznie usługę transportową, mają być elementem dostawy. Na kartach ma być zapisywany wyłącznie token biletu. Zamawiający informuje, że pozostawia zapisy OPZ bez zmiany. Wykonawca winien dopasować rodzaj karty do realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie 9:

Dotyczy Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia dla Systemu Karty Miejskiej Miasta Grudziądza str. 18.

Zastosowane w projekcie kasowniki powinny cechować się następującymi funkcjami:

- Praca kasownika w trybie autonomicznym lub połączonych w ramach wydzielonej sieci. Zamawiający oczekuje instalacji odseparowanej od obecnej w autobusach, nawet w zakresie podłączenia do Internetu, tym samym dopuszczalne jest użycie odrębnych kart SIM dla każdego kasownika.

Pytania:

W przypadku separacji systemu kasowników od obecnego systemu w pojeździe, system nie spełni wymagań OPZ w zakresie raportowania danych do systemu centralnego uzupełnionych o dane kursowe np. cyt. "Raport tapnięć kartą (przyłożeń do kasownika) (data tapnięcia | ID tapnięcia | nr boczny pojazdu | ID transakcji |nr linii | kierunek|przystanek | opłata|strefa | pozycja GPS)"

- a) Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia wraz z kasownikami osobnego systemu realizacji rozkładu jazdy w pojeździe niezależnego od obecnie działającego?
- b) Czy Zamawiający oczekuje integracji z obecnym systemem, jeśli tak to w jakim zakresie i czy Zamawiający posiada i nieodpłatnie udostępni dane do oczekiwanego zakresu integracji umożliwiającego realizację zapisów OPZ ?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie oczekuje dostawy dodatkowych urządzeń, chyba, że Wykonawca uzna je za konieczne.

Wymagane dane mogą pochodzić wyłącznie z kasownika.

Pytanie 10:

Dotyczy Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia dla Systemu Karty Miejskiej Miasta Grudziądza str. 16.

Punkt obsługi klienta pozwala:

- Zakupić bilety jednorazowe. Pytanie:

Jakich biletów jednorazowych dotyczy wymaganie, czy są to bilety papierowe, czy zapisywane w systemie i przypisywane do karty miejskiej?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że przywołany punkt OPZ odnosi się do funkcjonalności/ zakresu działania Punktu obsługi klienta.

Bilety jednorazowe dostępne będą w formie papierowej, niekodowanej na karcie, a ich zakup możliwy będzie również z wykorzystaniem aplikacji mobilnej, kasowników i zewnętrznych aplikacji mobilnych.

Pytanie 11:

Dotyczy Załącznik nr 7 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia dla Systemu Karty Miejskiej Miasta Grudziądza str. 19.

Czytniki kontrolerskie są przenośnymi urządzeniami umożliwiającymi rewizorom przeprowadzenie kontroli biletów w pojeździe. Oprócz czytnika, częścią systemu kontroli jest

pracownicza karta kontrolera, przypisana indywidualnie do każdego rewizora, na której zapisywane są informacje o przeprowadzonych kontrolach

Pytanie:

Czy pracownicze karty kontrolera są częścią dostawy wymaganej od Wykonawcy, czy są to karty obecnie funkcjonujące u Zamawiającego?

- a) w przypadku istniejących kart, czy Zamawiający posiada niezbędną dokumentację, którą nieodpłatnie udostępni w celu integracji ww karty z czytnikiem kontrolerskim /
- b) w przypadku gdy pracownicze karty kontrolera mają zostać dostarczone przez Wykonawcę, czy Zamawiający potrafi określić przybliżoną pojemność takiej karty, bazując na wymaganym formacie raportu z kontroli, średnim czasie pracy kontrolera i wykonywanej liczbie kontroli oraz częstotliwości opróżniania danych z pamięci pracowniczej karty kontrolera?
- c) czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym pracownicza karta kontrolera będzie tylko służyła do autoryzacji kontrolera w urzędzeniu kontrolerskim a raporty z kontroli będą przechowywane w wewnętrznej pamięci urządzenia kontrolerskiego?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że karty kontrolera są częścią dostawy. Zamawiający przekaze Wykonawcy posiadane dane na etapie projektowym.

/-/ Prezydent Grudziądz