



# Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o.

## ul. Wyzwolenia 15

### 62-070 DOPIEWO



System  
zarządzania  
ISO 9001:2015

www.tuv.com  
ID 9108645179

Sąd Rejonowy w Poznaniu – VIII Wydział Gospodarczy - KRS 0000207519

Kapitał Zakładowy 114.362.500,00 zł

NIP 777-23-74-247

tel. (61) 81-48-231, tel. / fax (61) 89-42-032,

e-mail: [biuro@zukdopiewo.pl](mailto:biuro@zukdopiewo.pl)

Dopiewo, dnia 26 listopada 2024 r.

Wykonawcy

Dotyczy postępowania ZP/ZUK-78/2024 „Dostawa 8000 kilogramów wapna palonego na cele higienizacji osadu odwodnionego”

Działając na podstawie par. 5 ust. 13 Regulaminu udzielania zamówień publicznych Zakładu Usług Komunalnych sp. z o.o. przesyła wyjaśnienia do treści OPZ.

**Pytanie 1.** Po zapoznaniu się z par.5 projektu umowy oferent zwraca uwagę, że nie tylko są % wysokie i naliczane od całkowitej wartości brutto umowy, to jeszcze podlegają sumowaniu aż do 80% wartości wynagrodzenia ryczałtowego. Wnioskujemy o obniżenie kar praktycznie za każdy przypadek, a szczególnie z tytułu odstąpienia od umowy czyli w ust. 3 do 25% wartości wynagrodzenia ryczałtowego brutto. Wnioskujemy również o obniżenie sumy kar określonej w ust. 13 do 30% łącznego wynagrodzenia umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na obniżenie kar zgodnie z przedstawioną propozycją.

**Pytanie 2:** Wnioskujemy aby w Par. 4. wprost napisać jaki jest okres przydatności produktu do użycia. Zgodnie z par.4 ust. 14 – w sytuacji wystąpienia wady/usterki Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do ich usunięcia w ciągu 36 h. Dostawca zwraca uwagę, że w przypadku złożenia przez Zamawiającego reklamacji jakościowej towaru, dostarczenie nowej partii towaru przez Dostawcę nie jest równoznaczne z pozytywnym dla Zamawiającego rozpatrzeniem reklamacji. Aby stwierdzić, że towar rzeczywiście jest wadliwy, należy go przebadać. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego, że dana partia towaru jest wadliwa, Dostawca jest w stanie dostarczyć nową partię towaru w ciągu 3 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego. Jednak, aby rzetelnie przebadać reklamowany towar i stwierdzić przyczynę reklamacji, potrzebny jest dłuższy czas. Procedury jakościowe naszej Spółki, opracowane na podstawie wieloletniej praktyki przewidują, że reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej zgłoszenia przez Zamawiającego. W wyniku jej pozytywnego rozpatrzenia, wadliwy towar jest odbierany, a faktura za niego jest korygowana.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że okres przydatności produktu do użycia powinien wynosić 12 miesięcy. Jednocześnie Zamawiający informuje, że czas 36 h to czas w jakim Wykonawca powinien przystąpić do usunięcia zgłoszonych usterek, czyli podjąć pierwsze kroki i wykazać podjęte działania Zamawiającemu. Wykonawca ma maksymalnie 14 dni na rozpatrzenie reklamacji od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Jest to termin w którym Wykonawca winien dokonać wszelkich badań dostarczonego produktu oraz dostarczyć nową partię produktu.

Prezes Zarządu

Zakładu Usług Komunalnych w Dopiewie Sp. z o.o.

Maciej Koska

Sporządził  
Marcin Napierała