

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia klasycznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 u.p.z.p. na zadanie pn.: „**DOSTAWA ELEKTRYCZNYCH AUTOBUSÓW MIEJSKICH DLA MIASTA JELENIA GÓRA**”.
Nr nadany przez Zamawiającego: RZ.271.63.2022.

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 i 6 Ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.) Zamawiający informuje, że wpłynęły zapytania o następującej treści:

PYTANIE NR 191

W opisie przedmiotu zamówienia, w zakresie przyjmowania opłat za bilety na kasownikach przy użyciu kart bankowych, nie znajdujemy wymagania dot. systemu umożliwiającego:

- weryfikację historii biletów zakupionych przy użyciu kart bankowych
- wystawianie potwierdzenia zakupionego biletu, celem np. rozliczania delegacji
- wystawiania faktur za zakupione bilety (np. w przypadku zorganizowanych grup)
- wygenerowania identyfikatora transakcji, wg którego w sposób jednoznaczny, a jednocześnie bez ujawniania numeru karty bankowej, można byłoby zareklamować transakcję zakupu biletu.

Funkcje przedstawione powyżej dotyczą typowych sytuacji pasażera. W systemie opisanym przez Państwo, w którym nie występują potwierdzenia papierowe, nie znajdujemy opisu sposobu realizacji tychże funkcji, które uważamy za istotne z punktu widzenia pasażerów a jednocześnie Państwa. Organizacje płatnicze VISA i MasterCard wymagają, aby dla podobnych systemów (opartych na kartach bankowych, choć dla bardziej zaawansowanej taryfy, tzw. mass transit transaction) pasażer poprzez portal pasażera miał możliwość zweryfikowania historii i lokalizacji zakupionych biletów. Tenże sam portal umożliwiłby również usprawnianie procesu potwierdzeń i obsługi ew. reklamacji.

W związku z powyższym zwracamy się z sugestią, aby wymagania Postępowania rozszerzyć o funkcjonalność:

- rozszerzenia portalu pasażera www.seba.mzk.jgora.pl, gdzie w sposób bezpieczny (w oparciu o tokenizację) będzie można podać numer karty bankowej i dostać jej token,
- generowania tokenu używanego jako bezpiecznego identyfikatora powiązanego z kartą a wykorzystywanego w procesie reklamacji
- wystawiania potwierdzenia (np. plik .pdf) o zakupionym bilecie/biletach na kartę o danym tokenie
- przekazania danych do systemu F/K celem wystawienia faktury VAT

Tokeny, celem zapewnienia ich niepodrabialności, powinny być generowane przy użyciu symetrycznego klucza kryptograficznego algorytmem HMAC lub podobnym.

Token musi być zgodny z tokenami generowanymi w kasownikach oraz wykorzystywanymi do kontroli w urządzeniach kontrolerskich.

ODPOWIEDZ NA PYTANIE NR 191

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z treścią załącznika nr 9 do Tomu III SWZ oczekuje zaoferowania kasowników również z możliwością dokonywania płatności opłat za przejazd przy użyciu kart zbliżeniowych czy też smartfonów. Jednocześnie Zamawiający w pkt 10 tego załącznika wskazał, że wymaga również kompleksowego systemu poboru opłat. Ponadto w pkt 13 ust. 1 ppkt 3, Zamawiający poinformował, że obecnie Operator posiada zainstalowane oprogramowanie Municom.premium autorstwa firmy PZI Taran Sp. z o.o. w Mielcu i oczekuje by obsługa biletów była zgodna z istniejącym u Operatora systemem biletowym lub z nim kompatybilna. W przypadku konieczności rozszerzenia funkcjonalności oprogramowania obecnie użytkowanego przez Operatora, koszt i niezbędne uzgodnienia z producentami oprogramowania leżą po stronie Wykonawcy. Wymienione w pytaniu funkcjonalności (opisane jako rozszerzenie) obecnie są realizowane przez system, który posiada Operator, tym samym sprzedaż biletów przy użyciu karty płatniczej czy też smartfona i związane z tym potrzeby pasażera dotyczące ewentualnego złożenia reklamacji, wystawienia faktury czy też potwierdzenia zakupu itp. winny być realizowane przez obecny system w wyniku wykonanej przez Wykonawcę integracji. Zamawiający również udzielając odpowiedzi na pytanie nr 3 w dniu 03.10.2022 r., poinformował, że nie posiada niezbędnych interfejsów (API) umożliwiających podłączenie do oprogramowania CNR pod nazwą Municom firmy PZI Taran, w związku z tym nie ma możliwości ich przekazania wyłonionemu Wykonawcy. Wykonawca przedmiotowe interfejsy może pozyskać samodzielnie na własny koszt.

W przypadku dostawy rozwiązania alternatywnego Zamawiający wymaga kompatybilności, tożsamy form integracji i odpowiedniego poziomu współdziałania zaoferowanego produktu równoważnego z aktualnie funkcjonującym oprogramowaniem u Operatora.

PYTANIE NR 192

Czy Zamawiający udostępni dokumentację karty miejskiej?

ODPOWIEDZ NA PYTANIE NR 192

Zamawiający wyjaśnia, że producentem, dostawcą oraz odpowiedzialnym za wdrożenie użytkowanego obecnie przez Operatora Systemu Elektronicznego Biletu Autobusowego jest R&G Plus Sp. z o.o. z siedzibą w Mielcu, ul. Traugutta 7. Zgodnie z § 5 ust. 12 Umowy nr 16/2014/SBE „Dostawa i montaż Systemu Biletu Elektronicznego” z dnia 30 stycznia 2014 roku, Operator z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego uzyskał automatycznie w ramach licencji uprawnienie do korzystania ze zintegrowanego Systemu Biletu Elektronicznego oraz jego elementów składowych między innymi w zakresie użytkowania oprogramowania i dokumentacji w zakresie wynikającym z ich charakteru i przeznaczenia w siedzibie Operatora, wyłącznie na użytek własny bez prawa dystrybucji, użyczenia, wynajmowania, wdzierżawiania, udzielania dalszych sublicencji lub innego przenoszenia swych praw na osoby trzecie. Jednocześnie na podstawie § 5 ust. 14 Umowy, Operator uzyskał automatycznie wszelkie autorskie prawa majątkowe do treści wszelkiej dokumentacji opracowanej w trakcie realizacji przedmiotu umowy w tym dokumentacji powykonawczej między innymi do rozporządzania utworami składającymi się na system i ich opracowaniami oraz prawo udostępniania ich do korzystania. Ze względu na fakt, że Zamawiający jest odrębną prawnie i organizacyjnie jednostką i jemu przedmiotowe prawa wynikające ze wskazanej powyżej Umowy nie przysługują, Wykonawca w celu uzyskania jakiegokolwiek dokumentacji winien zwrócić się do Operatora. Ponadto nadmienia się, że Operator udostępni opracowanie jedynie w zakresie prawnie dopuszczonym przedmiotową Umową, w pozostałym zakresie Wykonawca winien zwrócić się do producenta Systemu Elektronicznego Biletu Autobusowego tj. R&G Plus sp. z o.o. z siedzibą w Mielcu.

Zamawiający informuje, że pytania i odpowiedzi na nie stają się integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert. Pozostałe warunki nie ulegają zmianie.

Anna Tokarczyk

Z-ca Przewodniczącego komisji przetargowej