



DZp.380.3.49.2023.DIb.481.P  
**Znak sprawy**

**Rybnik, dnia 21 grudnia 2023 r.**

Do wszystkich Wykonawców

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie podstawowym na świadczenie usług telekomunikacyjnych

### **WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ NR 2 Z DNIA 21.12.2023**

Dyrektor SP ZOZ Państwowego Szpitala dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych w Rybniku, działając na podstawie art. 284 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.), wyjaśnia co następuje:

#### **Pytanie 1**

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie w którym budynku Zamawiającego ma być zakończone przez Wykonawcę dostarczane łącze internetowe oraz łącze dedykowane z usługą SIPTRUNK. Czy oba łącza mają być dostarczone do jednej serwerowni jeśli tak to prosimy o podanie gdzie się ta serwerownia znajduje (adres, budynek, piętro)?

#### **Odpowiedź:**

Łącze ma być dostarczone do budynku portierni. Z budynku portierni prowadzi światłowód do budynku serwerowni. W budynku portierni należy zapewnić niezbędne urządzenia do przekrosowania łącza. Budynek Portierni, parter adres ul. Gliwicka 33 Rybnik.

#### **Pytanie 2**

W specyfikacji Zamawiający zawarł wymaganie dla łącza internetowego "- pakiet czterech publicznych adresów IP wraz z opłaconym abonamentem przez cały okres trwania umowy; - dostęp do Internetu przez niezależne łącze o przepustowości przynajmniej download 200 Mb/s oraz upload 100 Mb/s służące do obsługi usług internetowych innych niż VoIP oraz dostarczenie puli czterech globalnych adresów IP."

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie czy mają być dostarczone jedna czy dwie klasy adresowe po 4 adresy w każdej klasie ?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga dostarczenia adresów w jednej klasie adresowej.

#### **Pytanie 3**

W specyfikacji Zamawiający zawarł wymaganie: "Operator musi zapewnić łączność w wydzielonej sieci telekomunikacyjnej zapewniającej bezpieczeństwo danych oraz gwarancję przepływności sieci. Zamawiający nie dopuszcza podłączenie usług poprzez technologie GSM ani bezprzewodowe łącza radiowe ani poprzez otwartą sieć Internet.

Pytanie: Prosimy o podanie jaka jest wymagana prędkość tego łącza? Czy to łącze musi być dostarczone inną trasą niż pierwsze łącze 200/100 Mbps?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga aby wykonawca uruchomił wydzielone łącze z wydzieloną adresacją, na potrzeby usług głosowych VOIP o przepływności minimum 10/10 Mbps

Łącze nie musi być dostarczone inną trasą niż łącze 200/100 Mbps natomiast musi być odseparowane od Internetu . Ma to być bezpośrednia transmisja łącząca centrale telefoniczną Zamawiającego z serwerem VOIP Wykonawcy.

Zamawiający wyklucza możliwość wykorzystania do świadczenia usługi Internet i VOIP infrastruktury światłowodowej , na której obecnie Zamawiający ma uruchomione łącze zapasowe z UM Rybnik . Jest to warunek konieczny aby zapewnić Zamawiającemu ciągłość w dostępie do usługi Internet. Infrastruktura światłowodowa musi być własnością Wykonawcy lub Wykonawca powinien wydzierżawić na potrzeby świadczenia usług opisanych w postępowaniu inną infrastrukturę światłowodową od dowolnego podmiotu z wyłączeniem infrastruktury na której obecnie Zamawiający ma uruchomione łącze zapasowe (światłowodu UM Rybnik)

Z-ca Dyrektora  
Naczelną Pielęgniarką  
Barbara Stefańska

*(podpis i pieczęć Dyrektora/osoby  
upoważnionej)*