

**Urząd Dozoru Technicznego**

**Ul. Szczęśliwicka 34**

**02-353 Warszawa**

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**CZ-OUDT09-65/21**

Urząd Dozoru Technicznego zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na świadczenie usługi konserwacji oraz serwisu elektronicznych systemów zabezpieczeń (dalej ESZ) zainstalowanych w obiekcie Urzędu Dozoru Technicznego w Gliwicach przy ul. Robotniczej 4a.

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

1. Usługa konserwacji wykonywana będzie w następujących terminach: rok **2021 – październik/listopad**, rok **2022 i 2023 – kwiecień i październik**, rok **2024 – kwiecień**, czyli łącznie 6 konserwacji w czasie trwania umowy. Konserwacje będą realizowane zgodnie z wykazem urządzeń stanowiącym **załącznik nr 1** do umowy (różnica w podanej ilości urządzeń nie przekroczy 10%) i zakresem czynności stanowiącym **załącznik nr 2** do umowy oraz wymaganiami określonymi w aktualnych dokumentach normatywnych i DTR poszczególnych urządzeń;
2. Wykonywanie czynności serwisowych ESZ i podejmowanie wymaganych działań przez zespół serwisowy Wykonawcy we wszystkie dni tygodnia w czasie nie dłuższym niż **do 12 godzin** od zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej przez Zamawiającego, potwierdzonych każdorazowo protokołem odbioru prac, podpisanym przez osoby odpowiedzialne za koordynację i realizację umowy. Na potrzeby wyliczenia całkowitej wartości zamówienia Zamawiający przyjął/zarezerwował w sumie **36 roboczogodzin** serwisowe, które mogą, lecz nie muszą zostać w całości wykorzystane w czasie obowiązywania umowy
3. Naprawa oraz/lub wymiana uszkodzonych/wyeksplotowanych podzespołów ESZ, dostarczonych przez Zamawiającego, w ramach usługi serwisowej w oparciu o stawkę za każdą rozpoczętą roboczogodzinę pracy zespołu serwisowego Wykonawcy, uwzględniającą dojazd do obiektu, wraz z utylizacją ww. zdemontowanych urządzeń/elementów ESZ, za co Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów;
4. Protokołowanie wszystkich czynności będących przedmiotem umowy, w tym przekazywaniu Zamawiającemu szczegółowych parametrów technicznych urządzeń, podlegających naprawie lub wymianie oraz dokonywaniu odpowiednich wpisów w „Książce eksploatacji ESZ”.

**Dodatkowe istotne warunki realizacji zamówienia:**

1. wymagany okres gwarancji – minimum 12 miesięcy na wykonane prace serwisowe i naprawcze;
2. usługa powinna być wykonywana przez firmę/osoby posiadające odpowiednie przeszkolenie/uprawnienia;
3. termin ważności oferty: minimum 60 dni;
4. termin realizacji umowy: od dnia podpisania 36 miesięcy;
5. warunki płatności: 21 dni od daty otrzymania faktury;
6. usługi będą realizowane w obiekcie Urzędu Dozoru Technicznego w Gliwice przy ul. Robotniczej 4a.

**W przedmiotowym postępowaniu zastosowano następujące kryteria oceny ofert umożliwiające uzyskanie maksymalnej liczby punktów w ilości 100:**

Cena – **90%**

Kryterium społeczne – **10%**

Zamawiający zaleca zapoznanie się z charakterystyką i dokumentacją urządzeń/instalacji w godz. 8:00-14:00, po uprzednim umówieniu wizyty z Panią Jolantą Ryczko, tel. 600-479-083, e-mail: jolanta.ryczko@udt.gov.pl.

Odpowiedzi na zapytanie ofertowe należy składać wyłącznie za pośrednictwem platformy zakupowej Open Nexus.

**Pozostałe warunki zawarto we Wzorze umowy oraz w Ogólnych Warunkach Umów OWU**