

## Załącznik nr 8.1 do SIWZ

### WZÓR UMOWY

**dla zamówienia na utworzenie portalu do publikacji  
zdigitalizowanych zbiorów oraz zakup oprogramowania lokalnej  
biblioteki cyfrowej w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitarium.  
Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa  
śląskiego”**

**Zadanie 1 – Utworzenie portalu do publikacji zdigitalizowanych  
zbiorów dla Instytucji Filmowej „Silesia-Film” w Katowicach**

Katowice, dnia ..... 2020r.

.....  
Zatwierdzam

## Umowa nr .....

zawarta w Katowicach w dniu ..... roku pomiędzy:

**Instytucją Filmową „Silesia-Film”** z siedzibą w Katowicach (40-008) przy ul. Górniczej 5, posiadającą NIP 6340125790, REGON: 276654897 reprezentowaną przez:

Panią Dyrektor .....

przy kontrasygnacie Głównego Księgowego:

Pana .....

zwaną w dalszej części niniejszej Umowy **Zamawiającym**,

a

..... z siedzibą w ....., ul. .... wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ..... w ....., .... Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS ....., REGON....., NIP....., reprezentowaną przez:

Panią/Pana .....\*

zwanym w dalszej części niniejszej Umowy **Wykonawcą**.

Zamawiający i Wykonawca zwani będą w dalszej części niniejszej Umowy łącznie Stronami.

## Preambuła

1. Umowa niniejsza zawarta została na skutek przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019r., poz. 1843 ze zm.; dalej jako ustawa Pzp), o wartości przekraczającej kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych nr postępowania DDB.201.10.2020, którego przedmiotem jest **utworzenie portalu do publikacji zdigitalizowanych zbiorów oraz zakupu oprogramowania lokalnej biblioteki cyfrowej w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”**.

**Zadanie 1 - utworzenie portalu do publikacji zdigitalizowanych zbiorów dla Instytucji Filmowej „Silesia-Film” w Katowicach.**

2. Zamawiający oświadcza, że realizacja niniejszej umowy będzie nadzorowana przez Bibliotekę Śląską, jako Beneficjenta i Lidera projektu pt.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”.

## § 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest budowa Portalu internetowego oraz programu komputerowego typu DAM do prezentacji zdigitalizowanych zasobów Zamawiającego znajdujących się w jego zbiorach. Szczegółowy opis przedmiotu umowy określa Załącznik nr 1.1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia (dalej jako OPZ) stanowiący integralną część niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z zapisami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej jako SIWZ) oraz załącznikami do SIWZ, jak również zgodnie ze złożoną ofertą z dnia ....., stanowiącymi integralną część niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z aktualną wiedzą techniczną, doświadczeniem i umiejętnościami, profesjonalnie, a także zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i przy zachowaniu należytej staranności, rzetelności oraz dbałości o interes Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania wobec wszystkich wytworzonych w ramach realizacji Umowy dokumentów zasady oznaczania projektów współfinansowanych ze środków UE, w tym do oznakowania wszystkich działań informacyjnych i promocyjnych (np. materiały szkoleniowe), wszystkich dokumentów związanych z realizacją projektu (np. dokumentacji technicznej, protokołów) oraz wszystkich dokumentów i materiałów dla osób i podmiotów uczestniczących w projekcie (np. prezentacje multimedialne).

## § 2. Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w terminie 180 dni od dnia podpisania Umowy.
2. Umowa będzie realizowana wg następujących etapów:
  - 1) Etap 1 – przedstawienie 3 wstępnych projektów graficznych strony głównej (w wersji desktop i mobile) i projektów funkcjonalnych oraz graficznych portalu;
  - 2) Etap 2 – opracowanie, dostarczenie i wdrożenie systemu DAM, zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ oraz instrukcjami Zamawiającego;
  - 3) Etap 3 – weryfikacja poprawności działania rozwiązania DAM, w tym integracji z systemem Tibigen Transfer;
  - 4) Etap 4 - przeniesienie serwisu na serwer, w ramach, którego będzie świadczona usługa środowiska przetwarzania danych opisana w OPZ;
3. Termin wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca przekazał Zamawiającemu prawidłowo wykonany Przedmiot Umowy, co zostanie stwierdzone Protokołem odbioru końcowego, podpisanym przez Zamawiającego – bez zastrzeżeń.

4. Jeśli po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, konieczne okaże się usunięcie wad, które ujawniły się przed lub przy odbiorze końcowym, w celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości Strony ustalają, że w tym okresie, tj. w okresie usuwania wad, Wykonawca pozostaje w zwłóce w wykonaniu Umowy.

### **§ 3. Zasady realizacji umowy**

1. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od podpisania Umowy przedstawi Zamawiającemu Harmonogram prac uwzględniający:
  - 1) realizację 4 etapów, o których mowa w § 2 ust. 2 Umowy;
  - 2) plan testów, o których mowa w rozdziale X OPZ;
  - 3) plan prezentacji, o której mowa w rozdziale XI OPZ.Harmonogram prac musi być opracowany zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.
2. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych przedstawi Wykonawcy uwagi do Harmonogramu prac lub dokona jego akceptacji. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych i przedstawić do ponownej akceptacji.
3. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian w Harmonogramie prac w trakcie realizacji umowy po akceptacji tych zmian przez osobę/osoby odpowiedzialne po stronie Zamawiającego za realizację Umowy. Zmiany w Harmonogramie prac nie wymagają aneksowania przedmiotowej umowy.
4. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy zgodnie z opisem stanowiącym OPZ oraz zaakceptowanym Harmonogramem prac.
5. W ramach niniejszej umowy oraz wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest również do:
  - 1) opracowania i przekazania dokumentacji technicznej Portalu zgodnie z OPZ;
  - 2) przekazania kodów źródłowych do wszystkich komponentów programistycznych portalu oraz programów komputerowych wykonanych przez Wykonawcę lub na jego zlecenie na potrzeby Zamawiającego w trakcie realizacji Umowy oraz każdorazowo po dokonaniu modyfikacji kodów źródłowych w trakcie obowiązywania Umowy;
  - 3) w przypadku wykorzystania przez Wykonawcę w celu wykonania Przedmiotu Umowy istniejących programów (dalej zwanych „oprogramowaniem standardowym”), co do których Wykonawca nie jest uprawniony do udzielenia licencji Zamawiającemu, zapewnia udzielenie Zamawiającemu licencji lub sublicencji do tego oprogramowania, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu pełne i nieograniczone korzystanie z całości i wszystkich elementów Przedmiotu Umowy, a także wszystkich jego funkcjonalności, w sposób opisany Umową i SIWZ;
  - 4) przeprowadzenia prezentacji Portalu dla personelu administracyjnego, redakcyjnego i autorów oraz przygotowania instrukcji dla administratora i redaktora;

- 5) zapewnienia 60-miesięcznej usługi środowiska przetwarzania danych na zasadach opisanych w OPZ.
6. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o zagrożeniach lub przeszkodach w terminowym wykonaniu poszczególnych etapów realizacji, niezwłocznie po ich wykryciu.

#### **§ 4. Zespół Wykonawcy**

1. Wykonawca zapewnia osoby do realizacji Przedmiotu Umowy w liczbie umożliwiającej jej prawidłową realizację. W Zespole Wykonawcy wyznaczonym do realizacji Umowy muszą się znaleźć co najmniej osoby wskazane przez Wykonawcę w ofercie w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
2. Funkcję Koordynatora Zespołu do zarządzania projektem będzie pełnił:  
....., tel. ...., adres e-mail: .....
3. Osoby wchodzące w skład Zespołu Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 będą wykonywać swoje obowiązki osobiście. W przypadku wystąpienia niespodziewanych przeszkód w ich wykonywaniu, Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić na swój koszt zastępstwo dla tych osób z zastrzeżeniem, że ustanowieni w ten sposób zastępcy posiadają wiedzę oraz doświadczenie zawodowe lub/i wykształcenie nie niższe niż osoby wskazane postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
4. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o zamiarze zmiany osób uczestniczących w wykonywaniu przedmiotu zamówienia, ze wskazaniem nazwiska/nazwisk zastępcy/zastępców, ich wiedzy i doświadczenia oraz informacji na temat doświadczenia zawodowego wraz z uzasadnieniem dokonanej zmiany.
5. Ustanowienie zastępstwa wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie. Zgoda zostanie wyrażona, jeżeli zostaną spełnione warunki określone w ust. 3 niniejszego paragrafu. Zmiany te nie wymagają aneksu do Umowy o ile mają charakter tymczasowy.
6. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że osoba z Zespołu Wykonawcy zaniedbuje swoje obowiązki lub wykonuje je w sposób nienależyty, Wykonawca będzie zobowiązany na pisemny wniosek Zamawiającego do powierzenia tych czynności innej osobie, posiadającej, co najmniej takie same kwalifikacje i doświadczenie jak zmieniana osoba. Wykonawca jest zobligowany zapewnić, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy, możliwość pełnej komunikacji w języku polskim ze swoim Zespołem.

#### **§ 5. Obowiązki Zamawiającego**

1. Podczas realizacji Umowy Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do pomieszczeń, urządzeń i sprzętu, a także korzystanie ze wszystkich informacji, zasobów informatycznych, danych i dokumentów niezbędnych do wykonania umowy, zapoznając przy tym

Wykonawcę z warunkami ich użycia i korzystania zanim przystąpi on do realizacji swoich obowiązków. Zamawiający może odmówić udostępnienia pomieszczeń, urządzeń i sprzętu, a także korzystania z informacji, zasobów informatycznych, danych i dokumentów niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy w uzasadnionym przypadku. O odmowie Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania wniosku o udostępnienie.

2. Bez oświadczenia o wyrażeniu zgody złożonego przez Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, Wykonawca nie ma prawa powierzenia wykonania Umowy osobom trzecim oraz udostępniania osobom trzecim narzędzi, informacji, zasobów informatycznych, danych i dokumentów, o jakich mowa w ust. 1. W przypadku korzystania z zasobów informatycznych Zamawiającego, Wykonawca i podwykonawcy mogą wykorzystywać zawarte w nich dane wyłącznie w celu realizacji Umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do monitorowania wykorzystania przydzielonych zasobów informatycznych.
4. Zamawiający zobowiązuje się współpracować z Wykonawcą w toku realizacji Umowy, w szczególności wyjaśniać wątpliwości Wykonawcy i udzielać mu istotnych dla wykonania Przedmiotu Umowy informacji w terminie 3 dni roboczych od przekazania pytań lub prośb, z zastrzeżeniem, że informacje przekazywane przez Zamawiającego wynikają z jego dostępnej wiedzy.

#### **§ 6. Testy i odbiory**

1. Podstawą do dokonania odbioru końcowego Przedmiotu Umowy jest przeprowadzenie testów przez Wykonawcę jak i Zamawiającego, zgodnie z Harmonogramem prac.
2. Przeprowadzenie testów poszczególnych komponentów Przedmiotu Umowy musi być prowadzone zgodnie z planem testów, który stanowi element Harmonogramu prac, o którym mowa w § 3 ust. 1.
3. Wykonawca po przeprowadzeniu przez siebie testów, udokumentuje je za pomocą raportów końcowych i przekaze Zamawiającemu nie później niż w terminie testów akceptacyjnych przeprowadzanych przez Zamawiającego.
4. Przed odbiorem końcowym Wykonawca dokonuje zgłoszenia gotowości do odbioru Przedmiotu Umowy z uwzględnieniem terminu określonego przez Zamawiającego na wykonanie czynności odbiorowych, przy czym jeżeli data zgłoszenia będzie późniejsza, niż data określona Harmonogramem prac lub nie będzie uwzględniała terminu przewidzianego przez Zamawiającego na odbiór, to sytuacja taka będzie traktowana jako zwłoka Wykonawcy w realizacji jego zobowiązań.

5. Zamawiający przystąpi do testów akceptacyjnych i odbioru końcowego niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru Przedmiotu Umowy.
6. Za przeprowadzenie testów akceptacyjnych i odbioru końcowego odpowiedzialny jest Koordynator Projektu ze strony Silesia Film lub wyznaczona przez niego osoba oraz Koordynator Zespołu, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy.
7. W ramach odbioru końcowego Zamawiający przeprowadzi testy akceptacyjne w celu stwierdzenia zgodności wszystkich funkcjonalności Portalu oraz systemu DAM zawartych w OPZ wraz ze zmianami i uzgodnieniami dokonanymi przez Zamawiającego i Wykonawcę w trakcie realizacji prac.
8. W przypadku wystąpienia podczas testów akceptacyjnych błędów, braków bądź odstępstw (zwanymi dalej „wadami”) od wymagań określonych w OPZ, sporządza się formularz odstępstw, a Wykonawca przystępuje niezwłocznie do ich usunięcia dokumentując ten fakt w formularzu odstępstw. Wady zostaną usunięte przez Wykonawcę w terminie uzgodnionym w formularzu odstępstw (który stanowić będzie załącznik do Protokołu odbioru), jednak nie dłuższym niż 14 dni od sporządzenia formularza.
9. Po usunięciu wad zostaną ponownie przeprowadzone testy akceptacyjne Przedmiotu Umowy.
10. Wyznaczenie terminu na usunięcie wad i wystąpienie konieczności ponownego przeprowadzenia testów akceptacyjnych nie jest podstawą do wydłużenia terminu realizacji Umowy.
11. W przypadku nieusunięcia wad, o których mowa w niniejszym paragrafie, w terminie określonym w § 2 Umowy, Zamawiający naliczy kary umowne jak za niedotrzymanie terminu realizacji Umowy.
12. Pozytywne zakończenie wszystkich uzgodnionych testów akceptacyjnych będzie podstawą do sporządzenia Protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
13. Do Protokołu odbioru końcowego Wykonawca dostarczy dokumentację techniczną Portalu zawierającą opis funkcjonalności systemu portalowego, opis przebiegu testów akceptacyjnych, dokumentację instalacji i parametryzacji zainstalowanego oprogramowania, dokumentację pozwalającą na prawidłowe określenie architektury i funkcji systemu w zakresie dotyczącym ochrony danych osobowych. Dokumenty te należy dostarczyć w formie elektronicznej \*.pdf (z warstwą tekstową) oraz w dwóch egzemplarzach wydrukowanych jednostronnie.
14. Nieprzekazanie wszystkich niezbędnych elementów Przedmiotu Umowy, o których mowa w niniejszej Umowie oraz OPZ, oznacza brak możliwości podpisania Protokołu odbioru końcowego przez Zamawiającego.

15. Odbiór Przedmiotu Umowy następuje w momencie podpisania przez Strony Protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.

### **§ 7. Prezentacja**

1. Wykonawca przeprowadzi w siedzibie Zamawiającego prezentację dla personelu administracyjnego i redakcyjnego oraz autorów (maksymalnie 10 osób) w zakresach tematycznych obejmujących wszystkie moduły funkcjonalne oraz całość funkcjonowania, obsługi, użytkowania, administrowania i utrzymania Portalu, systemu DAM i systemu CMS.
2. Plan prezentacji zostanie przygotowany zgodnie z rozdziałem XI OPZ, ściśle skorelowany z realizacją przedmiotu zamówienia i określony w Harmonogramie prac, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.

### **§ 8. Licencje i prawa autorskie**

1. Z chwilą przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę utworów wytworzonych w ramach niniejszej Umowy, w tym w szczególności Portalu, systemu DAM, systemu CMS, Wykonawca udziela na rzecz Zamawiającego niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie ani czasowo licencji (licencja na czas nieoznaczony) na te utwory, w ramach wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1 Umowy, tak aby zagwarantować Zamawiającemu trwałość korzystania.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że udzielone Zamawiającemu licencje zapewnią trwałość korzystania z Portalu, systemu DAM, systemu CMS i innych utworów, zarówno w toku trwania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, niezależnie od przyczyny. Intencją Zamawiającego jest otrzymanie ciągłego i stałego prawa do korzystania z tych utworów w zakresie określonym w Umowie.
3. Z uwagi na właściwości przedmiotu Umowy oraz cel, do którego jest przeznaczony, strony ustalają, iż licencja nie podlega wypowiedzeniu. W razie, gdyby niewypowiedalność licencji była w jakikolwiek sposób w przyszłości kwestionowana, a postanowienie o niewypowiedalności okazało się nieważne lub nieskuteczne, Strony uzgadniają dla Wykonawcy 5-letni termin wypowiedzenia licencji ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ustępu następnego.
4. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający naruszy warunki udzielonej licencji oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzeszania



- dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi jeden rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
5. W zakresie utworów stanowiących oprogramowanie, w tym w zakresie Portalu, systemu DAM i systemu CMS, licencja, o której mowa w ust. 1 powyżej obejmuje następujące pola eksploatacji i zakres:
    - 1) utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
    - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w utworach;
    - 3) rozpowszechnianie, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów lub ich kopii oraz inne rozpowszechnianie utworu, w szczególności ich publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, wraz z prawem do wykonywania zależnych praw autorskich oraz prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzenie i korzystanie na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w pkt 1) - 3).
  6. Wykonawca z chwilą podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu odbioru końcowego przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do utworów innych niż oprogramowanie, w tym dokumentacji, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na następujących polach eksploatacji i w następującym zakresie:
    - 1) utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
    - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian,
    - 3) rozpowszechnianie, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworu lub ich kopii oraz inne rozpowszechnianie utworu, w szczególności ich publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, wraz z prawem do wykonywania zależnych praw autorskich oraz prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzenie i korzystanie na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w pkt 1) - 3).
  7. Jakikolwiek postanowienie umowy, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1. – 3. Prawa autorskiego.
  8. Niezależnie od postanowień ustępów poprzedzających, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej

- w przekazanych Zamawiającemu utworach w tym Portalu. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów, w tym Portalu, systemu DAM, systemu CMS i dokumentacji nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego oraz upoważnia Zamawiającego do wykonywania w ich imieniu tych praw, a w szczególności prawa do:
    - 1) decydowania o sposobie oznaczania autorstwa utworu,
    - 2) decydowania o pierwszym udostępnieniu publiczności utworu,
    - 3) nienaruszalności treści i formy utworu
    - 4) nadzoru nad sposobem korzystania z utworu.
  10. W razie wykorzystania w zrealizowanym Przedmiocie Umowy, oprogramowania standardowego, o którym mowa § 3 ust. 5 pkt 3), co do których Wykonawca nie jest uprawniony do udzielenia licencji Zamawiającemu, Wykonawca zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji lub sublicencji do tego oprogramowania, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu pełne i nieograniczone korzystanie z całości i wszystkich elementów Przedmiotu Umowy, a także wszystkich jego funkcjonalności, w sposób opisany Umową i OPZ, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów. Warunki udzielenia licencji lub sublicencji przez podmioty uprawnione powinny odpowiadać warunkom dla udzielenia licencji przez Wykonawcę, opisanym w niniejszym paragrafie.
  11. Użycie oprogramowania standardowego, nie może generować dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego, nie może powodować braku możliwości dokonywania modyfikacji lub rozbudowy Portalu przez podmioty inne, niż Wykonawca, ani zawierać takich zapisów, aby warunki udzielanych licencji lub sublicencji ograniczały Zamawiającego w ewentualnym powierzeniu prac nad Portalem, po dokonaniu jego odbioru, innemu podmiotowi niż Wykonawca.
  12. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z utworów przekazanych Zamawiającemu, w tym Portalu oraz związanej z nim dokumentacji, oraz realizacja Umowy przez Wykonawcę nie naruszają jakichkolwiek praw osobistych lub majątkowych osób trzecich, a także zapewnia, że zawarcie i wykonanie ww. Umowy nie wymaga uzyskania zgody lub złożenia innego oświadczenia woli ze strony osoby trzeciej.
  13. W celu usunięcia wszystkich wątpliwości oraz mając na uwadze obowiązki Zamawiającego w przedmiocie zapewnienia konkurencyjności udzielanych zamówień, Strony potwierdzają, że zakres udzielonej licencji:
    - 1) uprawnia Zamawiającego do powierzenia świadczenia usług serwisowych, utrzymania i rozwoju Portalu, systemu DAM i systemu CMS na rzecz Zamawiającego, dowolnie wybranemu przez Zamawiającego podmiotowi,
    - 2) umożliwia przekazanie Portalu wraz z jego dokumentacją innym podmiotom w celu

świadczenia usług serwisowych, utrzymania i rozwoju na rzecz Zamawiającego,

- 3) umożliwi udostępnienie Portalu, systemu DAM, systemu CMS i dokumentacji innym podmiotom na potrzeby przeprowadzenia postępowania mającego na celu wybór nowego wykonawcy na świadczenie usług serwisowych, utrzymania i rozwoju na rzecz Zamawiającego i w jego ramach – także potencjalnym wykonawcom uczestniczącym w tym postępowaniu;
14. Zamawiający w razie stwierdzenia możliwości wystąpienia ograniczeń dotyczących modyfikacji lub rozbudowy Portalu, może wystąpić do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień w tym o bezpłatną wymianę oprogramowania lub jego komponentów na takie, które nie będzie powodowało ograniczeń w korzystaniu, modyfikacji lub rozbudowie systemu. Wystąpienie Zamawiającego oraz reakcja Wykonawcy odbywać się mają wg procedury przewidzianej dla zgłoszenia i naprawy awarii wykrytych w okresie gwarancji.
15. W razie wykorzystania w Portalu oprogramowania lub jego komponentów, udostępnionych publicznie jako open source, Wykonawca zapewni, iż w momencie odpisania bezusterkowego Protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy ww. oprogramowanie lub jego komponenty będą publicznie dostępne, bez ograniczeń korzystania z nich przez Wykonawcę oraz że nie będzie wymagane uzyskanie w tym zakresie jakichkolwiek zgód lub opłat na rzecz osób trzecich. Wykonawca wskaże Zamawiającemu szczegółowy typ licencji, z której korzystał, a także udostępni niezbędne elementy (kod źródłowy, kod binarny, dokumentację Portalu w formie drukowanej lub elektronicznej w zakresie, w jakim opisuje ona formy wyrażenia Portalu) na warunkach licencji, którą wykorzystał. Postanowienia licencji open source wykorzystanej przez Wykonawcę muszą dawać Zamawiającemu możliwość pełnego i nieograniczonego korzystania z całości i wszystkich elementów Portalu, a także wszystkich jego funkcjonalności, w sposób opisany Umową i SIWZ, jak również możliwość ich modyfikacji samodzielnie przez Zamawiającego lub podmiot trzeci działający na jego rzecz.
16. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Przedmiotu Umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1231). Wymóg ten odnosi się nie tylko do zagadnień z zakresu rozwiązań informatycznych, lecz w równym stopniu do wszelkich rozwiązań plastycznych i graficznych zastosowanych w Portalu.
17. Z chwilą odbioru przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy Wykonawca przenosi na niego całość przysługujących mu autorskich praw majątkowych i praw zależnych do wszelkich utworów składających się na szatę graficzną Portalu.

18. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do utworów, o których mowa w ustępie poprzedzającym, następuje na wszelkich znanych polach eksploatacji, w szczególności na poniżej wymienionych:
- 1) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką reprograficzną, techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub przez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
  - 2) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - 3) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalone zostały utwory;
  - 4) tworzenie nowych wersji i aktualizacji utworów;
  - 5) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlanie, odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie utworów w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie;
  - 6) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
  - 7) rozpowszechnianie w formie druku, zapisu cyfrowego, przekazu multimedialnego;
  - 8) nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie, w tym także przez sieci kablowe i platformy cyfrowe;
  - 9) wykorzystywanie utworów lub jego dowolnych części do prezentacji.
19. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 17, nastąpi w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy.
20. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie będzie wykonywał przysługujących mu praw osobistych w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu praw do utworów, o których mowa w ust. 17.
21. Wykonawca upoważnia wyłącznie i nieodwołalnie Zamawiającego do wyrażania zgody na włączenie stworzonych utworów, o których mowa w ust. 17, w całości lub w części, do innego dzieła, w szczególności plastycznego, audiowizualnego, multimedialnego lub też do połączenia albo wykorzystania z takim dziełem.
22. Wykonawca udziela Zamawiającemu wyłącznego i nieodwołalnego zezwolenia do rozporządzania i korzystania z opracowań utworów, o których mowa w ust. 17, w szczególności wszelkich przeróbek i adaptacji, tj. do wykonywania autorskich praw zależnych w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy.

## § 9. Kody źródłowe

1. Wykonawca zobowiązuje się wydać Zamawiającemu, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, aktualne kody źródłowe, uwzględniające dokonane w toku dotychczasowej współpracy Stron modyfikacje wraz z kompletnym wykazem narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia Portalu do w pełni funkcjonalnej formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu źródłowego.
2. Wraz z podpisaniem bezusterkowego Protokołu odbioru końcowego, Wykonawca potwierdzi, że przekazał Zamawiającemu kompletne kody źródłowe do Portalu, umożliwiające Zamawiającemu korzystanie z Portalu i jego modyfikacje na polach eksploatacji wskazanych w § 8 powyżej.
3. Wraz z kodami źródłowymi przekazany zostanie ich opis oraz pełna dokumentacja Portalu. Dokumentacja zawierać będzie w szczególności wszelkie informacje pozwalające na samodzielne korzystanie i dokonywanie dalszych zmian w systemie przez Zamawiającego oraz zapewnienie spełniania wymogów prawnych (np. UODO, ustawa archiwach państwowych, o świadczeniu usług drogą elektroniczną, o ochronie baz danych).
4. Strony potwierdzają, że Wykonawca zobowiązany jest do przekazania całości kodów źródłowych Portalu, niezależnie czy kod został stworzony przez Wykonawcę na potrzeby Umowy, czy też jest elementem dostarczanego oprogramowania open source lub oprogramowania podmiotów trzecich.
5. Zamawiający zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim kodu źródłowego Portalu do momentu podpisania Protokołu odbioru końcowego.
6. Zamawiający nabędzie własność nośników, na których utrwalono kody źródłowe z chwilą podpisania Protokołu odbioru końcowego.
7. Wykonawca udzieli Zamawiającemu niezbędnego wsparcia w utworzeniu formy wykonywalnej oprogramowania. Zamawiający zapewni w tym celu Wykonawcy zdalny dostęp do serwera z zainstalowanym oprogramowaniem.
8. Zamawiający zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia posiadanych kodów źródłowych, uniemożliwiającego użycie ich w sposób sprzeczny w Umową.

## § 10. Gwarancja

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1, udziela gwarancji jakości na całość Przedmiotu Umowy, tj. wszystkie elementy składające się na Przedmiot Umowy.
2. Okres gwarancji zgodnie z załączoną ofertą Wykonawcy wynosi: ..... miesięcy.

Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania przez Strony Protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.

3. Zakres wsparcia serwisowego obejmuje:
  - 1) Usuwanie awarii dostarczonego Portalu,
  - 2) Usuwanie usterek utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z Portalu, a powstałych w wyniku błędów Portalu,
  - 3) udzielanie odpowiedzi na pytania Zamawiającego związane z użytkowaniem Portalu – telefonicznie lub pocztą elektroniczną – niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od złożenia zapytania.
  - 4) dostarczenie i instalację nowej wersji Portalu lub jego komponentów po dokonanych poprawkach, uzupełnieniach, modyfikacjach, aktualizacjach dokonywanych w wyniku zgłoszeń Zamawiającego lub w wyniku ich niedoskonałości technicznych, jednak w terminie nie dłuższym niż 21 dni od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego w sposób określony w ust. 4 niniejszego paragrafu. Wraz z nową wersją dostarczonego Portalu lub komponentów należy dostarczyć materiały opisowe i dokumentację techniczną;
  - 5) dostosowanie dostarczonego Portalu do zmian w przepisach prawa;
  - 6) monitorowanie i analizę działania Portalu.
4. Zgłoszenia serwisowe będą dokonywane telefonicznie pod numerem ..... lub e-mailem na adres ..... Obsługa wszelkich zgłoszeń będzie następowała w języku polskim.
5. Świadczenie serwisu odbywać się będzie w gwarantowanych czasach reakcji i naprawy określonych w tabeli poniżej:

Rodzaj	Maksymalny czas reakcji i/lub naprawy	Uwagi
Czas reakcji* serwisu na zgłoszenie	24 godz.	Zgłoszenia są przyjmowane w dni robocze w godz. 8.00 – 16.00
Czas naprawy**	... dni	

\*) Czas reakcji – czas od chwili zgłoszenia awarii/usterek do chwili potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, wskazania osoby odpowiedzialnej za jego realizację oraz wstępnych czynności w celu diagnozy i usunięcia awarii/usterek/błędów,

\*\*\*) Czas naprawy – czas liczony od chwili zgłoszenia awarii/usterek do momentu usunięcia awarii/usterek potwierdzonej testem.

7. Z momentem podjęcia przez Wykonawcę reakcji na zgłoszenie, o którym mowa w ust. 5, Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia wszelkich danych przed ich utratą.

- Odpowiedzialność za przypadkową utratę danych lub uszkodzenie Przedmiotu Umowy podczas usuwania awarii, usterki, błędu ponosi Wykonawca.
8. Wykonawca może zaproponować Zamawiającemu zastosowanie tzw. „obejścia” wystąpienia wady, usterki, błędu i jego całościowego lub częściowego usunięcia poprzez wykorzystanie innej istniejącej funkcjonalności oprogramowania lub opracowanie dedykowanej modyfikacji lub rozszerzenia. Sposób oraz zakres zastosowania „obejścia” wymaga akceptacji Zamawiającego.
  9. Jeżeli w trakcie świadczenia usług gwarancyjnych okaże się, że całkowite usunięcie wady, usterek, błędu, możliwe jest wyłącznie poprzez opracowanie poprawki o znacznym stopniu złożoności, Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego o zgodę na przesunięcie terminu naprawy lub dłuższe zastosowanie „obejścia”.
  10. Po dokonaniu naprawy Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania i przeprowadzenia testów sprawdzających poprawność działania Portalu w zakresie przeprowadzonych modyfikacji. W przypadku uzyskania rezultatów potwierdzających poprawność wykonanej naprawy Strony przystępują do odbioru naprawy, podpisując protokół odbioru w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, do których załączają wyniki z przeprowadzonych testów.
  11. W okresie gwarancji Wykonawca powinien każdorazowo pisemnie informować Zamawiającego o zmianie siedziby i numerów telefonów/adresów e-mail, o których mowa w ust.4. Wykonawca o zmianie danych, o których mowa w zdaniu poprzednim powinien poinformować w formie pisemnej niezwłocznie, w czasie umożliwiającym Zamawiającemu realizowanie należnych mu uprawnień wynikających z gwarancji.
  12. Niezależnie od uprawnień przewidzianych w niniejszym paragrafie, w przypadku przekroczenia określonego w ust. 5 terminu usunięcia awarii, usterki, błędu Zamawiający ma prawo, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy, usunąć lub zlecić usunięcie awarii, usterki, błędu podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy bez konieczności uzyskania upoważnienia sądu.
  13. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji jakości, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady, na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym oraz w niniejszej umowie. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.

## § 11. Wynagrodzenie

1. Z tytułu realizacji niniejszej Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie ..... złotych netto (słownie.... ), powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT), tj. brutto w kwocie..... złotych (słownie: .....)

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zawiera wszystkie koszty Wykonawcy, w szczególności takie jak opłaty celne, podatki, transport, ubezpieczenia i opakowania oraz gwarancji.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, ma charakter ryczałtowy i nie będzie podlegało podwyższeniu. Wynagrodzenie płatne będzie jednorazowo po wykonaniu Przedmiotu Umowy tj. po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
4. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów na etapie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego, zarówno w trakcie realizacji niniejszej Umowy, jak też po jej wykonaniu.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 30 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia – do siedziby Zamawiającego, prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Wykonawca jest uprawniony do wystawienia faktury VAT po podpisaniu Protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z kwoty wynagrodzenia należnych mu od Zamawiającego wymagalnych należności Zamawiającego od Wykonawcy.
8. W przypadku wystawienia nieprawidłowej faktury VAT przez Wykonawcę, termin zapłaty będzie liczony od dnia doręczenia prawidłowej faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
9. Zamawiający oświadcza, że jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT.

## **§ 12. Podwykonawcy**

1. Jeżeli Wykonawca posługuje się przy realizacji niniejszej Umowy podwykonawcami, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich działania i zaniechania jak za swoje własne działania i zaniechania.
2. Zamawiający w każdym czasie obowiązywania Umowy ma prawo żądać od Wykonawcy przedstawienia informacji dotyczących podwykonawców zawierającej: wykaz podwykonawców uczestniczących w realizacji umowy ze wskazaniem: nazwy i siedziby podwykonawców, zakresu prac powierzonych podwykonawcy, ich dane kontaktowe oraz dane kontaktowe osób ustanowionych do kontaktu z nimi.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawców i/lub dalszych podwykonawców dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.



4. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany podwykonawcy, jeżeli ten realizuje przedmiot umowy w sposób wadliwy, niezgodny z umową lub przepisami prawa.

### § 13. Kary umowne

1. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych i żądania ich zapłaty przez Wykonawcę w następujących przypadkach i w następujących kwotach:
  - 1) za opóźnienie w wykonaniu zobowiązań określonych w § 1 ust. 1 w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy - w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia;
  - 2) za opóźnienie w wykonaniu Harmonogramu prac w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy - w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia;
  - 3) za niedotrzymanie terminu uwzględnienia uwag Zamawiającego do Harmonogramu prac – wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia;
  - 4) za odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy;
  - 5) za opóźnienie w reakcji na zgłoszenie serwisowe w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, liczoną od upływu terminu w godzinach wyznaczonego jako reakcja serwisowa;
  - 6) za opóźnienie w stosunku do terminu naprawy awarii/usterki/błędu w okresie gwarancji – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, liczoną od upływu terminu w godzinach wyznaczonego jako naprawa awarii/usterki/błędu;
  - 7) za naruszenie przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w § 9 ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.
  - 8) Za naruszenie przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w § 15 ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 50 000 zł (słownie pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.
2. W przypadku nieprzekazania wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1 Umowy w terminie określonym w § 11 ust. 5 Umowy, Wykonawca jest uprawniony do naliczenia Zamawiającemu odsetek ustawowych za opóźnienie.

3. Zapłata kar umownych określonych w ust. 1 pkt 1 – 7 nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeśli wysokość szkody przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych, jak również w przypadku, gdy szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kary umownej.
4. Łączna wysokość kar umownych i odszkodowań, jakie Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty Zamawiającemu z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, zostaje ograniczona do kwoty wynagrodzenia Wykonawcy określonej w § 11 ust. 1 Umowy.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, jak również z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 14.

#### **§ 14. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % kwoty całkowitego wynagrodzenia wskazanego w § 11 ust. 1 Umowy, tj. na kwotę ..... zł (słownie: .....złotych).
2. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy na wartość określoną w ust. 1 niniejszego paragrafu, przed podpisaniem Umowy, w formie .....
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesionego w pieniądzu zostanie zwrócone Wykonawcy w następujący sposób:
  - 1) 70 % wysokości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy – w terminie 30 dni od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń,
  - 2) 30 % wysokości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy – nie później niż w terminie 15 dni od dnia upływu terminu gwarancji oraz rękojmi za wady.
4. Wykonawca zobowiązuje się posiadać ważną polisę odpowiedzialności cywilnej (OC) przez cały okres obowiązywania umowy i realizacji zadania na kwotę co najmniej równą wartości wynagrodzenia wynikającego z § 11 ust. 1 Umowy.

#### **§ 15. Poufność i ochrona informacji**

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności, przez okres realizacji oraz trwałości projektu liczony od dnia zawarcia Umowy, wszelkich informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej Umowy i zobowiązuje się nie wykorzystywać tych informacji i danych do jakichkolwiek innych celów niż realizacja Umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że podczas realizowania Umowy:

- 1) nie będzie zapoznawał się z dokumentami, analizami, zawartością dysków twardej i innych nośników informacji itp., które nie są związane ze zleconym zakresem prac,
  - 2) nie będzie zabierał, kopiował ani powielał dokumentów i danych, a w szczególności udostępniał ich osobom trzecim,
  - 3) nie będzie informował osób trzecich o danych objętych nakazem poufności.
3. Za osoby trzecie, o których mowa powyżej uważa się osoby, które nie wykonują prac ani nie świadczą usług na rzecz Zamawiającego związanych z przedmiotem niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się ograniczyć dostęp do informacji poufnych wyłącznie dla tych pracowników lub współpracowników Wykonawcy, którym informacje te są niezbędne do wykonania czynności na rzecz Zamawiającego i którzy przyjęli obowiązki wynikające z niniejszej Umowy. Wykonawca może przekazać informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej Podwykonawcom przy pomocy, których realizuje niniejszą Umowę, o ile zobowiąże uprzednio Podwykonawców do przestrzegania zasad poufności określonych w niniejszym paragrafie. Za naruszenie postanowień niniejszego paragrafu przez Podwykonawców Wykonawcy, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego jak za swoje własne działania i zaniechania.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że po otrzymaniu informacji poufnych, będzie zapobiegał ich ujawnieniu, publikacji czy też rozpowszechnieniu poprzez zachowanie takiej samej staranności i troski w działaniu jak w przypadku zapobiegania ujawnieniu, publikacji oraz rozpowszechnianiu własnych informacji o podobnym charakterze.
5. Wykonawca zobowiązuje się informować przedstawicieli Zamawiającego o wszystkich zauważonych nieprawidłowościach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji.
6. W przypadku wygaśnięcia niniejszej Umowy, niezależnie od przyczyny, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu materiałów zawierających ww. informacje i dane, a informacje przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych.
7. Nie będą uznawane za poufne informacje, które:
- 1) są lub staną się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego,
  - 2) są już znane Wykonawcy i zostały pozyskane w sposób niewymagający zachowania ich w poufności, o czym świadczą wiarygodne dowody,
  - 3) są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
  - 4) zostaną przekazane Wykonawcy przez osobę fizyczną lub prawną nie będącą Stroną niniejszej Umowy zgodnie z prawem, bez ograniczeń i nie naruszając postanowień Umowy.

8. W przypadku, gdy dla należytej realizacji Przedmiotu Umowy konieczne będzie przetwarzanie danych osobowych, Strony zachowają w tym zakresie wszelkie wymagania wynikające z przepisów prawa polskiego oraz z przepisów bezpośrednio stosowanego prawa Unii Europejskiej w tym z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000). W przypadku konieczności powierzenia przetwarzania danych osobowych strony zawrą dodatkową umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych bez dodatkowego (tj. wykraczającego poza wskazane w niniejszej Umowie) wynagrodzenia.
9. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie stwierdzają, że postanowienia niniejszego paragrafu nie mogą naruszać bezwzględnie wiążących przepisów prawa, w tym w szczególności art. 139 ust. 3 Ustawy Pzp, zgodnie z którym umowy zawarte na skutek przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego są jawne i podlegają udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.

#### **§ 16. Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli:
  - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji Przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie i wyznaczenia mu w tym celu terminu nie krótszego niż 7 dni roboczych,
  - 2) Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub rażąco nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie, przy czym prawo do odstąpienia może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę w formie pisemnej do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 10 dni roboczych, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków,
  - 3) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt 1 -2 Umowy, prawo złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przysługuje Zamawiającemu, w terminie do końca obowiązywania Umowy, ze skutkiem natychmiastowym.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 3 i ust. 3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, w przypadku istotnego naruszenia postanowień Umowy przez drugą Stronę, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się w dniu złożenia pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
5. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie może nastąpić tylko w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia, pod rygorem nieważności.
6. Powyższe uprawnienie Zamawiającego nie uchybia możliwości odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron, na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, Wykonawca oraz Zamawiający są zobowiązani do wykonania następujących czynności:
  - 1) sporządzenia w terminie 10 dni roboczych od dnia złożenia przez jedną ze Stron oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy, Protokołu inwentaryzacji usług w toku na dzień odstąpienia lub wypowiedzenia.
  - 2) zabezpieczenia przez Wykonawcę przerwanych usług na koszt Strony, która spowodowała odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie.
  - 3) dokonania przez Strony odbioru i odpowiedniego rozliczenia wykonanego zakresu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy, do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy.
8. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu faktycznie wykonanych i odebranych prac na podstawie Umowy, zgodnie z warunkami Umowy, pod warunkiem, że zrealizowany przez Wykonawcę zakres Przedmiotu Umowy będzie możliwy do odpowiedniego wykorzystania przez Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują inne roszczenia. Strony dokonają odbioru i odpowiedniego rozliczenia Przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia lub jej wypowiedzenia, zgodnie z warunkami Umowy. Podstawą określenia wysokości wynagrodzenia jest Protokół inwentaryzacji usług, o którym mowa w ust. 8 pkt 1, zatwierdzony przez Zamawiającego.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną, o której mowa w § 13 ust. 1 pkt 2 Umowy.

## § 17. Zmiany Umowy

1. Zamawiający dopuszcza zmianę treści Umowy w zakresie:
  - 1) terminu realizacji zamówienia,
  - 2) wysokości VAT,
  - 3) zmiany osób, o których mowa w § 4 Umowy.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 mogą nastąpić jedynie w uzasadnionych przypadkach, tj.:
  - 1) w przypadku wystąpienia „siły wyższej”. Pod pojęciem siły wyższej Zamawiający rozumie okoliczności, które pomimo zachowania należytej staranności są nieprzewidywalne oraz którym nie można zapobiec lub przeciwstawić się skutecznie. O braku możliwości dotrzymania terminu Wykonawca obowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego;
  - 2) w przypadku, gdy terminowa realizacja Przedmiotu Umowy nie jest możliwa z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy, tj.:
    - a) opóźnienia Zamawiającego w dostarczeniu danych i dokumentów oraz wykonania pozostałych obowiązków określonych w § 5 Umowy,
    - b) problemów technicznych związanych z infrastrukturą i oprogramowaniem Zamawiającego;
  - 3) jeżeli w okresie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa określających stawkę podatku VAT obejmującego Przedmiot Umowy. Zmiana możliwa jest jedynie w zakresie determinowanym zmianą stawki podatku VAT. Zmiana może dotyczyć wyłącznie kwoty netto (kwota brutto pozostaje bez zmian).
  - 4) W przypadku gdy zmiana osób wykonujących zamówienie ma charakter stały (nie dotyczy sytuacji ustalania zastępstwa) z zastrzeżeniem, że nowe osoby posiadają kwalifikacje nie niższe od tych, które posiadają osoby wskazane do realizacji zamówienia w wykazie osób załączonym do oferty.
  - 5) W przypadku stwierdzenia, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, wpływają na należyte wykonanie przedmiotowej umowy.
4. Wykonawca wnioskujący o zmianę niniejszej Umowy, przedkłada Zamawiającemu pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do Umowy.
5. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią one jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
6. Wszelkie istotne zmiany treści Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, mogą być dokonywane wyłącznie w przypadkach określonych powyżej i wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany. Niezależnie od przypadków przewidzianych powyżej, Strony mogą dokonać zmiany

umowy na zasadach przewidzianych w art. 144 ustawy Pzp, w szczególności, gdy zmiana Umowy ma charakter nieistotny.

### **§ 18. Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że są administratorami danych osobowych udostępnianych w treści Umowy, obejmujących dane osób reprezentujących Strony Umowy lub jako dane osób działających w imieniu Wykonawcy oraz Zamawiającego przy wykonywaniu Umowy.
2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1, dotyczy również danych osobowych, które Strony Umowy przekażą sobie w ramach aktualizacji.
3. Zamawiający zapewnia kontakt z inspektorem ochrony danych za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej ..... Szczegółowe informacje dotyczące inspektora ochrony danych znajdują się na stronie internetowej <.....>.
4. Inspektorem ochrony danych u Wykonawcy jest: ..., a w celu kontaktu należy zwracać się na adres .... / adres poczty elektronicznej ... / numer telefonu ... (*należy podać odpowiednie dane kontaktowe*).

### **§ 19. Postanowienia końcowe**

1. Do prawidłowego i rzetelnego wykonania Umowy strony ustalają następujące osoby do kontaktu:
  - 1) ze strony Zamawiającego – ..... tel. ....e-mail..... fax.....
  - 2) ze strony Wykonawcy – ..... tel. ....e-mail..... fax.....
2. Wykonawca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, przenieść na osobę trzecią, wierzytelności, przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy ani dokonać przekazu lub innego rozporządzenia wierzytelnością o podobnym rezultacie lub charakterze. Powyższy zakaz dotyczy także praw związanych z wierzytelnością, w szczególności roszczeń o odsetki. W szczególności cesja wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy i przysługujących Wykonawcy możliwa będzie jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego oraz po spełnieniu przesłanek dopuszczalności cesji wierzytelności wynikających z odrębnych przepisów.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę oraz załączniki sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Za Wykonawcę:**

\_\_\_\_\_  
pieczętki i podpisy:

**Za Zamawiającego:**

\_\_\_\_\_  
pieczętki i podpisy: