**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Przedłużenie wsparcia gwarancyjnego producenta systemów NAC/MDM**

**Kody CPV:**

48421000-5 – „Pakiety oprogramowania do zarządzania urządzeniami”

48215000-8 – „Pakiety oprogramowania dla programujących pracę w sieci”

[72253200-5](https://www.portalzp.pl/kody-cpv/szczegoly/uslugi-w-zakresie-wsparcia-systemu-8438) – „Usługi w zakresie wsparcia systemu”

**Przedmiot Zamówienia:**

**Przedłużenie wsparcia gwarancyjnego producenta systemów NAC/MDM**

Zamawiający wymaga odnowienia wsparcia dla zintegrowanego systemu zabezpieczania dostępu do sieci teleinformatycznej NAC oraz zarządzanie stacjami roboczymi i urządzeniami mobilnymi MDM Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu.

Zamawiający posiada następujące oprogramowanie wraz z liczbą licencji, podlegające przedłużeniu wsparcia:

1. **NAC - ForeScout:**

**Licencja dla 700 urządzeń (IP) końcowych ForeScout CounterACT Resiliency oraz ForeScout CounterACT See + Control**

Odnowienie wsparcia dla systemu Forescout musi być powiązane z posiadaną przez Zamawiającego licencją. Wykonawca musi uzyskać od Zamawiającego, drogą elektroniczną, identyfikator niezbędny do realizacji powiązania. Poziom wsparcia musi być na poziomie ActiveCare Advanced.

Zamawiający wymaga odnowienia wsparcia na 12 miesięcy.

**2. MDM - Baramundi:**

- Stacje robocze: 250

- Urządzenia mobilne: 250

dla poniższych modułów:

* Mobile Device Management
* Deploy
* Inventory
* Automation Studio
* Patch Management

Odnowienie wsparcia dla systemu Baramundi musi być powiązane z posiadaną przez Zamawiającego licencją. Wykonawca musi uzyskać od Zamawiającego, drogą elektroniczną, identyfikator niezbędny do realizacji powiązania.

Zamawiający wymaga odnowienia wsparcia na 12 miesięcy.

**Wymagania Zamawiającego:**

1. Zamawiający wymaga, aby przedmiot umowy świadczony był przez Wykonawcę, który na mocy porozumienia lub umowy z producentem oprogramowania jest uprawniony do realizacji przedmiotu umowy na terytorium RP.
2. Świadczenie usługi wsparcia musi nastąpić z dniem podpisania bez zastrzeżeń protokołu zdawczo-odbiorczego potwierdzającego odnowienie kontraktu dla oprogramowania.
3. Odnowienie wsparcia musi umożliwiać pobieranie nowych wersji oprogramowania, poprawek i aktualizacji oprogramowania, narzędzi i definicji.
4. Odnowienie wsparcia musi umożliwiać dostęp do portalu serwisowego oprogramowania, dostępu do wiedzy i informacji technicznych.
5. Odnowienie wsparcia nie może powodować konieczności podpisywania przez Zamawiającego dodatkowych umów lub dokumentów.