**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Dostawa i wdrożenie systemu audio-video do debriefingu, w tym egzaminowania OSCE, obejmujący kompleksową realizację i dostawę wyposażenia do sal symulacyjnych, pomieszczeń kontrolnych, sal OSCE, sal seminaryjnych oraz serwerowni.
2. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do dostawy urządzeń audio-video kompatybilnych ze sobą oraz infrastrukturą IT zamawiającego, składających się na system audio-video do debriefingu i egzaminów OSCE dla CSM oraz wszystkie niezbędne uchwyty do mocowania urządzeń, które będą znajdować się na ścianach lub sufitach, a także niezbędne okablowanie potrzebne do podłączenia wszystkich urządzeń wchodzących w skład przedmiotu zamówienia i prawidłowej pracy całego systemu. Pod pojęciem dostawy systemu audio-video do debriefingu Zamawiający rozumie: sprzedaż, dostawę, transport wraz z wniesieniem, montażem, konfiguracją, przetestowaniem działania całości systemu audio-video do debriefingu oraz przeszkolenie z obsługi tego systemu pracowników wskazanych przez Zamawiającego w liczbie ma 20 osób.
3. Cały system audio-video stanowiący przedmiot zamówienia musi być spójny i łatwy w obsłudze dla użytkownika oraz kompatybilny z istniejącym systemem A-V CSM Zamawiającego w zakresie przechwycenia obrazu z Kamer IP oraz integracje głośników i mikrofonów zamawiającego. Przedmiot zamówienia ma za zadanie zapewnienie poprawnego rejestrowania przebiegu sesji symulacyjnych oraz egzaminów OSCE. Zarejestrowane nagranie ma służyć późniejszemu odtworzeniu w trakcie debriefingu do celów szkoleniowych.
4. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia wskazanych przez Zamawiającego osób z pełnego zakresu obsługi i wykorzystania wszystkich funkcji dostarczonego systemu. Szkolenie powinno odbyć się w terminie uzgodnionym i zaakceptowanym przez Zamawiającego, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty ostatecznego terminu dostarczenia przedmiotu zamówienia. Szkolenie będzie przeznaczone dla dwóch grup: pracowników technicznych oraz pracowników dydaktycznych.
5. Minimalny zakres godzin szkolenia:

* dla pracowników dydaktycznych – koordynatorów: 16 godziny dydaktyczne
* dla pracowników technicznych: 24 godziny dydaktyczne

1. Szkolenie powinno odbywać się od poniedziałku do piątku w godzinach 07:30-15:30, przy czym jedna godzina dydaktyczna powinna trwać 45 minut.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na dostarczone urządzenia przez okres minimum 24 miesięcy, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru potwierdzającego prawidłową realizację przedmiotu zamówienia.
3. Przedmiot zamówienia dla CSM powinien obsługiwać minimalnie 34 pracownie, w tym:

- 10 pracowni symulacyjnych z dostępem do 4 źródeł video kamer zamawiającego, 10 źródeł video encoderów, 10 systemów audio

- 13 pracowni seminaryjnych z dostępem do 26 źródeł video kamer (po 2 kamery w jednej pracownie OSCE), 13 systemów audio

1. Dodatkowo, system musi posiadać możliwość adaptacji całego pozostałego wyposażenia audio-video będącego na wyposażeniu CSM, min. takich jak:

* Kamery IP,
* Mikrofony,
* Głośniki

- z pełną funkcjonalnością systemu wdrożonego przez Wykonawcę.

1. Zamawiający przygotuje pomieszczenia objęte wdrożeniem do montażu ściennego i sufitowego urządzeń będących elementami systemu audio-video. Miejsce montażu zostanie uzgodnione przez Zamawiającego z Wykonawcą przed rozpoczęciem prac instalacyjnych.
2. Wykonawca jest zobowiązany do dokonywania bezpłatnych aktualizacji oprogramowania przez cały okres gwarancyjny.
3. Czas reakcji serwisowej w okresie gwarancji wynosi:
4. 8 godzin w dni robocze - w zakresie obsługi zdalnej na zgłoszony problem i przedstawienie przez Wykonawcę propozycji jego rozwiązania,
5. 48 godzin w dni robocze - w przypadku konieczności przyjazdu serwisanta do siedziby Zamawiającego - po uprzednim zgłoszeniu usterki za pomocą wiadomości e-mail lub telefonicznie, gdy próba rozwiązania problemu zdalnie nie przyniosła pożądanego efektu,
6. Czas skutecznej naprawy bez użycia części zamiennych licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia: maksymalnie 72 godziny w dni robocze.
7. Czas skutecznej naprawy z użyciem części zamiennych, licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia: maksymalnie 14 dni roboczych. Jeżeli naprawa przekroczy określony czas skutecznej naprawy, wówczas Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż przedmiot zamówienia. Obowiązek dostawy sprzętu zastępczego powstaje w 15. dniu, licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia.
8. Jeżeli w wyniku 3 napraw zgłoszonych w okresie gwarancyjnym dany element systemu audio-video do debriefingu nadal będzie wykazywał wady, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany niesprawnego elementu na nowy, wolny od wad, w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o takiej wadzie/usterce. Sprzęt rozumiany jest jako wszystkie urządzenia składające się na system wraz z niezbędnym osprzętem, w tym uchwytami do mocowania na ścianach i sufitach oraz okablowaniem i innymi niezbędnymi elementami wymienionymi w OPZ dostarczonymi przez Wykonawcę.
9. Zamawiający przez dni robocze rozumie dni od poniedziałku do piątku w godzinach 07:30-15:30, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 1920 ze zm.
10. Zaoferowane przez Wykonawcę sprzęt i otoczenie symulacyjne musi spełnić wszystkie wymogi zawarte w opisie przedmiotu zamówienia wykazane przez Zamawiającego.
11. Wykonawca po wykonaniu instalacji sprzętu posprząta pomieszczenia oraz wywiezie wszystkie odpady i opakowania pozostałe po jego montażu, przywracając czystość pomieszczenia do stanu sprzed montażu.
12. Sprzęt musi być dostarczony wraz z materiałami i wyposażeniem umożliwiającym ich eksploatację bezpośrednio po przekazaniu Zamawiającemu.
13. Wykonawca dostarczy własnym transportem i na własny koszt przedmiot zamówienia bezpośrednio do budynku Centrum Symulacji Medycznej przy ul. Pomorskiej 251 w Łodzi oraz dokona jego montażu i ustawienia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, a następie przeprowadzi szkolenie pod wskazanym wyżej adresem w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
14. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył sprzęt dopuszczony i wprowadzony do obrotu i stosowania na terenie UE zgodnie z obowiązującymi przepisami.
15. Zamawiający wymaga dostarczenia instrukcji obsługi w języku polskim dla dostarczanych urządzeń, warunków ich eksploatacji, certyfikatów, aprobat technicznych, deklaracji zgodności lub innej typowej dokumentacji wymaganej dla danego rodzaju sprzętu, a także dokumentacji powdrożeniowej systemu w zakresie jego konfiguracji - w wersji papierowej lub w wersji elektronicznej.
16. Zamawiający wymaga:
17. Potwierdzenia spełnienia wymaganych parametrów technicznych poprzez wpisanie słowa TAK w odpowiednim wierszu Załącznika nr 1, 2 i 3 do OPZ stanowiącym ofertę Wykonawcy. Niespełnienie któregokolwiek z parametrów będzie skutkowało odrzuceniem oferty Wykonawcy.
18. Przeprowadzenia szkoleń w siedzibie Zamawiającego dla instruktorów symulacji i techników z zakresu obsługi systemu audio-video do debriefingu.
19. Zamawiający udostępni istniejące okablowanie niezbędne do uruchomienia systemu (okablowanie strukturalne w tym: LAN)

**Załącznik nr 2 do SWZ musi być podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym albo podpisem osobistym.**