



Rzeczpospolita Polska



Ministerstwo  
Edukacji i Nauki

**NCBR**

Narodowe Centrum Badań i Rozwoju



Warszawa, dnia 11 stycznia 2024 r.

**Zamawiający:** Instytut Fizyki Polskiej Akademii Nauk, Al. Lotników 32/46, 02-668 Warszawa

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „ Dostawa komputerów stacjonarnych typu "stacje robocze i serwer obliczeniowy" oraz laptopów i monitorów w podziale na 9 części ", nr ref.: **DZP/ZP/31/IFPAN/2023/MS**

## WYJAŚNIENIA I ZMIANY TREŚCI SWZ

### I. Wyjaśnienia treści SWZ

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605, dalej „uPzp”), Zamawiający przekazują poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia („SWZ”), które wpłynęły do Zamawiającego w dniu 3 i 4 stycznia 2023 r. wraz z odpowiedziami.

#### **Pytanie 1**

##### **„SWZ**

W dokumencie SWZ wkradły się omyłki pisarskie związane z terminem związania z ofertą, a także terminem składania i otwarcia ofert. (rok 2023 r. zamiast 2024 r.)”

##### **Odpowiedź:**

**Zamawiający dokonał zmian dat w treści SWZ w terminie związania ofertą, terminie składania ofert i terminie otwarcia ofert z pomyłkowo podanego roku 2023 na rok 2024. Zmiany SWZ zostały zamieszczone w dniu 03.01.2024 r.**

#### **Pytanie 2**

##### **„OPZ – dla wszystkich części**

Obecne brzmienie:

I. Wymagania ogólne.

1. (...) Kartę gwarancyjną oraz instrukcję obsługi Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz z dostawą.
4. (...)Do każdego urządzenia muszą być dołączone: instrukcja obsługi w języku polskim lub angielskim, dokumenty gwarancyjne producenta, oświadczenie o zgodności z wszystkimi niezbędnymi normami (np. CE) oraz

płyty lub inne nośniki z oprogramowaniem, sterownikami dodawanymi do sprzętu i dostępem do aktualizacji oprogramowania, inne dokumenty, jeżeli są niezbędne do użytkowania urządzenia zgodnie z przeznaczeniem.

6. Wraz z każdym egzemplarzem przedmiotu zamówienia Wykonawca przekaze pełną dokumentację standardowo dostarczaną przez producentów w tym:

- karty gwarancyjne wystawione przez producenta w języku polskim lub angielskim,
- instrukcje obsługi w języku polskim lub angielskim,

**Pytanie nr 1** Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty gwarancyjne, tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi w formie fizycznej (papierowej). Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag. Na jego podstawie Zamawiający uzyskuje w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Prosimy zatem o naniesienie zmiany w ww. punktach i zastąpienie sformułowania „karta gwarancyjna” terminem "Ogólne Warunki Gwarancji Producenta” oraz uwzględnienie wersji elektronicznej instrukcji, dostępnej na stronie producenta. Wszelka dokumentacja, w tym deklaracja zgodności CE - dostępna jest na stronie producenta. ”

### **Odpowiedź:**

**Jeżeli instrukcje obsługi w języku polskim lub angielskim, dokumenty gwarancyjne producenta (np. karta gwarancyjna), oświadczenie o zgodności z wszystkimi niezbędnymi normami (np. CE) oraz nośniki z oprogramowaniem, sterownikami dodawanymi do sprzętu i dostępem do aktualizacji oprogramowania oraz inne dokumenty, które są udostępniane w wersji elektronicznej na stronie internetowej producenta na podstawie indywidualnego numeru seryjnego produktu, Zamawiający nie wymaga dostarczania ww. elementów opisanych w pkt. 1, 4, 6 Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ) dla wszystkich części wraz z przedmiotem zamówienia.**

**Zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ, zgodnie z pkt II ppkt. 1.1 niniejszego pisma (poniżej) dla wszystkich części od 1 do 9.**

### **Pytanie 3**

III. Wymagania gwarancyjne i serwisowe

Obecne brzmienie:

4. Wykonawca na własny koszt odbierze uszkodzony przedmiot zamówienia od użytkownika do naprawy w terminie nieprzekraczającym 3 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia (czas reakcji). Po naprawie, w ramach Umowy, na własny koszt i ryzyko dostarczy przedmiot zamówienia wolny od wad do uprzedniego miejsca jego odbioru.

5. Wykonanie napraw i usunięcie awarii (zakończenie naprawy) lub wymiana przedmiotu zamówienia musi nastąpić w terminie do 14 dni kalendarzowych od momentu zgłoszenia awarii drogą elektroniczną serwisu Wykonawcy do momentu zwrotu przedmiotu zamówienia po naprawie do siedziby użytkownika.

**Pytanie nr 2.** W zależności od rodzaju wady/usterki możliwa jest diagnostyka oraz naprawa zdalna, o czym decyduje serwisant w porozumieniu z Zamawiającym.

Usterka usuwana jest niezwłocznie aczkolwiek mogą wystąpić sytuacje niezależne już od Wykonawcy/ Serwisu.

Prosimy zatem o usunięcie, ewentualnie modyfikację zapisu:

Czas reakcji serwisu na ma zgłoszone wady (usterki) nastąpi w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, natomiast naprawa zostanie wykonana w najkrótszym możliwym terminie z uwzględnieniem naprawy u Zamawiającego.

### **Odpowiedź:**

**Zamawiający nie dokonuje zmian w tym zakresie**

### **Pytanie 4**

„7. Trzykrotne bezskuteczne naprawy przedmiotu zamówienia zaistniałe w okresie gwarancji, obligują Wykonawcę do wymiany tego przedmiotu zamówienia na nowy, wolny od wad, równoważny funkcjonalnie, w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty ostatniego zgłoszenia. Okres gwarancji określony w pkt 1 dla wymienionego przedmiotu zamówienia rozpocznie się z chwilą jego dostarczenia.

**Pytanie nr 3** Wnosimy do Zamawiającego o zmianę powyższego zapisu na następujący:

Trzykrotne bezskuteczne naprawy tego samego elementu lub podzespołu danej jednostki przedmiotu zamówienia zaistniałe w okresie gwarancji, obligują Wykonawcę do wymiany tej jednostki przedmiotu zamówienia na nową, wolną od wad, równoważną funkcjonalnie, w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty ostatniego zgłoszenia. Okres gwarancji określony w pkt 1 dla wymienionej jednostki przedmiotu zamówienia rozpocznie się z chwilą jej dostarczenia.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokonuje zmian w tym zakresie

**Pytanie 5**

„8. Fakt awarii, naprawy i ewentualnie wymiany przedmiotu zamówienia na nowy będzie każdorazowo odnotowany w karcie gwarancyjnej danego przedmiotu zamówienia.

**Pytanie nr 4** Zgodnie z wyjaśnieniami w pytaniu nr 1 wnosimy o wykreślenie powyższego punktu. Historia zgłoszeń/napraw serwisowych dostępna jest na podstawie indywidualnego numeru seryjnego produktu na stronie producenta sprzętu.”

**Odpowiedź:**

**W przypadku gdy producent udostępnia elektronicznie historię zgłoszeń/napraw serwisowych na stronie internetowej producenta, po podaniu indywidualnego numeru seryjnego produktu, Zamawiający dopuszcza prowadzenie historii zgłoszeń/napraw serwisowych w wersji elektronicznej.**

**Zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ, zgodnie z pkt II ppkt. 1.2 lit. b) niniejszego pisma (poniżej) dla wszystkich części od 1 do 9.**

**Pytanie 6**

„10. Do każdego przedmiotu zamówienia dostarczona będzie instrukcja obsługi w języku polskim lub angielskim.

**Pytanie nr 5** Zgodnie z wyjaśnieniem w pytaniu nr 1 wnosimy do Zamawiającego o zmianę i uwzględnienie wersji elektronicznych instrukcji obsługi, dostępnych na stronie producenta.”

**Odpowiedź:**

**Jeżeli instrukcja obsługi w języku polskim lub angielskim jest udostępniana w wersji elektronicznej na stronie internetowej producenta na podstawie indywidualnego numeru seryjnego produktu, Zamawiający nie wymaga jej dostarczenia wraz z przedmiotem zamówienia (dotyczy wszystkich części zamówienia od 1 do 9).**

**Zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ, zgodnie z pkt II ppkt. 1.2 lit. c) niniejszego pisma (poniżej) dla wszystkich części od 1 do 9.**

**Pytanie 7**

„11. Naprawy podzespołów stanowiących nośniki danych odbywać się będą wyłącznie na terenie miejsca używania przedmiotu zamówienia (Zamawiającego) i pod jego kontrolą. W przypadku, gdy naprawa nośników danych będzie niemożliwa, Wykonawca zobowiązuje się wymienić wadliwy Przedmiot umowy na nowy

**Pytanie nr 5.** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie słów: „Przedmiot umowy” na „nośnik danych” lub „dysk”?”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokonuje zmian w tym zakresie.

**Pytanie 8**

„14. Wykonawca zobowiązuje się, że jeśli naprawa przedmiotu zamówienia potrwa dłużej niż 1 dzień, okres gwarancji przedłuża się o czas konieczny na dokonanie naprawy.

**Pytanie nr 6.** Zwracamy się Zamawiającego z wnioskiem o zmianę zapisu i wykreślenie wzmianki o przedłużonym okresie gwarancji, z tego względu, iż okres gwarancji na przedmiot zamówienia obowiązuje tylko przez czas, jaki Zamawiający uwzględnił w dokumentacji postępowania.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokonuje zmian w tym zakresie.

### **Pytanie 9**

„Umowa

§5.4. Przedmiot umowy zostanie dostarczony, rozładowany i przedstawiony do odbioru w siedzibie Zamawiającego lub innym miejscu wynikającym z OPZ, na koszt i ryzyko Wykonawcy.

**Pytanie nr 7** Prosimy o doprecyzowanie: Czy Zamawiający ma na myśli dostawę czy dostawę wraz z wniesieniem? Standardowo produkty dostarczane są przez firmę kurierską do siedziby Zamawiającego, za pierwsze drzwi.”

### **Odpowiedź:**

**Pod pojęciem dostawy Zamawiający rozumie dostawę wraz z wniesieniem.**

### **Pytanie 10**

§9.1 Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach: (..)

2) za zwłokę w realizacji dostawy ponad termin określony w § 2 ust. 1 - w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

**Pytanie nr 8** Wnioskujemy o obniżenie kary do wysokości 0,5%

### **Odpowiedź:**

**Zamawiający nie dokonuje zmian w tym zakresie.**

### **Pytanie 11**

„Pytanie dotyczące części 2 - Dostawa monitora 24 cale:

- czy Zamawiający dopuści do postępowania monitora z czasem reakcji matrycy wynoszącym 5ms? 5ms to standardowa wartość czasu reakcji dla matryc w technologii IPS i standard rynkowy. Dopuszczając taki czas reakcji matrycy Zamawiający nie straci na ergonomii pracy na monitorze, natomiast postępowanie zyska na konkurencyjności”

### **Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza w Części 2 „Dostawa monitora 24 cale” monitory z czasem reakcji matrycy wynoszącym 5 ms.**

**Zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ w Części 2 „Dostawa monitora 24 cale”, zgodnie z pkt II ppkt. 2 i 3 niniejszego pisma (poniżej).**

### **Pytanie 12**

„Pytanie dotyczące części 3 - Dostawa monitora 34 cale:

- czy Zamawiający dopuści do postępowania monitora o jasności matrycy 300 cd/m<sup>2</sup>, zamiast 400 cd/m<sup>2</sup>?

Norma rynkowa dla takich monitorów to 200-300 cd/m<sup>2</sup>. Dopuszczając jasność matrycy na poziomie 300 cd/m<sup>2</sup> Zamawiający nie straci na ergonomii pracy na monitorze, natomiast postępowanie zyska na konkurencyjności, oraz umożliwi zaproponowanie monitorów o wyższej rozdzielczości (3440x1440)”

### **Odpowiedź:**

**Zamawiający nie dokonuje zmian w tym zakresie.**

## **II. Zmiany treści SWZ**

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 uPzp, Zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ, tj.:

1. W OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ) dla wszystkich części od 1 do 9 (załączniki nr 1.1 do 1.9 do SWZ) :

**1.1. w pkt. I Wymagania ogólne  dodaje się punkt 8 o treści:**

„8. Jeżeli instrukcje obsługi w języku polskim lub angielskim, dokumenty gwarancyjne producenta (np. karta gwarancyjna), oświadczenie o zgodności z wszystkimi niezbędnymi normami (np. CE) oraz nośniki z oprogramowaniem, sterownikami dodawanymi do sprzętu i dostępem do aktualizacji oprogramowania oraz inne dokumenty, które są udostępniane w wersji elektronicznej na stronie internetowej producenta na podstawie indywidualnego numeru seryjnego produktu, Zamawiający nie wymaga dostarczania ww. elementów opisanych w pkt. 1, 4, 6 Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ) dla wszystkich części wraz z przedmiotem zamówienia.”

**1.2. w pkt. III Wymagania gwarancyjne i serwisowe:**

- a) punkt 5, który brzmiał:

„5. Wykonanie napraw i usunięcie awarii (zakończenie naprawy) lub wymiana przedmiotu zamówienia musi nastąpić w terminie do 14 dni kalendarzowych od momentu zgłoszenia awarii drogą elektroniczną serwisu Wykonawcy do momentu zwrotu przedmiotu zamówienia po naprawie do siedziby użytkownika.”

otrzymuje brzemienne:

„5. Wykonanie napraw i usunięcie awarii (zakończenie naprawy) lub wymiana przedmiotu zamówienia musi nastąpić w terminie do 14 dni kalendarzowych **liczonym** od momentu zgłoszenia awarii drogą elektroniczną **do** serwisu Wykonawcy do momentu zwrotu przedmiotu zamówienia po naprawie do siedziby użytkownika.”

- b) punkt 8, który brzmiał:

„8. Fakt awarii, naprawy i ewentualnie wymiany przedmiotu zamówienia na nowy będzie każdorazowo odnotowany w karcie gwarancyjnej danego przedmiotu zamówienia.”

otrzymuje brzemienne:

„8. Fakt awarii, naprawy i ewentualnie wymiany przedmiotu zamówienia na nowy będzie każdorazowo odnotowany w karcie gwarancyjnej danego przedmiotu zamówienia. **W przypadku gdy producent udostępnia elektronicznie historię zgłoszeń/napraw serwisowych na stronie internetowej producenta, po podaniu indywidualnego numeru seryjnego produktu, Zamawiający dopuszcza prowadzenie historii zgłoszeń/napraw serwisowych w wersji elektronicznej.**”

- c) punkt 10, który brzmiał:

„10. Do każdego przedmiotu zamówienia dostarczona będzie instrukcja obsługi w języku polskim lub angielskim.”

otrzymuje brzemienne:

„10. Do każdego przedmiotu zamówienia dostarczona będzie instrukcja obsługi w języku polskim lub angielskim. **Jeżeli instrukcja obsługi w języku polskim lub angielskim jest udostępniana w wersji elektronicznej na stronie internetowej producenta na podstawie indywidualnego numeru seryjnego produktu, Zamawiający nie wymaga jej dostarczenia wraz z przedmiotem zamówienia (dotyczy wszystkich części zamówienia od 1 do 9)**”

**2. W OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ) dla części 2 (załączniki nr 1.2 do SWZ) w tabeli pkt. II Wymagane wartości (opis parametrów technicznych i funkcjonalnych):**

- wiersz 11, który brzmiał:

11	Czas reakcji matrycy	Nie dłuższy niż 4 ms
----	----------------------	----------------------

otrzymuje brzemienne:

11	Czas reakcji matrycy	Nie dłuższy niż <b>5</b> ms
----	----------------------	-----------------------------

**3. W specyfikacji oferowanego przedmiotu zamówienia dla Części 2 – Dostawa monitora 24 cale (załącznik nr 5.2. do SWZ):**

- wiersz 11, który brzmiał:

11	Czas reakcji matrycy	Nie dłuższy niż 4 ms	<b>spełnia / nie spełnia*</b>
----	----------------------	----------------------	-------------------------------

otrzymuje brzemienne:

11	Czas reakcji matrycy	Nie dłuższy niż <b>5</b> ms	<b>spełnia / nie spełnia*</b>
----	----------------------	-----------------------------	-------------------------------

**Zamawiający publikuje w odrębnych plikach ujednolicone wersje załączników nr 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9 do SWZ, po dokonanych zmianach.**

Załączniki:

- 1) Zał. nr 1.1 OPZ na część 1\_ po zmianie\_1;
- 2) Zał. nr 1.2 OPZ na część 2\_ po zmianie\_1;
- 3) Zał. nr 1.3 OPZ na część 3\_ po zmianie\_1
- 4) Zał. nr 1.4 OPZ na część 4\_ po zmianie\_1
- 5) Zał. nr 1.5 OPZ na część 5\_ po zmianie\_1
- 6) Zał. nr 1.6 OPZ na część 6\_ po zmianie\_1
- 7) Zał. nr 1.7 OPZ na część 7\_ po zmianie\_1
- 8) Zał. nr 1.8 OPZ na część 8\_ po zmianie\_1
- 9) Zał. nr 1.9 OPZ na część 9\_ po zmianie\_1
- 10) Zał. nr 5.2.Specyfikacja oferowanego przedmiotu zamówienia\_część 2\_po zmianie\_1

Pełnomocnik  
Dyrektora Instytutu Fizyki PAN  
ds. Zamówień publicznych  
Agata Czekalska