



Fundusze
Europejskie
Program Regionalny



**DOLNY
ŚLĄSK**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



4/I.271.2.2019

Załącznik nr 1f do SIWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Rozwój e-usług w Gminie Bolków poprzez wdrożenie nowych systemów teleinformatycznych oraz zakup niezbędnego wyposażenia

Zadanie 6 – portal informacyjny

Projekt współfinansowany ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego
Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020
w ramach Osi Priorytetowej 2 Technologie informacyjno-komunikacyjne
Działanie 2.1 E-usługi publiczne,
nr projektu RPDS.02.01.01-02-0011/17.

Spis treści

1	Informacje ogólne	3
1.1	Ogólny opis przedmiotu zamówienia	3
1.2	Miejsce realizacji dostaw i usług	3
1.3	Termin i harmonogram wykonania zamówienia.....	3
2	Gwarancja i asysta techniczna.....	3
2.1.1	Gwarancja na oprogramowanie	3
2.1.2	Asysta techniczna, konserwacja i aktualizacja	4
3	Portal informacyjny.	5
3.1	Opis ogólny	5
3.2	Szczegółowe wymagania techniczno-funkcjonalne:	5
3.3	Wymagania w zakresie dostępności.....	6
3.4	Wymagania CMS.....	6
3.5	Bezpieczeństwo:	7
4	Dodatkowe wymaga	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
5	Wymagania w zakresie szkoleń	7
5.1	Szkolenia dla użytkowników	7
6	Testy bezpieczeństwa i audyt.....	8
6.1	Dokumentacja powykonawcza.....	8

1 Informacje ogólne

1.1 Ogólny opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie aplikacji służących uruchomieniu e-usług.

W zakresie aplikacji oraz e-usług:

1. Strona internetowa – utworzenie portalu informacyjnego, zgodnego z wymaganiami Krajowych Ram Interoperacyjności, standardów WCAG 2.0. dostosowanego do wyświetlania na urządzeniach stacjonarnych i mobilnych.

W zakresie usług

Wykonanie wszelkich czynności niezbędnych do prawidłowego działania aplikacji, w szczególności, instalacja, konfiguracja, migracja danych i aplikacji, szkolenia dla pracowników oraz administratorów, testy bezpieczeństwa.

1.2 Miejsce realizacji dostaw i usług

Gmina Bolków obsługiwana przez jednostkę organizacyjną:

Urząd Miejski w Bolkowie, ul. Rynek 1, 59-420 Bolków

1.3 Termin i harmonogram wykonania zamówienia

Przedmiot umowy musi być zrealizowany zgodnie z Harmonogramem w **nieprzekraczalnym terminie do dnia 31.01.2020.**

2 Gwarancja i asysta techniczna

2.1.1 Gwarancja na oprogramowanie

1. Wykonawca udzieli gwarancji na wykonane usługi i dostawy oprogramowania (aplikacji, systemów, e-usług), na okres nie krótszy jak 60 miesięcy, liczony od daty podpisania końcowego protokołu odbioru.
2. W okresie objętym gwarancją Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania usterek i błędów wynikających z wad tkwiących w dostarczonym oprogramowaniu uniemożliwiających jego działanie zgodne z zaoferowanym zakresem funkcjonalnym.



3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu dostarczonego oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest wprowadzić odpowiednie zmiany (poprawki) na własny koszt, w terminie 7 dni od stwierdzenia lub zgłoszenia nieprawidłowości.
4. Wykonawca musi zagwarantować, że przedmiot Zamówienia będzie działał zgodnie z jego opisem, dostarczonymi dokumentacjami i instrukcjami oraz wymogami wynikających z przepisów prawa, o których mowa w rozdziale 4 załącznika nr 1 do SIWZ.
5. Wykonawca musi zapewnić dalszy rozwój systemów przez co najmniej 5 lat od daty zakończenia realizacji projektu.

2.1.2 Asysta techniczna, konserwacja i aktualizacja

Wykonawca musi zapewnić usługi Asysty Technicznej i Konserwacji dostarczonych systemów na min. 60 miesięcy (lub dłużej zgodnie ze złożoną ofertą) obejmujące:

1. Modyfikację oraz aktualizację wszystkich modułów systemu i składających się na niego aplikacji.
2. Dostosowanie systemu do nowych wymogów przepisów prawa, także wówczas, gdy wiąże się to ze zwiększeniem funkcjonalności systemu, bądź poszczególnych modułów. Dotyczy również współpracy z oprogramowaniem firm trzecich.
3. Świadczenie usług konsultacyjnych dla użytkowników systemu drogą telefoniczną w dni robocze w godzinach 9:00-16:00 w języku polskim.
4. Świadczenie usług konsultacyjnych dla administratorów w dni robocze w godzinach 9:00-16:00 w języku polskim; w zakresie obsługi technicznej i użytkowej wdrożonych systemów i aplikacji.
5. Zapewnienie asysty technicznej dla administratorów w dni robocze w godzinach 9:00-16:00 w języku polskim; w procesie aktualizowania wdrożonych systemów i aplikacji.
6. Wizyty konsultanta w siedzibie Zamawiającego w przypadku potrzeby.
7. Dostarczanie nowej dokumentacji (instrukcji użytkownika w formie elektronicznej) zaktualizowanych podsystemów dziedzicznych (dla nowych kolejnych wersji) w zakresie wdrożonych systemów i aplikacji.
8. Udzielanie pomocy merytorycznej w obsłudze systemu, jak również techniczne wsparcie w sytuacjach losowych (np. zniszczenie programów, zbiorów danych, itp.).
9. Gwarancja na oprogramowanie osób trzecich (oprogramowanie zewnętrzne) dostarczone przez Wykonawcę będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez producenta tego oprogramowania w okresie 60 miesięcy od daty instalacji
10. Wykonawca zapewni dostępność do aktualizacji na oprogramowanie firm trzecich przez okres 60 miesięcy



3 Portal informacyjny.

3.1 Opis ogólny

Wykonana strona internetowa stanowić będzie kluczowe narzędzie do komunikacji z odbiorcami.

Efektem Zamówienia powinna być nowoczesna, interesująca, estetyczna strona internetowa o intuicyjnej nawigacji, a także system CMS, umożliwiający samodzielne zarządzanie stroną, jej wyglądem i zawartością przez Zamawiającego, bieżące aktualizowanie, dodawanie, zmienianie treści i grafiki, umożliwiający rozbudowę strony, zarówno poprzez poszerzenie o dodatkowe działy i podstrony, jak i poprzez dodawanie, usuwanie, podmienianie załączników w postaci plików tekstowych, arkuszy kalkulacyjnych, pdf oraz materiałów graficznych i multimedialnych. Przygotowana strona WWW powinna cechować się komunikatywnością i przejrzystością. Musi spełniać wymagania określone w ustawie o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych

3.2 Szczegółowe wymagania techniczno-funkcjonalne:

1. Strona internetowa w wersji na komputery i urządzenia mobilne z zastosowaniem techniki **RWD(Responsive Web Design)** wykonana zgodnie z zasadą mobile-first.
2. System CMS do zarządzania zawartością stron.
3. Strona startowa powinna zawierać czytelny układ pozwalający na poruszanie się po niej również osobom średnio obeznanym w obsłudze komputera.
4. Strona startowa powinna zawierać czytelne nagłówki i prosty sposób wyboru treści.
5. Strona www powinna być spójna wizualnie z przyjętą koncepcją graficzną, a jej wygląd powinien cechować się nowoczesnością
6. Strona www powinna zostać oznaczona dodatkowymi elementami w postaci hasła i logo Projektu, logotypami UE i opisem finansowania dostarczonym przez Zamawiającego.
7. Wersje językowe:
 - a. polska i angielska zarówno frontend jak i backend.
 - b. niemiecka, czeska, tylko frontend (zamawiający dostarczy teksty statyczne, pozostałe, tłumacz automatyczny)
8. Optymalizacja strony pod kątem czasu ładowania.
9. Poprawnie funkcjonująca w najpopularniejszych i w najnowszej wersji przeglądarkach internetowych
10. Przeniesienie treści z funkcjonujących serwisów do nowego serwisu w uzgodnionym zakresie. (w szczególności z głównego serwisu www.bolkow.pl (opartego o joomla) oraz inwestycje.bolkow.pl (opartego o wordpress))
11. Umieszczenie strony na wskazanym przez zamawiającego hostingu.
12. Zapewnienie jednakowej czytelności strony WWW w aktualnie wspieranych wersjach przeglądarek, w tym minimum Mozilla Firefox, Chrome, MSIE , Edge, Opera oraz w przeglądarkach natywnych urządzeń mobilnych.



3.3 Wymagania w zakresie dostępności

1. Strona będzie spełniała wymagania dostępności w zakresie WCAG 2.0. Ponadto:
 - Teksty będą uzupełnione o nagłówki H1-H6 aby ułatwić nawigację również dla osób niedowidzących oraz niewidomych wykorzystujących specjalistyczne przeglądarki treści
 - Elementy aktywne (banery, odnośniki, formularze) będą miały widoczny fokus w postaci ramki aby ułatwić nawigację klawiszem TAB dla osób niedowidzących
 - Strona będzie posiadała 2 wersje kolorystyczne, ogólnodostępną oraz kontrastową dostosowaną dla osób niedowidzących. Dodatkowo zostanie przygotowany layout żałobny.
 - Strona nie będzie zawierała ruchomego tekstu, który może stanowić zagrożenie dla osób cierpiących na padaczkę fotogeniczną
 - Wszystkie elementy graficzne będą opasane za pomocą atrybutu ALT- jeżeli grafika będzie odnośnikiem - opis dokąd prowadzi, w pozostałych przypadkach zwięzły opis co znajduje się na grafice
 - Odnośniki tekstowe w postaci „>>”, „kliknij tutaj”, „więcej” itp.
2. Strona przejdzie pozytywnie testy w zakresie walidacji html, css, wcag.
3. Strona będzie zawierała klauzule RODO oraz informacje o plikach cookies.

3.4 Wymagania CMS

System CMS musi umożliwić:

1. samodzielne, bieżące zarządzanie treścią i grafiką oraz ich układem,
2. bieżącą aktualizację i rozbudowę strony WWW przez osoby posiadające podstawowe umiejętności obsługi komputera, poprzez m.in. tworzenie i dodawanie podstron, nowych załączników, publikowanie materiałów promocyjnych przygotowanych w zewnętrznych edytorach oraz materiałów graficznych i multimedialnych, tworzenie galerii.
3. pełną dowolność w projektowaniu wyglądu strony zarówno jeśli chodzi o strukturę informacji, jak również rodzaju elementów przekazu (tekst, zdjęcia, baner, menu), umieszczanie na stronach plików multimedialnych w dużych rozmiarach oraz załączanie plików wcześniej umieszczonych na serwisach typu youtube.com
4. tworzenie dokumentów przy pomocy intuicyjnego edytora, niewymagające od redaktorów znajomości języka html (edytor powinien umożliwiać redaktorom wygodny mechanizm przenoszenia treści ze sformatowanych w popularnych formatach biurowych plików tekstowych, jak również edycję wstawianego dokumentu w formacie html),
5. dostęp do systemu CMS z poziomu przeglądarki internetowej,
6. możliwość bezpiecznej autoryzacji osób uprawnionych, logujących się do niego przy pomocy przeglądarki internetowej wraz z historią logowania i historią wprowadzanych zmian,
7. równoczesną obsługę przez min. dwie osoby,
8. Systemu zarządzania treścią strony internetowej powinien zapewniać szybką i wygodną publikację treści dowolnego typu (artykuły, dokumenty, pliki, zdjęcia, formularze, elementy pop-up, galerie), bez potrzeby posiadania wiedzy technicznej w szczególności znajomości języka HTML. Możliwość przenoszenia treści z dokumentów MS Office, Open Office, HTML i



jeśli dla danego typu dokumentu będzie to wymagane musi gwarantować możliwość czyszczenia kodu z nadmiarowych znaczników. Zarządzanie plikami graficznym i multimedialnymi oraz plikami do pobrania:

- a. tworzenie i zarządzanie repozytorium plików – dostęp do plików umieszczanych na stronie WWW, tj. możliwość dodawania nowych, usuwania zbędnych plików, a także podmiany plików, które powinny być gromadzone w sposób pozwalający na swobodne ich przeglądanie, katalogowanie i sortowanie,
9. System zapewni możliwość przypisania artykułu do kilku kategorii

3.5 Bezpieczeństwo:

Strona będzie posiadać wbudowane zabezpieczenia, w tym:

1. Ochrona przed próbami nieautoryzowanego dostępu do panelu administracyjnego (np. blokowanie konta po 10 próbach błędnego wpisania hasła redaktora/użytkownika);
2. Odporność na próby uzyskania dostępu poprzez znane formy włamań;
3. Odporność na zmiany treści za pomocą specjalnych skryptów i manipulacji w zapytaniach do bazy danych (np. sql injection).
4. Mechanizm antyspamowy zamieszczonych na stronie adresów e-mail.

4 Wymagania w zakresie szkoleń

4.1 Szkolenia dla użytkowników

1. Podczas szkolenia użytkowników musi zostać przekazana niezbędna wiedza w zakresie poprawnego użytkowania wdrażanych przez wykonawcę e-usług
2. Zakres szkoleń musi obejmować praktyczną obsługę wszystkich funkcjonalności e-usług o których mowa w punkcie 1
3. Instruktaże muszą być prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń
4. Wykonawca zapewni szkolenie dla pracowników pracujących na dostarczonych rozwiązaniach, obejmujące zagadnienia obsługi funkcjonalności dostarczonych aplikacji w zakresie ogólnym oraz w zakresie narzędzi dedykowanych.
5. Wykonawca zapewni materiały szkoleniowe w formacie .pdf oraz elearningowe dotyczące powyższych zagadnień szkolenia.
6. Z przeprowadzonych szkoleń Wykonawca sporządzi protokoły, które zawierać muszą informację o dacie i miejscu szkolenia, uczestnikach szkolenia oraz podpisy uczestników szkolenia potwierdzające uczestnictwo i zakres zdobytych umiejętności.
7. Zamawiający zapewni Wykonawcy salę do przeprowadzenia szkolenia.
8. Liczba godzin wystarczająca do opanowania prezentowanego materiały przez użytkowników
9. Instruktaże będą musiały być przeprowadzane w siedzibie Zamawiającego,



5 Testy bezpieczeństwa

Celem przeprowadzenia testów bezpieczeństwa jest umożliwienie Zamawiającemu zweryfikowania, czy wdrażane systemy spełniają wymagania w zakresie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa m.in. bezpieczeństwo w zakresie tworzenia kopii zapasowych jak i w zakresie gwarantującym eksploatację systemów w sposób zapewniający bezpieczeństwo informacji rozumiane jako: poufność, integralność i dostępność, przy uwzględnieniu autentyczności, rozliczalności, niezaprzeczalności i niezawodności). Pozwolą one zatem zweryfikować m.in. procedury zabezpieczenia danych (backup i przywrócenie danych) przed ich wdrożeniem produkcyjnym.

Testy bezpieczeństwa zostaną przeprowadzone poprzez wykonanie przygotowanych przez Wykonawcę scenariuszy testowych z poziomu wdrażanych systemów. Dostarczone scenariusze obejmą m.in. testy sprawdzające odporność systemu na nieautoryzowaną ingerencję w treść przechowywanych dokumentów.

5.1 Dokumentacja powykonawcza

Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Dokumentację powykonawczą, która musi być sporządzona zgodnie z poniższym szablonem, przy czym szablon może zostać uzupełniony o dodatkowe elementy przez Wykonawcę:

1. Wstęp.
2. Opis wdrożonych systemów i aplikacji.
 - 2.1. Opis systemu.
 - 2.2. Funkcjonalności
 - 2.3. Zależność pomiędzy wszystkimi elementami Rozwiązania.
3. Opis przepływu danych pomiędzy poszczególnymi Modułami wraz ze schematami graficznymi.
4. Sposób instalacji i konfiguracji Rozwiązania:
5. Możliwości współpracy systemu z platformami sprzętowymi i systemowymi.
6. Wymagane licencje - wykaz niezbędnych licencji.