



Warszawa, dnia, 20.12.2022 r.

Wydział Zamówień Publicznych
Komendy Stołecznej Policji

WZP - 3110...../2763/22

Dotyczy: postępowania prowadzonego w celu zawarcia umowy ramowej w trybie nieograniczonym na „**Dostawy terminali głosowych**”, numer sprawy **WZP-2763/22/166/Ł**.

Wydział Zamówień Publicznych KSP, działając w imieniu Zamawiającego, na podstawie art. 135 ust. 1 i 5 oraz art. 137 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), uprzejmie informuje o **treści pytań zadanych przez Wykonawcę i udzielonych przez Zamawiającego odpowiedzi:**

Pytanie nr 1:

Zamawiający w SIWZ XIV. pkt 3., wskazuje na wzór oceny ofert ($E = C + G$) i poniżej wskazuje parametr „T – wskaźnik kryterium termin dostawy w punktach”, który nie jest zawarte we wzorze. Prosimy o doprecyzowanie zapisu lub potwierdzenie, że parametr „T” nie będzie brany pod uwagę.

Odpowiedź na pytanie nr 1.

Zamawiający informuje, że Rozdział XIV ust. 3 Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej SWZ, otrzymuje brzmienie:

Zamawiający za najkorzystniejszą uzna ofertę, która uzyska największą liczbę punktów łącznie ze wszystkich kryteriów. Ocenę łączną oferty stanowi suma punktów uzyskanych w ramach poszczególnych kryteriów. Zamawiający wyliczy ocenę łączną ocenianych ofert na podstawie poniższego wzoru:

$$E = C + T + G$$

gdzie:

E –wskaźnik oceny oferty w punktach.

C –wskaźnik kryterium ceny oferty brutto w punktach.

T- wskaźnik kryterium termin dostawy w punktach.

G –wskaźnik kryterium okres gwarancji na przedmiot zamówienia w punktach.

Pytanie nr 2:

Zamawiający dla części telefonów IP wymaga informacji diagnostycznych MOS - Mean Opinion Score). Ponieważ wskazany parametr nie jest już używany w technologiach VoIP ze względu na subiektywne znaczenie tego parametru, prosimy o potwierdzenie, że wymóg ten będzie spełniony gdy rekordy CDR (Call Detail Record) będą zawierały co najmniej: informacje diagnostyczne o jakości połączenia w tym rodzaj kodeka, liczba wysłanych, odebranych i zgubionych pakietów z próbkami głosowymi, zmienność opóźnienia przesyłania tych pakietów, informacja o jakości podawana w postaci wartości MOS – Mean Opinion Score lub równoważnej (zapewniającej możliwość określenia subiektywnej jakości dźwięku). Analiza rekordów CDR pozostaje po stronie Zamawiającego i nie jest obszarem tego SIWZ.

Odpowiedź na pytanie nr 2.

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na usunięcie zapisu wymagającego informacji diagnostycznych MOS, przez co zmianie ulega Załącznik nr 5A do SWZ.

Pytanie nr 3:

Czy Zamawiający w zakresie zadania nr 1 dopuszcza serwisy partnerskie, polegający na tym, że kontrakt serwisowy będzie realizowany za pośrednictwem partnera Cisco?

Odpowiedź na pytanie nr 3.

Zamawiający w zakresie zadania nr 1 nie dopuszcza serwisów partnerskich, polegających na tym, że kontrakt serwisowy będzie realizowany za pośrednictwem partnera Cisco.

Pytanie nr 4:

Dotyczy części XIX SWZ „Ogólne warunki Umowy” par 3 ust 2 pkt 1. Zamawiający wymaga dostarczenia kart gwarancyjnych zawierających numery seryjne. Człotowi Producenci urzędzeń odstąpili od wydawania kart gwarancyjnych i nie wymagają ich przedstawienia w momencie zgłaszania ewentualnej usterki. Procesowanie zgłoszeń awarii odbywa się na podstawie danych znajdujących się w systemach informatycznych producentów. W związku z powyższym prosimy o usunięcie ww wymagania.

Odpowiedź na pytanie nr 4.

Zamawiający informuję, że Rozdział XIX §3 ust. 2 pkt 1) SWZ otrzymuje brzmienie:

- 1) w dniu dostawy numery seryjne, termin i warunki ważności gwarancji (podana data zgodna z §6 ust. 1 i 2), adresy e:mail, na które można dokonywać zgłoszenia naprawy oraz numery telefonów pod którymi będzie można uzyskiwać wszelkie informacje dotyczące naprawy;

Wyjaśnienia zapisów i zmiany treści SWZ należy traktować wiążąco dla Stron.

Biorąc powyższe pod uwagę, proszę o uwzględnienie zmian przy składaniu ofert.

Zamawiający załącza uaktualniony Załącznik nr 5A do SWZ.

ZASTĘPCA NACZELNIKA
Wydziału Zamówień Publicznych
Komendy Stołecznej Policji

mgr Katarzyna JACAK