



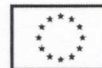
Znak: AE/ZP-27-55/20

Tarnów, 2020-09-14

Dotyczy: przetargu nieograniczonego o wartości powyżej 214 000 EURO na unowocześnienie i rozbudowę funkcjonalności wybranych modułów w części medycznej posiadanego i eksploatowanego systemu informatycznego.

W związku z zapytaniami Wykonawcy o następującej treści:

1. **Dotyczy Załącznik Nr 7 do SIWZ** - Czy z uwagi na nieregulowanie kwestii skutków braku zdalnego dostępu do baz danych oprogramowania aplikacyjnego i Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie Umowy o postanowienie: w przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu do baz danych oprogramowania aplikacyjnego, czas naprawy ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy?
2. **Dotyczy Załącznik Nr 7 do SIWZ** - W celu ułatwienia i przyspieszenia obsługi zgłoszeń prosimy o umożliwienie pracownikom Wykonawcy wysłania prośby o udostępnienie baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego. W tym celu proponujemy o włączenie do Umowy postanowienia o brzmieniu: osoby upoważnione przez Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych mogą wnioskować o udostępnienie bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego przy użyciu indywidualnego konta na serwerze FTPS?
3. **Dotyczy Załącznik Nr 7 do SIWZ** - Czy z uwagi na znaczna dysproporcję w uprawnieniach Stron Umowy do jej zakończenia/ wstrzymania w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez drugą ze Stron, Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w Umowy postanowienia w brzmieniu: W przypadku braku płatności przez Zamawiającego, przez okres dłuższy niż 2 miesiące, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy z winy Zamawiającego lub wstrzymania części zobowiązań wynikających z Umowy do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszystkich zaległych należności, z zachowaniem przez Wykonawcę prawa do pełnego wynagrodzenia. Ewentualne wstrzymanie wykonywania niniejszej Umowy nastąpi poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie spowoduje dla Wykonawcy żadnych negatywnych konsekwencji prawnych?
4. **Dotyczy Załącznik Nr 7 do SIWZ** - Czy - z uwagi na kompleksowość usługi informatycznej, a także mając na uwadze eliminację potencjalnego sporu stron co do (niezdefiniowanego precyzyjnie w Umowie) zakresu odpowiedzialności Wykonawcy- Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zasad odpowiedzialności Wykonawcy poprzez dodanie do Umowy następujących postanowień:
 1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) treść i integralność (zawartość) danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego;
 - 2) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego, związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - 3) korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;
 - 4) skutki dokonywania modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
 - 5) skutki udostępnienia hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu usług;
 - 6) skutki wadliwego działania sieci telekomunikacyjnej;



- 7) nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich, w tym komunikującego się z Oprogramowaniem Aplikacyjnym;
 - 8) skutki nieautoryzowanej ingerencji Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - 9) wadliwe działanie Oprogramowania Aplikacyjnego wynikające z niewystarczających właściwości i konfiguracji serwerów sieciowych i stacji roboczych;
5. **Dotyczy Załącznik Nr 7 do SIWZ** - Czy - mając na uwadze, iż wykonane w toku realizacji Umowy utwory automatycznie objęte są nadzorem autorskim realizowanym na jej podstawie, a także mając na uwadze, iż dość powszechnie w doktrynie prawa cywilnego kwestionuje się możliwość stosowania rękopisami do udostępniania programów komputerowych, argumentując to przede wszystkim tym, że:
- w przypadku udzielenia licencji na program komputerowy nie mamy do czynienia z umową sprzedaży;
 - oprogramowanie nie jest rzeczą;
 - art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych stanowi *lex specialis* w stosunku do przepisów do art. 561, 563, 564, 568, i 576 k.c. wyłączając tym samym ich zastosowanie- Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do Umowy postanowienia: Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękopisami jest wyłączona?
6. **Dotyczy Załącznik Nr 7 do SIWZ** - Urząd Zamówień Publicznych przekazał dokumenty przygotowane na zlecenie Władzy Wdrażającej Programy Europejskie w ramach projektu POIG.070100-00-001/08 pn. "Projekt Systemowy dla wspierania działań w zakresie budowy elektronicznej administracji", współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa, tj. m.in. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Przedmiotowe dokumenty zostały opracowane w oparciu o praktykę i doświadczenie zarówno wykonawców, jak i zamawiających, w tym przy udziale przedstawicieli Ministerstwa Finansów, Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia, Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji, Fundacji Wolnego i Otwartego Oprogramowania, a także Urzędu Zamówień Publicznych. Podstawowym założeniem prac towarzyszących powstawaniu wyżej wymienionych dokumentów, było zrównoważenie ryzyk występujących po stronie wykonawcy i zamawiającego, w związku z przygotowywanym, a następnie realizowanym zamówieniem publicznym. W ocenie Urzędu Zamówień Publicznych, opracowane materiały w sposób satysfakcjonujący spełniają ten warunek, proponując niejednokrotnie rozwiązania kompromisowe, tj. korzystne zarówno dla zamawiającego, jak i dla wykonawcy. Z tych względów, Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. W dokumencie czytamy przykładowo, iż:
- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.
- Czy wobec powyższego Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do Umowy postanowienia:
- „Odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca z nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do równowartości 100% wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy i nie obejmuje utraconych korzyści”?
7. **Dotyczy Załącznik Nr 7 do SIWZ** - Czy, z uwagi na określenie poziomu i podstaw do naliczenia kar umownych (podlegających de facto kumulacji) w sposób powodujących znaczny wzrost ryzyka projektowego po stronie Wykonawcy, które to ryzyko będzie musiało być uwzględnione w cenie, Zamawiający wyraża zgodę na zmodyfikowanie postanowień Umowy poprzez dodanie klauzuli: W razie zbiegu podstaw do naliczenia kar umownych, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia jednej wybranej przez siebie kary?



8. **Dotyczy Załącznik Nr 6 pkt 6 ppkt d i ppkt e** - Czy Zamawiający dopuszcza aby na prace opisane w pkt d i e do nadzoru w czasie roku były przewidziane 2 dni robocze ? Łącznie w ciągu 60 miesięcy nadzoru Zamawiający na te prace przeznaczy 10 rdn.
9. **Dotyczy Załącznik Nr 6 pkt 18** - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na przekazanie wszystkich dokumentacji w wersji elektronicznej ? Wykonawca informuje, że dokumentacja ta jest bardzo obszerna i często ulega zmianom, dokumentacja elektroniczna zaś może być w łatwy sposób przekazywana innym użytkownikom systemu .
10. **Dotyczy Załącznik Nr 6.1** - Czy Zamawiający dopuszcza aby moduł Bank Krwi działał w architekturze takiej jak posiadany przez Zamawiającego moduł Laboratorium ?
11. **Dotyczy Załącznik Nr 6.1** - Czy w ramach opisanego zamówienia Wykonawca powinien dostarczyć również bramkę SMS ?

Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie udziela następującej odpowiedzi:

Ad.1

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019r. poz.1843 z póź. zm.) wprowadza zmianę w treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w następujący sposób:

1/ w pkt.1.1.6 ppkt.3 Załącznika Nr 6 do SIWZ **dodaje zapis o treści:**

„W przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu do baz danych oprogramowania aplikacyjnego, czas usunięcia „błędu krytycznego” oraz czas usunięcia „błędu zwykłego” ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy. Udostępnienie bazy danych oprogramowania aplikacyjnego nastąpi wyłącznie w przypadku zagrożenia życia lub zdrowia pacjentów.”

Ad.2

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019r. poz.1843 z póź. zm.) wprowadza zmianę w treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w następujący sposób:

1/ w pkt.1.1.6 ppkt.3 Załącznika Nr 6 do SIWZ **dodaje zapis o treści:**

„Osoby upoważnione przez Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych mogą wnioskować o udostępnienie bazy danych oprogramowania aplikacyjnego przy użyciu indywidualnego konta na serwerze FTPS. Udostępnienie bazy danych oprogramowania aplikacyjnego przy użyciu indywidualnego konta na serwerze FTPS na wniosek Wykonawcy nastąpi wyłącznie w przypadku zagrożenia życia lub zdrowia pacjentów.”

Ad.3

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019r. poz.1843 z póź. zm.) wprowadza zmianę w treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w następujący sposób:

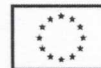
1/ w § 9 Załącznika Nr 7 do SIWZ **dodaje ust. 8 o treści:**

„8. W przypadku braku płatności przez Zamawiającego, przez okres dłuższy niż 2 miesiące, Wykonawca ma prawo wstrzymania części zobowiązań wynikających z umowy do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszystkich zaległych należności, z zachowaniem przez Wykonawcę prawa do pełnego wynagrodzenia, a w przypadku braku płatności przez Zamawiającego, przez okres dłuższy niż 3 miesiące, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy z winy Zamawiającego. Ewentualne wstrzymanie wykonywania niniejszej umowy nastąpi po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego, jednak nie wcześniej niż po 7 dniach od jego skutecznego doręczenia. Wstrzymanie wykonywania niniejszej umowy nie spowoduje dla Wykonawcy żadnych negatywnych konsekwencji prawnych.”

Ad.4

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019r. poz.1843 z póź. zm.) wprowadza zmianę w treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w następujący sposób:

1/ w § 12 Załącznika Nr 7 do SIWZ **dodaje ust. 5 o treści:**



„5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) treść i integralność (zawartość) danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego;
- 2) jakiegokolwiek szkody wynikające z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego, związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego, pod warunkiem, że Wykonawca na bieżąco dostarczał będzie Zamawiającemu informacje o wszystkich zmianach wraz z nowymi wersjami programów;
- 3) korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;
- 4) skutki dokonywania modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
- 5) skutki udostępnienia hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu usług;
- 6) skutki wadliwego działania sieci telekomunikacyjnej;
- 7) nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego spowodowane ingerencją osób nieupoważnionych;
- 8) skutki nieautoryzowanej ingerencji Zamawiającego lub osób nieupoważnionych w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego.”

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w dotychczasowych zapisach Załącznika Nr 7 do SIWZ – „Wzór umowy” o treści: „9) wadliwe działanie Oprogramowania Aplikacyjnego wynikające z niewystarczających właściwości i konfiguracji serwerów sieciowych i stacji roboczych”, gdyż właściwości i konfiguracje serwerów sieciowych i stacji roboczych zostały przez Zamawiającego opisane w SIWZ.

Ad.5

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w dotychczasowych zapisach Załącznika Nr 7 do SIWZ – „Wzór umowy”.

Ad.6

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w dotychczasowych zapisach Załącznika Nr 7 do SIWZ – „Wzór umowy”.

Ad.7

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019r. poz.1843 z póź. zm.) wprowadza zmianę w treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w następujący sposób:

1/ w § 16 Załącznika Nr 7 do SIWZ **dodaje ust. 5 o treści:**

„5. W razie zbiegu podstaw do naliczenia kar umownych, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia jednej wybranej przez siebie kary.”

Ad.8

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019r. poz.1843 z póź. zm.) wprowadza zmianę w treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w następujący sposób:

1/ w pkt.1.1.6 d) Załącznika Nr 6 do SIWZ **zapis o treści:**

„d) w zakresie użytkowanej bazy danych ORACLE - wprowadzanie aktualnych poprawek, które mogą mieć wpływ na działanie systemu”

zmienia na zapis o treści:

„d) w zakresie użytkowanej bazy danych ORACLE - wprowadzanie aktualnych poprawek, które mogą mieć wpływ na działanie systemu - minimum 2 dni robocze w ciągu każdego 12 miesięcy tj. minimum 10 dni roboczych w ciągu 60 miesięcy”

2/ w pkt.1.1.6 e) Załącznika Nr 6 do SIWZ **zapis o treści:**

„e) Okresowa kontrola bazy danych – wpływu wdrożonych aplikacji na stabilność pracy bazy danych”

zmienia na zapis o treści:

„e) Okresowa kontrola bazy danych – wpływu wdrożonych aplikacji na stabilność pracy bazy danych



- minimum 2 dni robocze w ciągu każdych 12 miesięcy tj. minimum 10 dni roboczych w ciągu 60 miesięcy”

Ad.9

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019r. poz.1843 z póź. zm.) wprowadza zmianę w treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w następujący sposób:

1/ w pkt.2 ppkt.18 Załącznika Nr 6 do SIWZ **zapis o treści:**

„18. Zamawiający wymaga od Wykonawcy przekazania przed podpisaniem bezusterkowego protokołu odbioru etapu wdrożenia:

- 2 egzemplarzy w języku polskim w formie papierowej i elektronicznej aktualnej dokumentacji administratora nowych funkcjonalności oprogramowania aplikacyjnego,
- 2 egzemplarzy w języku polskim w formie papierowej i elektronicznej aktualnej dokumentacji użytkownika funkcjonalności oprogramowania aplikacyjnego ,
- 2 zestawów egzemplarzy w formie elektronicznej dokumentacji administratora i użytkownika funkcjonalności oprogramowania aplikacyjnego w zakresie przedmiotu zamówienia, dostarczonych na niezależnych nośnikach w postaci i formatach umożliwiających Zamawiającemu wprowadzanie w tej dokumentacji przez Zamawiającego jego własnych korekt, zmian i uzupełnień.”

zmienia na zapis o treści:

„18. Zamawiający wymaga od Wykonawcy przekazania przed podpisaniem bezusterkowego protokołu odbioru etapu wdrożenia:

- 2 egzemplarzy w języku polskim w formie elektronicznej aktualnej dokumentacji administratora nowych funkcjonalności oprogramowania aplikacyjnego,
- 2 egzemplarzy w języku polskim w formie elektronicznej aktualnej dokumentacji użytkownika funkcjonalności oprogramowania aplikacyjnego,
- 2 zestawów egzemplarzy w formie elektronicznej dokumentacji administratora i użytkownika funkcjonalności oprogramowania aplikacyjnego w zakresie przedmiotu zamówienia, dostarczonych na niezależnych nośnikach w postaci i formatach umożliwiających Zamawiającemu wprowadzanie w tej dokumentacji przez Zamawiającego jego własnych korekt, zmian i uzupełnień.”

2/ w § 18 ust.2 Załącznika Nr 7 do SIWZ **zapis o treści:**

„2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy przekazania przed podpisaniem bezusterkowego protokołu odbioru etapu wdrożenia:

- 2 egzemplarzy w języku polskim w formie papierowej i elektronicznej aktualnej dokumentacji administratora nowych funkcjonalności oprogramowania aplikacyjnego,
- 2 egzemplarzy w języku polskim w formie papierowej i elektronicznej aktualnej dokumentacji użytkownika funkcjonalności oprogramowania aplikacyjnego,
- 2 zestawów egzemplarzy w formie elektronicznej dokumentacji administratora i użytkownika funkcjonalności oprogramowania aplikacyjnego w zakresie przedmiotu zamówienia, dostarczonych na niezależnych nośnikach w postaci i formatach umożliwiających Zamawiającemu wprowadzanie w tej dokumentacji przez Zamawiającego jego własnych korekt, zmian i uzupełnień.”

zmienia na zapis o treści:

„2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy przekazania przed podpisaniem bezusterkowego protokołu odbioru etapu wdrożenia:

- 2 egzemplarzy w języku polskim w formie elektronicznej aktualnej dokumentacji administratora nowych funkcjonalności oprogramowania aplikacyjnego,
- 2 egzemplarzy w języku polskim w formie elektronicznej aktualnej dokumentacji użytkownika funkcjonalności oprogramowania aplikacyjnego,
- 2 zestawów egzemplarzy w formie elektronicznej dokumentacji administratora i użytkownika funkcjonalności oprogramowania aplikacyjnego w zakresie przedmiotu zamówienia, dostarczonych na niezależnych nośnikach w postaci i formatach umożliwiających Zamawiającemu wprowadzanie w tej dokumentacji przez Zamawiającego jego własnych korekt, zmian i uzupełnień.”

Ad.10

Zamawiający dopuszcza również, aby moduł Bank Krwi działał w architekturze takiej jak posiadany przez Zamawiającego moduł Laboratorium.



Ad.11

Zamawiający informuje, iż w ramach opisanego zamówienia Wykonawca nie dostarcza bramki SMS. System powinien umożliwiać wysyłanie indywidualnych i grupowych SMS do pacjentów tj. mieć możliwość skonfigurowania / uruchomienia w/w funkcjonalności w późniejszym terminie, gdy Zamawiający będzie potrzebował uruchomić taką funkcjonalność.

W związku z odpowiedziami udzielonymi w Ad.1, Ad.2, Ad.3, Ad.4, Ad.7, Ad.8 i Ad.9, działając na podstawie art.38 ust.4 i 4a oraz art.12a ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przedłuża termin składania i otwarcia ofert na:

- składanie ofert do dnia 30.09.2020r. godz. 10:00

- otwarcie ofert w dniu 30.09.2020r. godz. 11:00

oraz dokonuje odpowiednio zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w punkcie VI, XI.1, XII.1, Załączniku Nr 6, Załączniku Nr 7 oraz zmiany ogłoszenia o zamówieniu.

Otrzymują:

1. Wykonawcy, którzy złożyli pytania
2. Platforma Zamawiającego
3. a/a


DYREKTOR
Specjalistycznego Szpitala im. E. Szczeklika
w Tarnowie
Marcin Kuta