

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie kompleksowego szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i reagowania na sytuacje kryzysowe dla pracowników Term Maltańskich, obejmującego scenariusze zagrożeń związanych z obiektem oraz przygotowanie do radzenia sobie w warunkach kryzysowych w środowisku miejskim. Celem szkolenia jest podniesienie poziomu bezpieczeństwa obiektu oraz przygotowanie personelu do skutecznego reagowania na różne rodzaje ataków i sytuacje kryzysowe, co wpłynie na zwiększenie ochrony zarówno pracowników, jak i klientów Term Maltańskich.

Szkolenie ma składać się z dwóch modułów tematycznych:

Moduł 1: Bezpieczeństwo w obiekcie

- o Identyfikacja potencjalnych zagrożeń charakterystycznych dla dużych obiektów rekreacyjnych.
- o Procedury postępowania w przypadku ataku terrorystycznego, ataku nożownika, ataku z użyciem broni palnej oraz innych form zagrożeń.
- o Zasady współpracy z służbami ratunkowymi oraz komunikacja kryzysowa.
- o Symulacja różnych sytuacji kryzysowych, takich jak atak nożownika, atak z użyciem broni palnej, ewakuacja z pomieszczeń.
- o Elementy skutecznej samoobrony w sytuacjach zagrożenia fizycznego.
- o Ćwiczenia z zakresu walki w pomieszczeniach i na terenach zamkniętych.
- o Podstawy udzielania pierwszej pomocy w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia.

Moduł 2: Przetwanie w warunkach kryzysowych - "Jak przetrwać w mieście w obliczu ataku"

- o Techniki przetrwania w środowisku miejskim w warunkach odcięcia od podstawowych zasobów i infrastruktury.
- o Budowa i przygotowanie indywidualnego zestawu przetrwania (plecaka ewakuacyjnego).
- o Zarządzanie stresem i zachowanie spokoju w sytuacjach kryzysowych.

- Scenariusze postępowania w sytuacjach awarii sieci komunikacyjnej i braku dostępu do żywności i wody.
- Ciekawostki survivalowe

2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca:

- wziął pod uwagę specyfikę obiektu jakim są Termy Maltańskie,
- wykonał wizję lokalną przed organizacją szkolenia,
- uwzględnił elementy integracyjne podczas szkolenia,
- ustalił szczegóły dot. szkolenia na spotkaniu w siedzibie firmy bądź za pomocą wideokonferencji, uwzględniając specyfikę pracy personelu Term Maltańskich.

3. Czas i forma realizacji szkolenia:

- Szkolenie ma zostać przeprowadzone w siedzibie Term Maltańskich w formie stacjonarnej.
- Małe grupy (ok. 30 osób na grupę), aby zapewnić indywidualne podejście oraz maksymalną efektywność zajęć.
- Maksymalna liczba dni, w których będzie odbywać się szkolenie: 4 dni robocze.
- Godziny szkolenia określi Zamawiający – rozpoczęcie jednorazowego szkolenia między 08:00 a 15:00.
- Termin: listopad 2024.
- Łączna, maksymalna liczba uczestników szkolenia to 132 osoby.
- Szkolenie ma zostać zrealizowane w blokach dostosowanych do harmonogramu pracy obiektu, z podziałem na grupy, co umożliwi równomierne rozłożenie zajęć w ciągu kilku dni.
- Czas trwania dla każdej grupy: 8 godzin (w ramach 8 godzin podział na moduły teoretyczne i praktyczne).

4. Warunki udziału w postępowaniu:

- doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu bezpieczeństwa dla różnych branż, w tym obiektów użyteczności publicznej- Wykonawca w okresie

ostatnich 5 lat przed wszczęciem postępowania wykonał podobne zamówienia dla co najmniej 3 podmiotów dla minimum 50 osób.

- wykwalifikowani specjaliści – Wykonawca będzie posiadał w swojej kadrze praktyków z wieloletnim doświadczeniem w służbach wojskowych/ratowniczych/eksperti ds. survivalu

Na potwierdzenie spełniania wymaganych warunków, wykonawca wraz z ofertą składa oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 3)

5. Dodatkowe usługi:

- Wskazówki dot. procedur kryzysowych dostosowanych do specyfiki Term Maltańskich.
- Identyfikacja stref bezpieczeństwa.
- Doradztwo w zakresie wyposażenia i zarządzania bezpieczeństwem w obiekcie.

6. Oczekiwane rezultaty:

- Podniesienie poziomu kompetencji pracowników w zakresie rozpoznawania i reagowania na zagrożenia.
- Praktyczne przygotowanie personelu do zarządzania sytuacjami kryzysowymi oraz skutecznej ochrony klientów i pracowników.
- Zwiększenie ogólnego poziomu bezpieczeństwa i świadomości zagrożeń wśród pracowników Term Maltańskich.

7. Kryterium oceny :

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami oceny ofert:

Lp.	Kryterium oceny	Waga kryterium
1	Cena brutto oferty	70%
2	Atrakcyjność oferty	30%

Sposób przyznawania punktów:

- **Cena brutto oferty**

Cena brutto oferty oceniana będzie metodą punktową wg wzoru:

$$C = \left(\frac{C_{min}}{C_{bad}} \right) \times 70$$

gdzie:

C – ilość punktów oferty badanej,

C_{min} – najniższa cena brutto spośród ofert niepodlegających odrzuceniu,

C_{bad} – cena brutto oferty badanej.

Podstawą przyznania punktów w kryterium „cena brutto oferty” będzie cena ofertowa brutto podana przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym.

W kryterium „cena brutto oferty” oferta może otrzymać maksymalnie 70,00 punktów. Należy wpisać cenę netto za 1 uczestnika szkolenia.

Faktura VAT zostanie wystawiona przez Wykonawcę na podstawie rzeczywistej liczby uczestników szkolenia.

- **Atrakcyjność oferty**

Koncepcja szkolenia będzie oceniana indywidualnie przez każdego z członków 3-osobowej komisji.

Każdy z członków komisji może przyznać ofercie maksymalnie 30 punktów, na podstawie przyznanej punktacji obliczona zostanie średnia arytmetyczna.

W kryterium „atrakcyjność oferty” oferta może otrzymać maksymalnie 30,00 punktów.

Punktacja w obu kryteriach i punktacja łączna liczona będzie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku i zaokrąglana zgodnie z zasadami arytmetyki.

8. Zamawiający wymaga przedstawienia szczegółowej koncepcji szkolenia wraz z harmonogramem oraz charakterystyką instruktorów.

Sporządziła:

Agnieszka Lutomska