**Załącznik nr 1 do SWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Usługa prania wraz z dzierżawą bielizny szpitalnej.

Wdrożenie elektronicznego systemu bezdotykowej identyfikacji prania RFID HF wraz wynajmem na blok operacyjny maszyny vendingowej

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywne świadczenie usługi prania wraz z dzierżawą bielizny szpitalnej i wdrożenie elektronicznego systemu bezdotykowego identyfikacji prania.
2. Kompleksowa usługa będąca przedmiotem zamówienia polegać będzie na:
   1. praniu wraz z dzierżawą bielizny (powłoka, powłoczka, prześcieradło, koc, poduszka, worki do bielizny, bielizny operacyjnej (spodnie, bluza, fartuch operacyjny),
   2. praniu pozostałego asortymentu dzierżawionego od Wykonawcy takiego jak: piżamy, materace, koce, parawany, zasłony, pokrowce itp. oraz odzież robocza i fasonowa,
   3. praniu połączonym z dezynfekcją termiczną w pełnym spektrum działania Tbc, B, F, V, S,
   4. maglowaniu bielizny pościelowej,
   5. prasowaniu bielizny fasonowej,
   6. oznaczeniu tagami automatycznej identyfikacji radiowej do bezdotykowego liczenia bielizny,
   7. segregacji bielizny, a następnie pakowaniu w perforowane worki foliowe przeźroczyste,
   8. segregacji oraz zafoliowaniu bielizny fasonowej i transportowaniu jej na wieszakach,
   9. bieżącym przeglądaniu, kwalifikowaniu i naprawianiu (wg potrzeb) szwalniczym (przyszywanie guzików, zszywanie pęknięć, wymiana zamków, nap, itp.) asortymentów będących własnością Zamawiającego oraz dzierżawionego od Wykonawcy.
   10. Przedmiot zamówienia obejmuje również zainstalowanie na bloku operacyjnym maszyn vendingowych 1 maszyna do wydawania oraz 1 maszyny do zrzutu brudnych ubrań operacyjnych, Wykonawca wykona prace budowlane w celu wstawienia szaf vendingowych na bloku operacyjnym. Dodatkowo zainstaluje przesuwane drzwi w śluzach na bloku operacyjnym.
   11. Wykonawca dostosuje magazyny bielizny czystej i brudnej na koszt własny , wykona usługi budowlane , wstawi regały i potrzebny sprzęt do funkcjonowania magazynów bielizny czystej i brudnej ,zainstaluje i podłączy do wody umywalki.

12) Na okres trwania umowy Wykonawca (w ramach ceny usługi) wyposaży Zamawiającego w sprzęt

niezbędny do automatycznej bezdotykowej identyfikacji prania RFID HF wraz z wyposażeniem i uruchomieniem u Zamawiającego sprzętu niezbędnego do prawidłowego wdrożenia systemu oraz uruchomi ten sprzęt w sposób zapewniający prawidłową realizację przez Wykonawcę przedmiotu umowy, w tym zwłaszcza: w komputery wraz z oprogramowaniem do obsługi systemu RFID oraz drukarki, dokona też nieodpłatnie montażu urządzeń, wykona konieczne instalacje elektryczne i sieci komputerowe w uzgodnieniu z Zamawiającym.

13) Wykonawca dostarczy do magazynu bielizny brudnej bramkę RFID HF umożliwiającą automatyczny odczyt asortymentu oznaczonego tagami RFID.

14) Wykonawca dostarczy do magazynu bielizny czystej stół RFID do odczytu bielizny czystej.

**Wymagania dotyczące usługi prania wraz z dzierżawą**

W ramach usługi prania wraz z dzierżawą Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia do Zamawiającego poszczególnych asortymentów bielizny w ilości zapewniającej zaspokojenie bieżących potrzeb Zamawiającego. Oznaczenia każdej sztuki Tagiem automatycznej identyfikacji radiowej do bezdotykowego liczenia bielizny.

**Tabela nr 1 Ilości bielizny potrzebne do realizacji umowy.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa asortymentu** | **Wymiary w centymetrach**  **(szer. x dł.)**  **Tolerancja wymiarów do 3%** | **Wymagany rodzaj tkaniny oraz pozostałe parametry** | **Szacowana ilość najmu nowej bielizny będącej**  **w obiegu potrzebnej do prawidłowego**  **funkcjonowania Szpitala przez okres 48 m-cy (szt.)** | **Oświadczenie spełniania określonych parametrów**  **(TAK/NIE)** |
| 1. | Powłoka | 160 x 210  100x75 (pediatria) | Bielizna pościelowa wykonana z tkaniny poliestrowo - bawełnianej o splocie płóciennym, o składzie 48% bawełny, 52% poliestru.  Gramatura tkaniny maksymalnie 150 g/m2.  Tkanina o konstrukcji: ilość nitek po osnowie min. 295, ilość nitek po wątku min. 240.  Pościel powinna spełniać poniższe wymogi :   1. Odporność wybarwień na bielenie nadtlenkiem wodoru – min. 4 2. Odporność wybarwień na działanie chloru – min. 4 3. Odporność wybawień na światło – min. 5 4. Odporność na pilling – 4- 5 5. Siła zrywająca – min. 500 N po wątku i osnowie | 640  60 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2. | Powłoczka | 80 x 70  50x50(pediatria) | Bielizna pościelowa wykonana z tkaniny poliestrowo - bawełnianej o splocie płóciennym, o składzie 48% bawełny, 52% poliestru.  Gramatura tkaniny maksymalnie 150 g/m2.  Tkanina o konstrukcji: ilość nitek po osnowie min. 295, ilość nitek po wątku min. 240.  Pościel powinna spełniać poniższe wymogi :   1. Odporność wybarwień na bielenie nadtlenkiem wodoru – min. 4 2. Odporność wybarwień na działanie chloru – min. 4 3. Odporność wybarwień na światło – min. 5 4. Odporność na pilling – 4- 5 5. Siła zrywająca – min. 500 N po wątku i osnowie 6. Kolor biały z zakładką 20 cm | 640  60 |  |
| 3. | Prześcieradło | 160 x 250  120x50(pediatria) | Bielizna pościelowa wykonana z tkaniny poliestrowo – bawełnianej o splocie płóciennym, o składzie 48% bawełny, 52% poliestru.  Gramatura tkaniny maksymalnie 150 g/m2.  Tkanina o konstrukcji: ilość nitek po osnowie min. 295, ilość nitek po wątku min. 240.  Pościel powinna spełniać poniższe wymogi:   1. Odporność wybarwień na bielenie nadtlenkiem wodoru – min. 4 2. Odporność wybarwień na działanie chloru – min. 4 3. Odporność wybarwień na światło – min. 5 4. Odporność na pilling – 4-5 5. Siła zrywająca – min. 500 N po wątku i osnowie | 640  60 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 6. Kolor biały. |  |  |
| 4. | Bluza operacyjna | od S do XXL | Ubranie chirurgiczne wielokrotnego użytku wykonane z tkaniny bawełniano-poliestrowej, o minimalnej zawartości bawełny 48% i gramaturze maksimum 130 g/m2. Odzież musi spełniać wymogi:   1. Czystość – pod względem cząstek stałych – max 3,5 IPM 2. Pylenie – max. 4 Log10 3. Wytrzymałość na wypychanie na sucho – min. 500 kPa 4. Wytrzymałość na rozciąganie na sucho – min. 300 N 5. Odporność na przenikanie drobnoustrojów – na sucho - max. 300 CFU 6. Czystość – mikrobiologiczna – max. 300 CFU/100 cm2   Bluza: z krótkim rękawem, luźna, z dekoltem na zakładkę, wkładana przez głowę; z przodu odcięty karczek pod którym jest kieszeń z lewej strony. Kieszenie boczne na wysokości bioder, po bokach rozporki wzmocnione ryglami. Kolor morski i fuksja | 400 |  |
| 5. | Spodnie operacyjne | od S do XXL | Ubranie chirurgiczne wielokrotnego użytku wykonane z tkaniny bawełniano-poliestrowej, o minimalnej zawartości bawełny 48% i gramaturze maksimum 130 g/m2. Odzież musi spełniać wymogi:   1. Czystość – pod względem cząstek stałych – max 3,5 IPM 2. Pylenie – max. 4 Log10 3. Wytrzymałość na wypychanie na sucho – min. 500 kPa 4. Wytrzymałość na rozciąganie na sucho – min. 300 N 5. Odporność na przenikanie drobnoustrojów – na sucho - max. 300 CFU 6. Czystość – mikrobiologiczna – max. 300 CFU/100 cm2   Spodnie: na gumkę, wiązane z przodu na troki .Kolor morski i fuksja | 300 |  |
| 6. | Fartuch operacyjny | od L do XXL | Fartuch barierowy chirurgiczny wielokrotnego użytku standardowego ryzyka wykonany na bazie dwóch tkanin:   * **pole krytyczne** z tkaniny o gramaturze max. 120 g/m2, o wysokim poziomie odporności na przesiąkanie cieczy - minimum 90 cm wysokości słupa wody, * **pole niekrytyczne** z nieprzemakalnej tkaniny bawełniano – poliestrowej o minimalnej zawartości bawełny 60% o gramaturze max. 125 g/m2.   Szew łączący poszczególne tkaninowe elementy fartucha kryty, zawijany, dwuigłowy - stębnowany; rękawy wykończone | 50 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | elastycznym ściągaczem;  Kolor niebieski lub zielony;  Fartuch powinien spełniać wymagania    **W polu krytycznym:**   1. Odporność na przenikanie cieczy – min. 90 cm H2O 2. Czystość – pod względem cząstek stałych – max 3,5 IPM 3. Pylenie – max. 4 Log10 4. Wytrzymałość na wypychanie na sucho – min. 400 kPa 5. Wytrzymałość na wypychanie na mokro – min. 400 kPa 6. Wytrzymałość na rozciąganie na sucho – min. 500 N 7. Wytrzymałość na rozciąganie na mokro – min. 500 N 8. Odporność na przenikanie drobnoustrojów – na mokro – min. 2,8 *I*B 9. Czystość – mikrobiologiczna – max. 300 CFU/100 cm2     **W polu niekrytycznym:**   1. Odporność na przenikanie cieczy – min. 20 cm H2O 2. Czystość – pod względem cząstek stałych – max 3,5 IPM 3. Pylenie – max. 4 Log10 4. Wytrzymałość na wypychanie na sucho – min. 400 kPa 5. Wytrzymałość na rozciąganie na sucho – min. 300 N 6. Odporność na przenikanie drobnoustrojów – na sucho – max. 300 CFU 7. Czystość – mikrobiologiczna – max. 300 CFU/100 cm2   Okres używalności nie będzie dłuższy niż 100 cykli prania, suszenia i sterylizacji. |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 7 | Mop |  |  | 2000 |  |
| 8. | Poduszka | 80 x 70  45x45 (pediatria) | Poszycie i wypełnienie muszą posiadać właściwości ekologiczne oraz bezpieczeństwo.  Wymagania humanoekologiczne:  − nie są rakotwórcze,  − nie posiadają barwników azotowych,  − nie uczulają,  − nie posiadają metali ciężkich, pestycydów i chlorofenoli,  − posiadają PH o wartości ludzkiej skóry,  − tkanina 45%, bawełna 55%,  − poliester wyrób przyjazny dla alergików,  − wypełnienie włókno poliestrowe silikonicowane HCS, granulat. | 300  60 |  |
| 9. | Koc/kołdra | 155 x 200  70x90(pediatria) | Poszycie i wypełnienie muszą posiadać właściwości ekologiczne oraz bezpieczeństwo.  Wymagania humanoekologiczne:  − nie są rakotwórcze,  − nie posiadają barwników azotowych,  − nie uczulają,  − nie posiadają metali ciężkich, pestycydów i chlorofenoli,  − posiadają PH o wartości ludzkiej skóry,  − skład kołdry: tkanina 45%, bawełna 55%,  − poliester wyrób przyjazny dla alergików,  −wypełnienie włókno poliestrowe silikonizowane HCS, skręcone o dużej sprężystości, waga wypełnienia ok. 960g,  − skład koca: 60% bawełna, 35% akryl, 5%poliester, wymiary koca 200x150 | 300  60 |  |
| 10. | Worek do brudnej bielizny | 120 x 80 | Worek na brudną bieliznę wykonany z tkaniny o gramaturze maksimum 130 g/m2, o zawartości bawełny minimum 50% +/- 3% oraz niezbędna ilość worków rozpuszczalnych do bielizny skażonej | 200 |  |
| 11. | Odzież fasonowa | Od S - XXXL | Opis odzieży fasonowej podany jest na stronie 13 opisu przedmiotu zamówienia | 1200 |  |

1. Tkanina, z której wykonane będą poszczególne asortymenty bielizny będącej własnością Wykonawcy oferowanej w ramach usługi dzierżawy musi być przystosowana do prania w temperaturze 90°
2. Nie dopuszcza się aby bielizna wynajmowana była cerowana oraz posiadała plamy trwałe lub inne zabrudzenia w dniu dostarczenia musi być nowa.
3. Przy złożeniu oferty , wykonawca musi przesłać/dostarczyć po próbce z każdego asortymentu będącego w wynajmie w tym postępowaniu.
4. **W okresie trwania umowy dopuszcza się maksymalnie do 5% ubytków rocznie pościeli będącej przedmiotem dzierżawy spowodowanych zniszczeniem lub zaginięciem z winy Zamawiającego.**

**Warunki realizacji usługi**

1. Wykonawca w ramach kompleksowej usługi przekaże Zamawiającemu w dzierżawę nowy asortyment (powłoka, powłoczka, prześcieradło, podkład, koc, poduszka, worki do bielizny, worki do bielizny skażonej), barierową odzież operacyjną (fartuchy operacyjne, spodnie, bluzy) i bieliznę operacyjną (obłożenia). Ilości i rozmiary opisane w SWZ**.**
2. Wykonawca gwarantuje dostawy bielizny wysokiej jakości spełniającej wymagania jakościowe opisane w SIWZ przez cały okres trwania umowy.
3. Świadczenie oferowanych usług odbywać się będzie w warunkach gwarantujących spełnienie wszelkich wymagań prawnych w tym technologicznych i sanitarnych warunkujących pełną skuteczność świadczonej usługi m.in.:

a) **Pralnia musi posiadać**:

− minimum 2 pralnicę tunelową do prania wodnego dla bielizny fasonowej (w tym odzieży barierowej),

− minimum 1 pralnicę tunelową do prania wodnego dla bielizny płaskiej,

− minimum 1 pralnico – wirówkę do prania wodnego bielizny noworodkowej i dziecięcej,

− agregat do czyszczenia chemicznego dla bielizny i odzieży, która ze względu na skład surowcowy nie może być prana wodnie,

− minimum 1 komorę ozonową do dezynfekcji fartuchów rentgenowskich, pasów do KTG i innego asortymentu, który nie może być prany wodnie ani czyszczony chemicznie,

− automatyczne urządzenie do sortowania odzieży operacyjnej,

− urządzenia do automatycznego składania odzieży operacyjnej,

− tunel finischer do obróbki ubrań operacyjnych,

1. barierę higieniczną, czyli całkowite wyeliminowanie stykania się bielizny czystej z brudną oraz pracowników obsługujących te dwie strefy, oraz stosuje technologię przystosowaną do prania bielizny szpitalnej,
2. pranie musi być prowadzone w zwalidowanym procesie.
3. stosować wysokiej jakości środki piorące i dezynfekujące dopuszczone do obrotu zgodnie z obowiązującymi przepisami, nie powodujące odczynów alergicznych oraz niszczenia pranej bielizny (środki dezynfekcyjne – wpisane do Rejestru Produktów Biobójczych),
4. Pranie bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej oraz jej naprawa przez Wykonawcę odbywać się będzie w pralni Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do oznaczenia bielizny tagami. Zamawiający wymaga, żeby tagi były wszyte w każdą sztukę dzierżawionego asortymentu oraz bielizny dzierżawionej przez Zamawiającego (poza odzieżą fasonową oraz bielizną noworodkową) w sposób trwały, uniemożliwiający ich odczepienie się od bielizny podczas procesu użytkowania i prania.
   1. Tagi musza spełniać następujące wymagania:

− działają w paśmie HF,

− nie posiadają własnego źródła zasilania,

− wytrzymują min. 200 cykli prania, suszenia, maglowania, prasowania i sterylizacji (prania w temp. 90oC i sterylizacji w temp. 134oC),

− nie wywierają wpływu na rezonans magnetyczny,

− gwarantują bezpieczeństwo dla ludzi i sprzętu elektronicznego jak np.: rozrusznik serca, defibrylatory, diatermia, etc.

1. Wykonawca w ramach usługi dokona oznakowania materiałów wg wskazań Zamawiającego (dotyczy również nowych materiałów nieoznakowanych, zakupionych przez Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy). Odzież fasonowa musi być oznakowana etykietą termiczną zawierającą: imię i nazwisko pracownika, nazwę komórki organizacyjnej, nazwę szpitala.

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że okres używalności przedmiotu dzierżawy nie jest krótszy niż okres na jaki strony zawarły umowę, a w zakresie fartuchów operacyjnych okres używalności nie będzie dłuższy niż 100 cykli prania. Obowiązkiem Wykonawcy jest zapewnienie odpowiedniej ilości fartuchów operacyjnych, najpóźniej po 100 cyklach prania suszenia i sterylizacji. W przypadku, gdy przedmiot dzierżawy nie będzie zdatny do użytku przed upływem okresu używalności Wykonawca zobowiązany jest do zastąpienia takiego przedmiotu nowym.
2. **Sortowanie i pakowanie**

Wykonawca ma obowiązek foliowania bielizny według asortymentu i pakowania do wózków transportowych, powyższy wymóg musi być spełniony w następujący sposób:

* 1. bielizna czysta musi być zapakowana w szczelnie zamkniętym, zgrzewanym worku foliowym,
  2. worek musi zawierać jeden asortyment, tj. bielizna płaska, bielizna i odzież operacyjna, odzież robocza, itd.,
  3. worek z bielizną płaską musi zawierać maksymalnie 5 sztuk powłok, 10 sztuk prześcieradeł, 20 sztuk powłoczek,
  4. worek powinien być opisany tak, aby można było bez problemu wskazać odbiorcę,
  5. odzież fasonowa będzie powieszona na wieszakach i w pokrowcu z folii.

Zamawiający przekaże do prania skażoną bieliznę szpitalną w specjalnie oznakowanych workach rozpuszczalnych, opisanych rodzajem asortymentu. Worki Zamawiającemu dostarczy Wykonawca.

1. **Drobne naprawy krawieckie** 
   1. Drobne naprawy krawieckie obejmują m.in. wszywanie gum, zamków, guzików, wymianę nap, cerowanie itp.
   2. W przypadku powstałych w czasie procesu prania uszkodzeń asortymentu dzierżawionego przez Zamawiającego, za które uważa się rozdarcia na szwach, brak lub deformacja guzików, zamków, troczków, uszkodzenie nap, sfilcowanie koców, poduszek. Wykonawca jest zobowiązany do naprawy szwalniczej na własny koszt lub w sytuacji braku możliwości naprawy do odkupienia i wymiany towaru pełnowartościowego.
   3. Zamawiający zastrzega sobie prawo bieżącego kontrolowania przestrzegania przez Wykonawcę przepisów dotyczących technologii prania z zachowaniem obowiązujących wymogów sanitarnych.
   4. W trakcie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli, w zakresie stosowania przez Wykonawcę w procesie świadczonych usług pralniczych, środków piorących i dezynfekcyjnych.
   5. W trakcie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do oględzin pralni Wykonawcy, która winna spełniać warunki techniczne określone przepisami prawa zapisane w wymaganiach dotyczących kompleksowej usługi pralniczej.
   6. W celu kontroli czystości mikrobiologicznej dostarczanej pościeli Zamawiający ma prawo pobrania wymazów w czasie obowiązywania umowy na koszt Wykonawcy z dostarczonego asortymentu pralniczego do szpitala, a także środków transportu Wykonawcy wg procedur obowiązujących na terenie szpitala np. Procedura Ogniska Epidemicznego oraz zwiększona identyfikacja drobnoustrojów alarmowych w dowolnej ilości w ciągu roku, w zależności od sytuacji epidemicznej.
   7. O każdej zmianie jakiegokolwiek z elementów procedur prania wodnego i dezynfekcji Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego – nie później niż do 7 dni kalendarzowych od zaistnienia takiej zmiany.
   8. Wykonawca udostępni do wglądu na żądanie Zamawiającego dokumentację wewnętrzną firmy dotyczącą stanu sanitarno-epidemiologicznego (w tym opis i monitoring mycia, dezynfekcji pomieszczeń i urządzeń pralni, samochodów transportowych oraz wózków), oraz dośle Zamawiającemu raz na sześć miesięcy kserokopie wyników wykonywanych badań mikrobiologicznych.

1. **Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego na piśmie o wszelkich zdarzeniach, które mogą powodować pogorszenie jakości świadczonych usług pralniczych.**

**Dzierżawa automatycznych dystrybutorów**

1) Wykonawca zainstaluje urządzenia wendingowe na Bloku Operacyjnym do wydawania oraz zrzutu ubrań operacyjnych.

**Dystrybutor wydający czystą odzież powinien spełniać warunki:**

− mieścić ok. 180 pozycji asortymentowych,.(sztuk)

− działać w oparciu o system RFID HF,

− być wyposażony w czytnik kart zbliżeniowych, czyli umożliwiać szybkie odczytanie karty zbliżeniowej i wydanie na podstawie powyższego odczytu odzieży,

− dystrybutor powinien umożliwić pracownikowi Zamawiającego zalogowanie się do urządzenia przy użyciu przypisanej mu karty i po zweryfikowaniu przyznanego mu limitu pobrań odzieży, wydać odzież. Informacja o pobranym przez pracownika asortymencie powinna być zapisywana, a pobrane sztuki odzieży zdejmowane ze stanu dopiero po oddaniu asortymentu do dystrybutora zbierającego brudną odzież.

**Limit pobrań odzieży dla posiadacza karty zbliżeniowej zastrzega Zamawiający:**

− dystrybutor powinien być uzupełniany przez Zamawiającego w zależności od zużycia,

− asortyment stanowiący wypełnienie dystrybutora powinien być pakowany w sposób umożliwiający pobranie pojedynczej sztuki wymaganego asortymentu,

− dystrybutor powinien generować automatyczne raporty z ilością pobrań bielizny z podziałem na użytkowników i rozmiary.

**Dystrybutor zbierający brudną odzież powinien spełniać warunki:**

− mieścić ok. 180 pozycji asortymentowych,

− działać w oparciu o system RFID HF,

− odzież brudna wrzucona do dystrybutora zbierającego brudną odzież powinna być przez powyższy dystrybutor odczytana w celu weryfikacji limitu użytkownika,

− dystrybutor zbierający brudną bieliznę będzie opróżniany przez Zamawiającego

**Program komputerowy obsługujący usługę**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia programu komputerowego działającego poprzez witrynę internetową, umożliwiającą obsługę realizacji usługi.
2. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji wykonywanych usług w celu rozliczania ilościowego z Zamawiającym. Ewidencja ta prowadzona będzie w programie komputerowym dostępnym poprzez witrynę internetową dla jednostki organizacyjnej Zamawiającego.
3. Program umożliwi śledzenie obiegu bielizny zarówno będącej własnością Zamawiającego, jak i dzierżawionej.
4. Program umożliwi liczenie asortymentu, rozpoznanie rodzaju asortymentu i śledzenie historii obiegu danej sztuki asortymentu.
5. Program umożliwi wykrycie faktu nie pojawienia się w obrocie danej sztuki asortymentu w celu wskazania jej umiejscowienia.
6. Program umożliwia złożenie reklamacji niezgodności otrzymanego asortymentu z protokołem dostaw.
7. Program jest dostępny w polskiej wersji językowej, który wraz z dokumentacją zostanie przekazany Zamawiającemu po podpisaniu umowy (nie później niż w dniu wdrożenia systemu i oprogramowania).
8. Wykonawca przeprowadzi w siedzibie Zamawiającego kompleksowe przeszkolenie wyznaczonych pracowników z zakresu funkcjonowania i obsługi programu oraz na temat organizacji procesu w dniu wdrożenia systemu.

**Usługa transportu bielizny**

1. Dostarczenie czystej bielizny z pralni Wykonawcy bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Zamawiającego. Wykonawca usługi zobowiązany jest do wyniesienia brudnej bielizny z pomieszczenia składowania i dostarczenia czystej bielizny do miejsca wskazanego przez Zamawiającego. Transport bielizny czystej na terenie szpitala będzie realizowany przez pracowników Zamawiającego.
2. Odbiór bielizny brudnej z magazynu i jej przewożenie musi się odbywać w wózkach transportowych (kosze zbiorcze), które po wyładowaniu bielizny czystej załadowywane będą bielizną brudną. Nie dopuszcza się przeładowywania ręcznego bielizny z wózków do przestrzeni ładunkowej samochodu. Wózki muszą posiadać pokrowce ochronne, na czas realizacji zamówienia Wykonawca udostępni dodatkowo do użytkowania Zamawiającego **minimum 5 wózków transportowych** .
3. Wykonawca przekazuje bieliznę w wózkach sprawnych technicznie z pokrowcami, kółka zapewniające sprawną obsługę wózka, Nie dopuszcza się, aby wózki powiązane były sznurkami. Wszystkie elementy wózka powinny nadawać się do dezynfekcji. Wszystkie wózki do transportu bielizny będą codziennie myte i dezynfekowane na terenie zakładu Wykonawcy.
4. W ramach usługi transportu bielizny Wykonawca zapewnia worki z materiału do transportu brudnej bielizny, oznaczone tagiem identyfikującym dany oddział.
5. Wykonawca zobowiązuje się przekazywać informacje o ewentualnych opóźnieniach w dostawie bielizny telefonicznie.
6. Załadunek pozostaje w gestii Wykonawcy.

**Szczegółowy opis odzieży fasonowej .**

**Ubrania medyczne białe/kolorowe**

Odzież medyczna biała wykonana z tkaniny bawełniano - poliestrowej, zawartość bawełny min. 60%, gramatura 150 – 160 g/m2. Tkanina ma zapewnić wysoki komfort termofizjologiczny. Splot skośny.

Ubranie zgodne z normą ENV 14237.

KRÓJ:

Bluza z krótkim rękawem:

Z dekoltem na zakładkę, zapinanym na nap, wkładana przez głowę. Z przodu odcięty karczek pod którym jest mała kieszeń wszyta w szew z lewej strony. Kieszenie boczne naszywane na wysokości bioder, po bokach rozporki wzmocnione ryglami. Długość lekko zakrywająca biodra. Lamówki w kolorze dołu plus logo szpitala.

Bluza z długim rękawem:

Luźna bluza, okrywająca biodra. Rozpinana, na zatrzaski. Rękaw długi zakończony ściągaczem. Kieszenie boczne naszywane na wysokości bioder. Lamówki w lorze dołu plus logo szpitala.

Spodnie:

Proste, na gumę z tyłu, z trokami do wiązania z przodu. Dwie skośne kieszenie biodrowe. Kolor granatowy.

Spódnica:

Ołówkowa, z rozporkiem z tyłu; pas na gumę z trokami do wiązania z przodu; dwie skośne kieszenie biodrowe. Kolor granatowy.

Sukienka:

Z dekoltem na zakładkę, zapinanym na nap. Z przodu odcięty karczek pod którym jest mała kieszeń wszyta w szew z lewej strony. Kieszenie boczne naszywane na wysokości bioder, po bokach rozporki wzmocnione ryglami. Kolor granatowy

Rozmiary: XS, S, M, L, XL, XXL, XXXL, XXXXL Wymagane dokumenty:

1. Karta techniczna potwierdzająca gramaturę i skład chemiczny.
2. Raporty z badań wykonanych przez niezależną jednostkę badawczą potwierdzające zgodność z normą ENV 14237
3. Instrukcja używania.
4. Folder handlowy firmy.