



BIURO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

ul. Kuźnicza 49/55, pok. 100
50-138 Wrocław

tel. +48 71 375 22 34
fax +48 71 375 24 72

bzp@uwr.edu.pl | www.uni.wroc.pl

Wrocław, dnia 13.01.2023 r.

nr postępowania: BZP.2711.37.2022.ECS

Wykonawcy

(informacja zamieszczona
na stronie internetowej
prowadzonego postępowania)

INFORMACJA NR 3

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SWZ

Dotyczy: Postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na realizację zadania pod nazwą: **„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Uniwersytetu Wrocławskiego”**

Na podstawie art. 135 ust. 6 i art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2021 r. poz. 1129 ze zm.) Zamawiający udostępnia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami oraz zmienia treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w przedmiotowym postępowaniu:

Pytanie 1.

Załącznik nr 1 do SWZ FORMULARZ OFERTOWY

I – DANE WYKONAWCY

„Numer konta bankowego:”

oraz

Wzór umowy § 7 ust 7

„7. Zamawiający będzie dokonywał płatności na rachunek bankowy wskazany na fakturze.”

Zamawiający nie określił do jakich celów jest potrzebny w niniejszym dokumencie „Numer konta bankowego:” i o których rachunek, spośród licznej grupy rachunków bankowych Wykonawcy, chodzi w tym przypadku. Zgodnie ze Wzorem umowy § 7 ust 7 Zamawiający postanowił, iż będzie dokonywał płatności na rachunek bankowy wskazany na fakturze.

Wykonawca wnosi o wykreślenie pozycji „Numer konta bankowego:” z Formularza cenowego,

Odpowiedz 1.

Zamawiający wykreśla pozycję „ Numer konta bankowego” z Formularza cenowego.

Pytanie 2.

Załącznik nr 1a do SWZ

1.	Przesyłki listowne nie będące przesyłkami najszybszej kategorii
1.1	przesyłki krajowe

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że chodzi o Przesyłki listowne nie będące przesyłkami najszybszej kategorii – **nierejestrowane.**

Odpowiedz 2.

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 3.

Załącznik nr 1a do SWZ

2.	Przesyłki listowne nie będące przesyłkami najszybszej kategorii
2.1	przesyłki krajowe

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że chodzi o Przesyłki listowne będące przesyłkami najszybszej kategorii – **nierejestrowane**.

Odpowiedz 3.

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 4.

Załącznik nr 1a do SWZ

2.2	przesyłki zagraniczne (kraje europejskie łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem) Strefa A
2.3	przesyłki zagraniczne (doręczane w krajach Ameryki Północnej i Afryki) Strefa B
2.4	przesyłki zagraniczne (doręczane w krajach Ameryki Środkowej, Południowej i Azji) Strefa C
2.5	przesyłki zagraniczne (doręczane w krajach Australii i Oceanii) D

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że chodzi o Przesyłki listowne zagraniczne – **nierejestrowane**.

Odpowiedz 4.

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 5.

Załącznik nr 1a do SWZ

5	Paczki krajowe nie będące przesyłkami najszybszej kategorii
5.1	paczki krajowe

oraz

9.	Zwrot przesyłki nieodebranej przez adresata
9.5	paczki krajowe

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że chodzi o Paczki krajowe nie będące przesyłkami najszybszej kategorii – **gabaryt A**.

Odpowiedz 5.

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 6.

Załącznik nr 1a do SWZ

8.	Paczki krajowe wartościowe
8.1	paczki krajowe
8.1.1.	o masie do 2 kg
8.1.2.	o masie powyżej 2 kg do 5 kg
8.1.3.	o masie powyżej 5 kg do 10 kg

Zamawiający oczekuje wpisania dla danej masy określonej ceny jednostkowej za usługę pod nazwą „Paczki krajowe wartościowe”.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że usługa pod nazwą „Paczki krajowe wartościowe” odpowiada usłudze powszechnej „PACZKI POCZTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ” i o wycenę tej usługi powszechnej może chodzić.

Wykonawca zauważa, iż cena usługi powszechnej „PACZKA POCZTOWA Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ” uzależniona jest od: masy, gabarytu (A albo B), kategorii (ekonomiczna albo priorytetowa) oraz zadeklarowanej

wartości. Wykonawca zauważa, iż cena usługi powszechnej „PACZKA POCZTOWA Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ” jest sumą dwóch cen składowych, tj.:

- 1) opłaty za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie paczki według właściwej kategorii wagowej
- 2) opłaty za traktowanie paczki jako paczki z zadeklarowaną wartością pobieranej za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część, przy czym wartość paczki z zadeklarowaną wartością nie może być wyższa niż 70.000 zł.

Wykonawca zauważa, że Zamawiający podał tylko masy oraz, że Zamawiający nie podał wartości. Wykonawca nie ma zatem wszystkich parametrów do wyliczenia cen.

Z uwagi na powyższe okoliczności, Wykonawca wnosi o doprecyzowanie warunków SWZ, w przeciwnym razie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że powinien dokonać wyliczeń cen

jednostkowych usług „Paczki krajowe wartościowe” w oparciu o najwyższe ceny i najwyższą wartość paczki z zadeklarowaną wartością w kwocie 70.000 zł, aczkolwiek wydaje się mało prawdopodobne, żeby wartość ta odpowiadała rzeczywistym potrzebom Zamawiającego.

Odpowiedz 6.

Średnia wartość przesyłek wysyłanych przez Zamawiającego wynosi od 100 zł do 1000 zł. Zamawiający nie wyklucza jednak, że mogą zdarzyć się wysyłki o wartości ponad 1000 zł, nadal wynoszące jednak nie więcej niż 70000 zł.

Pytanie 7.

Załącznik nr 1a do SWZ

Wykonawca zauważa, że w Lp. 9

9.	Zwrot przesyłki nieodebranej przez adresata
9.6	paczki zagraniczne

Zamawiający oczekuje wpisania dla danej masy określonej ceny jednostkowej za usługę pod nazwą „Zwrot przesyłki nieodebranej przez adresata - paczki zagraniczne”. Wykonawca zauważa, iż za ZWROT paczki pocztowej ekonomicznej do nadawcy – po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia lub wydania odbiorcy za granicą naliczana jest opłata będąca sumą dwóch cen składowych, tj.:

- 1) opłata jak za paczkę pocztową ekonomiczną w obrocie krajowym o tej samej masie i o gabarycie A
- 2) opłaty naliczone przez operatora kraju przeznaczenia.

Z uwagi na powyższe Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że dla celów porównania ofert wykonawcy mogą pominąć w wycenie „opłaty naliczone przez operatora kraju przeznaczenia”, które jednakże Zamawiający w ramach realizacji umowy zapłaci dodatkowo w przypadku ich naliczenia przez operatora kraju przeznaczenia.

Odpowiedz 7.

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 8.

Opis przedmiotu zamówienia pkt 1 lit d.

1. Przyjmowanie do obrotu pocztowego przesyłek listowych oraz paczek pocztowych krajowych i zagranicznych, w tym: (..)

d) Zamawiający wymaga, aby przesyłki przyjmowanie do obrotu pocztowego przez Wykonawcę zostały dostarczone pod wskazany przez nadawcę adres do każdej najmniejszej jednostki administracyjnej w kraju i zagranicą;

W odniesieniu do przesyłek zagranicznych, będących przedmiotem postępowania i umowy, Wykonawca wnosi o akceptację, iż:

A) w związku z panującą sytuacją epidemiologiczną, która w obrocie międzynarodowym nie została wyeliminowana, a także w związku z prowadzonymi działaniami wojennymi, występują ograniczenia w realizacji niektórych usług wynikających z decyzji wprowadzanych przez administracje pocztowe krajów przeznaczenia oraz doręczania przesyłek do krajów objętych aktualną umową międzynarodową, na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz na podstawie komunikatów Wykonawcy (lista krajów, w stosunku do których występują ograniczenia w świadczeniu usług pocztowych w obrocie zagranicznym, dostępnych na stronach internetowych Wykonawcy);

B) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych. Dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne, obowiązujące w tym zakresie przepisy – często odmienne od uregulowań w polskim porządku prawnym;

C) W obrocie zagranicznym mogą występować ograniczenia, a szczegółowe informacje dotyczące wymiarów, limitów masy i zadeklarowanej wartości, szacunkowych terminów doręczania paczek pocztowych oraz deklaracji celnych i ograniczeń w obrocie z poszczególnymi krajami podane są

w „Informacjach dodatkowych dotyczących usług pocztowych w obrocie zagranicznym dostępnych na stronie internetowej Wykonawcy oraz w placówkach

Wykonawcy. Wykonawca zauważa, że nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru (ZPO) dla przesyłek listowych. Wynika to z przepisów międzynarodowych. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji.

D) Wykonawca wnosi o akceptację przez Zamawiającego, że opłaty za zwroty paczek zagranicznych wyliczane są z uwzględnieniem indywidualnej wyceny dokonanej przez upoważnione podmioty z państw adresatów, wobec czego niemożliwe jest określenie na etapie składania oferty ostatecznej ceny zwrotu paczki zagranicznej.

E) Terminy na wniesienie reklamacji (dla przesyłek listowych poleconych oraz paczek, maksym. termin na złożenie reklamacji z tytułu niewykonania usługi wynosi 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania), ich rozpatrzenie (maks. do 3 miesięcy), a także odpowiedzialność operatorów pocztowych i należne odszkodowanie w przypadku niewykonania, bądź nienależytego wykonania usług zostały określone w w/w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych oraz Regulaminach usług w obrocie zagranicznym. W przypadku przesyłek listowych poleconych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym operatorzy pocztowi odpowiadają jedynie za zaginięcie, uszkodzenie, ubytek zawartości i zwrot przesyłek bez podania przyczyny niedoręczenia:

✓ w przypadku zaginięcia, całkowitego ograbienia lub całkowitego uszkodzenia przesyłki poleconej, nadawca ma prawo do odszkodowania nie wyższego niż 30 SDR (SDR jest jednostką walutową Międzynarodowego Funduszu Walutowego, stosowaną w zagranicznym obrocie pocztowym, której kurs do złotego polskiego ustala Narodowy Bank Polski). Nadawca ma prawo również do zwrotu poniesionej opłaty za nadanie, za wyjątkiem opłaty za polecenie.

✓ w przypadku częściowego ograbienia lub częściowego uszkodzenia przesyłki poleconej, nadawca ma prawo do odszkodowania, które odpowiada w zasadzie rzeczywistej wysokości powstałej szkody, jednak kwota ta nie może przekroczyć kwoty 30 SDR.

✓ w przypadku zwrotu do nadawcy listowej przesyłki poleconej, dla której nie podano przyczyny niedoręczenia, nadawca ma prawo do zwrotu uiszczonych opłat za nadanie przesyłki.

✓ w przypadku zaginięcia, całkowitego ograbienia lub całkowitego uszkodzenia paczki zwykłej, nadawca ma prawo do odszkodowania nie wyższego niż wartość 40 SDR i stawki 4,50 SDR za kilogram masy paczki. Nadawca ma prawo również do zwrotu opłaty za nadanie.

✓ w przypadku częściowego ograbienia lub częściowego uszkodzenia paczki zwykłej, nadawca ma prawo do odszkodowania, które odpowiada w zasadzie rzeczywistej wysokości powstałej szkody, jednak kwota ta nie może przekroczyć wartości 40 SDR i stawki 4,50 SDR za kilogram masy paczki.

✓ w przypadku zwrotu do nadawcy paczki, dla której nie podano przyczyny niedoręczenia, nadawca ma prawo do zwrotu uiszczonych opłat za nadanie oraz kosztów spowodowanych zwrotem paczki z kraju przeznaczenia.

Odpowiedz 8.

Zamawiający akceptuje.

Pytanie 9.

Opis przedmiotu zamówienia pkt 2 lit b-c oraz pkt 27

„2. Realizacja usługi odbywać się będzie na następujących warunkach: (...)

b) zestawienia nadanych przesyłek listowych nierejestrowanych będą zgodne ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do umowy;

c) zestawienie nadanych przesyłek listowych rejestrowanych będą zgodne ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do umowy; (...)

27. Wykonawca dostarczy wzór prawidłowego adresowania przesyłek, wzór zestawienia przesyłek listowych nierejestrowanych, wzór zestawienia przesyłek listowych rejestrowanych oraz wzór znaku opłaty z dołu przy użyciu pieczętki, które stanowiąc będą załączniki do umowy.”

Wykonawca wnosi o akceptację i doprecyzowanie, iż zestawienia dla przesyłek nierejestrowanych i rejestrowanych różnią się od siebie, tzn. przesyłki nierejestrowane są nadawane na podstawie zestawienia ilościowego przesyłek a przesyłki rejestrowane Zamawiający będzie nadawał wypełniając pocztową książkę nadawczą.

Dodatkowo Wykonawca zauważa, coraz powszechniej odchodzi się o wypełniania dokumentów nadawczych w formie papierowej na korzyść sporządzania elektronicznych dokumentów nadawczych. Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o potwierdzenie / nie wykluczenie możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania **z wykorzystaniem bezpłatnej internetowej aplikacji elektronicznej**. Aplikacja, po wprowadzeniu danych przez Nadawcę, dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Aplikacja usprawnia i automatyzuje proces nadawania przesyłek pocztowych, umożliwia rejestrację przesyłek, generowanie dokumentów nadawczych w formie elektronicznej oraz automatyczne przekazywanie pliku z przesyłkami bezpośrednio do wybranej placówki Wykonawcy. Aplikacja umożliwia dodatkowo elektroniczną komunikację pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą oraz generowania raportów. Udostępniona aplikacja dostępna jest online. W przypadku korzystania przez Zamawiającego z aplikacji internetowej Wykonawcy, może ona stanowić główny kanał wnoszenia reklamacji. Wykonawca zapewnia bezpłatne szkolenia, materiały oraz pomoc wdrożeniową.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu Opis przedmiotu zamówienia pkt 27 następującego brzmienia.

„27. Wykonawca dostarczy wzór prawidłowego adresowania przesyłek, wzór zestawienia przesyłek listowych nieregistrowanych, wzór zestawienia przesyłek listowych rejestrowanych oraz wzór znaku opłaty z dołu przy użyciu pieczętki, które stanowić będą załączniki do umowy. Zamawiający nie wyklucza możliwości nadawania przesyłek z wykorzystaniem bezpłatnej internetowej aplikacji elektronicznej zapewnionej przez Wykonawcę.”

Odpowiedz 9.

Zamawiający dokonuje zmiany

Pytanie 10.

Opis przedmiotu zamówienia pkt 2 lit g.

„g) w przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczone od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, w tym terminie przesyłka jest „awizowana” dwukrotnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata. Po wyczerpaniu możliwości doręczenia przesyłki są zwracane do nadawcy;”

oraz

Wzór umowy § 2 ust 7

„7. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczone od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, w tym terminie przesyłka jest „awizowana” dwukrotnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata. Po wyczerpaniu możliwości doręczenia przesyłki są zwracane do nadawcy”

Wykonawca zauważa, iż w ww. postanowieniach SWZ określono nieprawidłowy sposób awizowania przesyłek i sformułowanie wymaga korekty, ponieważ przesyłka we wskazanym terminie nie jest awizowana dwukrotnie, lecz powtórnie.

Dodatkowo Wykonawca wnosi o akceptację, iż zasady awizowania przesyłek w obrocie zagranicznym (w tym czas trwania i ilość zawiadomień), zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych. Dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy – często odmienne od uregulowań w polskim porządku prawnym. Wykonawca zauważa, iż w ww. postanowienia SWZ mogą odnosić się jedynie do przesyłek w obrocie krajowym.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

Opis przedmiotu zamówienia pkt 2 lit g.

„g) w obrocie krajowym, w przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczone od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, w tym terminie przesyłka jest „awizowana” **powtórnie**. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata. Po wyczerpaniu możliwości doręczenia przesyłki są zwracane do nadawcy;”

oraz

Wzór umowy § 2 ust 7

„7. W obrocie krajowym, w przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczone od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, w tym terminie przesyłka jest „awizowana” powtórnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata. Po wyczerpaniu możliwości doręczenia przesyłki są zwracane do nadawcy.”

Odpowiedz 10.

Zamawiający dokonuje zmiany

Pytanie 11.

Opis przedmiotu zamówienia pkt 20

„20. Ceny usług świadczonych przez Wykonawcę wynikają z kalkulacji cenowej zawartej w ofercie Wykonawcy.”

oraz **Wzór umowy §7 ust 5**

„5. Podstawę do naliczenia przez Wykonawcę opłat za wykonywanie usług, o których mowa w umowie, stanowi *cennik*, będący **Załącznikiem nr 2 do** umowy. Kwoty cennika są kwotami podanymi w ofercie.

(...)

Załączniki: (...)

2. Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy”

Wykonawca oświadcza, że zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe jako Operator wyznaczony jest obowiązany ustalać opłaty za usługi powszechne w sposób przejrzysty i niedyskryminujący oraz odzwierciedlający koszty świadczenia tych usług. W związku z powyższym Cennik przedkładamy Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej jest poddawany analizie pod kątem zgodności z przepisami ustawy Prawo pocztowe, w tym zwłaszcza pod względem odzwierciedlania kosztów świadczenia usług pocztowych.

W takim stanie prawnym Zamawiający powinien uwzględnić uzasadniony interes stron, niosący ryzyko znacznej zmian kosztów świadczenia usług przez Wykonawcę w całym okresie jej trwania, na które Wykonawca nie ma wpływu, a wobec tego nieproporcjonalne obciążanie wyłącznie Wykonawcy takim ryzykiem, o ile Wykonawca złoży ofertę z cenami określonymi na podstawie cen usług powszechnych.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

Opis przedmiotu zamówienia pkt 20

„20. Ceny usług świadczonych przez Wykonawcę wynikają z kalkulacji cenowej zawartej w ofercie Wykonawcy. W przypadku złożenia przez Wykonawcę oferty w oparciu o ceny z cennika na powszechne usługi pocztowe, zatwierdzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz w przypadku zmiany cennika na powszechne usługi pocztowe, ceny w nim określone będą miały każdorazowo zastosowanie w realizacji umowy, o ile Wykonawca dostarczy zmieniony cennik Zamawiającemu.”

oraz

Wzór umowy §7 ust 5

„5. Podstawę do naliczenia przez Wykonawcę opłat za wykonywanie usług, o których mowa w umowie, stanowi *cennik*, będący **Załącznikiem nr 2 do** umowy. Kwoty cennika są kwotami podanymi w ofercie. W przypadku złożenia przez Wykonawcę oferty w oparciu o ceny z cennika na powszechne usługi pocztowe, zatwierdzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz w przypadku

zmiany cennika na powszechne usługi pocztowe, ceny w nim określone będą miały każdorazowo zastosowanie w realizacji umowy, o ile Wykonawca dostarczy zmieniony cennik Zamawiającemu.”

Odpowiedz 11.

Zamawiający dokonuje zmiany

Pytanie 12.

Opis przedmiotu zamówienia pkt 25

„25. Podstawą obliczenia należności będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane i zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym, potwierdzone co do ilości na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych, przy czym obowiązywać będą ceny jednostkowe określone w kalkulacji cenowej Wykonawcy.”

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że za zlecone przez Zamawiającego usługi w ramach przedmiotu zamówienia a nieobjęte formularzem ofertowym Zamawiający dokona zapłaty zgodnie z cennikiem Wykonawcy, obowiązującym w dniu realizacji usługi.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„25. Podstawą obliczenia należności będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane i zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym, potwierdzone co do ilości na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych, przy czym obowiązywać będą ceny jednostkowe określone w kalkulacji cenowej Wykonawcy a za zlecone przez Zamawiającego usługi w ramach przedmiotu zamówienia a nieobjęte formularzem „Kalkulacja Cenowa” Zamawiający dokona zapłaty zgodnie z cennikiem Wykonawcy, obowiązującym w dniu realizacji usługi.”

Odpowiedz 12.

Zamawiający dokonuje zmiany

Pytanie 13.

Wzór umowy §1 ust 8

„8. Przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek, ich ewentualny zwrot oraz reklamacje będą realizowane przez Wykonawcę z zachowaniem zobowiązań zawartych w Umowie oraz zgodnie ze standardami pocztowymi i regulaminami Wykonawcy.”

Wykonawca wnosi o potwierdzenie możliwości dodania postanowień dotyczących trzech podstawowych kanałów zgłoszeń reklamacji:

- 1) Bezpłatna internetowa aplikacja Wykonawcy (kanał podstawowy),
- 2) e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie internetowej Wykonawcy,
- 3) wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„8. Przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek, ich ewentualny zwrot oraz reklamacje będą realizowane przez Wykonawcę z zachowaniem zobowiązań zawartych w Umowie oraz zgodnie ze standardami pocztowymi i regulaminami Wykonawcy. Reklamacje będą przekazywane Wykonawcy poprzez trzy podstawowe kanały zgłoszeń reklamacji:

- 1) Bezpłatna internetowa aplikacja Wykonawcy (kanał podstawowy),
- 2) e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie internetowej Wykonawcy,
- 3) wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy.”

Odpowiedz 13.

Zamawiający dokonuje zmiany

Pytanie 14.

Wzór umowy §3 ust 5 lit b.

„5. Jeśli Wykonawca jest podatnikiem podatku VAT, Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazywany każdorazowo na fakturze będzie: a) (...)

b) rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług (dalej: Wykaz) lub zgodnie z regułami prawnymi obowiązującymi w kraju rejestracji działalności Wykonawcy."

Wykonawca wnosi o akceptację przez Zamawiającego, że Wykonawca może wskazać rachunek spersonalizowany, **który na Białej Liście /Wykaz/ jest widoczny jako zgodny ze wzorcem** i nie stanowi on rachunku rozliczeniowego. Przedmiotowa akceptacja Zamawiającego pozwoli na zachowanie spójności postanowień wzoru umowy §3 ust 5 lit b. z postanowieniami § 7 ust. 7, 8, 9 i 10 wzoru umowy.

Odpowiedz 14.

Zamawiający akceptuje.

Pytanie 15.

Wzór umowy §3 ust 7

„7. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno - prywatnym, (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 1666 ze zm.) Wykonawca może złożyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pomocą platformy elektronicznego fakturowania. Numer konta Zamawiającego znajduje się na platformie. Rodzaj adresu PEF: NIP.”

Wykonawca aktualnie nie wystawia faktur w sposób określony we Wzorze umowy §3 ust 7, jednakże jest zainteresowany wystawieniem faktur VAT w formie elektronicznej (PDF) i przesyłanie ich na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, co zasadniczo przyspiesza termin wpływu faktury do Zamawiającego.

Wykonawca wnosi zatem o potwierdzenie możliwości wystawienia faktur VAT w formie elektronicznej (PDF) i przesyłanie ich na adresy poczty elektronicznej wskazane przez Zamawiającego. Zasady wystawienia faktur VAT w formie elektronicznej (PDF) powinny zostać doprecyzowane w umowie, dlatego Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie dodatkowych zapisów w celu umożliwienia wysyłki e-faktur.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„7. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno - prywatnym, (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 1666 ze zm.) Wykonawca może złożyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pomocą platformy elektronicznego fakturowania. Numer konta Zamawiającego znajduje się na platformie. Rodzaj adresu PEF: NIP. Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie faktur VAT w formie elektronicznej (PDF) i przesyłanie ich na adresy poczty elektronicznej wskazane przez Zamawiającego oraz obowiązuje się:

- do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji, lub
- przekazywania każdorazowo na adres Wykonawcy.....@..... informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury.

Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Odbiorcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na adres skrzynki pocztowej Odbiorcy. Zamawiający jest uprawniony do cofnięcia zgody na przesyłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia zgody, kolejne faktury będą wystawiane przez Wykonawcę w formie papierowej, poczynając od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Wykonawca otrzyma oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Zapisy oświadczenia nie wyłączają prawa Wykonawcy do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej w przypadku, gdy konieczność taka wynikać będzie z braku możliwości przesłania faktur w formie elektronicznej."

Odpowiedz 15.

Zamawiający dokonuje zmiany.

Pytanie 16.

Wzór umowy §3 ust 8

„8. Za termin dokonania płatności uważa się złożenie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.”
Wykonawca zauważa, iż faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy oraz określenie dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym.

Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„8. Za termin dokonania płatności uważa się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”

Odpowiedz 16.

Zamawiający dokonuje zmiany.

Pytanie 17.

Wzór umowy §6 ust 9

„9. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.”

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„9. Strona nie może bez pisemnej zgody drugiej Strony przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.”

Odpowiedz 17.

Zamawiający dokonuje zmiany.

Pytanie 18.

Wzór umowy §7 ust 6 lit a.

„6. Wykonawca będzie wystawiał faktury raz w miesiącu odrębnie:

a) dla przesyłek nadawanych przez Zamawiającego przy użyciu terminala pocztowego oraz nadawanych w formie „z dołu”, w terminie 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego i przesyłane będą na adres Kancelaria Ogólna, pl. Uniwersytecki 1, 50-137 Wrocław, pokój nr 34),”

Wykonawca wnosi o wskazanie, iż okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„6. Wykonawca będzie wystawiał faktury raz w miesiącu odrębnie:

a) dla przesyłek nadawanych przez Zamawiającego przy użyciu terminala pocztowego oraz nadawanych w formie „z dołu”, w terminie 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego (okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy) i przesyłane będą na adres Kancelaria Ogólna, pl. Uniwersytecki 1, 50-137 Wrocław, pokój nr 34),”

Odpowiedz 18.

Zamawiający dokonuje zmiany.

Zamawiający wskazuje, że miesiąc jest okresem rozliczeniowym.

Pytanie 19.

Wzór umowy §7 ust 8

„8. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 8 jest rachunkiem wirtualnym (zwanym dalej wirtualnym rachunkiem bankowym) i nie jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe.”

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy w sformułowaniu „rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 8” nie chodzi o ust. 7.

Odpowiedz 19.

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 20.

Wzór umowy §13 ust 1

„1. Stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy Pzp zamawiający wymaga zatrudnienia 50% osób przez Wykonawcę, podwykonawcę na podstawie stosunku pracy, osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia. Zamawiający wskazuje następujące czynności, których realizacja winna następować w ramach umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy:

a) czynności związane z dostarczeniem przesyłek do siedziby Zamawiającego, oraz ich przyjmowaniu do obrotu pocztowego

b) jednej osoby wykonującej zadanie opiekuna Zamawiającego i kontraktu.”

oraz

Opis przedmiotu zamówienia pkt 4

„4. Zamawiający wymaga, aby czynności polegające a dostarczaniu przesyłek do siedziby zamawiającego oraz ich przyjmowaniu do obrotu pocztowego były wykonywane, przez co najmniej 50% osób zatrudnionych przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę przez cały okres obowiązywania umowy.”

oraz

SWZ Rozdz. XX, pkt 1

„1. Stosownie do dyspozycji art. 95 ust. 1 uPzp Zamawiający żąda, aby w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia wykonawca lub podwykonawca zatrudniał na podstawie stosunku pracy osoby wykonujące wszystkie czynności wskazane w Opisie przedmiotu zamówienia, w zakresie realizacji zamówienia, polegające na wykonywaniu prac w sposób określony w art. 22§ 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r.-Kodeks pracy (Dz.U z 2019 r. poz. 1040, 1043 i 1495).

Wykonawca zauważa, że treść SWZ może być interpretowana jako niezgodna / niespójna z treścią umowy lub Opisu przedmiotu zamówienia.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom Rozdz. XX SWZ, pkt 1 następującego brzmienia.

„1. Stosownie do dyspozycji art. 95 ust. 1 uPzp Zamawiający żąda, aby w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia wykonawca lub podwykonawca zatrudniał na podstawie stosunku pracy na zasadach wskazanych w Opisie przedmiotu zamówienia oraz Wzorze umowy osoby wykonujące wszystkie czynności, wskazane w Opisie przedmiotu zamówienia oraz Wzorze umowy, w zakresie realizacji zamówienia, polegające na wykonywaniu prac w sposób określony w art. 22§ 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r.-Kodeks pracy (Dz.U z 2019 r. poz. 1040, 1043 i 1495).

Odpowiedz 20.

Zamawiający dokonuje zmiany.

Pytanie 21.

Wzór umowy §14 ust 9

„9. W przypadku niewykonania usługi pocztowej, Wykonawca zwraca w całości pobraną opłatę za usługę pocztową niezależnie od należnego odszkodowania.”

Wykonawca wnosi o akceptację, iż na podstawie międzynarodowych przepisów pocztowych, w przypadku zaginięcia, całkowitego ubytku lub uszkodzenia przesyłki listowej poleconej w obrocie zagranicznym nadawcy przysługuje zwrot opłaty za nadanie, za wyjątkiem opłaty za polecenie. Natomiast w przypadku zaginięcia, całkowitego ubytku lub uszkodzenia przesyłki z zadeklarowaną wartością w obrocie zagranicznym, zwrotowi podlega opłata za nadanie za wyjątkiem opłaty za zadeklarowaną wartość.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„9. W przypadku niewykonania usługi pocztowej, Wykonawca zwraca w całości pobraną opłatę za usługę pocztową niezależnie od należnego odszkodowania. W przypadku zaginięcia, całkowitego ubytku lub uszkodzenia przesyłki listowej poleconej w obrocie zagranicznym nadawcy przysługuje zwrot opłaty za nadanie, za wyjątkiem opłaty za polecenie natomiast w przypadku zaginięcia, całkowitego ubytku lub uszkodzenia przesyłki z zadeklarowaną wartością w obrocie zagranicznym, zwrotowi podlega opłata za nadanie za wyjątkiem opłaty za zadeklarowaną wartość.”

Odpowiedz 21.

Zamawiający dokonuje zmiany.

Pytanie 22.

Wzór umowy §15 ust 1

„1. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca przed zawarciem Umowy wniósł na jego rzecz zabezpieczenie należytego wykonania Umowy na zasadach określonych w przepisach art. 450 oraz art. 452 uPzp na kwotę równą 1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1 umowy, tj. zł w formie”

oraz

Rozdz. XIX SWZ, pkt 1

„1. Zamawiający żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% oferowanej ceny brutto.” Wykonawca, w przypadku wyboru jego oferty, zawrze z Zamawiającym w umowę, która przewiduje wysokość zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w wysokości 1 % wyznaczonej kwoty wynagrodzenia brutto. Wykonawca wnosi o dostosowanie Rozdz. XIX SWZ, pkt 1 i zmianę wysokości zabezpieczenia na 1% wyznaczonej kwoty wynagrodzenia brutto.

Cel wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy nie budzi wątpliwości – jest nim m.in. pokrywanie roszczeń z tytułu braku należytej realizacji zobowiązań przez Wykonawcę.

Ww. zmiany, w ocenie Wykonawcy, nie wpłyną w sposób negatywny na stopień zabezpieczenia potencjalnych roszczeń, jakie mogą powstać w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom Rozdz. XIX SWZ, pkt 1 następującego brzmienia.

„1. Zamawiający żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 1% oferowanej ceny brutto.”

Odpowiedz22.

Zamawiający dokonuje zmiany.

Zamawiający informuje, że wszelkie informacje przekazywane Wykonawcom stanowią integralną część SWZ i dotyczą wszystkich Wykonawców biorących udział w ww. postępowaniu. Wykonawca jest zobowiązany złożyć ofertę uwzględniającą wszelkie zmiany i wyjaśnienia zawarte w Informacjach dla Wykonawców.

Załączniki:

1. Załącznik nr 4 do SWZ – Wzór Umowy
2. Załącznik nr 3 do SWZ – OPZ
3. SWZ z załącznikami 1, 5 – 8

ZATWIERDZIŁ:
Zastępca Dyrektora Generalnego
Ds. Rozwoju i Utrzymania Majątku
mgr Damian Mroczyński