

Znak sprawy: 21/PN/2022/BK

Warszawa, dnia 27 czerwca 2022 r.

## ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Dotyczy: postępowania pn. „Dostawa sprzętu i oprogramowanie umożliwiające udzielanie świadczeń telemedycznych, wraz z integracją z systemem HIS” – sprawa nr 21/PN/2022/BK

Zamawiający, Narodowy Instytut Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji w Warszawie działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.) zwanej dalej Ustawą, Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego w wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ, na które Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

### Pytanie nr 1

Na czym polegać ma integracja z systemem HIS Assecco ? Prosimy o podanie większej ilości informacji dotyczącej tego punktu.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że większa ilość informacji dotyczących integracji została opisana w wymaganiach funkcjonalnych zamieszczonych w OPZ**

### Pytanie nr 2

W pkt2, mowa jest o trzech systemach dziedzinowych oraz ich integracji. Prosimy o szczegóły jakie to systemy i w jakim zakresie ma nastąpić wymagana integracja.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje i doprecyzowuje że systemy dziedzinowe zostały opisane w tabeli "I.1.1 Tabela funkcjonującego systemu HIS/MPI u Zamawiającego"**

Tabela funkcjonującego systemu HIS?MPI u Zamawiającego:

| Lp. | Opis   | Zakres |
|-----|--|--------|
| 1.  | Assecco Poland S.A./AMMS                         | HIS    |
| 2.  | Assecco Poland S.A./Medyczny Portal Informacyjny | MPI    |

### Pytanie nr 3

W Pkt 2.1.1, l.p. 1 jest mowa o możliwości bezpośredniego wywołania z okna wizyty w gabinecie. Czy chodzi o możliwość wywołania okna wizyty z aplikacji lekarza już istniejącej (działającej) i zintegrowanej z systemem teleporad?

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że chodzi o możliwość wywołania z okna wizyty w działającym obecnie systemie HIS systemu teleporad, który powinien zostać zintegrowany z systemem HIS.**

### Pytanie nr 4

Czy dopuszczają Państwo oparcie się w proponowanym systemie o przeglądarki Chrome oraz Edge? W chwili obecnej popularność Chrome jest na poziomie 64,95%, a Edge 3,99%.

Dodatkowo proponowane przez Państwa przeglądarki Firefox i Opera to odpowiednio jedynie 3,26% i 2,11%. (źródło: gs.statcounter.com). Z tego powodu wielu dostawców usług przestaje je wspierać. Prosimy dopisać to pytanie do wcześniej przesłanych.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wykorzystanie przeglądarki Edge i Chrome**

#### Pytanie nr 5

Wykonawca zwraca uwagę, że Zamawiający sformułował postanowienia SWZ i załączników do niego, w tym w szczególności Załącznika nr 4- projektowanych postanowień umowy w sposób niekompletny, uniemożliwiający przygotowanie oferty. Postanowienia SWZ ani umowy nie wskazują żadnych, nawet podstawowych warunków umowy licencyjnej, podczas gdy przedmiotem umowy ma być m.in. udzielenie licencji na moduły oprogramowania aplikacyjnego. Projekt umowy nie zawiera zatem wskazania m.in. terytorialnego zakresu korzystania z oprogramowania aplikacyjnego, nie wskazano pól eksploatacji, na jakich można korzystać z oprogramowania aplikacyjnego, na które ma zostać udzielona licencja, nie wskazano także zakresu udzielonej licencji np. uzależnionej od liczby jednoczesnych użytkowników licencji. Co więcej, Zamawiający nie określił nawet, że wynagrodzenie opisane w § 3 przedmiotowej wzoru umowy, obejmuje także wynagrodzenie za udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania aplikacyjnego. Zamawiający nie określił także warunków wypowiedzenia umowy licencyjnej oraz skutków złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy wobec oprogramowania aplikacyjnego, na które została udzielona licencja W rozdziale III pkt. 3.1. lit b. Zamawiający wskazał jedynie, że oczekuje „udzielenia bezterminowej licencji na sieciowe użytkowanie zaoferowanego oprogramowania aplikacyjnego wraz z gwarancją”, a zatem Zamawiający ustalił, że licencja ma mieć charakter licencji udzielonej na czas nieokreślony. Tym samym, wobec aktualnego brzmienia treści SWZ i projektu umowy nie są znane warunki licencji, pożądane przez Zamawiającego, co uniemożliwia o ile nie utrudnia całkowicie, możliwości przygotowania oferty. Wobec powyższego, Wykonawca wnosi o uzupełnienie OPZ oraz projektu umowy o wymagane prawem autorskim postanowienia dotyczące licencji, wskazane m.in. w art. 41 ust. 2 ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych. W przypadku nieuzupełnienia projektu umowy zgodnie ze zdaniem poprzednim, w celu uniknięcia wątpliwości, Wykonawca wnosi o uzupełnienie § 1 ust. 1 projektu umowy w następujący sposób:

*„1. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy Zamawiającemu oprogramowania i sprzętu niezbędnego do prowadzenia telekonsultacji pomiędzy lekarzem a pacjentem, wraz z integracją z systemem HIS. W zakresie w jakim przedmiotem umowy jest dostawa licencji oprogramowania, Wykonawca udzieli licencji na korzystanie z tego oprogramowania aplikacyjnego, na warunkach licencji udzielanej przez producenta tego oprogramowania, stanowiącej załącznik nr [odpowiedni numer] do niniejszej Umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej Umowy, a umową licencyjną producenta oprogramowania aplikacyjnego, pierwszeństwo mają warunki umowy licencyjnej producenta.*

*Jednocześnie Wykonawca wnosi o uzupełnienie umowy o Załącznik zawierający warunki licencji udzielanej przez producenta o następującej treści:*

**„Załącznik NR [odpowiedni numer] - UMOWA LICENCJI PRODUCENTA OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNEGO**



|   |                                   |  |   |  |                   |   |
|---|-----------------------------------|--|---|--|-------------------|---|
| A | <b>Przedmiot Umowy</b>            | Na podstawie niniejszej Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej w czasie, odwołalnej, licencji na korzystanie z poszczególnych Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego określonych w pkt. C wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na polach eksploatacji wymienionych w pkt. D. |   |  |                   |   |
| B | <b>Nadzór Autorski</b>            | Oprogramowanie Aplikacyjne objęte jest gwarancyjnym nadzorem autorskim Wykonawcy od dnia udzielenia licencji na okres ..... miesięcy, na zasadach określonych w Załączniku nr .....  |   |  |                   |   |
| C | <b>Oprogramowanie Aplikacyjne</b> | Lp.  | Nazwa Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego / Funkcjonalności | Liczba Nazwanych Użytkowników / Liczba Stacji Roboczych / Open | Wersja bazodanowa | Termin udzielenia licencji                                    |
|   |                                   | 1.   | .....   | .....  | .....             | Po podpisaniu protokołu odbioru końcowego usług wdrożeniowych |
|   |                                   | 2.   | .....   | .....  | .....             | Po podpisaniu protokołu odbioru końcowego usług wdrożeniowych |
| D |                                   | 3.   | .....   | .....  | .....             | Po podpisaniu protokołu odbioru końcowego usług wdrożeniowych |
| E | <b>Pola eksploatacji</b>          | Zwielokrotnienie Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego w pamięci komputerów i korzystanie z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego przez liczbę Nazwanych Użytkowników lub na ograniczonej ilości Dedykowanych Stacji Roboczych, określonych dla każdego Modułu w pkt C. )  |   |  |                   | Tak   |
|   |                                   | Instalacja na serwerze sieciowym Zamawiającego z udostępnieniem dla ilości Nazwanych Użytkowników lub na ograniczoną ilość Dedykowanych Stacji Roboczych, określonych w pkt C dla każdego Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego.   |   |  |                   | Tak   |
|   |                                   | Sporządzenie 1 kopii zapasowej (-ych) każdego nośnika Oprogramowania Aplikacyjnego.  |   |  |                   | Tak   |
| F | <b>Czas eksploatacji</b>          | Nieoznaczony   |   |  |                   |   |
| G | <b>Postanowienia Dodatkowe</b>    | Sublicencja  |   | Niedopuszczalna  |                   |   |
|   |                                   | Przeniesienie licencji   |   | Niedopuszczalne  |                   |   |

|  |  |                   |   |
|--|--|-------------------|---|
| <b>G</b>   | <b>Wynagrodzenie</b>   | Opłata licencyjna | Zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Umowy na wdrożenie Oprogramowania Aplikacyjnego. |
| <p>Zamawiający zobowiązuje się zorganizować i utrzymywać środki bezpieczeństwa zapobiegające jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu Oprogramowania Aplikacyjnego wskazanego w pkt. C niniejszej Umowy.</p>   |  |                   |   |
| <p>Z Oprogramowania Aplikacyjnego mogą korzystać wyłącznie Nazwani Użytkownicy, którzy uzyskali uprawnienia do korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego. Korzystanie przez inną osobę niż Nazwany Użytkownik z Oprogramowania Aplikacyjnego przy wykorzystaniu login'u (identyfikatora) i hasła Nazwanego Użytkownika stanowi naruszenie warunków niniejszej Umowy. Zamawiający nie ma prawa do dokonywania modyfikacji, zmian układu czy jakichkolwiek zmian programów komputerowych Oprogramowania Aplikacyjnego, za wyjątkiem realizacji praw licencjodawcy przyznanych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Zmodyfikowane przez Zamawiającego programy komputerowe Oprogramowania Aplikacyjnego, w zakresie w jakim zostały zmodyfikowane, nie są objęte gwarancyjnym nadzorem autorskim Wykonawcy.</p> |  |                   |   |
| <p>Wykonawca nie odpowiada za szkody, jakie Zamawiający poniósł w związku z korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyjątkiem przypadków, gdy taką odpowiedzialność przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wykonawca odpowiada za wady fizyczne nośnika (CD, DVD), na którym dostarczono Oprogramowanie Aplikacyjne.</p>  |  |                   |   |
| <b>H</b>   | <p>Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>skutki korzystania z Oprogramowania,</li> <li>jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;</li> <li>korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;</li> <li>dokonywanie modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;</li> <li>udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących Użytkownika;</li> <li>wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;</li> <li>nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego osób trzecich, komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy;</li> <li>nieautoryzowaną ingerencją Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;</li> <li>siłę wyższą;</li> </ol> |                   |   |
| <p>Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ogranicza się do rzeczywistej straty, bez utraconych korzyści Zamawiającego. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona także jest do 50% wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji. Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu.</p>  |  |                   |   |
| <b>I</b>   | <p>Wykonawca może rozwiązać niniejszą umowę licencyjną bez zachowania terminów wypowiedzenia, gdy Zamawiający:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>narusza warunki niniejszej Umowy licencji w odniesieniu do miejsca, zakresu lub sposobu korzystania z każdego z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego lub jego części;</li> <li>opóźnia się w zapłacie wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie za okres przekraczający 30 dni;</li> <li>uniemożliwia przedstawicielom Wykonawcy sprawdzenie sposobu wykorzystywania Oprogramowania Aplikacyjnego;</li> <li>w inny sposób narusza prawa autorskie do Oprogramowania Aplikacyjnego lub postanowienia niniejszej Umowy.</li> </ol>   |                   |   |

|          |  |   |
|----------|--|---|
|          | <p>W terminie 14 dni od rozwiązania Umowy, Zamawiający ma obowiązek zaprzestania korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego - w tym celu Zamawiający ma obowiązek usunięcia Oprogramowania Aplikacyjnego z serwerów oraz stacji roboczych, na których zostało ono zainstalowane a także zwrócenia nośników Oprogramowania Aplikacyjnego i wszystkich jego kopii. Art. 59 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych nie stosuje się.</p> |   |
| <b>J</b> | <b>Postanowienia końcowe</b>   | <p>Wszelkie zmiany niniejszej Umowy winny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.</p>   |
|          |  | <p>W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy z 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631 z późniejszymi zmianami).</p> |
|          |  | <p>Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.</p>   |

**Odpowiedzi: Zamawiający zgadza się na proponowaną zmianę o następującej treści: dodaje załącznik umowy LICENCJI PRODUCENTA OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNEGO**

#### **Pytanie nr 6**

Wykonawca wskazuje także, że umowa nie zawiera żadnych postanowień dotyczących realizacji integracji oferowanego oprogramowania aplikacyjnego z systemem HIS. Umowa ogranicza się w paragrafie 2 do warunków realizacji przedmiotu umowy, ale tylko w zakresie dostawy sprzętu.

**Odpowiedź: Zamawiający Wyjaśnia że zasady i warunki przeprowadzenia integracji opisano w Załączniku nr2 do SWZ pkt I. 2 - Warunki organizacyjne przeprowadzenia integracji**

#### **Pytanie nr 7**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem usunięcie § 1 ust. 8 projektu umowy jako nadmiarowego. Wykonawca pragnie zwrócić uwagę, że przesłanki pozwalające na uruchomienie procedury wykonania zastępczego sformułowane zostały w sposób niezwykle ogólny i uniwersalny, co otwiera Zamawiającemu możliwość skorzystania z tej procedury w wielu przypadkach, podczas gdy instytucja wykonania zastępczego stanowi instrument wyjątkowy, stosowany w szczególnych okolicznościach.

**Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapisy § 1 ust. 8 nadając im następujące brzmienie:**

*„8. Wykonawca wyraża zgodę na to, że w każdym przypadku nie wywiązywania się przez niego z postanowień niniejszej umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, Zamawiający zachowuje nieodwołalne prawo do zastępczego zlecenia wykonania przedmiotu niniejszej umowy na koszt Wykonawcy, po upływie wyznaczonego na piśmie przez Zamawiającego co najmniej trzydziestodniowego terminu na usunięcie nieprawidłowości. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający dopuszcza dłuższy, niż wskazany termin usunięcia nieprawidłowości, przy czym zgoda na wydłużenie powyższego terminu zostanie wyrażona przez Zamawiającego, pod warunkiem złożenia przez Wykonawcę pisemnego, należycie uzasadnionego wniosku o wydłużenie terminu*

#### **Pytanie nr 8**



W § 2 ust. 2 projektu umowy Zamawiający wskazał, że „termin dostawy, montażu i przeszkolenia Zamawiającego: od dnia ... do dnia ...”. Czy zatem należy to postanowienie rozumieć w taki sposób, że termin dostawy licencji i realizacji integracji będzie określony odrębnie? Jeśli tak, to jaki będzie to termin? Jeśli nie, Wykonawca prosi o potwierdzenie, że termin wskazany w § 2 ust. 2 dotyczy także dostawy licencji i dokonania integracji z systemem HIS.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza i jednocześnie zmienia zapisy § 2 ust. 2:**

**„2. Termin dostawy, montażu, instalacji, dostawy licencji, wdrożenia, integracji i przeszkolenia personelu Zamawiającego: od dnia ..... do dnia .....”**

#### **Pytanie nr 9**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że §2 ust. 6 projektu umowy dotyczy wyłącznie sprzętu, nie zaś oprogramowania aplikacyjnego. Wątpliwości wynikają z tego, że Zamawiający posługuje się pojęciem „przedmiot umowy”, zaś zgodnie z § 1 ust. 1 przedmiotem umowy jest „dostawa oprogramowania i sprzętu wraz z integracją z systemem HIS”. Z kolei treść samego postanowienia wskazuje, że odnosi się ono wyłącznie do przedmiotu umowy rozumianego jedynie jako sprzęt komputerowy. Wykonawca wnosi zatem o wyjaśnienie wątpliwości.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że zapisy §2 ust. 6 dotyczą wyłącznie sprzętu dostarczonego w ramach realizacji umowy i dokonuje zmian w brzmieniu zapisów:**

**„W przypadku, gdy w okresie użytkowania sprzęt dostarczonego w ramach realizacji Umowy u umowy na skutek wystąpienia zmian produkcyjnych i technologicznych, które uniemożliwiają Zamawiającemu korzystanie z niego zgodnie z przeznaczeniem (np. brak możliwości naprawy sprzętu z powodu braku części zamiennych do sprzętu, wad sprzętu), Wykonawca zobowiązuje się zapewnić rozwiązanie zamienne umożliwiające dalsze korzystanie ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w załączniku nr 2 do SWZ.**

#### **Pytanie nr 10**

W § 3 ust. 2 projektu umowy Zamawiający wskazuje, że całkowite wynagrodzenie z § 3 ust. 1 projektu umowy obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia m.in. w punkcie 3, - w okresie gwarancji: autoryzowany serwis gwarancyjny, naprawy oraz przeglądy wymagane i zalecane przez producenta przedmiotu umowy”. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w zakresie oprogramowania aplikacyjnego postanowienie to dotyczy jedynie wynagrodzenia za nadzór autorski, nie za serwis oprogramowania aplikacyjnego. W § 3 ust. 2 pkt. 7 Zamawiający wskazuje, że wynagrodzenie określone w § 3 ust. 1 projektu umowy obejmuje również „pozostałe czynniki cenotwórcze”. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jak Zamawiający rozumie to stwierdzenie.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza i dokonuje modyfikacji zapisów § 3 ust. 2 :**

**„Całkowite wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, w tym również:**

- 1) koszty dostawy, ubezpieczenia na czas transportu, wniesienia, montażu oraz usunięcia opakowań,**
- 2) podatek VAT,**
- 3) w okresie gwarancji dotyczącej sprzętu: autoryzowany serwis gwarancyjny, naprawy oraz przeglądy wymagane i zalecane przez producenta przedmiotu umowy,**
- 4) w odniesieniu do oprogramowania koszty gwarancyjnego nadzoru autorskiego bez kosztów serwisu.**



- 5) naprawy i wymiany wszystkich uszkodzonych części zamiennych i elementów w okresie gwarancji - poza częściami i elementami nie podlegającymi gwarancji lub uszkodzeniami mechanicznymi,
- 6) przedłużenie gwarancji w każdym przypadku zatrzymania przedmiotu umowy w serwisie ponad 5 dni roboczych, o okres zatrzymania przedmiotu umowy w serwisie,
- 7) przeprowadzenie szkolenia personelu Zamawiającego w zakresie obsługi w siedzibie Zamawiającego,

#### Pytanie nr 10

Wykonawca wnosi o usunięcie zdania: „Podstawą do zapłaty za dostarczony towar będzie papierowa wersja faktury VAT” z § 3 ust. 3 projektu umowy, ponieważ jest ono niezgodne z § 3 ust. 4 projektu umowy, który daje Wykonawcy możliwość złożenia faktury w firmie papierowej albo złożenia faktury w formie elektronicznej.

**Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapisy § 3 ust. 4:**

**„Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury w terminie 60 dni od daty jej prawidłowego doręczenia, przelewem bankowym na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.**

#### Pytanie nr 11

Wykonawca wnosi o uzupełnienie § 4 ust.1 projektu umowy o postanowienie dotyczące warunków sprawowania gwarancyjnego nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem autorskim, ponieważ umowa nie określa tych warunków w żaden sposób, co uniemożliwia weryfikację potrzeb Zamawiającego w tym zakresie. Wykonawca wnosi zatem wprowadzenie następującego postanowienia:

*„1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu objętego umową z dochowaniem należytej staranności. Warunki gwarancji i rękojmi wskazane w § 4 poniżej dotyczą sprzętu stanowiącego przedmiot umowy. Warunki nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem aplikacyjnym określa załącznik nr [odpowiedni numer] do niniejszej Umowy.*

Jednocześnie Wykonawca wnosi o wprowadzenie Załącznika określającego warunki nadzoru autorskiego o następującej treści:

*„Załącznik nr [odpowiedni numer] – Warunki Nadzoru Autorskiego”*

*W ramach nadzoru autorskiego Wykonawca zapewnia:*

- a) *udostępnienie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):*
  - i) *w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego:*
    - (1) *czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do*



- naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi 1 dzień roboczy;
- (2) czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 3 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
- (3) w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;
- ii) w pozostałych przypadkach, określanych jako „błędy zwykłe” - błędy Oprogramowania Aplikacyjnego inne niż błędy krytyczne:
- (1) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 15 dni roboczych;
- (2) czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 60 dni od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
- iii) Wykonawca wymaga udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego dla osób wykonujących prace na rzecz realizacji przez Wykonawcę niniejszej Umowy. Zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
- iv) w przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, czas reakcji oraz czas naprawy ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego, w sposób określony w par. 3 ust. 4 niniejszej umowy, kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy.
- v) czas reakcji i czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji niezbędnych do usunięcia błędu, liczony od momentu wystąpienia z mailowym zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazany przez system CHD, do momentu udzielenia odpowiedzi w systemie CHD lub drogą mailową;
- vi) w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;
- vii) zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku Wykonawcy [www.hd.asseco.pl](http://www.hd.asseco.pl); w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku, e-mail lub faks) pod numerem telefonu:
- (1) ..... dla połączeń z telefonów stacjonarnych;
- (2) ..... dla połączeń z telefonów komórkowych.
- lub pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres .....; wzór formularza stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy; wypełnienie jednego formularza może dotyczyć tylko jednego rodzaju błędu występującego w konkretnym module;
- (1) w przypadku, gdy formularz zgłoszenia błędu zostanie przyjęty przez Wykonawcę:
- (a) w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego;
- (b) w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;







- i) w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego:
- (1) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi 1 dzień roboczy;
  - (2) czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 3 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
  - (3) w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;
- ii) w pozostałych przypadkach, określanych jako „błędy zwykłe” - błędy Oprogramowania Aplikacyjnego inne niż błędy krytyczne:
- (1) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 15 dni roboczych;
  - (2) czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 60 dni od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
- iii) Wykonawca wymaga udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego dla osób wykonujących prace na rzecz realizacji przez Wykonawcę niniejszej Umowy. Zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
- iv) w przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, czas reakcji oraz czas naprawy ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego, w sposób określony w par. 3 ust. 4 niniejszej umowy, kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy.
- v) czas reakcji i czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji niezbędnych do usunięcia błędu, liczony od momentu wystąpienia z mailowym zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazanym przez system CHD, do momentu udzielenia odpowiedzi w systemie CHD lub drogą mailową;
- vi) w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;
- vii) zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku Wykonawcy [www.hd.asseco.pl](http://www.hd.asseco.pl); w razie



trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku, e-mail lub faks) pod numerem telefonu:

- (1) ..... dla połączeń z telefonów stacjonarnych;
- (2) ..... dla połączeń z telefonów komórkowych.

lub pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres .....; wzór formularza stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy; wypełnienie jednego formularza może dotyczyć tylko jednego rodzaju błędu występującego w konkretnym module;

(1) w przypadku, gdy formularz zgłoszenia błędu zostanie przyjęty przez Wykonawcę:

- (a) w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego - traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego;
- (b) w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
- (c) w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
- (d) w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;

viii) dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż przez dzień roboczy rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

- e) wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:
  - i) przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego, co odbywać się będzie poprzez opublikowanie odpowiedniego komunikatu na witrynie Centralnego Help-Desku;
  - ii) udostępniania uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego), poprzez serwer ftp: .....
- f) możliwość pisemnego zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego, poprzez witrynę Centralnego Help- Desku lub na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy; zgłoszenia takie wynikają z zobowiązania Wykonawcy do dokonywania zmian Oprogramowania Aplikacyjnego, o których mowa w punkcie poprzedzającym, będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego;
- g) gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian (tj. modyfikacji płatnych) Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową (propozycji jego udoskonalień, modyfikacji i rozwoju) oraz zmian obejmujących dodanie nowej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących



**przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, przy czym realizacja powyższych zadań nie będzie wchodziła w zakres niniejszej umowy; zgłoszenia żądania zmiany należy dokonywać poprzez witrynę Centralnego Help-Desku lub na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy, z zastrzeżeniem, że zasady realizacji zgłoszonych żądań będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym”**

#### **Pytanie nr 12**

Wykonawca wskazuje także, że zgodnie z ugruntowanym orzecznictwem, m.in. wyrokiem Sądu Najwyższego z dnia 14 stycznia 2016 r., I CSK 1094/14 spełnienie świadczenia ze skutkiem umorzenia długu w wypadku uzgodnienia przez strony rozliczenia bezgotówkowego następuje dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Wobec czego Wnioskodawca postuluje dokonanie postanowienia § 3 ust. 7 projektu umowy poprzez przyjęcie następującego brzmienia:

*„Za datę zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku Wykonawcy.”*

**Odpowiedź: Zamawiający wprowadza do § 3 ust. 7 o następującym brzemieniu:**

*„Za datę zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.”*

#### **Pytanie nr 13**

Wykonawca wnosi o rozważenie zmiany § 5 projektu umowy w zakresie w jakim przewiduje możliwość ustalenia kar umownych w oparciu o wynagrodzenie Wykonawcy w kwocie brutto. Wykonawca wskazuje, że wartość podatku VAT doliczanego do ceny netto, nie stanowi wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest jedynie ustalić i odprowadzić należny podatek, zatem wysokość kar umownych winna być ustalana w oparciu o kwotę netto wynagrodzenia.

Wykonawca wnosi zatem o zamianę § 5 projektu umowy, w ten sposób, że w wszystkie zapisy § 5 odnoszące się do „wynagrodzenie brutto”, zastąpione zostaną zapisami o „wynagrodzeniu netto”.

**Odpowiedź: Zamawiający utrzymuje zapisy SWZ**

#### **Pytanie nr 14**

Wykonawca wnosi o zmianę § 5 ust. 5 i 6 projektu umowy w następujący sposób:

*„5. Zamawiającemu nie przysługuje prawo potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.*

*6. Kary umowne płatne będą w ciągu 14 dni od daty dostarczenia Wykonawcy noty obciążeniowej obejmującej naliczoną karę umowną.”*

Wykonawca postuluje wprowadzenie w/w zamiany, aby zapewnić możliwość uprzedniego przedyskutowania obciążenia Wykonawcy karami umownymi, przed ewentualnym naliczeniem tych kar. Modyfikacja postanowienia nie pozbawi Zamawiającego możliwości obciążenia Wykonawcy karami umownymi, ale może przyczynić się do lepszej współpracy między stronami w zakresie ustalania zasadności naliczenia kar umownych.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów § 5 ust. 5 nadając im następujące brzmienie**

*„5. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych z należnego*

### **Wykonawcy wynagrodzenia po uzyskaniu zgody Wykonawcy”**

**Zmawiający dokonuje modyfikacji zapisów § 5 ust. 6 nadając im następujące brzmienie**

**„6. Kary umowne płatne będą w ciągu 14 dni od daty dostarczenia Wykonawcy noty obciążeniowej obejmującej naliczoną karę umowną.”**

#### **Pytanie nr 15**

Wykonawca wnosi o uzupełnienie § 8 wzoru umowy o następujące postanowienia ust. 2 i 3 tego paragrafu:

*„2. W przypadku gdyby w ramach niniejszej Umowy Strony miały przetwarzać dane osobowe, zobowiązują się do zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych na warunkach uzgodnionych przez Strony.*

*3. Zamawiający oświadcza, że spełni w imieniu Wykonawcy obowiązek informacyjny Wykonawcy, o którym mowa w art. 14 RODO wobec osób i reprezentantów, którymi Zamawiający posługuje się przy zawarciu i realizacji Umowy. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniony także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego dane są lub mają być przekazane Zamawiającemu. Obowiązek realizowany jest w oparciu o wzór klauzuli stanowiącej Załącznik nr [odpowiedni numer] do niniejszej Umowy.”*

Zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO przetwarzanie danych osobowych może następować wyłącznie na podstawie umowy lub innego instrumentu prawnego. Projekt umowy nie zawiera postanowień, które można uznać za umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wobec powyższego konieczne jest wprowadzenie postanowienia zobowiązującego Strony do zawarcia takiej umowy przed przystąpieniem do przetwarzania danych osobowych. Z kolei obowiązek przekazania klauzuli informacyjnej reprezentantom i osobom zaangażowanym w realizację umowy po stronie Zamawiającego wynika z art. 14 RODO, stąd uzupełnienie paragrafu 8 wzorca umowy w tym zakresie jest niezbędne.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów § 8 Umowy nadając im następujące brzmienie:**

- 1. „Zamawiający oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO do dalszego powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych.**
- 2. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.**
- 3. Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie (w rozumieniu, jakie nadaje przetwarzaniu art. 4 pkt 2 RODO) danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do należytego zrealizowania Umowy.**





4. Pod pojęciami „dane osobowe” lub „dane” użytymi w niniejszej Umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w niniejszej Umowie.
5. Wykonawca zobowiązuje się, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych tak, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku w szczególności zobowiązuje się do stosowania zabezpieczeń wskazanych w załączniku nr 7
6. Dostęp do danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień tj. tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w Umowie.
7. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu dotyczących obowiązków i uprawnień Stron.
8. Charakter i cel przetwarzania wynikają z przedmiotu Umowy w szczególności celem przetwarzania jest świadczenie usług nadzoru autorskiego o którym mowa w Umowie.
9. Wykonawca przetwarza dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Zamawiającego, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenia uznaje się zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy na potrzeby realizacji Umowy.
10. Wykonawca będzie prowadził rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, zawierający informacje wskazane w art. 30 RODO i na zasadach tam określonych.
11. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:
  - 1) Dane identyfikacyjne,
  - 2) Dane adresowe,
  - 3) Dane dot. stanu zdrowia,
  - 4) Dane genetyczne
  - 5) Dane kontaktowe,
  - 6) Numery identyfikacyjne,
  - 7) Informacje związane z realizowanymi zadaniami Zamawiającego w szczególności informacje opisujące relacje Zamawiającego z Pacjentami; Pracownikiem Zamawiającego.
12. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
  - 1) Pracownicy i personel medyczny świadczący usługi dla Zamawiającego,
  - 2) Pacjenci Zamawiającego i osoby, z którymi wchodzi ona w interakcje społeczne
  - 3) Kontrahenci Zamawiającego
13. Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa podpowierzenia”) w imieniu Zamawiającego innemu przetwarzającemu („Podwykonawca”), który zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podwykonawcy przez Zamawiającego lub braku sprzeciwu Zamawiającego, który to sprzeciw Zamawiający może wyrazić w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownej informacji do Wykonawcy. Strony przyjmują, iż wskazani

w niniejszym punkcie Podwykonawcy są podmiotami, którym Wykonawca może powierzyć dalsze przetwarzanie danych osobowych i uzyskanie dodatkowej zgody Zamawiającego, o której mowa powyżej nie jest wymagane. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu Umowy.

Lista Podwykonawców zaakceptowanych przez Zamawiającego:

- 1) .....
  - 2) .....
14. Wykonawca realizując zadania wynikające z niniejszej Umowy w miarę możliwości udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie:
- 1) realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
  - 2) zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.
15. Wykonawca bezzwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia - zgłosi na adres e-mail: ..... lub ..... Zamawiającemu każde naruszenie danych osobowych powierzonych niniejszą Umową którego będzie uczestnikiem.
14. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania danych osobowych niezwłocznie zwróci powierzone mu dane lub dokona ich zniszczenia - adekwatnie do ustaleń z Zamawiającym. Czynności zwrotu, zniszczenia każdorazowo winny zostać potwierdzone odpowiednio przez Strony.
15. Wykonawca udostępni Zamawiającemu informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie audytów w odniesieniu do danych przetwarzanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
16. Zamawiający wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie Danych osobowych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją Umowy Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Wykonawca w ramach usług O365, z których na co dzień korzysta Wykonawca. Tym samym o ile dotyczy Zamawiający uzyska wszelkie wymagane zgody osób trzecich zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności i ochrony Danych.
17. Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).

#### Pytanie nr 16

Wykonawca wnosi o zmianę numeracji i dotychczasowemu paragrafowi 9 nadanie numeru 11, zaś paragraf 9 przyjąłby następującą treść:

„ § 9 *Poufność*

1. „Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
  - 1) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;
  - 2) oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;
  - 3) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r. poz. 1010 ze zm.);
  - 4) innych informacji prawnie chronionych;które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
3. Wykonawca zobowiąże pisemnie pod rygorem nieważności pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy do zachowania tajemnicy, przez podpisanie zobowiązań według wzoru określonego w Załączniku nr 4.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.
5. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.”

**Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na proponowaną zmianę i dokonuje modyfikacji numeracji paragrafów oraz wprowadza § 9 Poufność o postulowanej treści**

#### **Pytanie 17**

Wykonawca wnosi o wprowadzenie paragrafu 10 Prawa autorskie o następującej treści:

##### *„§ 10 Prawa autorskie*

1. *Oprogramowanie Aplikacyjne, stanowiące przedmiot niniejszej Umowy jest chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tych praw niezależnie od powstałych okoliczności.*
2. *Zasady korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego opisane są w Załączniku nr.....”*



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Umowa, w obecnym brzmieniu nie zawiera jakichkolwiek postanowień regulujących kwestie majątkowych praw autorskich do oprogramowania aplikacyjnego stanowiących przedmiot umowy, stąd uzupełnienie jej w tym zakresie jest konieczne.

**Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na proponowaną zmianę i dokonuje modyfikacji numeracji paragrafów oraz wprowadza § 10 Prawa autorskie o następujące treści:**

- „1. Oprogramowanie Aplikacyjne, stanowiące przedmiot niniejszej Umowy jest chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tych praw niezależnie od powstałych okoliczności.**
- 2. Zasady korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego opisane są w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy.”**

Zamawiający, działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, informuje o zmianie terminów składania i otwarcia ofert z dnia **28 czerwca 2022** na dzień **29 czerwca 2022** roku godziny bez zmian, jednocześnie tym samym zmianie ulega termin związania ofertą to jest do dnia **28 lipca 2022** roku.

Zamawiający informuje, że udzielone odpowiedzi są integralną częścią SWZ dla przedmiotowego postępowania i są wiążące dla wszystkich Wykonawców od dnia przekazania.