

## Projektowane postanowienia umowy (wzór)

### Umowa nr .....

zawarta w dacie złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron w Warszawie pomiędzy:

**Politechniką Warszawską Centrum Informatyzacji Politechniki Warszawskiej**, z siedzibą w Warszawie przy Pl. Politechniki 1, kod pocztowy 00 - 661, Regon: 000001554, NIP: 525-000-58-34, reprezentowanym przez:

Dyrektora – dr inż. Janusza Stańczaka\*/Z-cę Dyrektora ds. Rozwoju Centrum Informatyzacji Politechniki Warszawskiej – mgr. inż. Jarosława Mazanka-Rewekant\* umocowanego na podstawie pełnomocnictwa nr ..... z dnia .....

a

(w przypadku spółek prawa handlowego)

..... zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS....., kapitał zakładowy w wysokości ..... (dotyczy spółki z o. o. i spółki akcyjnej), opłacony w części/w całości (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającą REGON: ..... i NIP: ....., reprezentowaną przez: .....

(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

..... prowadzącą/ym działalność gospodarczą pod nazwą ..... na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii, stałe miejsce wykonywania działalności....., posiadającym REGON: ..... i NIP: .....

(w przypadku spółki cywilnej)

1. .... prowadzącą/ym działalność gospodarczą pod nazwą ..... stałe miejsce prowadzenia działalności gospodarczej....., wpisaną/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii,

2. .... prowadzącą/ym działalność gospodarczą pod nazwą ..... stałe miejsce prowadzenia działalności gospodarczej..... wpisaną/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą ..... posiadającej REGON..... i NIP.....

(w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, na przykład w ramach konsorcjum)

(w przypadku spółki prawa handlowego)

1. .... zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ..... kapitał zakładowy w wysokości ..... (dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w części/w całości (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającą REGON: ..... i NIP: ....., reprezentowaną przez: .....

lub (w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

2. ...., prowadzącą/ym działalność gospodarczą pod nazwą ..... stały adres prowadzenia działalności gospodarczej ..... wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii, posiadającym REGON: ..... i NIP: .....,

reprezentowanymi przez pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia i zawarcia Umowy w sprawie zamówienia publicznego, na podstawie pełnomocnictwa nr .... z dnia:..... (Lider Konsorcjum), reprezentowanego przez:

1) .....

2) .....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”.

Umowa nr .....

Umowa została zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie „przetargu nieograniczonego” – zgodnie z art. 129 i 132 - 139 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz .U. z 2024 r. poz. 1320)

## PREAMBUŁA

1. Celem Umowy jest zapewnienie utrzymania i rozwoju Systemu SAP PW działającego u Zamawiającego.
2. Wszelkie pojęcia i terminy zawarte w Umowie, należy rozumieć zgodnie z ich znaczeniem, określonym w treści Opisu Przedmiotu Zamówienia (dalej „OPZ”).

## §1

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy są Usługi Utrzymania i Usługi Rozwojowe funkcjonującego u Zamawiającego Systemu SAP PW. Usługi Rozwojowe funkcjonującego Systemu SAP PW polegać będą na wykonywaniu usług w zakresie: Konsultacji Zdalnych, Szkoleń, Konsultacji na Miejscu oraz Usługi Rozbudowy Systemu.
2. Zamawiający zleca, zaś Wykonawca przyjmuje do wykonania Usługi o których mowa w ust. 1 w łącznym wymiarze do 960 Osobodni, podlegających wykorzystaniu zgodnie z decyzją i zapotrzebowaniem Zamawiającego, w okresie realizacji Umowy, zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej „SWZ”) wraz z OPZ.

## §2

### Realizacja

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony na okres kolejnych 48 miesięcy od dnia uruchomienia świadczenia usług. Szacowany termin uruchomienia świadczenia usług nie później niż 30.06.2025 r.
2. Przedmiot umowy realizowany będzie przez Wykonawcę do upływu terminu wskazanego w ust. 1 lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w §4 ust. 1 lub do wyczerpania limitu 960 Osobodni – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
3. Terminy i czasy realizacji w niniejszej Umowie liczone są w Dniach Roboczych, Godzinach Roboczych i Godzinach Zegarowych.
4. Usługi Utrzymania będą realizowane w wyniku dokonanego przez Zamawiającego Zgłoszenia Serwisowego.
5. Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z Zamawiającym w celu szczegółowego doprecyzowania zakresu i przyczyny Usterek i Awarii.
6. Awarie i Usterki z priorytetem Krytyczny i Wysoki będą usuwane w trybie 24h/7 dni w tygodniu.
7. Czas Reakcji i Naprawy z priorytetem Krytyczny i Wysoki liczony jest w Godzinach Zegarowych.
8. Zamawiający zobowiązuje się do udzielania Wykonawcy wszelkich informacji potrzebnych do realizacji przedmiotu umowy.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za spowodowane przez siebie szkody wynikłe podczas realizacji przedmiotu umowy.
10. Jeżeli którakolwiek ze Stron Umowy nie będzie w stanie wykonywać swoich zobowiązań wynikających z Umowy ze względu na działanie siły wyższej, zobowiązania te zostaną zawieszone na czas trwania okoliczności siły wyższej, pod warunkiem, że Strona dotknięta działaniem siły wyższej powiadomi niezwłocznie drugą Stronę o fakcie opóźnienia oraz jego przyczynach.
11. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją Umowy ze strony Zamawiającego, w tym akceptację ofert, jest **Marcin Kopczyk** (tel: 885 572 444, e-mail: [Marcin.Kopczyk@pw.edu.pl](mailto:Marcin.Kopczyk@pw.edu.pl)).
12. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją zamówienia ze strony Wykonawcy jest: ..... (tel: ..... , e-mail: ..... ).
13. Zmiana osób wymienionych w ust. 11 i 12 nie wymaga pisemnej zmiany Umowy, natomiast konieczne jest niezwłoczne powiadomienie drugiej Strony Umowy o zmianie tych osób w terminie 3 dni od dnia zaistnienia zmiany.
14. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby realizujące przedmiot umowy w imieniu Wykonawcy posiadają uprawnienia i kwalifikacje niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy.
15. Wykonawca w terminie 7 dni od dnia podpisania Umowy przekaze na piśmie lub pocztą elektroniczną na adres mailowy wskazany w ust. 11 dane osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy, w tym także osób posiadających wymagane w SWZ (stanowi integralną część niniejszej Umowy) certyfikaty oraz przedłoży potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie certyfikatów. Osoby te muszą biegłe posługiwać się językiem polskim w mowie i piśmie, umożliwiającym realizację przedmiotu umowy w języku polskim. Zamawiający nie dopuszcza realizacji przedmiotu umowy z pomocą tłumacza.

16. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych osób, o których mowa w ust. 15 w trakcie realizacji Umowy.
17. Wykonawca może zaproponować Zamawiającemu zmianę osób o których mowa powyżej. Zmiana tych osób, powoduje zmianę Umowy, i wymaga złożenia pisemnej propozycji zmiany i wskazania osoby odpowiedzialnej za wykonywanie określonych prac ze wskazaniem jej kwalifikacji, a następnie pisemnej akceptacji Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że osoby te posiadają kwalifikacje i doświadczenie takie same lub wyższe od wymaganych w SWZ. Wykonawca wraz z pisemną propozycją zmiany przedłoży potwierdzoną/e za zgodność z oryginałem kopię/e aktualnego/ych certyfikatu/ów. Zmiana osoby/osób może nastąpić pod warunkiem wyrażenia zgody przez Zamawiającego.
18. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte zrealizowanie przedmiotu umowy.
19. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zakres zamówienia opisany w niniejszej Umowie z najwyższą starannością, efektywnością oraz zgodnie z najlepszą praktyką, wiedzą zawodową i przepisami prawa.
20. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane w SWZ aktualne certyfikaty „Partner Center of Expertise” (PCOE), Support Authorization - Database and Data Management, Support Authorization - SAP BAiO, Support Authorization - SAP HANA, certyfikat systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001, certyfikat systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg normy ISO 27001 potwierdzające ich kwalifikacje zawodowe i przedłożył Zamawiającemu potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie aktualnych certyfikatów.
21. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca musi zapewnić ciągłość obowiązywania certyfikatów, o których mowa w ust. 20 aż do momentu zakończenia wykonania przedmiotu umowy.
22. W przypadku wygaśnięcia daty ważności certyfikatu/ów, o których mowa w ust. 20, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu potwierdzoną/e za zgodność z oryginałem kopię/e nowego/ych certyfikatu/ów w terminie do 30 dni od dnia wygaśnięcia daty ważności danego certyfikatu.

### §3

#### Odbiory

1. Po wykonaniu czynności związanych z realizacją Usług Serwisowych lub Rozwojowych, Wykonawca:
  - 1) przeprowadzi wewnętrzne testy sprawdzające poprawność wykonanych Usług Rozwojowych w Systemie SAP PW,
  - 2) zgłosi gotowość do ich odbioru poprzez System HD,
  - 3) przekaze dokumentację zmian, o której jest mowa w pkt III ust. 4 pkt 3) OPZ.
2. Po otrzymaniu informacji o gotowości do odbioru i przekazaniu dokumentacji, zgodnie z ust. 1 pkt 2) i 3), Zamawiający, bez zbędnej zwłoki, przeprowadza własne testy akceptacyjne dotyczące poprawności działania Systemu SAP PW oraz weryfikuje przygotowaną dokumentację.
3. Jeżeli, w wyniku testów akceptacyjnych, Zamawiający zgłosi Błąd, Wykonawca zobowiązany jest do kontynuacji wdrażania zamówionych Usług Utrzymania i Rozwojowych z uwzględnieniem zgłoszonych przez Zamawiającego Błędów.
4. Jeżeli, w wyniku testów akceptacyjnych, Zamawiający zgłosi uwagi, Wykonawca zobowiązany jest do kontynuacji wdrażania zamówionych Usług Utrzymania i Rozwojowych z uwzględnieniem zgłoszonych przez Zamawiającego uwag.
5. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 3, Strony postępują zgodnie z postanowieniami ust. 1 pkt. 1) - 3) oraz ust. 2.
6. Wykonawca udzieli, na żądanie Zamawiającego, wsparcia w realizacji testów akceptacyjnych.
7. Dokumentacja, o której jest mowa w pkt III ust. 4 pkt 3) OPZ powinna zawierać szczegółowy opis zmiany, krok po kroku wraz z zrzutami ekranów, nazwami transakcji oraz kodem źródłowym dokonanej zmiany – o ile Zamawiający nie odstąpi od tego wymogu.
8. Po przeprowadzeniu pozytywnych testów akceptacyjnych oraz otrzymaniu dokumentacji zmian, Zamawiający zamyka zgłoszenie i nadaje mu status „zamknięte”.

### §4

#### Płatności

1. Z tytułu należytego świadczenia przedmiotu umowy, Wykonawcy przysługuje maksymalne wynagrodzenie w wysokości: ..... netto (słownie: .....), podatek VAT ..... zł, tj. brutto ..... zł (słownie: .....).
2. Stawka za Osobodzień świadczenia Usługi Utrzymania wynosi ..... brutto ..... zł (słownie: .....).

3. Stawka za Osobodzień świadczenia Usługi Rozwojowej wynosi ..... brutto ..... zł (słownie: .....).
4. Wynagrodzenie płatne będzie za usługę faktycznie wykonaną i zatwierdzoną przez Zamawiającego. Wykonawcy przysługiwać będzie wyłącznie wynagrodzenie z tytułu rzeczywiście przepracowanych Osobodni.
5. Wszystkie Usługi Utrzymania i Rozwojowe będą rozliczane z dokładnością do 15 minut, z wyjątkiem Usługi Konsultacji na Miejscu, które będą rozliczane co najmniej za 4 godziny.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty i ryzyka jakie poniesie Wykonawca w związku z wykonaniem przedmiotu umowy.
7. Wykonawca wystawi na koniec miesiąca dwie odrębne faktury za świadczone usługi (Rozwoju i Utrzymania) będące przedmiotem zamówienia wraz z załącznikiem zawierającym rozliczenie Osobodni objętych fakturą.
8. Podstawą do wystawienia faktur będzie zaakceptowane przez Zamawiającego zestawienie pracochłonności prac zawierające zamknięte zgłoszenia z nadanym mu statusem „zamknięte”.
9. Płatność dokonana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionych faktur przez Wykonawcę.
10. Konto bankowe, o którym w ust. 9, Wykonawcy będącego podatnikiem podatku VAT, musi znajdować się w wykazie rachunków rozliczeniowych otwartych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, wymienionych w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. „Biała lista”).
11. W przypadku podania przez Wykonawcę na fakturze/fakturach numeru rachunku bankowego nie spełniającego warunku, o którym mowa w ust. 10 Zamawiający wstrzyma zapłatę wynagrodzenia wykazanego na fakturze do czasu uzgodnienia z Wykonawcą prawidłowego numeru rachunku bankowego, a Wykonawca nie będzie miał prawa do naliczenia za ten okres odsetek ustawowych za opóźnienie w zapłacie.
12. Ilekroć w niniejszym paragrafie jest mowa o fakturze, należy rozumieć przez to także rachunek w przypadku, gdy Wykonawca nie jest zobowiązany do wystawienia faktury.
13. Za datę płatności przyjmuje się datę złożenia polecenia przelewu w banku Zamawiającego.
14. W przypadku nieterminowej zapłaty faktury Wykonawcy przysługuje prawo naliczania ustawowych odsetek za opóźnienie.
15. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury bez podpisu Zamawiającego.
16. Faktury powinny być wystawiane na:

**NABYWCA**

**Politechnika Warszawska**, Pl. Politechniki 1, 00-661 Warszawa, NIP: 525-000-58-34

17. Jeśli zamówienie objęte jest mechanizmem podzielonej płatności (split payment), faktura powinna zawierać w tym zakresie informacje, zgodnie z regulacją zawartą w ustawie z dnia 9 sierpnia 2019 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw.
18. W przypadku gdy Wykonawca chce złożyć faktury elektroniczne (ustawa z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym), musi przesłać ją do Zamawiającego na poniższy adres: <https://brokerpexpert.efaktura.gov.pl>.

*\* w przypadku gdy stroną Umowy są Wykonawcy, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia (np. w ramach konsorcjum) wprowadzone zostaną postanowienia:*

19. W przypadku, gdy stroną Umowy – Wykonawcą są wykonawcy, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia (np. w ramach konsorcjum), faktura VAT wystawiona zostanie przez ustanowionego pełnomocnika reprezentującego Wykonawcę i na jego rzecz Zamawiający dokona płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
20. Z chwilą uregulowania przez Zamawiającego względem pełnomocnika (lidera) Wykonawcy zgodnie z ust. 19 należności wynikającej z wystawionej przez niego faktury z tytułu wykonania przedmiotu umowy, pozostali Wykonawcy, którym zamówienie zostało udzielone wspólnie, nie będą rościć względem Zamawiającego żadnych praw do zapłaty za wykonane prace.

*\* w przypadku, gdy stroną Umowy jest Wykonawca prowadzący działalność gospodarczą, nieposiadający miejsca siedziby działalności gospodarczej, zarządu, ani stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej na terytorium Polski, które uczestniczyłoby w realizacji tej Umowy, wprowadzone zostaną postanowienia:*

Umowa nr .....

21. Zgodnie z art. 17 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, Wykonawca nie rozlicza podatku VAT należnego. Wykonawca za wykonanie Umowy otrzyma wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, w kwocie nieuwzględniającej podatku od towarów i usług (w przypadku, gdy Wykonawca zarejestrowany jest dla celów VAT w Polsce, postanowienie to nie dotyczy usług związanych z nieruchomościami, o których mowa w art. 28e Ustawy o podatku od towarów i usług, dostaw gazu i energii oraz bonów jednego przeznaczenia).
22. W przypadku, w którym przychody uzyskane przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy, podlegałyby opodatkowaniu podatkiem dochodowym w Polsce i nie podlegałyby wyłączeniu z opodatkowania na podstawie umowy w sprawie zapobieżenia podwójnemu opodatkowaniu, zawartej pomiędzy państwem siedziby Wykonawcy (miejsca zamieszkania – w przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną) i Rzeczpospolitą Polską, wypłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej zostanie dokonana po potrąceniu przez Zamawiającego kwoty podatku dochodowego należnego od Wykonawcy na terytorium Polski, z uwzględnieniem postanowień ww. Umowy w sprawie zapobieżenia podwójnemu opodatkowaniu.
23. Zastosowanie postanowień Umowy w sprawie zapobieżenia podwójnemu opodatkowaniu uwarunkowane jest dostarczeniem Zamawiającemu certyfikatu rezydencji podatkowej Wykonawcy, przed dokonaniem wypłaty wynagrodzenia lub części wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy. Certyfikat musi być dokumentem oryginalnym, wydanym przez właściwy dla Wykonawcy organ administracji podatkowej, ważnym na dzień dokonania wypłaty wynagrodzenia lub części wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy (jeżeli certyfikat rezydencji nie zawiera okresu ważności, jest on uznawany za ważny przez okres kolejnych dwunastu miesięcy od dnia jego wydania, o ile w okresie tym nie nastąpi zmiana miejsca rezydencji podatkowej Wykonawcy, o czym Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie powiadomić Zamawiającego. Jeżeli w danym kraju certyfikaty rezydencji wydawane są w formie elektronicznej, certyfikat może zostać dostarczony w takiej formie. Kopia certyfikatu rezydencji dopuszczalna jest jedynie w przypadku, gdy umowa dotyczy świadczeń wskazanych w art. 29 ust. 1 pkt 5 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych lub w art. 21 ust. 1 pkt 2a Ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych, a kwota należności wypłacanych w roku kalendarzowym nie przekracza 10 000 PLN).
24. Zastosowanie postanowień Umowy w sprawie zapobieżenia podwójnemu opodatkowaniu zawartej z państwem, którego certyfikatem rezydencji posłużył się Wykonawca uwarunkowane jest dodatkowo złożeniem przez Wykonawcę oświadczenia, że należności uzyskiwane na podstawie niniejszej Umowy związane są z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Wykonawcę jako osobą prawną/osobą fizyczną (*właściwe podkreślić*) na terytorium państwa, którego certyfikatem rezydencji posłużył się Wykonawca i otrzymywane są dla własnej korzyści Wykonawcy (tj. Wykonawca decyduje samodzielnie o ich przeznaczeniu i ponosi ryzyko ekonomiczne związane z utratą należności lub jej części) oraz, że Wykonawca nie jest pośrednikiem, przedstawicielem, powiernikiem lub innym podmiotem zobowiązanym prawnie lub faktycznie do przekazania całości lub części należności innemu podmiotowi.

## §5

### Prawa autorskie

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy, o którym mowa w §4, autorskie prawa majątkowe do rezultatów prac wykonanych w ramach Umowy.
2. Co do rezultatów prac nie będących programami komputerowymi w rozumieniu przepisów prawa autorskiego przeniesienie praw, o których mowa w ust. 1, obejmuje następujące zakresy eksploatacji:
  - 1) utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania rezultatów prac, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - 2) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem egzemplarzy rezultatów prac,
  - 3) inne niż wymienione w pkt 2) rozpowszechnianie rezultatów prac, w szczególności publiczne udostępnianie rezultatów prac w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
3. W zakresie rezultatów prac będących programami komputerowymi w rozumieniu przepisów prawa autorskiego, przeniesienie praw, o których mowa ust. 1 obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - 1) wprowadzenie do pamięci komputera,
  - 2) stosowanie programu zgodnie z jego przeznaczeniem,
  - 3) utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania rezultatów prac, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - 4) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian.

4. Zakres przeniesienia praw obejmuje również prawo zezwalania na korzystanie z autorskich praw zależnych.
5. Przeniesienie praw, o którym mowa w punktach poprzedzających, następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych oraz prawa te mogą być przenoszone na inne podmioty bez żadnych ograniczeń.
6. Od chwili dostarczenia Zamawiającemu rezultatów prac do chwili przeniesienia praw, które nastąpi w momencie otrzymania przez zgłoszenie statusu „zamknięte”, zgodnie z postanowieniami ust. 2 lub ust. 3 powyżej, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy, o którym mowa w §4 ust. 1 udziela Zamawiającemu wyłącznej nieodpłatnej licencji na korzystanie z takich rezultatów prac. Licencja udzielana jest w zakresie pól eksploatacji wskazanych w ust. 2 lub ust. 3 powyżej, bez ograniczeń terytorialnych.

## **§6**

### **Poufność**

1. Wszystkie informacje dotyczące treści Umowy, informacje uzyskane w trakcie realizacji Umowy oraz informacje dotyczące Stron Umowy i ich działalności, za wyjątkiem informacji ogólnie dostępnych, stanowią informacje poufne, o ile nie naruszają przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej, i będą traktowane przez Strony Umowy jako tajemnica przedsiębiorstwa odpowiednio Zamawiającemu lub Wykonawcy w rozumieniu art. 11 ust. 4 Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 Strony zobowiązują się, że bez zgody drugiej Strony nie wykorzystają, w celu innym niż wykonanie Umowy lub dochodzenie jej wykonania, a także odzwierciedlenie Umowy w dokumentach lub dowodach podatkowych i księgowych, nie przekazażą osobie trzeciej ani nie upubliczniają informacji poufnych o jakich mowa w ust. 1.
3. Strona uprawniona będzie do ujawnienia informacji poufnych bez zgody drugiej Strony jedynie wówczas gdy o udzielenie takiej informacji wystąpi właściwy organ w oparciu o obowiązujący przepis prawa. W takim przypadku Strona zobowiązana będzie powiadomić niezwłocznie na piśmie drugą Stronę o ujawnieniu informacji.
4. Pracownicy Wykonawcy biorący udział w realizacji przedmiotu Umowy podpiszą oświadczenie o zachowaniu tajemnicy (poufności). Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

## **§7**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Współpraca w zakresie ochrony danych osobowych, w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, podlega powszechnie obowiązującym przepisom prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. W przypadku udostępnienia danych osobowych, związanych z realizacją niniejszej Umowy, Strona, której udostępniono przedmiotowe dane osobowe staje się ich Administratorem (danych osobowych) i jest zobowiązana do samodzielnego przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie ochrony danych osobowych oraz ponosi odpowiedzialność za udostępnione dane osobowe (od momentu ich otrzymania).
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wymaganych obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, jak też ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
4. Wykonywanie przedmiotu umowy wiąże się z koniecznością dostępu Wykonawcy do danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, w stosunku do których Zamawiający pełni funkcję Administratora (danych osobowych). Zamawiający niniejszym upoważnia Wykonawcę do dostępu do danych osobowych przetwarzanych w systemie SAP PW, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) Wykonawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji przedmiotu niniejszej Umowy i w zakresie niezbędnym do realizacji tego celu;
  - 2) Wykonawca w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy przekaze w formie pisemnej Zamawiającemu imiona i nazwiska swoich pracowników, którzy będą realizować niniejszą Umowę, przez co będą dysponować dostępem do danych osobowych;
  - 3) Wykonawca pouczy swoich pracowników o zakresie i zasadach prawnej ochrony danych osobowych;
  - 4) W przypadku konieczności sporządzania wydruków z danymi, zbiorów danych dla celów technicznych, Wykonawca niezwłocznie po ich wykorzystaniu będzie dokonywał usunięcia tych danych lub ich anonimizacji z zachowaniem ich czytelności;
  - 5) Wykonawca i jego pracownicy zobowiązani są do stosowania wszelkich procedur dotyczących bezpieczeństwa dostępu do danych i ich przetwarzania przekazanych im przez Zamawiającego;
  - 6) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania, jak także zapewnienie zgodności przetwarzania danych osobowych z RODO oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie danych osobowych;

- 7) W przypadku naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie danych osobowych lub postanowień niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie czego Zamawiający zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Wykonawca zobowiązuje się pokryć Zamawiającemu poniesione z tego tytułu straty i koszty.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo natychmiastowego zablokowania dostępu pracownika Wykonawcy do zbiorów danych z danymi osobowymi w przypadku stwierdzenia braku jego wiarygodności.
6. Przekazanie przez Wykonawcę w formie pisemnej imion i nazwisk swoich pracowników zgodnie z ust. 4 pkt 2) lub ich zmiana wymaga zmiany Umowy.
7. Strony niniejszej Umowy, w związku z jej realizacją, zobowiązują się do wzajemnego wypełnienia obowiązku informacyjnego (względem swoich pracowników realizujących niniejszą Umowę). Brzmienie klauzuli informacyjnej stosowanej przez Politechnikę Warszawską, określa Załącznik 6 do niniejszej Umowy, natomiast brzmienie klauzuli informacyjnej stosowanej przez Wykonawcę określa Załącznik 7 do niniejszej Umowy.
8. Strony w celu realizacji przedmiotu niniejszej Umowy zobowiązują się do podpisania umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych – wzór umowy stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
9. Zbiór danych osobowych, o których mowa w ust. 1 obejmuje dane wyszczególnione w Załączniku nr 6 do Umowy.

## §8

### Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1, tj. w kwocie ..... zł (słownie złotych: .....).
3. Zamawiający jest upoważniony do potrącania kar umownych z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
4. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania za należyście wykonaną.
5. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy:
  - 1) pomniejszone o wszelkie ewentualne potrącenia związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy,
  - 2) w przypadku wniesienia zabezpieczenia w pieniądzu, wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew środków pieniężnych na rachunek Wykonawcy.
6. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego naruszeń warunków Umowy, niewykonania Umowy kwota stanowiąca zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w całości lub w części przechodzi na rzecz Zamawiającego, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy o wysokości roszczeń i przyczynach skorzystania z zabezpieczenia.

## §9

### Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych w przypadku:
  - 1) przekroczenia maksymalnego **Czasu Reakcji dla Usterki lub Awarii** o priorytecie **Krytyczny** - karę w wysokości **1 000,00 zł** za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
  - 2) przekroczenia maksymalnego **Czasu Reakcji dla Usterki lub Awarii** o priorytecie **Wysoki** - karę w wysokości **700,00 zł** za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
  - 3) przekroczenia maksymalnego **Czasu Reakcji dla Usterki lub Awarii** o priorytecie **Średni** - karę w wysokości **500,00 zł** za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
  - 4) przekroczenia maksymalnego **Czasu Naprawy Usterki lub Awarii** o priorytecie **Krytyczny** - karę w wysokości **1 000,00 zł** za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
  - 5) przekroczenia maksymalnego **Czasu Naprawy Usterki lub Awarii** o priorytecie **Wysoki** - karę w wysokości **700,00 zł** za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
  - 6) przekroczenia maksymalnego **Czasu Naprawy Usterki lub Awarii** o priorytecie **Średni** - karę w wysokości **500,00 zł** za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
  - 7) za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1,
  - 8) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w rozpoczęciu Konsultacji Zdalnych od momentu dokonania Zgłoszenia Rozwojowego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości **50,00 zł** (słownie: pięćdziesiąt złotych i 00/100),

- 9) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przygotowaniu i przedstawieniu oferty wykonania Usługi Rozwojowej lub w przystąpieniu do realizacji Usługi Rozwojowej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości **500,00 zł** (słownie: pięćset złotych i 00/100),
  - 10) wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1,
  - 11) rozwiązania Umowy przez Wykonawcę bez winy Zamawiającego, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 proporcjonalnie przypadającego na pozostały do zrealizowania okres Umowy,
  - 12) za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w §11 ust. 11 niniejszej Umowy wysokości 5% wynagrodzenia podwykonawcy, które nie zostało wypłacone lub zostało wypłacone nieterminowo,
  - 13) za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu kopii certyfikatu/ów, o których mowa w §2 ust. 22, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości **500,00 zł** (słownie: pięćset złotych i 00/100),
  - 14) za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu listy osób i kopii certyfikatów, o których mowa w §2 ust. 17, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości **500,00 zł** (słownie: pięćset złotych i 00/100),
  - 15) za naruszenie zasad poufności o których mowa w §6 niniejszej Umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości **1 000,00 zł** (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy stwierdzony przypadek, przy czym łączna wysokość kar umownych przewidziana za naruszenie zasad poufności nie przekroczy kwoty **10 000,00 zł** (słownie: dziesięć tysięcy i 00/100).
2. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
  3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wartość kar.
  4. Kary umowne mogą być naliczane równolegle z różnych tytułów, o których mowa w niniejszym paragrafie.
  5. Kary umowne mogą podlegać łączeniu, przy czym łączna maksymalna wysokość kar umownych, możliwa do dochodzenia na podstawie Umowy stanowi kwotę odpowiadającą 20% maksymalnego całkowitego łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w §4 ust. 1 Umowy.
  6. Strony ograniczają odpowiedzialność na zasadach ogólnych do 100% wynagrodzenia Wykonawcy, przy czym postanowienie to nie dotyczy szkód w zakresie których bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie pozwalają wyłączyć bądź ograniczyć odpowiedzialności
  7. Strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści, przy czym postanowienie to nie dotyczy szkód w zakresie których bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie pozwalają wyłączyć odpowiedzialności.

## § 10

### Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie Umowy Podwykonawcy tylko za zgodą Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może przenieść na Podwykonawcę swoich wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.
3. Strony Umowy ustalają, iż umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Podwykonawcą, na zawarcie której Zamawiający wyraził zgodę w trakcie wykonywania niniejszej Umowy, powinna odpowiadać warunkom niniejszej Umowy, w szczególności w zakresie terminów oraz wynagrodzenia (które nie może przewyższać wynagrodzenia należnego Wykonawcy od Zamawiającego).
4. Strony Umowy ustalają, iż Wykonawca każdorazowo przedstawi Zamawiającemu, celem zatwierdzenia projekt umowy. Późniejsza umowa o podwykonawstwo winna odpowiadać ściśle przedłożonemu projektowi. Natychmiast po zawarciu umowy z podwykonawcą Wykonawca przedłoży potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię umowy Zamawiającemu. Na żądanie Zamawiającego i w terminie przez niego określonym Wykonawca wprowadzi niezwłocznie do umowy z podwykonawcą lub jej projektu takie zmiany, aby umowa ta odpowiadała warunkom niniejszej Umowy i przedłoży ją Zamawiającemu do akceptacji. Postanowienia takiej umowy z dalszym podwykonawcą będą przy tym określać, że do zawarcia przez takiego dalszego podwykonawcę umowy z jego podwykonawcami konieczna będzie uprzednia i pisemna zgoda Wykonawcy i Zamawiającego.
5. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców oraz innych osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji przedmiotu umowy, jak za swoje własne.

(\* ust. 6 – zostanie wprowadzony do Umowy i będzie miał zastosowanie w przypadku, gdy Wykonawca składając Ofertę w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego będzie powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy Prawo zamówień publicznych, na zdolności techniczne lub zawodowe podmiotu trzeciego w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu).

6. Wykonawca oświadcza ponadto, że podmiot trzeci \_\_\_\_\_ (nazwa podmiotu trzeciego – podwykonawcy), na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, (tj. zdolnościach technicznych lub zawodowych), będzie realizował przedmiot umowy w zakresie następującej części zamówienia \_\_\_\_\_



## § 11

### Zmiana Umowy

1. Zmiana treści Umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, przy uwzględnieniu postanowień art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zmiana postanowień Umowy jest dopuszczalna, gdy:
  - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy; w takiej sytuacji zmianie mogą ulec te postanowienia Umowy, dla których zmiana przepisów będzie relewantna;
  - 2) nastąpi zmiana stawki podatku VAT; w takiej sytuacji zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia brutto, zaś wysokość wynagrodzenia netto pozostanie bez zmian;
  - 3) nastąpi zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w takim przypadku zmianie mogą ulec postanowienia Umowy dotyczące wysokości wynagrodzenia,
  - 4) nastąpi zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne w takim przypadku zmianie mogą ulec postanowienia Umowy dotyczące wysokości wynagrodzenia,
  - 5) nastąpi zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
  - 6) wystąpią okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w takiej sytuacji zmianie mogą ulec te postanowienia Umowy, dla których wystąpienie nieprzewidzianych okoliczności będzie relewantne. Powyższa zmiana nie może skutkować wykroczeniem poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w SWZ.
  - 7) Strony zawrą aneks do niniejszej Umowy na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 3) ustawy Prawo zamówień publicznych – w takiej sytuacji zmianie mogą ulec te postanowienia Umowy, dla których zawarcie ww. aneksu jest relewantne, w tym dotyczące wysokości wynagrodzenia oraz terminu realizacji Umowy,
  - 8) Strony zawrą aneks do niniejszej Umowy na podstawie art. 455 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych – w takiej sytuacji zmianie mogą ulec te postanowienia Umowy, dla których zawarcie ww. aneksu jest relewantne, w tym dotyczące wysokości wynagrodzenia oraz terminu realizacji Umowy.
  - 9) wystąpienia siły wyższej;
3. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania Umowy ulegną zmianie:
  - 1) stawka podatku od towarów i usług;
  - 2) wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 3) zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokość stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - 4) nastąpi zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
  - 5) w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia,  
  
- Wykonawcy przysługuje uprawnienie do złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia w zakresie bezpośrednio związanym ze zmianą, o której mowa w pkt. 1) – 5) niniejszego ustępu na zasadach określonych w ust. 3 do ust. 9 niniejszego paragrafu w przypadku pkt. 1) – 4) oraz na zasadach określonych w ust. 11 niniejszego paragrafu w przypadku pkt 5). Uprawnienie to uzależnione jest od wykazania, że zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w pkt. 1) - 5) wymaga zawarcia stosownego aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania Umowy ulegnie obniżeniu stawka podatku od towarów i usług na usługi stanowiące przedmiot niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia aneksu do niniejszej Umowy, na mocy którego pomniejszona zostanie wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy w ten sposób, iż zostanie ono pomniejszone o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy i kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według nowej stawki obowiązującej po wprowadzeniu zmiany w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa. Przedmiotowe postanowienie ma zastosowanie do tej części wynagrodzenia brutto Wykonawcy, do którego będzie miała zastosowanie obniżona stawka podatku VAT. W każdym przypadku podstawą wyliczenia kwoty podatku od towarów i usług jest kwota wynagrodzenia netto Wykonawcy, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki podatku VAT. W przypadku zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy, odmowa podpisania aneksu nie wpływa na skuteczność zmiany wysokości wynagrodzenia, która wchodzi w życie od dnia, w którym

zostały spełnione warunki do zmniejszenia wynagrodzenia.

5. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania Umowy ulegnie podwyższeniu stawka podatku od towarów i usług na usługi stanowiące przedmiot niniejszej Umowy, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy. W takim przypadku zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy w ten sposób, iż zostanie ono powiększone o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy i kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według nowej stawki obowiązującej po wprowadzeniu zmiany w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa. Przedmiotowe postanowienie ma zastosowanie do tej części wynagrodzenia brutto Wykonawcy, do którego będzie miała zastosowanie podwyższona stawka podatku VAT. Powyższa zmiana może być jednak dokonana pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że zmiana w zakresie stawki podatku od towarów i usług miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W każdym przypadku podstawą wyliczenia kwoty podatku od towarów i usług będzie kwota wynagrodzenia netto Wykonawcy, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki podatku VAT. Zmiana wynagrodzenia wymaga stosownego aneksu dla swej ważności sporządzonego na piśmie.
6. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania Umowy ulegnie zmianie wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników wykonujących przedmiot umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo do wysokości aktualnie obowiązującej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników wykonujących przedmiot umowy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
7. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania Umowy ulegną zmianie zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokość stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom wykonującym przedmiot umowy w postaci różnicy pomiędzy wysokością składek na ubezpieczenie społeczne odprowadzanych przez Wykonawcę przed zmianą zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmianą wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne a wysokością składek na ubezpieczenie społeczne odprowadzanych przez Wykonawcę po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmianą wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników wykonujących przedmiot umowy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
8. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania Umowy ulegną zmianie zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom wykonującym przedmiot umowy w postaci różnicy pomiędzy wysokością wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych przez Wykonawcę przed zmianą zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych a wysokością wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych przez Wykonawcę po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników wykonujących przedmiot umowy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
9. W przypadkach określonych w ust. 5 - 8 niniejszego paragrafu Wykonawcy przysługuje uprawnienie do złożenia wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie bezpośrednio związanym ze zmianą, o której mowa w ust. 3 pkt 1) - 4) niniejszego paragrafu, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do wykazania, że zmiany te mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia (przedmiotu umowy) przez Wykonawcę oraz do przedstawienia Zamawiającemu pisemnego uzasadnienia zawierającego w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazanie daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Ewentualna zmiana wysokości Wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt. 2)-4) niniejszego paragrafu, może ewentualnie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, bądź nastąpiła zmiana wysokości cen lub kosztów materiałów związanych z realizacją Umowy. Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których wynikać będzie, w jakim zakresie zmiany, o których mowa w ust. 3 pkt 1) - 4)

niniejszej paragrafu mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:

- 1) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2) - Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemne zestawienie wysokości wynagrodzeń (zarówno przed i jak i po zmianie) pracowników wykonujących przedmiot umowy wraz z określeniem zakresu (części etatu/ ilości godzin), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi;
  - 2) w przypadku zmiany o, której mowa w ust. 3 pkt 3) - Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemne zestawienie wysokości wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wykonujących przedmiot umowy, wraz z kwotami składek uiszczanych tytułem ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części) etatu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi;
  - 3) w przypadku zmiany o, której mowa w ust. 3 pkt 4) - Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemne zestawienie wysokości wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wykonujących przedmiot umowy, wraz z kwotami wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych obligacyjnie przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części) etatu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi;
10. Wniosek Wykonawcy o zmianę treści Umowy winien być zgłoszony Zamawiającemu, w terminie do 28 dni od momentu wystąpienia przesłanek do zmian Umowy, jednak nie później niż na 40 dni przed zakończeniem realizacji przedmiotu umowy. Do wniosku o sporządzenie aneksu do Umowy Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć również potwierdzone za zgodność z oryginałem kserokopie dokumentów potwierdzających okoliczności faktyczne wskazywane przez Wykonawcę we wniosku. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy okazania oryginałów przedstawionych przez Wykonawcę dokumentów.
11. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania Umowy ulegną zmianie ceny materiałów lub koszty związane z realizacją Umowy, o których mowa w ust. 3 pkt 5) niniejszego paragrafu, Stronom Umowy przysługuje uprawnienie do złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia na zasadach określonych poniżej w pkt. 1) – 7):
- 1) Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie.
  - 2) W przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów, o których mowa w pkt1) Zamawiający przewiduje waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy, zgodnie z określonymi poniżej zasadami:
    - 2.1) Zmianę cen i kosztów, o której mowa w pkt 1), uprawniającą Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia, ustala się jako zmianę sumy cen materiałów i kosztów o 10%, względem sumy tych cen lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie;
    - 2.2) Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić raz do roku w rocznicę podpisania Umowy, z zastrzeżeniem pkt. 2.3);
    - 2.3) Jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem waloryzacji wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert;
    - 2.4) Wniosek o zmianę wynagrodzenia powinien być zgłoszony w terminie nie dłuższym niż 60 dni i nie krótszym niż 30 dni przed datą, o której mowa w pkt. 2.2).
    - 2.5) W przypadku gdy zastosowanie będzie miał pkt. 2.3), wniosek o zmianę wynagrodzenia powinien być zgłoszony w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty podpisania Umowy.
    - 2.6) Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy zostanie dokonana w wysokości odpowiadającej iloczynowi połowy rocznego wskaźnika CPI, o którym mowa w pkt. 2.7) i wynagrodzenia Wykonawcy, z zastrzeżeniem pkt. 2.8);
    - 2.7) Do waloryzacji wynagrodzenia zostanie użyty wskaźnik CPI rok do roku (wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem – wzrost/spadek w porównaniu z analogicznym miesiącem poprzedniego roku) podany w ostatniej dostępnej publikacji Głównego Urzędu Statystycznego;
    - 2.8) Waloryzacji podlegać będzie wyłącznie ta część wynagrodzenia Wykonawcy, która należna jest za okresy następne, licząc od daty, o której mowa w pkt 2.2) z zastrzeżeniem pkt. 2.9);
    - 2.9) W przypadku gdy zastosowanie będzie miał pkt. 2.3), waloryzacji podlegać będzie całe wynagrodzenie Wykonawcy;
    - 2.10) We wniosku o którym mowa w ust. 1. Strona Umowy zobowiązana jest do:
      - a) wykazania, że zmiany te mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy,

- b) przedstawienia szczegółowej kalkulacji wszystkich cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia zawartego w ofercie z wyszczególnieniem wartości cen i kosztów po ich zmianie,
  - c) przedstawienia wyliczenia całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie,
  - d) wskazania daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
- 3) do wniosku o zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1., Strona wnioskująca jest zobowiązana przedłożyć również potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie dokumentów potwierdzających okoliczności faktyczne wskazywane we wniosku. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy okazania oryginałów przedstawionych przez Wykonawcę dokumentów.
- 4) Zgodnie z dyspozycją art. 439 ust. 5. Ustawy PZP Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
- 4.1) przedmiotem umowy są usługi;
  - 4.2) okres obowiązywania Umowy przekracza 12 miesięcy.
- 5) Zmiana wynagrodzenia nie wymaga zmiany wysokości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wniesionego przez Wykonawcę.
- 6) W efekcie zastosowania postanowień niniejszego paragrafu wynagrodzenie Wykonawcy może zmienić się nie więcej niż o 10% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1.
- 7) Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
12. Siła wyższa, o której mowa w ust. 1 pkt 9) niniejszego paragrafu, jest to zdarzenie, którego Strony nie mogły przewidzieć, któremu nie mogły zapobiec, ani nie mogą przeciwdziałać, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie w części lub w całości jego zobowiązań. Siła wyższa obejmuje w szczególności, następujące zdarzenia:
- 1) wojnę, działania wojenne, działania wrogów zewnętrznych;
  - 2) terroryzm, rewolucja, przewrót wojskowy lub cywilny, wojna domowa;
  - 3) skutki zastosowania amunicji wojskowej, materiałów wybuchowych, skażenie radioaktywne, z wyjątkiem tych które mogą być spowodowane użyciem ich przez Wykonawcę;
  - 4) klęski żywiołowe: huragany, powódzie, trzęsienie ziemi;
  - 5) bunt, niepokoje, strajki, okupacje budowy przez osoby inne niż pracownicy Wykonawcy i jego podwykonawców;
  - 6) inne wydarzenia losowe.
13. Strona dotknięta czynnikami losowymi powinna niezwłocznie poinformować drugą Stronę pocztą elektroniczną lub w innej formie pisemnej o zaistnieniu tych okoliczności lub o ich ustąpieniu. Wystąpienie wyżej opisanych okoliczności, jak również czas ich trwania potwierdzone jest przez właściwą Izbę Gospodarczą Kraju Wykonawcy.
14. Niezależnie od powyższego, Strony dopuszczają możliwość zmian redakcyjnych Umowy oraz zmian będących następstwem zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych, a także zmian korzystnych z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy, w szczególności obniżających koszt ponoszony przez Zamawiającego na wykonanie, utrzymanie lub użytkowanie przedmiotu umowy bądź zwiększających użyteczność przedmiotu umowy. W takiej sytuacji, Strony wprowadzają do umowy stosowne zmiany weryfikujące redakcyjne dotychczasowe brzmienie umowy bądź wskazujące nowe dane wynikające ze zmian rejestrach publicznych albo też kierując się poszanowaniem wzajemnych interesów, zasadą równości Stron, oraz ekwiwalentności świadczeń i przede wszystkim zgodnym zamiarem wykonania przedmiotu umowy, określają zmiany korzystne z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy.
15. W razie wątpliwości przyjmuje się, że nie stanowią zmiany Umowy następujące zmiany: danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, danych teleadresowych, danych rejestrowych, będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze Stron Umowy.

## § 12

### Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub

bezpieczeństwu

publicznemu.

W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

2. Zamawiającemu poza przypadkami określonymi w ustawie Pzp oraz przepisach Kodeksu cywilnego przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, w całości bądź w części, wg swojego wyboru, bez wyznaczania terminu dodatkowego, z zachowaniem prawa do odszkodowań i kar określonych Umową, w przypadku gdy:
  - 1) Wykonawca nie wykonuje przedmiotu umowy zgodnie z Umową lub też nienależyście wykonuje swoje zobowiązania umowne;
  - 2) Wykonawca nie przystąpił do przygotowania i przedstawienia oferty wykonania Usługi Rozwojowej lub nie przystąpił do realizacji Usługi Rozwojowej w terminie 30 dni;
  - 3) zostanie stwierdzona przez Zamawiającego wada prawna przedmiotu umowy;
  - 4) Wykonawca nie usunie wady fizycznej przedmiotu umowy w ciągu 14 dni liczonych od dnia zgłoszenia wady;
  - 5) gdy zwłoka w realizacji Zgłoszenia Rozwojowego przekroczy 14 dni;
  - 6) gdy opóźnienie w Czasie Naprawy dla Usterki lub Awarii o priorytecie Krytyczny przekroczy 24 Godziny Zegarowe;
  - 7) gdy opóźnienie w Czasie Reakcji dla Usterki lub Awarii przekroczy 7 dni.
  - 8) Wykonawca uporczywie nie wykonuje swoich zobowiązań umownych lub też uporczywie nienależyście wykonuje swoje zobowiązania umowne, a w szczególności w razie 14-dniowej zwłoki w wykonywaniu postanowień niniejszej Umowy, wobec terminów określonych w Umowie lub wyznaczonych przez Zamawiającego na jej podstawie;
  - 9) w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę innych zobowiązań wynikających z Umowy.
3. Odstąpienie od Umowy, o którym mowa w ust. 2 powyżej, może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia informacji o wskazanych w tym ustępie okolicznościach. Odstąpienie to będzie wywoływało skutki tylko na przyszłość.
4. W razie stwierdzenia uchybień w realizacji Umowy, o których mowa w ust. 2, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania Umowy w terminie 5 dni od dnia wezwania, a po bezskutecznym upływie tego terminu odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w całości bądź w części, wg swojego wyboru.
5. Odstąpienie od Umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

### **§ 13**

#### **Wypowiedzenie Umowy**

1. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - 1) zajęcia majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym mu wykonanie Umowy;
  - 2) nienależytego wykonania niniejszej Umowy przez Wykonawcę, a w szczególności w razie 14-dniowego opóźnienia w wykonywaniu postanowień niniejszej Umowy, wobec terminów określonych w Umowie lub wyznaczonych przez Zamawiającego na jej podstawie.
2. Wykonawca ma obowiązek w terminie 48 godzin zawiadomić Zamawiającego o zaistnieniu zdarzenia opisanego w ust. 1 pkt.1).
3. Wypowiedzenie Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

### **§ 14**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony, tj. w dacie złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednio przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszej Umowy i nie budzi ona jego wątpliwości, w pełni akceptuje postanowienia Umowy i nie ma co do żadnego z nich zastrzeżeń, a podpisując Umowę świadomie wyraża zgodę na jej treść i w pełni respektując jej postanowienia zobowiązuje się do jej realizacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się informować o wszelkich zmianach, które mogą wystąpić w związku z realizacją Umowy w trybie natychmiastowym Zamawiającego, tj. nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zaistnienia takiego zdarzenia, które może wpłynąć na realizację Umowy. Informację należy przekazać w formie pisemnej oraz w formie mailowej,

- a w przypadku niedopełnienia powyższego obowiązku wszelkie wynikające z tego tytułu konsekwencje obciążają Wykonawcę, który zobowiązany jest do poniesienia pełnej odpowiedzialności wobec Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania w formie pisemnej oraz mailem Zamawiającego o planowanych zmianach organizacyjno-prawnych swojej firmy, przekształceniach, połączeniach, sprzedaży, przejęciach, restrukturyzacji i innych postępowaniach, które mogą mieć wpływ na realizację i wynik realizacji wynikający z niniejszej Umowy w terminie 14 dni przed planowaną, opisaną wyżej czynnością.
  6. Wykonawca oświadcza, że został poinformowany i w pełni akceptuje uzyskaną od Zamawiającego informację, że wszelkie zmiany związane z realizacją niniejszej Umowy będą wyłącznie ważne, w przypadku kiedy strony podpiszą na powyższą okoliczność aneks do Umowy.
  7. Jeżeli postanowienia niniejszej Umowy są, albo staną się nieważne, albo nieskuteczne, lub Umowa zawierać będzie lukę, nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień Umowy. Zamiast nieważnych albo nieskutecznych postanowień lub jako wypełnienie luki obowiązywać będzie odpowiednia regulacja, która - jeżeli tylko będzie to prawnie dopuszczalne w sposób możliwie bliski odpowiadać będzie temu, co strony ustaliły, albo temu, co by ustaliły, gdyby zawarły takie postanowienie pod warunkiem, że jeżeli całość Umowy bez nieważnych albo nieskutecznych postanowień zachowuje rozsądną treść. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, ustawy o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, ustawy o prawie autorskim i innych prawach pokrewnych.
  8. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu Umowy.
  9. W przypadku sporów Strony w pierwszej kolejności będą dążyły do ich rozwiązania drogą polubowną.
  10. W przypadku nie rozwiązania sporu w terminie 21 dni od jego wystąpienia każda ze stron może skierować spór do rozwiązania przed sądem w trybie zawezwania do próby ugodowej, określonej art. 184 -186 Kodeksu postępowania cywilnego.
  11. Strony ustalają, że sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
  12. Strony oświadczają, że znane im jest i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
  13. Strony wzajemnie zobowiązują się do ochrony wszelkich poufnych informacji drugiej strony pozyskanych przy realizacji niniejszej Umowy, w szczególności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, zarówno w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Żadna ze Stron bez pisemnej zgody drugiej strony nie ujawni takich informacji jakiegokolwiek stronie trzeciej.
  14. Przez tajemnice przedsiębiorstwa Strony rozumieją nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, bez względu na ich formę lub sposób utrwalenia, co do których strona podjęła niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, a których ujawnienie osobom trzecim może narazić Stronę na szkodę.
  15. W związku z realizacją Umowy Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
  16. Umowę sporządzono i podpisano w formie elektronicznej przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego\*.
  17. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 (dwa) dla Zamawiającego i 1 (jeden) dla Wykonawcy\*\*.

ZAMAWIAJĄCY	WYKONAWCA
<p><b>dr. inż. Janusz Stańczak</b> Dyrektor Centrum Informatyzacji PW/ <b>mgr. inż. Jarosław Mazanka-Rewekant</b> Z-ca Dyrektora ds. Rozwoju Centrum Informatyzacji PW</p> <p>/dokument podpisany elektronicznie/</p>	<p>/dokument podpisany elektronicznie/</p>

\* w przypadku podpisania Umowy przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego  
\*\* w przypadku podpisania Umowy odręcznie

## Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia

Lp.	Funkcja oraz Nazwisko i imię	Kwalifikacje zawodowe (informacja na temat wymaganych Certyfikatów)	Doświadczenie	Zakres wykonywanych czynności	Podstawa dysponowania wymienioną osobą
1	2	3	4	5	6
1.	Konsultant SAP HCM .....				
2.	Konsultant SAP HCM .....				
3.	Konsultant FI .....				
4.	Konsultant FI .....				
5.	Konsultant FI-AA .....				
6.	Konsultant FI-CA .....				
7.	Konsultant CO .....				
8.	Konsultant MM .....				
9.	Konsultant SD .....				
10.	Konsultant BW/ BOBJ .....				
11.	Konsultant BW/BOBJ .....				
12.	Konsultant PS .....				
13.	Konsultant RE .....				
14.	Konsultant PM .....				
15.	Konsultant DB2 .....				
16.	Konsultant SAP BASIS .....				
17.	Konsultant SAP PI/PO .....				
18.	Konsultant SAP HANA .....				
19.	Konsultant CRM .....				
20.	Konsultant GRC .....				
21.	Konsultant ABAP .....				
22.	Konsultant ABAP .....				
23.	Konsultant FIORI .....				
24.	Konsultant FIORI .....				



**Dane kontaktowe upoważnionych pracowników Zamawiającego**

**§1**

**Upoważnieni pracownicy Zamawiającego**

1. Wszelkich czynności związanych z realizacją Umowy w imieniu Zamawiającego dokonywać mogą jedynie uprawnione osoby w zakresie im przypisanym zgodnie z postanowieniami zawartymi poniżej lub jego późniejszymi aktualizacjami pod warunkiem, iż zostały dokonane zgodnie z postanowieniami Umowy

L.p	Imię	Nazwisko	Stanowisko	Nr telefonu
1				
2				
3				

**§2**

**Dane adresowe**

2. Zamawiający obowiązany jest dokonać zgłoszenia Rozwojowego pod jednym z numerów telefonu lub pod adresem wymienionymi poniżej. Zgłoszenie dokonane pod innym adresem lub numerem nie wywołuje żadnych skutków prawnych i faktycznych, w szczególności nie zobowiązuje Wykonawcy do podjęcia reakcji.

System HD: .....

Numerы telefonów:

1. ....

2. ....

Adres poczty elektronicznej: .....

Adres biura: .....

Imię i Nazwisko Pracownika: .....

Nazwa firmy: .....

### **Oświadczenie o zachowaniu tajemnicy**

#### **§1**

##### **Przedmiot zobowiązania**

1. Niniejsze zobowiązanie dotyczy informacji oraz wszelkich danych o Zamawiającym, a także interesantach Zamawiającego przekazanych Wykonawcy oraz osobom przez niego zatrudnionym, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej realizacji lub rozwiązaniu.
2. Pracownik zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim informacji określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa związanych z ochroną danych, a także z ochroną informacji poufnych oraz ochroną tajemnicy służbowej.
3. Wykorzystywanie danych i informacji określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, w innych celach, niż określone w Umowie, jak również ich publikacja, nie jest dopuszczalna bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony Umowy.
4. Obowiązek określony w ust. 2 powyżej nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.

#### **§2**

##### **Obowiązki Pracownika**

1. Pracownik nie wykorzysta udostępnionych mu informacji do innych celów jak przygotowanie lub wykonanie warunków Umowy.
2. Pracownik będzie strzegł z najwyższą starannością udostępnionych mu informacji.
3. Pracownik nie przekaze wyżej wymienionych informacji w jakiegokolwiek formie, jakiegokolwiek trzeciej stronie.
4. Pracownik zwróci wszelkie nośniki informacji zawierające dane podlegające ochronie, uzyskane w czasie przygotowania lub realizacji Umowy, niezwłocznie po ich wykorzystaniu, nie później jednak jak do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, albo odstąpienia od jej realizacji.
5. Pracownik zobowiązany jest przestrzegać wewnętrznych przepisów Zamawiającego dotyczących organizacji pracy oraz obowiązujących zasad bezpieczeństwa.

#### **§ 3**

##### **Zwolnienie z zobowiązania**

1. Ujawnienie przez Pracownika stronie trzeciej informacji wymienionych w §1 niniejszego Zobowiązania może nastąpić wyłącznie na podstawie przepisów obowiązującego prawa, organom do tego uprawnionym, w zakresie określonym stosownym postanowieniem. O fakcie ujawnienia chronionych informacji uprawnionym organom Pracownik powiadamia przedstawicieli Wykonawcy podpisujących Umowę.
2. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
  - 1) są lub staną się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego przez Stronę Umowę,
  - 2) są już znane Stronie otrzymującej, o czym świadczą wiarygodne dowody,
  - 3) są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony ujawniającej, albo
  - 4) zostaną przekazane Stronie otrzymującej przez osobę fizyczną lub prawną nie będącą stroną Umowy zgodnie z prawem, bez ograniczeń i nie naruszając postanowień Umowy.

#### **§ 4**

##### **Postanowienia końcowe**

1. W zakresie nie uregulowanym postanowieniami niniejszego Zobowiązania stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Spory wynikłe z postanowień Zobowiązania będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Zobowiązanie zostaje sporządzone w jednym egzemplarzu, którego oryginał przechowywany jest w siedzibie Zamawiającego

Uwzględniając treść powyższych zapisów zobowiązuje się przestrzegać zawartych w nim postanowień.

---

podpis Pracownika

**Zgłoszenie Rozwojowe (wzór)**

Zgłoszenie nr:	1) Sporządził:  (Imię i nazwisko, stanowisko sporządzającego Zgłoszenie)		
2) Zakres prac:		3) Rodzaj usługi:	<b>4) Całkowita pracochłonność w osobodniach: /*</b>
<b>5) Data rozpoczęcia prac: /*</b>			
<b>6) Harmonogram realizacji ze szczegółową wyceną: /*</b>			
<b>7) Data zakończenia prac: /*</b>			
Data złożenia zgłoszenia:			

/\* podaje Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym.

Załącznik nr 5 do Umowy nr ..... z dnia .....

(WZÓR) UMOWA nr .....

**powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarta w dacie złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron **Warszawie** pomiędzy:

**Politechniką Warszawską** z siedzibą w Warszawie, przy pl. Politechniki 1, 00-661 Warszawa,

posiadającą numer **NIP: 5250005834** oraz numer **REGON: 000001554**

zwaną dalej „Administratorem”, reprezentowaną przez:

*Dyrektora - dr inż. Janusza Stańczaka/Z-cę Dyrektora ds. Rozwoju Centrum Informatyzacji Politechniki Warszawskiej - mgr inż. Jarosława Mazanka -Rewizant umocowanego na podstawie pełnomocnictwa szczególnego nr ..... z dnia .....*

a

*(w przypadku spółek prawa handlowego)*

..... zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS....., kapitał zakładowy w wysokości ..... (dotyczy spółki z o. o. i spółki akcyjnej), opłacony w części/w całości (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającą REGON: ..... i NIP: ....., reprezentowaną przez: .....

*(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)*

..... prowadząca/ym działalność gospodarczą pod nazwą ..... na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii, stałe miejsce wykonywania działalności....., posiadającą REGON: ..... i NIP: .....

*(w przypadku spółki cywilnej)*

1. .... prowadząca/ym działalność gospodarczą pod nazwą ..... stałe miejsce prowadzenia działalności gospodarczej....., wpisaną/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii,

2. .... prowadząca/ym działalność gospodarczą pod nazwą ..... stałe miejsce prowadzenia działalności gospodarczej..... wpisaną/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą ..... posiadającej REGON..... i NIP.....

*(w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, na przykład w ramach konsorcjum)*

*(w przypadku spółki prawa handlowego)*

1. .... zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS .....kapitał zakładowy w wysokości ..... (dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w części/w całości (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającą REGON: ..... i NIP: ....., reprezentowaną przez: .....

*lub (w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)*

2. ...., prowadząca/ym działalność gospodarczą pod nazwą ..... stały adres prowadzenia działalności gospodarczej ..... wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii, posiadającą REGON: ..... i NIP: .....,

reprezentowanymi przez pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, na podstawie pełnomocnictwa nr .... z dnia:..... (Lider Konsorcjum), reprezentowanego przez:

1) .....

2) .....

Umowa nr .....

zwaną dalej „Podmiotem przetwarzającym”, reprezentowaną przez:

.....

wspólnie zwanych „Stronami”, a każda z nich „Stroną”.

Niniejsza umowa powierzenia zostaje zawarta w związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych i podlega powszechnie obowiązującym przepisom prawa, w szczególności Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanemu dalej: „RODO”.

## § 1

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 RODO dane osobowe do przetwarzania, na zasadach określonych w niniejszej umowie. Cel i zakres powierzenia przetwarzania danych osobowych wynika bezpośrednio i ogranicza się wyłącznie do zadań wynikających z zawartej umowy Rozwojowej systemu SAP PW, które mogą obejmować dostęp zdalny do systemu w celu identyfikacji i naprawy błędów, dostarczenia aktualizacji i nowych wersji oraz innych usług.
2. Kategorie powierzonych danych, kategorie osób, rodzaj danych oraz zakres czynności przetwarzania danych określa załącznik do niniejszej umowy.

## § 2

1. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych powierzonych mu przez Administratora, w innym celu niż określony § 1 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania, jak także zapewnienie zgodności przetwarzania danych osobowych z RODO oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

## § 3

1. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany:
  - 1) przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO;
  - 2) dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych;
  - 3) zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust 3 lit b RODO, przetwarzanych danych przez osoby realizujące niniejszą umowę;
  - 4) do sprawowania nadzoru nad przetwarzaniem danych osobowych przez osoby realizujące niniejszą umowę oraz wymagania od nich przestrzegania należytej staranności w zakresie zachowania poufności danych osobowych oraz ich zabezpieczenia;
  - 5) do zaznajomienia osób mających dostęp do danych osobowych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych i odpowiedzialnością za ochronę tych danych oraz zobowiązania ich do zachowania tych danych w poufności, także po zakończeniu obowiązywania niniejszej umowy;
  - 6) do dopuszczenia do przetwarzania danych osobowych, w tym korzystania z urządzeń i systemów informatycznych służących do przetwarzania danych osobowych, wyłącznie przez osoby posiadające stosowne kwalifikacje;
  - 7) do zachowania w poufności powierzonych danych osobowych, chyba że uprawnienie lub obowiązek ich ujawnienia wynika z niniejszej umowy, z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub z decyzji właściwego organu państwowego, bądź też, gdy zgodę na ujawnienie wyrazi Administrator.
2. Podmiot przetwarzający w przypadku stwierdzenia naruszenia danych osobowych niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu ujawnienia naruszenia, zgłosi ten fakt Administratorowi.

## § 4

1. Administrator zgodnie z art. 28 ust. 3 lit h RODO ma prawo kontroli, m.in. czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Podmiot przetwarzający udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
3. Osoby przeprowadzające, z ramienia Administratora, kontrolę mają prawo m.in. do:
  - 1) wstępu, w godzinach pracy, do pomieszczeń Podmiotu przetwarzającego, w których są zlokalizowane dane osobowe powierzone przez Administratora;

Umowa nr .....

- 2) przeprowadzenia wszelkich czynności kontrolnych w celu oceny zgodności przetwarzania danych osobowych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
  - 3) żądania złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień przez osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego;
  - 4) wglądu do dokumentów oraz innych danych mających bezpośredni lub pośredni związek z przedmiotem kontroli oraz sporządzania ich kopii;
  - 5) przeprowadzenia oględzin urządzeń, nośników oraz systemu informatycznego, służącego do przetwarzania powierzonych danych osobowych.
4. Administrator jest zobowiązany do poinformowania Podmiotu przetwarzającego o mającej nastąpić kontroli minimum 7 dni przed jej przeprowadzeniem.
  5. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

## § 5

1. Administrator wyraża ogólną zgodę na to, by Podmiot przetwarzający korzystał z usług innego podmiotu przetwarzającego, przy czym:
  - 1) Podmiot przetwarzający zobowiązany jest poinformować pisemnie Administratora o wszelkich zamierzonych działaniach dotyczących dodania, zmian lub zastąpienia przez inne podmioty przetwarzające, dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec tych działań;
  - 2) Podmiot przetwarzający nie będzie przekazywał jakichkolwiek danych osobowych, uzyskanych w ramach Umowy głównej, do innego podmiotu przetwarzającego nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
  - 3) powierzenie przetwarzania danych innemu podmiotowi przetwarzającemu jest możliwe wyłącznie po pisemnej akceptacji Administratora.
2. Umowa pomiędzy Podmiotem przetwarzającym a innym podmiotem przetwarzającym musi zawierać wszystkie zobowiązania określone w niniejszej umowie oraz precyzować: czas, charakter i cel przetwarzania danych, z uwzględnieniem zakresu (lub kategorii) przetwarzanych danych.
3. Podmiot przetwarzający odpowiada za działania innego podmiotu przetwarzającego jak za własne.
4. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszej umowy oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

## § 6

W przypadku naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub postanowień niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego, w następstwie czego Administrator jako administrator danych osobowych, zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się pokryć Administratorowi poniesione z tego tytułu straty i koszty.

## § 7

1. Niniejsza umowa została zawarta na czas realizacji umowy nr ..... – tj. na okres 48 miesięcy licząc od dnia ..... r.
2. **Administrator** może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego lub powtarzającego się naruszenia RODO lub innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych przez Podmiot przetwarzający. Wypowiedzenie niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
3. Po zakończeniu przetwarzania danych osobowych Podmiot przetwarzający niezwłocznie zwróci powierzone mu dane bądź dokona ich zniszczenia – zależnie od decyzji Administratora.

## § 8

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy okaże się z jakichkolwiek przyczyn nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność, skuteczność lub wykonalność pozostałych postanowień niniejszej umowy. W takim przypadku Strony zobowiązują się do takiego ułożenia swoich praw i wspólnych interesów, aby wszystkie cele określone w niniejszej umowie mogły zrealizować w inny, zgodny z prawem i możliwy do wykonania sposób.

## § 9

1. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.  
Umowa nr .....

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie będą miały w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
3. W przypadku stwierdzenia, iż niniejsza umowa w części lub w całości jest nieskuteczna prawnie, Strony zobowiązują się do dokonania takich zmian jej treści, by przedmiotową nieskuteczność usunąć.
4. Ze strony Administratora osobą upoważnioną i odpowiedzialną za nadzór nad realizacją niniejszej umowy jest: Marcin Kopczyk, e-mail: [Marcin.kopczyk@pw.edu.pl](mailto:Marcin.kopczyk@pw.edu.pl), tel. ...., natomiast ze strony Podmiotu przetwarzającego: ....., e-mail: ....., tel. ....
5. Ewentualna zmiana osób wskazanych w ust. 4 dla swojej skuteczności będzie wymagała jedynie jednostronnego pisemnego oświadczenia skierowanego do drugiej Strony niniejszej umowy i nie wymaga dla swej ważności zmiany umowy w formie aneksu.
6. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora.

Administrator

Podmiot przetwarzający



Załącznik do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Kategorie osób, których dane dotyczą	Tak	Nie
Pracownicy	x	
Studenci	x	
Doktoranci	x	
Emeryci/Renciści	x	
Absolwenci	x	
Goście	x	
Inny autoryzowany użytkownik	x	
Rodzaj danych	Tak	Nie
Dane zwykłe	x	
Dane szczególnych kategorii		x
Dane nieustrukturyzowane		x
Dane dzieci	x	
Inne:.....		x
Zakres czynności przetwarzania danych	Tak	Nie
Zbieranie danych		x
Utrwalanie danych		x
Organizowanie i porządkowanie danych		x
Modyfikowanie danych		x
Pobieranie i przeglądanie danych		x
Udostępnianie danych		x
Usuwanie lub niszczenie danych		x
Wykonywanie czynności Rozwojowych i naprawczych w systemie informatycznym	x	
Nadzorowanie bezpieczeństwa przetwarzania danych w systemie informatycznym		x
Przechowywanie danych na serwerach Wykonawcy		x
Zarządzanie dostępem do powierzonych danych		x
Wykonywanie kopii zapasowych		x
Innych celach niezbędnych do wykonania umowy	x	
Kategorie danych osobowych		
1. Imię i nazwisko		

2. Adres
3. Instytucjonalny numer identyfikacyjny
4. Adres e-mail
5. Nr telefonu
6. Nr PESEL / data urodzenia
7. Seria i nr dowodu osobistego/paszportu

**Klauzula informacyjna Politechniki Warszawskiej**

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L 119/1 z dnia 4 maja 2016 r.), zwanym dalej „RODO”, Politechnika Warszawska informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Politechnika Warszawska z siedzibą przy Pl. Politechniki 1, 00-661 Warszawa.
2. Administrator wyznaczył w swoim zakresie Inspektora Ochrony Danych (IOD) nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych. Można skontaktować się z nim, za pośrednictwem adresu mailowego: [iod@pw.edu.pl](mailto:iod@pw.edu.pl).
3. Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w zakresie: imię i nazwisko, adres email służbowy, służbowy numer telefonu.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez Administratora w celu realizacji niniejszej Umowy. – podstawą do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5. Politechnika Warszawska nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
6. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, prawo żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Ze względu na fakt, że przesłanką przetwarzania danych osobowych nie jest zgoda nie przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom (administratorom), za wyjątkiem podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa.
8. Dostęp do Pani/Pana danych osobowych mogą mieć podmioty (podmioty przetwarzające), którym Politechnika Warszawska zleca wykonanie czynności mogących wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych.
9. Politechnika Warszawska nie wykorzystuje w stosunku do Pani/Pana zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym nie wykonuje profilowania Pani/Pana.
10. Dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od Pani/Pana, bądź od Podmiotu, który Pani/Pan reprezentuje. W przypadku pozyskania danych osobowych bezpośrednio od Pani/Pana, podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwia Pani/Panu udział w realizacji Umowy.
11. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez okres realizacji Umowy oraz okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
12. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

**Zgłoszenie Serwisowe (wzór)**

Zgłoszenie nr:	1) Sporządził:  (Imię i nazwisko, stanowisko sporządzającego Zgłoszenie)
2) Miejsce wystąpienia Usterki / Błędu = ( kod transakcji / raportu, ...) <b>System</b> = (Deweloperski, Testowy, Produkcyjny) <b>Aplikacja</b> - moduł SAP HCM (w szczególności PA, PY, PT, Portal FIORI), FI, FI-CA, CO, PS, MM, SD, FI-AA, RE/PM, RS, PI, BW, BOBJ, CRM, GRC, ...	
<b>3) Priorytet:</b> (Krytyczny, Wysoki, Średni, Niski )	
4) [Opis Usterki / Błędu]  [Oczekiwane zachowanie systemu]  [Kroki prowadzące do powtórzenia Usterki / Błędu]	
Data i godzina złożenia zgłoszenia:	