

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:477958-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Poznań: Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
2022/S 169-477958**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych Sp. z o.o.

Krajowy numer identyfikacyjny: 2090002942

Adres pocztowy: ul. Matejki 57

Miejscowość: Poznań

Kod NUTS: PL415 Miasto Poznań

Kod pocztowy: 60-770

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Elżbieta Jakubiak-Kaczmarek

E-mail: obsługa.klienta@zkzl.poznan.pl

Tel.: +48 614158800

Faks: +48 614158805

Adresy internetowe:

Główny adres: www.zkzl.poznan.pl

Adres profilu nabywcy: https://platformazakupowa.pl/pn/zkzl_poznan

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/zkzl_poznan

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Podmiot prawa publicznego

I.5) Główny przedmiot działalności

Budownictwo i obiekty komunalne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

„Dostawa i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego klasy ERP na potrzeby Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o. w Poznaniu wraz ze świadczeniem usług serwisu utrzymaniowego”

Numer referencyjny: ZP. 200.16.2022

II.1.2) Główny kod CPV

72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest: dostawa, wdrożenie oraz dostosowanie do potrzeb Zamawiającego zintegrowanego systemu informatycznego klasy ERP, poprzedzone przeprowadzeniem Analizy Przedwdrożeniowej, przeprowadzenie szkoleń w zakresie obsługi i administracji Systemu oraz świadczenie usług Serwisu Utrzymaniowego.

Szczegółowy zakres i sposób realizacji przedmiotu zamówienia określony został w:

- 1) Bezwzględnych wymaganiach Systemu stanowiących załącznik nr 1 do SWZ,
- 2) Tabeli funkcjonalności szczegółowych (arkusz excel) stanowiących załącznik nr 2 do SWZ,
- 3) Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej zwanych PPU), stanowiących załącznik nr 3 do SWZ,
- 4) Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej zwanym OPZ) stanowiącym załącznik nr 1 do PPU.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
48517000 Pakiety oprogramowania informatycznego
80511000 Usługi szkolenia personelu

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL415 Miasto Poznań
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:
Miasto Poznań

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest: dostawa, wdrożenie oraz dostosowanie do potrzeb Zamawiającego zintegrowanego systemu informatycznego klasy ERP, poprzedzone przeprowadzeniem Analizy Przedwdrożeniowej, przeprowadzenie szkoleń w zakresie obsługi i administracji Systemu oraz świadczenie usług Serwisu Utrzymaniowego.

Szczegółowy zakres i sposób realizacji przedmiotu zamówienia określony został w:

- 1) Bezwzględnych wymaganiach Systemu stanowiących załącznik nr 1 do SWZ,
- 2) Tabeli funkcjonalności szczegółowych (arkusz excel) stanowiących załącznik nr 2 do SWZ,
- 3) Projektowanych Postanowieniach Umowy (dalej zwanych PPU), stanowiących załącznik nr 3 do SWZ,
- 4) Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej zwanym OPZ) stanowiącym załącznik nr 1 do PPU,

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej
Kryterium jakości - Nazwa: Ocena funkcjonalności / Waga: 40%
Cena - Waga: 60%

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 60
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie wyznacza warunku w tym zakresie.

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający nie wyznacza warunku w tym zakresie.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu.

W zakresie zdolności technicznej lub zawodowej:

a) Wykonawca musi wykazać, że zrealizował (zakończył), jako strona umowy,

nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat*, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej 2 wdrożenia oferowanego systemu informatycznego ZSI obsługującego min. 8 000 lokali każdy.

b) Wykonawca musi wykazać, że zrealizował (zakończył), bądź realizuje jako strona umowy, nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat*, minimum 3 usługi serwisu utrzymaniowego (usługi wsparcia technicznego i administracyjnego dla systemu informatycznego klasy ERP) - nieprzerwanie przez okres minimum 24 miesięcy dla każdej usługi, w podmiotach z minimalną liczbą 100 licencjonowanych użytkowników. Z tego przynajmniej jedna świadczona usługa powinna zostać zakończona we wskazanym okresie.

c) Wykonawca musi wykazać, że dysponuje lub będzie dysponował w trakcie realizacji zamówienia co najmniej 6 osobowym zespołem, w skład którego będą wchodziły osoby spełniające poniższe wymagania:

i. jedna osoba pełniąca rolę Kierownika Projektu spełniająca łącznie następujące warunki:

- minimum pięcioletnie doświadczenie zawodowe na stanowisku kierowniczym w branży IT,
- doświadczenie zawodowe jako Kierownik Projektu poparte udziałem w co najmniej 3 (trzech) zrealizowanych projektach związanych z wdrożeniem zintegrowanego systemu informatycznego klasy ERP, przez cały okres ich realizacji, o wartości nie mniejszej niż 200 000 zł brutto każdy;
- doświadczenie zawodowe jako Kierownik Projektu poparte udziałem w co najmniej 1 (jednym) zrealizowanym projekcie wdrożenia ZSI z zakresu gospodarowania nieruchomościami, przez cały okres jego realizacji, o wartości nie mniejszej niż 200 000 zł brutto każdy;

ii. przynajmniej jedna osoba na stanowisku Programisty, posiadająca doświadczenie zawodowe w zakresie programowania poparte udziałem w co najmniej 2 (dwóch) zrealizowanych projektach związanych z wdrożeniem zintegrowanego systemu informatycznego klasy ERP, w tym jedno z zakresu gospodarowania nieruchomościami, przez cały okres ich realizacji, o wartości nie mniejszej niż 150 000 zł brutto każdy;

iii. przynajmniej jedna osoba na stanowisku Specjalisty, posiadająca doświadczenie zawodowe poparte udziałem w co najmniej 2 (dwóch) zrealizowanych projektach związanych z wdrożeniem zintegrowanego

systemu informatycznego klasy ERP, w tym jedno z zakresu gospodarowania nieruchomościami, przez cały okres ich realizacji, o wartości nie mniejszej niż 150 000 zł brutto każdy.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek określony w pkt a, b musi spełniać co najmniej jeden z Wykonawców, który będzie miał obowiązek uczestnictwa w realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie wykazywanego doświadczenia (doświadczenie nie podlega sumowaniu), natomiast warunek określony w pkt c może zostać spełniony łącznie przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

1. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w PPU, stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ.
2. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.
3. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 10/10/2022

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Oferta musi zachować ważność do: 07/01/2023

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 10/10/2022

Czas lokalny: 10:30

Miejsce:

Otwarcie ofert nastąpi poprzez odszyfrowanie ofert wczytanych na Platformie. W przypadku awarii systemu, powodującej brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii. Zgodnie z ustawą Pzp Zamawiający nie ma obowiązku przeprowadzania sesji otwarcia ofert w sposób jawny.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

Akceptowane będą faktury elektroniczne

Stosowane będą płatności elektroniczne

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu zamówienia w terminie 60 miesięcy od dnia zawarcia Umowy w zakresie:

- a) wykonania i dostarczenia Analizy Przedwdrożeniowej i projektu Harmonogramu Szczegółowego - w terminie 4 miesięcy od dnia zawarcia Umowy,
- b) wdrożenia, konfiguracji, uruchomienia systemu i migracji danych - w terminie ustalonym na etapie przeprowadzania Analizy Przedwdrożeniowej, jednak nie później niż w terminie 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy,
- c) świadczenia usług serwisu utrzymaniowego w okresie 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru systemu.

Szczegółowe zagadnienia dotyczące terminu realizacji umowy uregulowane są w PPU, stanowiących załącznik nr 3 do SWZ.

Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny brutto oferty (z podatkiem VAT).

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Oficjalna nazwa: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Adres pocztowy: ul. Krucza 36 / Wspólna 6

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-522

Państwo: Polska

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Zgodnie z art. 513 oraz w terminach określonych w art. 515 ustawy Pzp.

Zgodnie z art. 515 ustawy Pzp odwołanie wnosi się w terminie:

- 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
- 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1.

Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wnoszącej się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej.

Odwołanie w przypadkach innych niż określone w art. 515 ust 1 i 2 ustawy Pzp (dotyczy sytuacji wskazanych powyżej) wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Jeżeli Zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty lub nie zaprosił Wykonawcy do złożenia

oferty w ramach dynamicznego systemu zakupów lub umowy ramowej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie:

- 1) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, a w przypadku udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki – ogłoszenia o wyniku postępowania albo ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, zawierającego uzasadnienie udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki;
- 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający:
 - a) nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia albo
 - b) opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenie o udzieleniu zamówienia, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki.

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
29/08/2022