Załącznik nr 7 do SWZ

Nr sprawy: 1/TP/2021

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Usługa obejmuje poniższy asortyment:
* bielizna szpitalna tj.: poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady białe i kolorowe, bielizna
dla pacjentów tj.: pidżamy, szlafroki,
* bielizna niemowlęca: kaftaniki, pieluchy tetrowe, kocyki,
* ubrania operacyjne damskie i męskie,
* prześcieradła i podkłady operacyjne,
* materace na łóżka, pokrowce na materace,
* poduszki, pokrowce na poduszki, kołdry, koce,
* ścierki, ręczniki, obrusy,
* odzież ochronna – biała i kolorowa
* ubrania pacjentów (bielizna, odzież, ubrania wierzchnie),
* parawany medyczne,
* mopy.
1. Usługa będzie wykonywana przy użyciu środków piorących dopuszczonych do obrotu na rynku polskim, posiadających odpowiednie certyfikaty i rejestrację, a w przypadku bielizny niemowlęcej i pieluch przy użyciu środków posiadających również pozytywną opinię Instytutu Matki i Dziecka, Centrum Opieki na Dzieckiem lub innej równoważnej instytucji dla środków do prania bielizny noworodkowej i niemowlęcej.
2. Pranie bielizny połączone będzie z dezynfekcją chemiczno-termiczną o spektrum działania B,V, F, Tbc oraz S.
3. Stosowane środki w procesie odkażania, prania i wybielania nie mogą niszczyć tkanin.
4. W przypadku jeśli środki stosowane przez Wykonawcę powodowałyby reakcję alergiczną u pacjentów lub pracowników Zamawiającego - Zamawiający ma prawo żądać ich zmiany.
5. Wykonawca ma obowiązek poinformowania Zamawiającego o zmianie stosowanych środków do prania.
6. Kompleksowa usługa pralnicza obejmuje w szczególności:
* odbiór (l raz dziennie) brudnej bielizny z punktu zdawczo-odbiorczego i przywóz czystej
do Zamawiającego, załadunek i wyładunek,
* dezynfekcję, pranie wodne, a w razie konieczności czyszczenie chemiczne, płukanie przy użyciu płynu antystatycznego w przypadku koców, suszenie, maglowanie, prasowanie i składanie na prawą stronę (nie należy składać bielizny podartej), oblekanie wypranych materacy w pokrowce, bieżąca reperacja, dokładne sortowanie wg asortymentu i komórki organizacyjnej Zamawiającego,
* osobne pranie, dezynfekcję bielizny noworodkowej i dzieci młodszych,
* szczelne opakowanie dostarczanej bielizny czystej zabezpieczające bieliznę przed wtórnym zanieczyszczeniem w czasie transportu (również materacy). Wyprasowana odzież ochronna pracowników powinna być przekazana na wieszakach i zafoliowana.
1. Sposób i terminy dostawy:
* odbiór brudnej bielizny i przywóz czystej bielizny do Zamawiającego będzie się odbywać
od poniedziałku do soboty w godzinach 7:00-8:30, a w czasie długich przerw świątecznych
po uzgodnieniu z Zamawiającym, z tym, iż bielizna czysta musi być dostarczona do godziny 10:00,
* przekazywanie bielizny do pralni będzie się odbywać na podstawie dokumentacji zdawczo-odbiorczej,
* dostarczona bielizna musi być szczelnie zapakowana (w folię) zabezpieczona przed ewentualnym wtórnym zanieczyszczeniem w czasie transportu (również materace). Wyprasowana odzież ochronna pracowników powinna być przekazana na wieszakach
i zafoliowana,
* usługa ma być wykonana w terminach:
	1. pranie bielizny pościelowej i operacyjnej do 24 godzin od jego odbioru,
	2. pranie z reperacją do 48 godzin,
	3. pranie odzieży personelu do 48 godzin,
	4. zgłaszane reklamacje dotyczące usterek w wykonanej usłudze winny być zrealizowane
	w terminie 7 dni.
1. Transport brudnej bielizny odbywać się będzie samochodem zamykanym i przeznaczonym tylko
do transportu brudnej bielizny. W przypadkach, kiedy transport odbywa się jednym samochodem, najpierw dowożona jest czysta bielizna, następnie zabierana brudna. W przypadku transportu jednoczasowego bielizny brudnej i czystej samochód musi posiadać dwie oddzielne komory transportowe –czystą i brudną, uniemożliwiające stykanie się przewożonego asortymentu. Środek transportu musi być zamknięty, Wewnętrzne powierzchnie gładkie, umożliwiające prawidłową dekontaminację.
2. Wykonawca odpowiada za przejęty ładunek brudnej bielizny szpitalnej z chwilą jego pobrania i załadunku;
3. Wykonawca jest zobowiązany zabezpieczyć ładunek brudnej bielizny szpitalnej przed uszkodzeniem, dostępem osób trzecich, wpływem czynników zewnętrznych oraz wpływem ładunku na otoczenie.
4. Bielizna musi być transportowana w wózkach/koszach/pojemnikach wykonanych z materiałów nadających się do mycia i dezynfekcji; wózki zapewnia Wykonawca.
5. Osoba realizująca wyładunek bielizny czystej musi być wyposażona w odzież ochronną jednorazowego użytku (fartuch, rękawiczki).
6. Wykonawca gwarantuje nie mieszanie odebranej bielizny szpitalnej z bielizną z innych placówek.
7. Usługa prania musi być wykonywana z zachowaniem zasad zgodnych z technologią prania
dla poszczególnego asortymentu, zgodnie z wymogami sanitarno- epidemiologicznymi obowiązującymi w pralniach wykonujących usługi na rzecz podmiotów leczniczych, z zastosowaniem bariery higienicznej oraz przy stosowaniu środków piorących sporobójczych (zgodnych z normą EN 13704).
8. Usługa ma być wykonywana w pralni wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest wskazać miejsce wykonywania przedmiotu zamówienia i na żądanie Zamawiającego umożliwić mu wizję lokalną.
9. Wykonawca powinien posiadać opracowane następujące procedury (dotyczące pralni):
	* przyjmowania, wydawania, transportu prania i dezynfekcji bielizny z podziałem na asortyment (ze szczególnym uwzględnieniem bielizny operacyjnej, noworodkowej, bielizny pochodzącej
	z oddziałów zakaźnych),
	* czyszczenia i dezynfekcji wyposażenia i powierzchni pomieszczeń pralni i środków transportu,
	* procedury higieny dla pracowników
10. Wykonawca zobowiązany jest posiadać w/w procedury oraz wykaz stosowanych preparatów piorących oraz stosowanych środków do dezynfekcji powierzchni.
11. Wykonawca zobowiązany jest opracować następujące procedury dedykowane dla punktu zdawczo-odbiorczego zlokalizowanego w Szpitalu św. Anny. Procedury muszą uwzględniać warunki lokalowe. :
* przyjmowania i postępowania z brudną bielizną,
* wydawania bielizny czystej na oddziały i inne komórki szpitala z uwzględnieniem sposobu czasowego przechowywania czystej bielizny,
* mycia i dezynfekcji wyposażenia i powierzchni pomieszczeń punktu zdawczo-odbiorczego
(z określeniem stosowanych preparatów myjących i dezynfekcyjnych lub myjąco-dezynfekcyjnych z uwzględnieniem preparatów do dużych powierzchni i preparatów do szybkiej dezynfekcji małych powierzchni),
* higienicznego mycia i dezynfekcji rąk,
* stosowanie środków ochrony indywidualnej.

Procedury podlegają ocenie Zespołu ds. Zakażeń Szpitalnych

1. Do wykonywania w/w czynności Wykonawca zabezpieczy odpowiednią ilość personelu w punkcie zdawczo-odbiorczym. Personel ten powinien posiadać aktualne badania lekarskie, szczepienia oraz szkolenia z zakresu profilaktyki zakażeń szpitalnych. Personel będzie zobowiązany do:
* przestrzegania procedur i instrukcji obowiązujących w szpitalu,
* prowadzenia zapisów zgodnie z istniejącymi w szpitalu uregulowaniami (m.in. potwierdzenia wykonania świadczenia),
* zgłaszania wszelkich stwierdzonych niezgodności,
* dbania o wizerunek szpitala,
* posiadania identyfikatorów zawierających następujące dane: stanowisko, nazwa firmy, imię
i nazwisko.
1. W celu weryfikacji zatrudniania, przez Wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, wprowadza się możliwość żądania przez Zamawiającego:

1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,

2) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,

3) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,

4) innych dokumentów, − zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

1. Bielizna czysta powinna być pakowana według asortymentu, po 10 szt., z podziałem
na oddziały/komórki szpitala.
2. Wszelkie środki i inne artykuły np. worki na czystą i brudną bieliznę, niezbędne do prawidłowego wykonania usługi zapewnia Wykonawca w tym jednorazowe worki rozpuszczalne na bieliznę skażoną.
3. Wykonawca odpowiada za bieliznę zamawiającego, zapewnia czystość pranego asortymentu, dbałość o jego stan, ponosi odpowiedzialność za jakość środków czystościowych, piorących
i dezynfekcyjnych, bezpieczny transport i opakowanie asortymentu odbieranego i dostarczanego do wyznaczonego miejsca.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczania pielęgniarce epidemiologicznej Zamawiającego (na jego żądanie) wyników kontroli mikrobiologicznej czystej bielizny. Kontrola winna być przeprowadzona przez Stację Sanitarno-Epidemiologiczną lub inne laboratorium akredytowane.
5. Wykonawca zapewni Zespołowi ds. Zakażeń Szpitalnych możliwość kontroli warunków wykonania usługi, ze szczególnym uwzględnieniem punktu zdawczo-odbiorczego. Wykonawca będzie stosował się do zaleceń pokontrolnych wydawanych przez Zespół ds. Zakażeń Szpitalnych.
6. Wykonawca winien zapewnić dokumentację zdawczo-odbiorczą brudnej i czystej bielizny
z uwzględnieniem asortymentu pozostałego w pralni.
7. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia zapasu czystej bielizny i dostarczania
go jednostkom Zamawiającego w razie potrzeby.
8. Wykonawca w trakcie trwania umowy zobowiązuje się do wymiany pościeli uszkodzonej lub zniszczonej z jego winy. Bielizna przekazywana do reperacji będzie oddawana osobnym kwitem zapakowana w worek z opisem „do reperacji".
9. Zamawiający ma prawo do reklamacji ilościowej i jakościowej. Bielizna zwrócona Wykonawcy przez Zamawiającego z powodu złego wykonania usługi (z widocznymi plamami lub zabrudzeniami, zawilgocona, pognieciona, zabarwiona) musi być ponownie poddana przez Wykonawcę procesowi prania i dostarczona do magazynu bielizny Zamawiającego na koszt Wykonawcy.
10. Obowiązkiem Wykonawcy będzie wyposażenie punktu zdawczo-odbiorczego w ciągu 30 dni od podpisania Umowy w sprzęt o gładkich, zmywalnych powierzchniach , umożliwiających prawidłową dekontaminację, ze szczególnym uwzględnieniem:
* w obrębie magazynu czystego – zmywalne regały i wieszaki do czasowego przechowywania czystej bielizny,
* w obrębie magazynu brudnego – zmywalne podesty do czasowego przechowywania bielizny brudnej,
* w sprzęt do mycia i dezynfekcji: dwa wózki serwisowe dwuwiaderkowe z wyżymarką (strefa czysta, strefa brudna), stelaże do mopów, odpowiednia ilość nakładek, ściereczki do małych powierzchni,
* w odrębne stanowisko (poza zlewem) do mycia i dezynfekcji rąk wyposażone w baterię uruchamianą łokciem (tzw. lekarska), dozowniki na preparaty do mycia i dezynfekcji rąk
na wkłady jednorazowe, podajnik na ręczniki jednorazowe papierowe, kosz pedałowy na zużyte ręczniki.
1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca realizował przedmiot zamówienia w obiekcie pralni posiadającym wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością ISO 9001 w zakresie usługi prania, dezynfekcji, renowacji odzieży oraz bielizny dla jednostek służby zdrowia wraz
z transportem.
2. Szacunkowa ilość pranego materiału w skali **12 miesięcy wynosi około 78000 kg.** Zamawiający zastrzega, iż ilość i rodzaj określonego asortymentu może ulec zmianie w czasie trwania umowy. Wagę bielizny przeznaczonej do prania stanowi waga po wypraniu i wysuszeniu bielizny.
3. Dezynsekcję i deratyzację Wykonawca wykonuje we własnym zakresie w terminach zsynchronizowanych z terminami Zamawiającego po wcześniejszym ustaleniu z przedstawicielem Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać w czystości fizycznej i mikrobiologicznej udostępnione pomieszczenia.
5. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzać konieczne do utrzymania prawidłowego stanu technicznego, bieżące prace remontowe, w tym realizacja Decyzji PPIS.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania kopii protokołu kontroli PPIS Dyrekcji Szpitala.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia swoim pracownikom postępowania poekspozycyjnego (wymagana jest umowa na postępowanie poekspozycyjne; Kopia umowy dostarczona do Zamawiającego w ciągu 30 dni od podpisania Umowy ).