

DKW.2232.119.2024.AS

Czarne, dn. 06.12.2024 r.

Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy: Postępowanie o udzielenie zamówienia na usługi społeczne o wartości mniejszej niż 750.000 euro w trybie art. 275 pkt 1 (trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji) w związku z art. 359 pkt 2 ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) na:

„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, usług niepocztowych polegających na odbiorze przesyłek dla Zakładu Karnego w Czarne oraz Zakładu Karnego w Czarne Oddział Zewnętrzny w Złotowie na okres 01.01.2025 r. - 31.12.2026 r.”

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA DO TREŚCI SWZ Z DNIA 05.12.2024 r.

Działając zgodnie z treścią art. 284 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320) poniżej udostępniam wraz z odpowiedziami zapytania złożone do wyjaśnienia treści SWZ:

Pytanie nr 1:

SWZ Rozdział XIV ust. 2

Zamawiający jako jedno z kryteriów oceny ofert wskazał możliwość śledzenia przesyłek.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający bierze pod uwagę możliwość czasowego sporadycznego braku dostępu do systemu, co może być spowodowane czynnikami niezależnymi od wykonawcy np. atak na systemy informatyczne, albo wymogiem wstrzymania działania programu w związku z prowadzonymi działaniami technicznymi na stronie/aktualizacjami systemu, a same dane zawarte w systemie mają charakter poglądowy. Wykonawca deklaruje, że dołoży wszelkich starań, by system był stale dostępny, a w miarę możliwości przerwy związane z pracami technicznymi lub opóźnienia/błędy w ujawnianiu danych nie dotyczyły Zamawiającego np. poprzez prowadzenie prac w godzinach nocnych.

Jednocześnie wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymóg dotyczy przesyłek krajowych. W przypadku przesyłek zagranicznych ilość i aktualność danych trackingowych uzależniona może być od operatora danego kraju docelowego, na co wykonawca nie ma wpływu. Jednocześnie wykonawca zapewnia dołożenie wszelkich starań do możliwie dokładnego ujawniania danych dla przesyłek zagranicznych.

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający potwierdza powyższe uwagi Wykonawcy.

Pytanie nr 2:

SWZ rozdz. III ust. 3 pkt. 1 oraz Załącznik nr 2 do SWZ PPU § 9 ust. 1

Tak sformułowany wymóg może wskazywać, że Zamawiający wymaga zatrudnienia w placówkach Wykonawcy na terenie całego kraju 100% pracowników realizujących przedmiot umowy, na podstawie stosunku pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26.06.1974 r. - Kodeks pracy.

Wykonawca oświadcza, że nie może tego zagwarantować, gdyż jednostki Wykonawcy mają prawo zatrudniać pracowników również w ramach umów cywilno-prawnych.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o ograniczenie wymogu zatrudnienia pracowników wykonujących przedmiot umowy do placówki Wykonawcy znajdującej się w miejscowości Zamawiającego

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający informuje, że w SWZ oraz projektowanych postanowieniach umowy wskazał jedynie wymóg zatrudnienia pracowników wykonujących przedmiot umowy do placówki Wykonawcy znajdującej się w miejscowości Zamawiającego.

Pytanie nr 3:

SWZ rozdz. III ust. 3 pkt. 2 oraz Załącznik nr 2 do SWZ PPU § 9 ust. 2

Wykonawca wnosi o nadanie zapisowi brzmienia:

„Wykonawca przed rozpoczęciem realizacji Umowy jest zobowiązany do złożenia oświadczenia, że do realizacji zamówienia i wykonywania czynności, o których mowa w ust. 1, Wykonawca będzie zatrudniał na umowę o pracę co najmniej 5 osób. Zamawiający nie dopuści Wykonawcy do realizacji zamówienia do momentu otrzymania oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Wynikłe z tego tytułu opóźnienie w realizacji Przedmiotu Umowy będzie traktowane, jako opóźnienie z winy Wykonawcy”.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający przez rozpoczęciem realizacji Umowy nie zobowiązuje Wykonawcy do złożenia żadnych oświadczeń o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę.

Pytanie nr 4:

SWZ rozdz. III ust. 3 pkt. 4 oraz Załącznik nr 2 do SWZ PPU § 9 ust. 4

Wykonawca zatrudnia tysiące pracowników na umowę o pracę, ale także na umowy cywilnoprawne, a duża fluktuacja związana z sytuacją na rynku pracy powoduje, że Wykonawca nie będzie w stanie informować Zamawiającego o zmianie osób wymienionych w wykazach. Zdaniem Wykonawcy zapis w pkt 5 jest wystarczający.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o skreślenie pkt 4.

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający informuje, że nie posiada takich zapisów w SWZ oraz projektowanych postanowieniach umowy.

Pytanie nr 5:

Załącznik nr 1 do SWZ SOPZ ust. 4 oraz Załącznik nr 2 do SWZ PPU §3 pkt 1

Zamawiający określił godziny świadczenia usługi odbioru przesyłek.

Czy Zamawiający dopuszcza ustalenie dokładnych godziny odbioru przesyłek po wybraniu oferty i wskazanie innych przedziałów godzinowych w uzgodnieniu z Wykonawcą?

Odbiór przesyłek wymaga podjęcia przez Wykonawcę działań dotyczących dostosowania logistyki świadczenia usługi w wybranej lokalizacji w związku z powyższym może istnieć konieczność zmiany zakresu godzinowego realizacji usługi.

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający wyraża zgodę, jednocześnie wykreśla w dokumentach zamówienia „do godz. 12.00”.

Pytanie nr 6:

Załącznik nr 1 do SWZ SOZ ust. 23

Zamawiający określił procedurę doręczania oraz terminy awizacji przesyłek.

Czy Zamawiający może potwierdzić, że użyty zapis dotyczy przesyłek rejestrowanych w obrocie krajowym?

Wykonawca zwraca uwagę, że w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym procedura doręczenia może być uregulowana odmiennie w zależności od kraju przeznaczenia.

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający potwierdza powyższe uwagi Wykonawcy.

Pytanie nr 7:

Załącznik nr 1 do SWZ SOZ 24

Zamawiający określił wymogi, jakie musi spełniać sieć placówek wykonawcy w zakresie m.in. ich rozmieszczenia.

Wykonawca zwraca uwagę, że wymogi te są zbieżne z siecią placówek, którą zapewnić musi operator wyznaczony, co gwarantować ma najwyższą jakość świadczonych usług. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku zmiany wymogów stawianych wobec placówek operatora wyznaczonego w przepisach powszechnie obowiązujących, Zamawiający zaakceptuje świadczenie usług i udostępnianie sieci placówek zgodne z aktualnymi wytycznymi. W ocenie wykonawcy zapewni to najwyższy standard świadczenia usług, jednocześnie nie wprowadzając wymogu przewyższającego oczekiwania stawiane przez Urząd Komunikacji Elektronicznej wobec operatora wyznaczonego.

Odpowiedź nr 7:

Zamawiający potwierdza powyższe uwagi Wykonawcy.

Pytanie nr 8:

SWZ Załącznik nr 1 do SWZ SOZ ust. 31

Wnosimy o dopisanie po słowach 'Odbiór przesyłek...' słów „...w wyznaczonej placówce Wykonawcy...”

Odpowiedź nr 8:

Zamawiający informuje, że posiada powyższe zapisy w SWZ Załącznik nr 1 do SWZ SOZ ust. 31.

Pytanie nr 9:

Załącznik nr 2 do SWZ PPU § 4 ust. 12

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu na: „Jeżeli faktura dostarczona Zamawiającemu przez Wykonawcę zawierać będzie jakiegokolwiek błędy pod względem rachunkowym, opisowym lub w zakresie podanych w niej danych, zostanie niezwłocznie przez Wykonawcę skorygowana i wystawiona, natomiast termin płatności będzie biegł na nowo od daty wystawienia Zamawiającemu faktury skorygowanej.

Odpowiedź nr 9:

Zamawiający informuje, że posiada powyższe zapisy w Załączniku nr 2 do SWZ PPU § 4 ust. 12.

Pytanie nr 10:

Załącznik nr 2 do SWZ PPU §6 ust. 1 i 2

Zamawiający określił zasady wypłacania należnego odszkodowania.

Przepis § 7 rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej stanowi, że „Reklamację wniesioną przez osobę nieuprawnioną traktuje się jak niewniesioną, o czym operator pocztowy niezwłocznie powiadamia reklamującego, informując go o możliwości wniesienia reklamacji przez osobę uprawnioną”.

Czy słusznie interpretujemy, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej stanowiącej przedmiot zamówienia, Wykonawca ma uznać za podmiot uprawniony do wniesienia reklamacji Zamawiającego, jako nadawcę, zgodnie z art. 92 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe albo adresata (w przypadku, gdy Zamawiający jako nadawca zrzeknie się na rzecz adresata prawa dochodzenia roszczeń albo gdy przesyłka pocztowa zostanie doręczona adresatowi), zgodnie z art. 92 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe? Jeśli Zamawiający przewiduje inne warunki w tym względzie, to w którym miejscu w dokumentach zamówienia zostało to opisane?

Odpowiedź nr 10:

Zamawiający potwierdza powyższe uwagi Wykonawcy.

Zamawiający nie przewiduje innych warunków w tym względzie.

Pytanie nr 11:

Załącznik nr 2 do SWZ PPU §6 ust. 3

Zamawiający określił kary umowne, które w ocenie wykonawcy są wygórowane i wprowadzające potencjalną nierówność stron. W związku z powyższym wykonawca zwraca się z wnioskiem o przeanalizowanie niniejszych zapisów i wykreślenie lub chociażby złagodzenie wygórowanej w ocenie Wykonawcy kary postanowień i oparcie odpowiedzialności Wykonawcy na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa?

Odpowiedź nr 11:

Zamawiający zmienia wysokość kar w Załączniku nr 2 do SWZ PPU §6 ust. 3

Pytanie nr 12:

Załącznik nr 2 do SWZ PPU §7

Zamawiający określa wymogi stawiane przed wykonawcą korzystającym z usług podwykonawcy. Zamawiający dopuścił możliwość powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy/om. W dokumentach zamówienia określił również, że postępowanie prowadzone jest w oparciu o przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

Czy słusznie interpretujemy, że również w zakresie podwykonawstwa zastosowanie będą miały właściwe przepisy przedmiotowej ustawy? W przypadku odpowiedzi twierdzącej na powyższe pytanie, czy Zamawiający będzie wymagał dostarczenia kopii umowy o podwykonawstwo ze wskazaniem, które części zamówienia wykonawca powierzył do wykonania podwykonawcy? Wykonawca sugeruje określenie terminu udostępnienia umowy o podwykonawstwo niezwłocznie po złożeniu oferty, co pozwoli zweryfikować podstawy do rzetelnego wykonania usług przez oferentów.

Odpowiedź nr 12:

Zamawiający informuje, że w zakresie podwykonawstwa zastosowanie będą miały właściwe przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych - Zamawiający doprecyzowuje Załącznik nr 2 do SWZ PPU §7.

Pytanie nr 13:

Załącznik nr 2 do SWZ PPU § 11 ust. 3 pkt 9)

Wnosimy o dopisanie zastrzeżenia zawartego w § 11 ust. 1 pkt 1) i 2)

Odpowiedź nr 13:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 14:

Załącznik nr 2 do SWZ PPU

Wykonawca wnosi o aktualizację zapisu „informacja dla osób podpisujących umowę poniżej podpisów Stron” w sposób następujący

1. Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do zawarcia Umowy jest z siedzibą w Warszawie, przy ul., 00-000
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych ul., 00-000, adres e-mail: inspektorodo@xxx
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Umowy, a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu oceny ryzyka związanego z zawarciem umowy, w celach archiwalnych oraz mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b lub art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Źródłem danych jest podmiot, z którym zawierana jest Umowa oraz mogą być rejestry ogólnodostępne (CEIDG, KRS). Kategorie przetwarzanych danych obejmują aktualne dane zawarte w wyciągu z tych rejestrów.
5. Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego (Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej) na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r., stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, zapewniony przez „Ramy ochrony danych UE-USA” (EU-US Data Privacy Framework), w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Wykaz podmiotów, które przystąpiły do programu „Ram ochrony danych UE-USA” dostępny jest pod adresem: Participant Search (dataprivacyframework.gov).
6. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, chyba że administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. Dane osobowe mogą być udostępnione odbiorcom danych, w szczególności podmiotom świadczącym na zlecenie Wykonawcy usługi informatyczne, prawne, doradcze, audytowe, a także podmiotom i organom, którym Wykonawca jest zobowiązany udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a także przez okres archiwizacji, liczony od daty jej wygaśnięcia.
9. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy.

Odpowiedź nr 14:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 15:

Załącznik nr 3 do SWZ Formularz ofertowy

Zamawiający wymaga wyceny przesyłek listowych zagranicznych w pozycjach 10-12, wskazując wyłącznie ich masę. Zamawiający nie określił wymiarów przesyłek.

Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że zastosowany opis odpowiada charakterystyce przesyłek określonej w Cenniku usług powszechnych, co jest powszechnie stosowanym sposobem parametryzowania przesyłek – pozwoli to na wycenę niniejszych pozycji. W przeciwnym wypadku wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisu i wskazanie wymiarów przesyłek.

Odpowiedź nr 15:

Zamawiający potwierdza, że zastosowany opis odpowiada charakterystyce przesyłek określonej w Cenniku usług powszechnych, co jest powszechnie stosowanym sposobem parametryzowania przesyłek.

Jednocześnie Zamawiający zmienia Specyfikację Warunków Zamówienia wraz z następującymi załącznikami: Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Załącznik nr 2 – Wzór umowy oraz Ogłoszenie o zamówieniu.

Jednocześnie informuję, że termin składania ofert, termin otwarcia ofert oraz termin związania ofertą ustalone w SWZ ulegają zmianie.

Dyrektor

Zakładu Karnego w Czarnem