

**Nr postępowania: ZP/11/24**

**SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA, dalej SWZ**

dla zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego

na:

**eksploatację Systemu FALA**

**I. Nazwa oraz adres zamawiającego, numer telefonu, adres poczty elektronicznej oraz strony internetowej prowadzonego postępowania**

InnoBaltica Sp. z o. o.

ul. Równa 19/21, 80-067 Gdańsk

E-mail: zamowienia@innobaltica.pl

Adres strony internetowej Zamawiającego: <https://innobaltica.pl/innobaltica/>

Nr telefonu 58 712 99 00

**II. Adres strony internetowej, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia**  
<https://platformazakupowa.pl/pn/innobaltica/proceedings>

**III. Tryb udzielenia zamówienia publicznego.**

Tryb przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320) – dalej ustawa Pzp.

**IV. Opis przedmiotu zamówienia.**

1. Przedmiotem zamówienia jest Eksploatacja Systemu FALA.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 10 do SWZ.
3. Przy określeniu wymogów w zakresie norm, Zamawiający wskazuje to jako wymóg spełnienia tych norm lub równoważnych – w zakresie każdego opisu przedmiotu zamówienia, w którym określono takie normy.
4. Prawo opcji:
  - 1) Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z opcji świadczenia usługi modyfikacji Systemu w wymiarze maksymalnym do 10 000 roboczogodzin (r-g);
  - 2) Wdrożenie Systemu FALA w kolejnym JST, które chciałoby przystąpić do Systemu FALA. Wykonawca będzie zobowiązany do konfiguracji Systemu, zwiększenia zapotrzebowania na usługi chmurowe, GSM, administrację i inne działania niezbędne do wdrożenia Systemu FALA w kolejnym JST;
  - 3) Możliwość wprowadzenia nowego typu urządzeń kontrolerskich w ramach Systemu: dostawa urządzenia zgodnego z urządzeniami w ramach Systemu oraz instalacja oprogramowania do kontroli biletów na tych urządzeniach
  - 4) Opcje wskazane w załączniku nr 5 do Opisu Przedmiotu Zamówienia:
    - a) Subskrypcja (dwh) - dostarczenie subskrypcji usług chmurowych Azure w modelu licencyjnym Cloud Solution Provider (CSP) w postaci standardowej – opis znajduje się w załączniku nr 5 do OPZ pkt 2.2.1;
    - b) Zadanie Licencja MS PowerBI (Opcjonalne dostarczenie 20 subskrypcji usług chmurowych PowerBI Pro User (AAA-12628) w modelu licencyjnym Microsoft Product and Services Agreement na okres zlecenia liczony w miesiącach, a maksymalnie od daty podpisania umowy do końca trwania umowy);
    - c) Zadanie audyt Cyber HD (Opcjonalny Audyt Cyber Bezpieczeństwa dla Hurtowni Danych oraz weryfikacja Dedykowanej Aplikacji według rekomendacji z Audytu zerowego udostępnionego Wykonawcy na Etapie Analizy przedwdrożeniowej);
    - d) Zadanie Narzędzia SOC1/SOC2/SEIM (Opcjonalne dostarczenie narzędzi typu usługi SOC 1 / SOC 2 / SIEM dla środowiska Chmurowego oraz wewnętrznego Systemu IB – dokładnie opisane w załączniku nr 5 do OPZ punkt 2.2.4);
    - e) Zadanie obsługa/Wsparcie/SOC1/SOC2/SEIM (Opcjonalne świadczenie wsparcia przez maksymalnie 43 miesiące 24/7/365 dla narzędzi SOC1/SOC2/SIEM);
    - f) Zadanie – szkolenia firmowe (opcjonalne przeprowadzenie szkoleń informatycznych podnoszących kwalifikacje zawodowe pracowników firmy IB w zakresie technologii Microsoft w wymiarze 40 godzin).
5. Wymagania, o których mowa w art. 95 ustawy Pzp – obowiązek zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.
  - 1) Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane poniżej czynności w trakcie realizacji zamówienia:
    - a. Zarządzanie projektem i zespołem po stronie Wykonawcy,
    - b. Koordynacja prac po stronie Wykonawcy oraz raportowanie do Zamawiającego,
    - c. Administracji systemami operacyjnymi,
    - d. Monitorowanie i konfiguracja kopii zapasowych,
    - e. Konfiguracja, zarządzanie i zapewnienie bezpieczeństwa sieci wirtualnych,
    - f. Konfiguracja Web Application Firewall i Azure Firewall (IDPS),
    - g. Monitorowanie infrastruktury Azure,
    - h. Administrowanie bazą danych,

- i. Kierowanie utrzymaniem.
- 2) W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w pkt. 1 powyższe czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
- a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania zamówienia.
- 3) W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w pkt. 1 powyżej czynności w trakcie realizacji zamówienia:
- a) **oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
  - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *o ochronie danych osobowych* (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - c) **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *o ochronie danych osobowych*. Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji.
- 4) Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w pkt. 1 powyżej czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej we wzorze umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w pkt. 1 powyżej czynności.
- 5) W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
6. Kod Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
- 1) 66133000-1 Usługi w zakresie przetwarzania i rozliczania
  - 2) 66110000-4 Usługi bankowe
  - 3) 72300000-8 Usługi w zakresie danych
  - 4) 72310000-1 Usługi przetwarzania danych
  - 5) 72317000-0 Usługi przechowywania danych
  - 6) 72410000-7 Usługi dostawców
  - 7) 30211200-3 Osprzęt do dużych systemów komputerowych
  - 8) 30237131-6 Karty elektroniczne
  - 9) 30210000-4 Maszyny do przetwarzania danych (sprzęt)

- 10) 30236000-2 Różny sprzęt komputerowy
7. Zamawiający informuje, iż w przedmiotowym postępowaniu stosuje tzw. „procedurę odwróconą” o której mowa w art. 139 ustawy Pzp.
8. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Zgodnie z art. 91 ust. 1 ustawy Pzp, podział zamówienia na części stanowi uprawnienie Zamawiającego, nie zaś obowiązek. Poza tym podział tego zamówienia jest nie celowy oraz spowodowałby znaczne utrudnienia przy realizacji zamówienia.

#### V. Termin wykonania zamówienia.

Termin wykonania zamówienia: od 14.03.2025 r. do 30.09.2028 r.

#### VI. Podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 i art. 109 ustawy Pzp

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający wykluczy wykonawcę:
- 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
    - a. udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,
    - b. handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
    - c. o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego lub w art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie, Dz. U. z 2020 r. poz. 1133 oraz z 2021 r. poz. 2054) lub w art. 54 ust. 1–4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 463 z późn. zm.),
    - d. finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
    - e. o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
    - f. powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (t. j. Dz. U. z 2021 poz. 1745),
    - g. przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
    - h. o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
  - lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
  - 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1;
  - 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
  - 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
  - 5) jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności, jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty niezależnie od siebie;
  - 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 ustawy Pzp, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
  - 7) w stosunku, do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona

albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;

2. Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się:

- 1) wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 poz. 835)
- 2) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 poz. 835);
- 3) wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 poz. 835).
- 4) wykonawcę na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576.

3. Wykluczenie następuje na okres trwania okoliczności określonych w ust.2

4. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

5. Wykonawca nie podlega wykluczenia w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 lub art. 109 ust. 1 pkt 2-5 i 7-10 ustawy Pzp, jeżeli udowodni zamawiającemu, że spełnił łącznie następujące przesłanki:

- 1) Naprawił lub zobowiązał się do naprawienia szkody wyrządzonej przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem, w tym poprzez zadośćuczynienie pieniężne;
- 2) Wyczerpująco wyjaśnił fakty i okoliczności związane z przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem oraz spowodowanymi przez nie szkodami, aktywnie współpracując odpowiednio z właściwymi organami ścigania, lub zamawiającym;
- 3) Podjął konkretne środki techniczne, organizacyjne i kadrowe, odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom, wykroczeniom lub nieprawidłowemu postępowaniu, w szczególności:
  - a) Zerwał wszelkie powiązania z osobami lub podmiotami odpowiedzialnymi za nieprawidłowe postępowanie wykonawcy,
  - b) Zreorganizował personel,
  - c) Wdrożył system sprawozdawczości i kontroli,
  - d) Utworzył struktury audytu wewnętrznego do monitorowania przestrzegania przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów,
  - e) Wprowadził wewnętrzne regulacje dotyczące odpowiedzialności i odszkodowań za nieprzestrzeganie przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów.

6. Zamawiający ocenia, czy podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w ust. 2, są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu wykonawcy. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w pkt 2, nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, zamawiający wyklucza wykonawcę.

**VII. Informację o warunkach udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia:**

**i) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym;**

Zamawiający nie określa warunku w tym zakresie.

**ii) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;**

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że jest agentem rozliczeniowym w rozumieniu art. 2 pkt. 1 a) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t. j. Dz.U. z 2024 r. poz. 30), a dla instytucji unijnych – posiada zezwolenie właściwych organów nadzorczych na prowadzenie takiej działalności zgodnie z art. 96 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t. j. Dz.U. z 2024 r. poz. 30), oraz zawiadomił KNF o rozpoczęciu działalności na terenie Polski a zawiadomienie zawiera dane z Art. 97 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t. j. Dz.U. z 2024 r. poz. 30).

### **3. zdolności technicznej i zawodowej**

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca posiada zespół o kompetencjach

- 1) Kierownik Projektu - osoba posiadająca minimum 2 letnie doświadczenie we wdrażaniu i kierowaniu Projektami/Programami IT w obszarze transportu publicznego. Osoba ta musi posiadać jeden z poniższych ważnych certyfikatów: PMP (Project Management Professional) wydawany przez Project Management Institute (PMI) lub certyfikat co najmniej Poziom C w systemie IPMA 4-L-C (International Project Management Association) lub certyfikat PRINCE2 Practitioner. Kierownik Projektu lub Zastępca Kierownika Projektu musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim.
- 2) Analityk Biznesowy -osoba posiadająca minimum 5 letnie doświadczenie w analizie biznesowej rozwiązań systemów IT w obszarze transportu publicznego. Osoba ta musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim.
- 3) Programista-Osoba posiadająca minimum 3 letnie doświadczenie w tworzeniu oprogramowania w technologii „cloudowej”.
- 4) Administrator aplikacji centralnych- Osoba posiadająca umiejętności techniczne:
  - a) Doświadczenie w administracji systemami rozproszonymi w szczególności mikrouslugowymi,
  - b) Znajomość zagadnień administracji systemami operacyjnymi klasy Linux potwierdzona certyfikatami (mogą być historyczne),
  - c) Znajomość zagadnień administracji systemem operacyjnym Windows Server potwierdzona certyfikatami (mogą być historyczne),
  - d) Wiedza z zakresu konteneryzacji i orkiestracji w oparciu o Kubernetes lub OpenShift,
  - e) Znajomość narzędzi zarządzania logami,
  - f) Znajomość narzędzi monitorowania aplikacji (preferowane thanos, prometheus, grafana),
  - g) Wiedza z zakresu obsługi protokołów uwierzytelniania i autoryzacji (OIDC, OAuth, SAML),
  - h) Znajomość narzędzi i rozwiązań typu workflow,
  - i) Znajomość narzędzi wymiany komunikatów (preferowane kafka, rabbitMQ),
  - j) Znajomość rozwiązań typu service mesh,
  - k) Znajomość serwerów aplikacyjnych (przynajmniej IIS, Tomcat, Nginx, Gunicorn) Znajomość notacji JSON, YAML, XML.

### **5) Administrator/administratorzy infrastruktury chmurowej i sieci**

Oczekiwane umiejętności techniczne:

- a) Wiedza z zakresu zarządzania usługami Azure potwierdzona certyfikatami (przynajmniej "Microsoft Azure Administrator"), w szczególności:
  1. Usług zarządzania tożsamością i dostępem Microsoft EntraID,
  2. Usług IaaS (storage, VM),
  3. Usług PaaS (AKS, Azure SQL databases, Open-source relational databases, AGW, Azure Firewall, key vault),
- b) Monitorowanie i konfiguracja kopii zapasowych,
- c) Wiedza w zakresie konfiguracji, zarządzania i bezpieczeństwa sieci wirtualnych,
- d) Doświadczenie w konfigurowaniu Web Application Firewall i Azure Firewall (IDPS),
- e) Znajomość narzędzi monitorowania infrastruktury Azure,
- f) Doświadczenie w budowaniu szyfrowanych połączeń między systemami ze szczególnym uwzględnieniem funkcjonalności Virtual Network Gateway,
- g) Doświadczenie w budowie sieciowej warstwy dostępowej do systemu (DNS, VPN p2s, FTP itd.),
- h) Doświadczenie w zarządzaniu certyfikatami dostępowymi,
- i) Umiejętność zdalnego zarządzania sieciami lokalnymi.

### **6) Administrator baz danych**

- a) Znajomość zagadnień administracji relacyjnych silników bazodanowych MSSQL i PostgreSQL
- b) Znajomość zagadnień administracji nierelacyjnych silników bazodanowych (Redis, Elasticsearch)
- c) Umiejętność monitorowania i optymalizacji działania silników bazodanowych
- d) Umiejętność monitorowania sposobu wykorzystania baz danych przez oprogramowanie
- e) Doświadczenie w zarządzaniu mechanizmami zabezpieczenia dostępu do baz danych

#### **7) Serwisant kasowników i terminali płatniczych**

Osoba posiadająca minimum 3 letnie doświadczenie w serwisowaniu kasowników i terminali płatniczych

#### **8) Specjalista od usług płatniczych**

osoba posiadająca minimum 3 letnie doświadczenie w realizacji i utrzymaniu usług płatniczych

#### **9) Kierownik utrzymania**

Osoba ta musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim. Osoba ta musi posiadać certyfikat ITIL Practitioner lub wyższy (ITIL Expert).

#### **10) Specjalista z uprawnieniami budowlanymi do kierowania robotami bez ograniczeń w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych**

Osoba ta musi posiadać aktualne uprawnienia budowlane do kierowania robotami bez ograniczeń w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych potwierdzone decyzją o nadaniu uprawnień budowlanych oraz aktualnym zaświadczeniu o przynależności do Izby Inżynierów Budownictwa.

#### **11) Specjalista ds. serwisu i utrzymania instalacji, sieci i urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych**

Osoba ta musi posiadać wiedzę w zakresie instalacji, sieci i urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych posiadający aktualne uprawnienia SEP w zakresie" eksploatacji i dozoru urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu do 1 kV.

#### **12) Osoby posiadające certyfikaty**

Wykonawca jest zobowiązany wskazać, że dysponuje lub realizując zamówienie będzie dysponował co najmniej 2 osobami (mogą to być osoby w ramach zespołu wymaganego w ramach rozdziału 2.1), które zostaną skierowane do realizacji zamówienia, z których każda posługuje się w mowie i piśmie językiem polskim oraz posiada kwalifikacje zawodowe w zakresie instalacji i wdrożenia oprogramowania na platformie Microsoft Azure, potwierdzone co najmniej jednym z niżej wymienionych certyfikatów lub innym równoważnym dokumentem wystawionym przez producenta oprogramowania Microsoft Azure lub centrum szkoleniowe autoryzowane przez producenta oprogramowania Microsoft Azure:

AZ-104: Microsoft Azure Administrator

AZ-305: Designing Microsoft Azure Infrastructure Solutions

AZ-400: Designing and Implementing Microsoft DevOps Solutions

AZ-500: Microsoft Azure Security Technologies

SC-200: Microsoft Security Operations Analyst

SC-300: Microsoft Identity and Access Administrator

SC-400: Microsoft Information Protection Administrator

#### **4. sytuacji ekonomicznej lub finansowej**

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca, wykaże, że:

- a) jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną 40.000.000,00 zł.
- b) posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości co najmniej 20.000.000,00 zł.

#### **VIII. Wykaz podmiotowych środków dowodowych**

**1. W celu wstępnego wykazania braku podstaw do wykluczenia, o którym mowa w art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 4) ustawy Pzp, wraz z ofertą należy złożyć wypełniony Jednolity Europejski Dokument Zamówienia – według załącznika nr 2 do SWZ.**

**2. Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona w przedmiotowym postępowaniu w celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia, na wezwanie Zamawiającego złoży następujące dokumenty:**

- 1) Informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie art. 108 ust. 1 pkt. 1, 2 i 4 ustawy Pzp, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem,
- 2) Oświadczenie wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jednolity Dz. U z 2020 r. poz. 1076 z późn. zm.) z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – **według wzoru na załączniku 3 do SWZ;**
- 3) Odpis lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, sporządzonych nie

- wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestracji lub ewidencji,
- 4) oświadczenia wykonawcy – **według wzoru Załącznika nr 6 do SWZ** - o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp tj. Jednolitym Europejskim Dokumentem Zamówienia, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego, o których mowa w:
    - a) art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp,
    - b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego,
    - c) art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, dotyczących zawarcia z innymi wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji,
    - d) art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp,
  3. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast:
    - 1) informacji z Krajowego Rejestru Karnego, o której mowa w ust. 2 pkt. 1 – składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, w zakresie, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1
    - 2) odpisu albo informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, o których mowa w ust. 2 pkt. 3 – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.
  4. Dokument, o którym mowa w ust. 3 pkt.1, powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem.
  5. Dokumenty, o których mowa w ust. 3 pkt. 2 powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem.
  6. Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 3, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy. Przepis ust. 4 i 5 stosuje się.
  7. **W celu wstępnego wykazania, iż Wykonawca spełniania warunki udziału w postępowaniu, wraz z ofertą należy złożyć wypełniony Jednolity Europejski Dokument Zamówienia – według załącznika nr 2 do SWZ.**
  8. **Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona w przedmiotowym postępowaniu w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, na wezwanie Zamawiającego złoży następujące dokumenty:**
    - 1) wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia – według wzoru załącznika nr 9 do SWZ – w szczególności odpowiedzialnych za realizację zamówienia, wraz z informacjami na temat ich doświadczenia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami,
    - 2) Dokumentów potwierdzających, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia ze wskazaniem sumy gwarancyjnej tego ubezpieczenia.
    - 3) informacji banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy, w okresie nie wcześniejszym niż 3 miesiące przed jej złożeniem;
    - 4) odpowiednie zezwolenie, o którym mowa w pkt. VII.2 SWZ.
  9. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
  10. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu



do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów – **wzór zobowiązania stanowi załącznik 4 do SWZ**.

11. Zamawiający ocenia, czy udostępniane wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 ust. 2 pkt 4 ustawy Pzp, oraz jeżeli to dotyczy, kryteriów selekcji, a także bada, czy nie zachodzą, wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem wykonawcy.
12. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, odpowiada solidarnie z wykonawcą, który polega na jego sytuacji finansowej lub ekonomicznej, za szkodę poniesioną przez zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów podmiot ten nie ponosi winy.
13. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.
  - 1) Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez Wykonawcę nazw podwykonawców o ile są już znani.
  - 2) Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Przepis art. 122 ustawy Pzp stosuje się odpowiednio.
14. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu składa także oświadczenie na Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia wg wzoru na **załączniku nr 2 do SWZ** dotyczące tych podmiotów.
15. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu składa także oświadczenie na Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia wg **załącznika nr 2 do SWZ** - dotyczące podwykonawców.
16. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, oświadczenie na Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia wg **załącznika nr 2 do SWZ** składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenia te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.
17. Dokumenty sporządzone w języku obcym będą składane wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez wykonawcę.
18. Dokumenty lub oświadczenia określone powyżej, będą składane w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego lub elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia poświadczonego za zgodność z oryginałem. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu lub oświadczeń wyłącznie wtedy, gdy złożona przez wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.

#### **IX. Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami, oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej**

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim w formie elektronicznej za pośrednictwem platformazakupowa.pl pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/innobaltica/proceedings>
2. W celu skrócenia czasu udzielenia odpowiedzi na pytania preferuje się, aby komunikacja między zamawiającym a wykonawcami, w tym wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, przekazywane są w formie elektronicznej za pośrednictwem [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) i formularza „Wyślij wiadomość do zamawiającego”. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość do zamawiającego” po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do zamawiającego.
3. Zamawiający będzie przekazywał wykonawcom informacje w formie elektronicznej za pośrednictwem [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl). Informacje dotyczące odpowiedzi na pytania, zmiany specyfikacji, zmiany terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający będzie zamieszczał na platformie w sekcji „Komunikaty”. Korespondencja, której zgodnie z obowiązującymi przepisami

- adresatem jest konkretny wykonawca, będzie przekazywana w formie elektronicznej za pośrednictwem [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) do konkretnego wykonawcy.
4. Wykonawca jako podmiot profesjonalny ma obowiązek sprawdzania komunikatów i wiadomości bezpośrednio na [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) przesłanych przez zamawiającego, gdyż system powiadomień może ulec awarii lub powiadomienie może trafić do folderu SPAM.
  5. Zamawiający, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 31 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 r. poz. 2452), określa niezbędne wymagania sprzętowo - aplikacyjne umożliwiające pracę na [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl), tj.:
    - 1) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s,
    - 2) komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje,
    - 3) zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa, w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10 0.,
    - 4) włączona obsługa JavaScript,
    - 5) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf,
    - 6) Platformazakupowa.pl działa według standardu przyjętego w komunikacji sieciowej - kodowanie UTF8,
    - 7) Oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg. czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.
  6. Wykonawca, przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:
    - 1) akceptuje warunki korzystania z [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) określone w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej pod linkiem w zakładce „Regulamin” oraz uznaje go za wiążący,
    - 2) zapoznał i stosuje się do Instrukcji składania ofert dostępnej [pod linkiem](#).
  7. **Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za złożenie oferty w sposób niezgodny z Instrukcją korzystania z [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl)**, w szczególności za sytuację, gdy zamawiający zapozna się z treścią oferty przed upływem terminu składania ofert (np. złożenie oferty w zakładce „Wyślij wiadomość do zamawiającego”). Taka oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za ofertę handlową i nie będzie brana pod uwagę w przedmiotowym postępowaniu, ponieważ nie został spełniony obowiązek narzucony w art. 221 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
  8. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) dotyczące w szczególności logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców” na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>
  9. Zamawiający rekomenduje wykorzystanie formatów: .pdf .doc .xls .jpg (.jpeg) **ze szczególnym wskazaniem na .pdf**
  10. W celu ewentualnej kompresji danych Zamawiający rekomenduje wykorzystanie jednego z formatów: zip, 7Z
  11. Wśród formatów powszechnych a **NIE występujących** w rozporządzeniu występują: .rar .gif .bmp. numbers .pages. **Dokumenty złożone w takich plikach zostaną uznane za złożone nieskutecznie.**
  12. Zamawiający zwraca uwagę na ograniczenia wielkości plików podpisywanych profilem zaufanym, który wynosi max 10MB, oraz na ograniczenie wielkości plików podpisywanych w aplikacji eDoApp służącej do składania podpisu osobistego, który wynosi max 5MB.
  13. Ze względu na niskie ryzyko naruszenia integralności pliku oraz łatwiejszą weryfikację podpisu, zamawiający zaleca, w miarę możliwości, przekonwertowanie plików składających się na ofertę na format .pdf i opatrzenie ich podpisem kwalifikowanym PAdES.
  14. Pliki w innych formatach niż PDF zaleca się opatrzyć zewnętrznym podpisem XAdES. Wykonawca powinien pamiętać, aby plik z podpisem przekazywać łącznie z dokumentem podpisywanym.
  15. Zamawiający zaleca, aby w przypadku podpisywania pliku przez kilka osób, stosować podpisy tego samego rodzaju. Podpisywanie różnymi rodzajami podpisów np. osobistym i kwalifikowanym może doprowadzić do problemów w weryfikacji plików.
  16. Zamawiający zaleca, aby Wykonawca z odpowiednim wyprzedzeniem przetestował możliwość prawidłowego wykorzystania wybranej metody podpisania plików oferty.
  17. Zaleca się, aby komunikacja z wykonawcami odbywała się tylko na Platformie za pośrednictwem formularza “Wyślij wiadomość do zamawiającego”, nie za pośrednictwem adresu email.
  18. Osobą składającą ofertę powinna być osoba kontaktowa podawana w dokumentacji.

19. Ofertę należy przygotować z należytą starannością dla podmiotu ubiegającego się o udzielenie zamówienia publicznego i zachowaniem odpowiedniego odstępu czasu do zakończenia przyjmowania ofert. Sugerujemy złożenie oferty na 24 godziny przed terminem składania ofert.
20. Podczas podpisywania plików zaleca się stosowanie algorytmu skrótu SHA2.
21. Jeśli wykonawca pakuje dokumenty np. w plik ZIP zalecamy wcześniejsze podpisanie każdego ze skompresowanych plików.
22. Zamawiający rekomenduje wykorzystanie podpisu z kwalifikowanym znacznikiem czasu.
23. Zamawiający zaleca, aby nie wprowadzać jakichkolwiek zmian w plikach po podpisaniu ich podpisem kwalifikowanym. Może to skutkować naruszeniem integralności plików co równoważne będzie z koniecznością odrzucenia oferty w postępowaniu.

**X. Informacje o sposobie komunikowania się zamawiającego z wykonawcami w inny sposób niż przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, w tym w przypadku zaistnienia jednej z sytuacji określonych w art. 65 ust. 1, art. 66 i art. 69**

Zamawiający nie określa innej formy komunikacji w przedmiotowym postępowaniu.

**XI. Wskazanie osób uprawnionych do komunikowania się z wykonawcami**

Zamawiający wyznacza następujące osoby do kontaktu z Wykonawcami: Pan Grzegorz Bebłowski.

**XII. Termin związania ofertą**

1. Termin związania ofertą w niniejszym postępowaniu wynosi 90 dni tj. do dnia 15.03.2025 r.
2. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, o którym mowa w ust. 1, zamawiający przed upływem terminu związania ofertą, zwróci się jednokrotnie do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany okres, nie dłuższy niż 60 dni.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w ust. 1, wymagać będzie złożenia przez wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

**XIII. Opis sposobu przygotowywania oferty**

1. Oferta powinna zostać sporządzona według wzoru formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 1 do SWZ, Załącznik nr 8 do SWZ, Jednolity Europejski Dokument Zamówienia, a w przypadku wykonawców wspólnie obiegających się o udzielenie zamówienia publicznego – oświadczenie zgodnie z wzorem załącznika nr 7 do SWZ, ewentualne pełnomocnictwa.
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
3. Ofertę sporządza się w języku polskim.
4. Wykonawca wskaże w ofercie, które z części zamówienia zamierza powierzyć do wykonania podwykonawcom.
5. Wykonawca ponosi koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

**XIV. Sposób oraz termin składania ofert**

1. Wykonawca składa ofertę oraz oświadczenia i dokumenty składane na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia ofertę za pośrednictwem formularza składania ofert platformazakupowa.pl dostępnego na stronie <https://platformazakupowa.pl/pn/innobaltica/proceedings>
2. Oferta oraz przedmiotowe i podmiotowe środki dowodowe składane elektronicznie muszą zostać podpisane elektronicznym kwalifikowanym podpisem w przypadku zamówień o wartości równej lub przekraczającej progi unijne, w przypadku zamówień o wartości niższej od progów unijnych Oferta, wnioski oraz przedmiotowe i podmiotowe środki dowodowe (jeżeli były wymagane) składane elektronicznie muszą zostać podpisane elektronicznym kwalifikowanym podpisem lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. W procesie składania oferty w tym przedmiotowych środków dowodowych na platformie, kwalifikowany podpis elektroniczny wykonawca składa bezpośrednio na dokumencie, który następnie przesyła do systemu (**opcja rekomendowana** przez [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl)).
3. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą. Poprzez oryginał należy rozumieć dokument podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione. Poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione.
4. Oferta powinna być: sporządzona na podstawie załączników niniejszej SWZ w języku polskim, złożona przy użyciu środków komunikacji elektronicznej tzn. za pośrednictwem

- [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl), podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione
5. Podpisy kwalifikowane wykorzystywane przez wykonawców do podpisywania wszelkich plików muszą spełniać "Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym (eIDAS) (UE) nr 910/2014 - od 1 lipca 2016 roku".
  6. W przypadku wykorzystania formatu podpisu XAdES zewnętrzny. Zamawiający wymaga dołączenia odpowiedniej ilości plików tj. podpisywanych plików z danymi oraz plików podpisu w formacie XAdES.
  7. Zgodnie z art. 18 ust. 3 ustawy Pzp, nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Jeżeli wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, w sposób niebudzący wątpliwości zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, załączając stosowne wyjaśnienia, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Na platformie w formularzu składania oferty znajduje się miejsce wyznaczone do dołączenia części oferty stanowiącej tajemnicę przedsiębiorstwa.
  8. Wykonawca, za pośrednictwem [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. Sposób dokonywania zmiany lub wycofania oferty zamieszczono w instrukcji zamieszczonej na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>
  9. Każdy z wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę.
  10. Dokumenty i oświadczenia składane przez wykonawcę powinny być w języku polskim, chyba że w SWZ dopuszczono inaczej. W przypadku załączenia dokumentów sporządzonych w innym języku niż dopuszczony, wykonawca zobowiązany jest załączyć tłumaczenie na język polski.
  11. Zgodnie z definicją dokumentu elektronicznego z art.3 ust. 2 Ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dane kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest jednoznaczne z podpisaniem oryginału dokumentu, z wyjątkiem kopii poświadczonych odpowiednio przez innego wykonawcę ubiegającego się wspólnie z nim o udzielenie zamówienia, przez podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca, albo przez podwykonawcę.
  12. Maksymalny rozmiar jednego pliku przesyłanego za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty wynosi 150 MB natomiast przy komunikacji wielkość pliku to maksymalnie 500 MB.
  13. Do oferty należy dołączyć Jednolity Europejski Dokument Zamówienia w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, a następnie wraz z plikami stanowiącymi ofertę skompresować do jednego pliku archiwum (ZIP).
  14. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
  15. **Termin składania ofert upływa dnia 16.12.2024 r. o godz. 10:00**

#### **XV. Termin otwarcia ofert**

1. **Otwarcie ofert nastąpi w dniu 16.12.2024 r. o godzinie 10:05**
2. Otwarcie ofert następuje poprzez użycie aplikacji do szyfrowania ofert dostępnej na Portalu Nabywcy dostępnego na stronie <https://platformazakupowa.pl/pn/innobaltica/proceedings>
3. Otwarcie ofert jest jawne.
4. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej prowadzonego postępowania, informację z otwarcia ofert.

#### **XVI. Sposób obliczenia ceny**

1. Wykonawca uwzględniając wszystkie wymogi zawarte w niniejszej SWZ, powinien w cenie brutto uwzględnić ewentualne oferowane upusty, koszty ubezpieczenia, podatku VAT, koszty zwrotu i utylizacji odpadów opakowaniowych, o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2013 roku o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi (Dz. U. z 2013 r., poz. 888 z późn. zm.) oraz wszystkie inne nie wymienione, niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Cena musi być podana w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia formularza ofertowego i określenia w nim ceny netto, oraz ceny brutto.
4. Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174, z późn. zm.), dla celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć.  
W takiej ofercie, wykonawca ma obowiązek:

- 1) poinformowania zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego;
- 2) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
- 3) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym zamawiającego, bez kwoty podatku;
- 4) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą wykonawcy, będzie miała zastosowanie.

#### **XVII. Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert**

Wszystkie oferty nie podlegające odrzuceniu oceniane będą na podstawie następujących kryteriów:

##### **1. Kryteria oceny ofert**

Wszystkie oferty nie podlegające odrzuceniu oceniane będą na podstawie następujących kryteriów:

Kryteria Cenowe-220 punktów

Kryteria Pozacenowe 100 punktów.

Łącznie można uzyskać 320 punktów.

##### **2. Kryteria Cenowe**

##### **1) P1 i P2- Kryterium w ramach transmisji danych**

Usługi transmisji danych APN (Usługi GSM)

Maksymalna ilość punktów: 30: przy czym podział ww. punktów odbędzie się wg poniższych kryteriów:

Nazwa	Kryterium	Ilość punktów
Kryterium P1	Suma wartości dostaw w ramach następujących pozycji cenowych: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Wartość Dostawy kart SIM</li> <li>○ Wartość Montażu kart SIM</li> <li>○ Obsługa kart SIM</li> <li>○ Wartość usług APN</li> <li>○ Pakiet 400 GB</li> </ul>	27
Kryterium P2	Cena jednostkowa za dodatkowy pakiet 25 GB	3
Razem		30

##### **a) Wartość suma dostaw [P1]**

Za kryterium P1, oferta może otrzymać maksymalnie 27 pkt.

Maksymalną liczbę 27 pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą sumę wartości dostaw w ramach następujących pozycji cenowych: Wartość Dostawy kart SIM, Wartość Montażu kart SIM, Obsługa kart SIM.

Pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem:

$$P1 = \frac{Pn1}{Pb1} \times 27$$

gdzie:

P1 – ilość punktów w ramach kryterium P1

Pn1 – najniższa zaoferowana suma wartości dostaw: (P1a+P1b+P1c+P1d+P1e)

Pb1 – Wartość sumy dostaw z ocenianej oferty: (P1a+P1b+P1c+P1d+P1e)

P1a – Wartość Dostawy kart SIM

P1b – Wartość Montażu

P1c – Obsługa kart SIM

P1d - Wartość usług APN

P1e - Wartość Pakiet 400 GB

##### **b) Cena dodatkowego pakiet 25 GB**

Za kryterium P2, oferta może otrzymać maksymalnie 3 pkt.

Maksymalną liczbę 3pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą cenę usług w ramach dodatkowego pakietu 25GB, pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem:

$$P2 = \frac{Pn2}{Pb2} \times 3$$

gdzie:

P2 – ilość punktów w ramach kryterium P23



Pn2 – najniższa zaoferowana Cena dodatkowego pakietu 25 GB

Pb2– Cena dodatkowego pakietu 25 GB z ocenianej oferty

## 2) P3 i P4 Kryterium Usługa płatnicza (MPR)

Maksymalna liczba punktów 30, przy czym podział ww punktów odbędzie się wg poniższych kryteriów:

Lp.	Kryterium	Ilość punktów
Kryterium P3	<b>Wysokość opłat stałych</b> – niezależnych od wartości i ilości transakcji	3
Kryterium P4	<b>Wysokość opłat zmiennych</b> – zależnych od wartości i ilości transakcji	27
Razem		30

Określenie skali ocen dla poszczególnych kryteriów:

### a) Wysokość opłat stałych – niezależnych od wartości i ilości transakcji [P3]

Za kryterium wysokość opłat stałych, oferta może otrzymać maksymalnie 3 pkt.

Zaoferowana suma opłat stałych nie może wynosić 0 oraz nie może przekroczyć 30 % wartości oferty przedstawionej w ramach Kryterium P4.

Maksymalną liczbę 3 pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą sumę opłat stałych, pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem:

$$P3 = \frac{Pn3}{Pb3} \times 3$$

gdzie:

P3 – ilość punktów w ramach kryterium P3

Pn3 – najniższa zaoferowana suma opłat stałych

Pb3 – suma opłat stałych, z ocenianej oferty

### b) Wysokość opłat zmiennych – zależnych od wartości i ilości transakcji [P4]

Za kryterium wysokość opłat zmiennych, wykonawca może otrzymać maksymalnie 27pkt.

Maksymalną liczbę 27pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą sumę opłat zmiennych, pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem:

$$P4 = \frac{Pn4}{Pb4} \times 27$$

gdzie:

P4 – ilość punktów w ramach kryterium P4

Pn4 – najniższa zaoferowana suma opłat zmiennych

Pb4 – suma opłat zmiennych, z ocenianej oferty

## 3) P5 Kryterium Usługa Operatora Chmury

Maksymalna liczba punktów 20, przy czym podział ww punktów odbędzie się wg poniższych kryteriów:

Kryterium Wysokość:

Lp.	Kryterium	Ilość punktów
Kryterium P5	Wartość Upustu od ceny kalkulatora Azure	20
Razem		20

### a) Wartość Upustu od ceny kalkulatora Azure [P5]

Za kryterium P5 Wartość Upustu od ceny kalkulatora Azure wykonawca może otrzymać maksymalnie 20 pkt.

Maksymalną liczbę 20 pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najwyższą Wartość Upustu od ceny kalkulatora Azure wyrażoną w %, pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem:

$$P5 = \frac{Pb5}{Pn5} \times 20$$

gdzie:

P5 – ilość punktów w ramach kryterium P5

Pn5 – najwyższy upust z oferowanych wartości od ceny kalkulatora Azure

Pb5 – Wartość Upustu od ceny kalkulatora Azure

**4) P6 i P12 Zarządzanie usługami IT (IT Service Management – ITSM)**

Maksymalna liczba punktów 100, przy czym podział ww punktów odbędzie się wg poniższych kryteriów:  
Kryterium Wysokość

Lp.	Kryterium	Ilość punktów
Kryterium P6	Wartości dostaw w ramach następujących pozycji: <ul style="list-style-type: none"><li>o Utrzymanie ciągłości działania</li><li>o Wartość monitorowania i analizy wykorzystania, utylizacji zasobów chmurowych</li><li>o Wartość obsługi operatorska/administratorska</li><li>o Wartość monitorowania infrastruktury wyniesionej</li><li>o Wartość zarządzania kopią zapasową i ciągłość działania sytemu</li><li>o Wartość administrowania w obszarze bezpieczeństwa</li></ul>	40
Kryterium P12	Wartości dostaw w ramach następujących pozycji cenowych: <ul style="list-style-type: none"><li>o Wartość serwisowania infrastruktury pojazdowej i kolejowej</li><li>o Wartość prowadzenia magazynu części zamiennych i magazynu depozytowego</li></ul>	60
Razem		100

**a) Wartość dostaw [P6]**

Za kryterium P6, wykonawca może otrzymać maksymalnie 40 pkt.

Maksymalną liczbę 40 pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą sumę wartości dostaw w ramach Utrzymanie ciągłości działania Systemu FALA

Pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem:

$$P6 = \frac{Pn6}{Pb6} \times 40$$

gdzie:

P6 – ilość punktów w ramach Kryterium P6

Pn6 – najniższa zaoferowana wartość za Utrzymanie ciągłości działania Systemu FALA

Pb6 – Wartość usług w zakresie Utrzymania ciągłości działania Systemu FALA:

**b) Wartość serwisowania infrastruktury pojazdowej i kolejowej [P12]**

Za kryterium P12, wykonawca może otrzymać maksymalnie 60 pkt.

Maksymalną liczbę 60 pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą wartość dostaw następującej pozycji cenowej:

serwisowania infrastruktury pojazdowej i kolejowej oraz prowadzenie magazynu części zamiennych i magazynu depozytowego

Pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem:

$$P12 = \frac{Pn12}{Pb12} \times 60$$

gdzie:

P12 – ilość punktów w ramach kryterium P12

Pn12 – najniższa zaoferowana wartość za usługi Wartość serwisowania infrastruktury, Wartość prowadzenia magazynu,

Pb12 – Wartość serwisowania infrastruktury, Wartość prowadzenia magazynu z ocenianej oferty,

**5) P15 i P17- Zarządzanie alokacją sprzętu**

Maksymalna liczba punktów 10, przy czym podział ww punktów odbędzie się wg poniższych kryteriów:  
Kryterium Wysokość

Lp.	Kryterium	Ilość punktów
-----	-----------	---------------

Kryterium P15	Cena jednostkowa za relokacja na przystankach i stacjach kolejowych – zmiana konfiguracji w Systemie,	5
Kryterium P17	Cenna jednostkowa netto za relokację w pojazdach, zmiana konfiguracji w systemie	5
Razem		10

**a)** Cena jednostkowa za relokacja na przystankach i stacjach kolejowych – zmiana konfiguracji w Systemie

Za kryterium P15, wykonawca może otrzymać maksymalnie 5 pkt.

Maksymalną liczbę 5 pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą cenę jednostkową za relokacja na przystankach i stacjach kolejowych – zmiana konfiguracji w Systemie.

Pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem:

Pn15

$$P15 = \frac{Pn15}{Pb15} \times 5$$

gdzie:

P15 – ilość punktów w ramach Kryterium P15

Pn15 – najniższa zaoferowana cena:

Pb15 –Cena ocenianej oferty:

**b)** Cenna jednostkowa netto za relokację w pojazdach, zmiana konfiguracji w systemie,

Za kryterium P17, wykonawca może otrzymać maksymalnie 5 pkt.

Maksymalną liczbę 5 pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą Cenna jednostkowa netto za relokację w pojazdach, zmiana konfiguracji w systemie. Pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem:

Pn17

$$P17 = \frac{Pn17}{Pb17} \times 5$$

gdzie:

P17 – ilość punktów w ramach kryterium P17

Pn17 – najniższa zaoferowana Cenna jednostkowa netto za relokację w pojazdach, zmiana konfiguracji w systemie,

Pb17 – Cenna jednostkowa netto za relokację w pojazdach, zmiana konfiguracji w systemie,

**6)** P7 (opcja) Usługi modyfikacji Systemu (godziny usług)

Maksymalna liczba punktów 30,

Określenie skali ocen dla kryterium:

Cena za godzinę usług w ramach Usługi modyfikacji Systemu [P7]

Za kryterium "Cena za godzinę usług w ramach Usługi modyfikacji Systemu", oferta może otrzymać maksymalnie 30 pkt.

Zaoferowana "Cena za godzinę usług w ramach Usługi modyfikacji Systemu" nie może wynosić 0.

Maksymalną liczbę 30 pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą Cenę za godzinę usług w ramach Usługi modyfikacji Systemu, pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem:

Pn7

$$P7 = \frac{Pn7}{Pb7} \times 30$$

gdzie:

P7 – ilość punktów w ramach kryterium P7

Pn7 – najniższa zaoferowana "Cena za godzinę usług w ramach Usługi modyfikacji Systemu"

Pb7 – "Cena za godzinę usług w ramach Usługi modyfikacji Systemu", z ocenianej oferty

### 3. Kryteria Poza cenowe

1) Kryterium G1 utrzymanie systemu

Maksymalna ilość punktów: 100: przy czym podział ww punktów odbędzie się wg poniższych kryteriów:

Nazwa	Kryterium	waga
Kryterium G1	SLA Aplikacyjne -Kryterium określa gwarantowaną przez oferenta stopień SLA Aplikacyjne	100%



a) SLA Aplikacyjne -Kryterium określa gwarantowaną przez oferenta stopień SLA Aplikacyjne

Za kryterium G1 maksymalnie 100 punktów wg formuły  $G1 = 100 * \frac{\text{oferowane SLA}-99,7\%}{\text{maksimum (oferowane SLA}-99,7\%)}$

gdzie:

*oferowane SLA*, stanowi oferowany stopień gwarancji działania systemu

*maksimum (oferowane SLA – 99,7%)*, stanowi największą liczbę za wszystkich ocenianych ofert .

**XVIII. Informacje o formalnościach, jakie muszą zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego**

Zamawiający, może żądać od Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza - w przypadku wyboru oferty Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – do przedłożenia umowy regulującej współpracę tych podmiotów (w formie oryginału lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę)

**XIX. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do umowy w sprawie zamówienia publicznego**

Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do umowy w sprawie zamówienia publicznego określone są w **Załączniku nr 5 do SWZ**.

**XX. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Zamawiający wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w przedmiotowym postępowaniu.
2. Wykonawca zobowiązany jest, przed zawarciem umowy, wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w kwocie stanowiącej 5 % całkowitej ceny brutto podanej w ofercie.
3. Zabezpieczenie może być wnoszone w jednej lub w kilku następujących formach:
  - 1) pieniądzu,
  - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym
  - 3) gwarancjach bankowych,
  - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
  - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jedn.: Dz.U. z 2020 r. poz. 299).
4. Dokument potwierdzający wniesienie zabezpieczenia w jednej z form wymienionych w ust. 3 powyżej **musi być przekazany Zamawiającemu w formie oryginału**. Beneficjentem takiego dokumentu musi być Zamawiający.
5. Jeżeli zabezpieczenie zostanie wniesione w formie poręczenia lub gwarancji, muszą one zawierać bezwarunkowe i nieodwołalne zobowiązanie gwaranta albo poręczyciela do zapłacenia kwoty zabezpieczenia na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
6. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia w pieniądzu kwotę należy wpłacić przelewem na **rachunek bankowy Zamawiającego nr: 80 1020 1811 0000 0002 0321 9920**. W tytule przelewu należy wpisać sformułowanie „**zabezpieczenie należytego wykonania umowy na eksploatację systemu FALA**”.
7. Jeżeli zabezpieczenie zostanie wniesione w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwróci zabezpieczenie wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym będzie ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
8. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w sposób określony w projekcie umowy.

**XXI. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy.**

1. Odwołanie przysługuje na:
  - 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania wykonawców, w tym na projektowane postanowienie umowy;
  - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania wykonawców, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy.
2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby.

3. Odwołujący przekazuje kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
4. Domniemywa się, że zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
5. Odwołanie wnosi się w terminie:
  - 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
  - 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt. 1.
6. Zasady wnoszenia środków ochrony prawnej w niniejszym postępowaniu regulują przepisy Działu IX ustawy Pzp.

## **XXII. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO**

W związku z zapisami art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej: RODO) informuje, że:

1. Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, które dane osobowe będą przetwarzane oraz w jakim celu, i jakimi sposobami jest InnoBaltica Sp. z o.o., ul. Równa 19/21, 80-067 Gdańsk, email: [innobaltica@innobaltica.pl](mailto:innobaltica@innobaltica.pl).
2. We wszystkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, macie Państwo prawo kontaktować się z naszym Inspektorem ochrony danych na adres mailowy: [iod@innobaltica.pl](mailto:iod@innobaltica.pl).
3. Celem przetwarzania Państwa danych osobowych jest przeprowadzanie zamówienia publicznego lub innej formy postępowania wynikającej z przepisów prawa.
4. Państwa dane osobowe przetwarzamy na podstawie art. 6, ust. 1, lit. c) RODO w związku z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych. Podanie danych wynikających z tego przepisu prawa jest obowiązkowe.
5. Państwa dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 i 4 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. W przypadku
  - a. podpisania umowy, Państwa dane osobowe będą przechowywane przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym umowa została rozwiązana/wygasła lub do końca gwarancji, którą obejmuje umowa, chyba że przepisy przewidują dłuższy okres przechowywania dla tych danych.
6. Odbiorcami Państwa danych osobowych są podmioty uprawnione do ujawnienia im danych na mocy przepisów prawa. Są nimi również podmioty, które świadczą usługi Administratorowi.
7. Macie Państwo prawo do: ochrony swoich danych osobowych, żądania: dostępu do nich, uzyskania ich kopii, sprostowania, prawo do usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, e-mail: [kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl)).

## **XXIII. Pozostałe informacje.**

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
2. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówienia na podstawie art 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp, które będzie zgodne z przedmiotem zamówienia podstawowego, a całkowita wartość tego zamówienia została uwzględniona przy obliczaniu wartości zamówienia podstawowego.

Przedmiotem zamówienia mogą być następujące usługi:

  - a) Usługi transmisji danych APN (Usługi GSM) w zakresie:
    - Dostawy kart SIM rozliczanych per dostarczona
    - Montaż Kart SIM rozliczanych per szt. zamontowana
    - Obsługa kart SIM zleczanych i rozliczanych miesięcznie
    - Zapewnienie transmisji danych 400 GB zleczanych jako usługa miesięczna
    - Zapewnienie transmisji danych w ramach dodatkowych pakietów 25 GB zamawianych per pakiet
  - b) Usługa płatnicza (MRP) - Kompleksowa obsługa płatności w Systemie FALA - usługa płatnicza zleczana zgodnie z opisem zamieszczonym w Załączniku nr 4 do OPZ - rozliczanych miesięcznie,
  - c) Usługa Operatora Chmury - Usługi chmurowe w zakresie Usługi Operatora Chmury – zgodnie z załącznikiem nr 5 do OPZ – rozliczanych miesięcznie
  - d) Zarządzanie usługami IT (IT Service Management – ITSM) - w zakresie dostarczenia usług Zarządzania usługami IT (IT Service Management – ITSM). Usługi mają być realizowane zgodnie z dokumentem INNOdokumentem INNO\_UIU\_2024.04.03\_Model utrzymania i

eksploatacji systemu PZUM\_v2.10.docx\_ iPZUM\_v2.10.docx i pozostałą dokumentacją przy zachowaniu poziomu SLA określonego w Ofercie Wykonawcy i wskazanego w Załączniku nr 7 do OPZ – SLA.

W ramach Zarządzania usługami IT Wykonawca zobowiązany będzie do:

- Utrzymania ciągłości działania Systemu FALA- zlecanych i rozliczanych miesięcznie
  - Zarządzania dostępnością i zasobami infrastruktury chmurowej- zlecanych i rozliczanych miesięcznie
  - Obsługą operatorską/administratorską- zlecanych i rozliczanych miesięcznie
  - Monitorowania infrastruktury wyniesionej- zlecanych i rozliczanych miesięcznie
  - Zarządzania kopią zapasową i ciągłość działania systemu zlecanych i rozliczanych miesięcznie
  - Administrowania w obszarze bezpieczeństwa zlecanych i rozliczanych miesięcznie
  - Serwisowania infrastruktury pojazdowej i kolejowej zlecanych i rozliczanych miesięcznie.
- e) Zarządzanie alokacją sprzętu – w zakresie będzie realizacja nowych instalacji zmiany alokacji sprzętu rozliczanych per ilość sztuk w ramach pozycji:
- relokacja na przystankach i stacjach kolejowych – zmiana konfiguracji w Systemie,
  - relokacje w pojazdach- zmiana konfiguracji w systemie.
  - nowe instalacje w pojazdach,
  - obsługa dodania nowego organizatora, przewoźnika, rezygnacja organizatora, przewoźnika w obszarze infrastruktury - zmiana parametryzacji w związku ze zmianami organizacyjnymi.
  - Zarządzanie polityką bezpieczeństwa
- f) Konsultacje – w zakresie usługi konsultacji świadczonych Zamawiającemu, zlecanych i rozliczanych per godzinę wyświadczonych konsultacji miesięcznie;
- g) Usługi modyfikacji Systemu – w zakresie modyfikacji Systemu w wymiarze zlecanych i rozliczanych roboczogodzin (r-g) miesięcznie.
3. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania w przypadku nieprzyznania środków na sfinansowanie zamówienia na podstawie art. 257 ust. 1 ustawy Pzp.
4. Wszelkie nieuregulowane w niniejszym SWZ czynności, uprawnienia, obowiązki Wykonawców i Zamawiającego, których ustawa nie nakazała zawierać Zamawiającemu w SWZ, a które mogą przyczynić się do właściwego przebiegu postępowania, reguluje ustawa Pzp.

**Załączniki:**

1. Formularz oferty
2. Jednolity Europejski Dokument Zamówienia
3. Oświadczenie o przynależności do grupy kapitałowej
4. Przykład zobowiązania podmiotów trzecich
5. Projektowane postanowienia do umowy
6. Oświadczenie wykonawcy
7. Oświadczenie wynikające z art. 117 ust. 4 ustawy Pzp
8. Oświadczam, iż nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie przesłanek o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.07.2014, str. 1)
9. Wykaz osób
10. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia