**Opis Przedmiotu Zamówienia**

1. **Przedmiot zamówienia:**
   1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie ochrony osób i mienia w siedzibie Zamawiającego (ul. Płocka 13, 01-231 Warszawa) oraz na terenie parkingu wewnętrznego (dalej zwanych w skrócie „Obiektem”) zgodnie z poniższym harmonogramem:

* od poniedziałku do godziny 16:15 do wtorku do godziny 8:15,
* od wtorku do godziny 16:15 do środy do godziny 8:15,
* od środy do godziny 16:15 do czwartku do godziny 8:15,
* od czwartku do godziny 16:15 do piątku do godziny 8:15,
* od piątku do godziny 16:15 do poniedziałku do godziny 8:15,
* w dni ustawowo wolne od pracy - całodobowo

1. **Termin wykonania usługi:**

* **Prosimy o podanie wartości szacunkowej usługi na 12 miesięcy i 24 miesiące świadczenia przedmiotowych usług, zakładając rozpoczęcie usługi od 31.12.2022 roku.**

1. **Wymagania dotyczące osób realizujących ochronę osób i mienia w Obiekcie**
   1. Pracownicy ochrony mają obowiązek:

* ochrony osób przebywających w Obiekcie,
* ochrony mienia znajdującego się w Obiekcie przed uszkodzeniem/zniszczeniem i kradzieżą, zalaniem lub pożarem w chronionym obiekcie i wstępu osób nieuprawnionych na teren chroniony,
* obsługi Systemu Sygnalizacji Pożaru (SSP) zainstalowanego w Obiekcie,
* prowadzić dziennik służby i zapisywać w nim uwagi, spostrzeżenia, zdarzenia, itp.,
* znać obsługę stosowanych w Obiekcie rodzajów gaśnic ppoż. oraz posiadać umiejętność praktycznego posługiwania się nimi,
* znać rozlokowanie w Obiekcie środków ochrony ppoż. (gaśnice i hydranty),
* wydawania i odbierania kluczy/kart dostępu do wybranych pomieszczeń w siedzibie Zamawiającego,
* wydawania i odbierania przesyłek pocztowych, kurierskich,
* odbieranie telefonu i informowaniu o połączeniu z ochroną obiektu, powiadamianiu o godzinach pracy Zamawiającego, itp.
* kontroli zamknięcia wyznaczonych pomieszczeń w Obiekcie,
* kontroli zamknięcia okien, wyłączenia oświetlenia oraz klimatyzacji we wszystkich pomieszczeniach w Obiekcie,
* niedopuszczenia do prowadzenia handlu obnośnego i działalności akwizycyjnej w Obiekcie Zamawiającego.
  1. Pracownicy ochrony muszą:
* posiadać kulturę osobistą,
* posiadać odpowiednie przeszkolenie zgodnie z obowiązującym prawem,
* posiadać sprawność fizyczną umożliwiającą m.in. prawidłową obsługę systemu ppoż.,
* być jednolicie umundurowani w trakcie wykonywania usług ochrony,

1. **Wymagania dotyczące grupy interwencyjnej:**
   1. dysponowanie zmotoryzowanym i uzbrojonym patrolem interwencyjnym, który w przypadku wezwania przybędzie do Obiektu w czasie nie dłuższym niż 10 minut,
   2. podejmowanie interwencji w razie bezpośredniego zagrożenia osób i mienia oraz sprawdzenie przyczyn wywołania alarmów, w tym:

* przeciwdziałanie próbom kradzieży na terenie Obiektu,
* ujmowanie sprawców przestępstw w Obiekcie oraz przekazywanie ich Policji,
* zabezpieczenie Obiektu do czasu przyjazdu Policji, przedstawiciela Zamawiającego lub wskazanej przez niego osoby – w przypadku włamania.
  1. po przybyciu do Obiektu grupa interwencyjna musi podejmować działania zmierzające do zapobieżenia powstania szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  2. po wykonaniu interwencji Wykonawca będzie nadzorował Obiekt do chwili przybycia upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego,
  3. Wykonawca zobowiązuje się do zainstalowania w Obiekcie systemu powiadamiania napadu wyposażonego w przenośne piloty antynapadowe (2 sztuki). Pracownik ochrony lub pracownik/współpracownik Zamawiającego w sytuacji zagrożenia po naciśnięciu przycisku spowoduje przyjazd grupy interwencyjnej do Obiektu,
  4. z uruchomienia grupy interwencyjnej wykonawca każdorazowo sporządzi protokół, który w terminie 3 dni przekaże Zamawiającemu.

1. **Pozostałe wymogi dot. realizacji Przedmiotu zamówienia:**
   1. Wykonawca jest zobowiązany do posiadania odpowiedniej koncesji na prowadzenie usług ochrony osób i mienia w zakresie Przedmiotu zamówienia, zgodnie z obowiązującym prawem.
   2. Wykonawca sporządzi listę/wykaz osób wyznaczonych do realizacji Przedmiotu zamówienia i będzie zobowiązany do jej każdorazowej aktualizacji.
   3. Pracownicy ochrony zobowiązani będą do złożenia oświadczenia, że zostali zapoznani z przepisami wynikającymi z RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisami wewnętrznymi regulującymi ten obszar.
   4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ustalenia dodatkowych godzin realizacji usług ochrony (w wymiarze nie większym niż 40 w ciągu roku) po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem.
   5. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia koordynatora, który sprawował będzie stały nadzór nad osobami realizującymi Przedmiot zamówienia oraz będzie odpowiedzialny za kontakt z Zamawiającym, jak i przeprowadzenia dodatkowych kontroli w miejscu realizacji usługi raz na tydzień lub raz na dwa tygodnie.