



## Wszyscy uczestnicy postępowania

dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji poniżej równowartości 5.382.000 euro na świadczenie usług telefonii komórkowej dla Gminy Września

Zamawiający, Gmina Września reprezentowana przez Burmistrza Miasta i Gminy Września działając na podstawie art. 284 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) informuje, że wniesiono następujące pytania:

### Pytanie 1

Zgodnie z treścią punktu III.2.5 s.w.z. na fakturze za usługi telekomunikacyjne numery telefonów winny być umieszczane rosnąco. Jest to rozwiązanie nietypowe, odbiegające od praktyki prezentowania informacji przez operatorów telekomunikacyjnych. W przypadku wykonawców nieposiadających takiej funkcjonalności w ramach oprogramowania obsługującego abonentów będziemy mieli do czynienia z potrzebą zlecenia dodatkowych prac modyfikujących obecnie wykorzystywane oprogramowanie. Jest to koszt finansowy oraz organizacyjny nieproporcjonalnie wysoki w stosunku do wartości udzielanego zamówienia. Informujemy, że przekazywany on-line biling jest w wersji elektronicznej, możliwe jest edytowanie dokumentu – segregowanie według numerów.

Biorąc pod uwagę powyższe wnosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający podtrzymuje oczekiwanie, by na fakturze za usługi telekomunikacyjne numery telefonów winny być umieszczane rosnąco?

### Odpowiedź

Zamawiający informuje, że podtrzymuje oczekiwanie, by na fakturze za usługi telekomunikacyjne numery telefonów winny być umieszczane rosnąco

### Pytanie 2

Zgodnie z treścią umowy rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach wszystkich kart SIM powinno nastąpić w dniu zaprzestania świadczenia tej usługi przez obecnego operatora obsługującego Zamawiającego. Ponadto wykonawca jest obowiązany dostarczyć karty SIM w terminie 7 dni od podpisania umowy lub najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi.

Wnosimy o potwierdzenie, iż niezależnie od terminu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia wykonawca ma gwarantowany czas 7 dni na dostawę kart SIM od dnia podpisania umowy? Wykonawca nie zna terminy zaprzestania świadczenia usług przez obecnego operatora, a koniecznym jest zagwarantowanie minimalnego (7 dniowego) terminu na rozpoczęcie wykonywania świadczeń przez ewentualnego nowego operatora. Ponadto wnosimy o wyjaśnienie w jakim terminie – po zgłoszeniu zapotrzebowania – mają być uruchomione usługi?

### Odpowiedź

Usługi muszą zostać uruchomione z dniem 01.03.2022 roku.

### **Pytanie 3**

Par. 2 Umowy – Wykonawca wnosi o wyjaśnienie w jakim terminie (z jakim dniem) ma nastąpić przeniesienie numerów użytkowanych przez Zamawiającego u dotychczasowego operatora (rozpoczęcie świadczenia usług)? Jeżeli przeniesienie ma nastąpić w różnych terminach w zakresie poszczególnych numerów Wykonawca wnosi o wskazanie tych terminów w zakresie poszczególnych numerów.

#### **Odpowiedź**

Wszystkie usługi kończą się w terminie 28.02.2022 roku i muszą zostać uruchomione z dniem 01.03.2022 roku.

### **Pytanie 4**

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jak należy rozumieć zapis w par 5 ust. 1 umowy, zgodnie z którym wykonawca ma otrzymać „szacunkowe wynagrodzenie”? Czy w par 5 ust. 1 zamawiający wpisze kwotę jaka została przeznaczona przez zamawiającego na realizację zamówienia, czy cenę za wykonanie zamówienia obliczoną zgodnie z ofertą?

#### **Odpowiedź**

W par 5 ust. 1 umowy wpisze kwotę z oferty Wykonawcy wynikającą z formularza ofertowego.

### **Pytanie 5**

W par 8 ust. 3 zamawiający przewidział, że w razie odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od wykonawcy, wykonawca zapłaci zamawiającego karę umowną w wysokości 10 % liczoną od wartości całego zamówienia. Z kolei zamawiający, w takiej samej sytuacji, tj. w razie odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od zamawiającego, zapłaci karę umowną wynoszącą 10 % kwoty określonej w par 5 ust. 2 umowy. Wysokość kary umownej w par 8 ust. 2 i 3 umowy została zróżnicowana w sposób nieuzasadniony, ponieważ jej wysokość ma zależeć nie od stopnia naruszenia umowy/ wysokości szkody, lecz od tego kto ma ją zapłacić. Wyższą karę umowną za taką samą okoliczność zapłaci wykonawca. Nie da się przy tym ustalić jaką kwotę kary miałyby zapłacić zamawiający, ponieważ par 5 ust. 2 umowy dotyczy wyłącznie wskazania jaka będzie wysokość abonamentów miesięcznych w poszczególnych taryfach. Nie wiadomo zatem do jakiej kwoty należałoby odnieść te 10 %. W związku z tym wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy zamawiający dokona zmiany umowy w ten sposób, że wysokość kary umownej należnej wykonawcy w przypadku, o którym mowa w par 8 ust. 2 będzie wynosić 10 % kwoty określonej w par 5 ust. 1 umowy?

#### **Odpowiedź**

W zapisie par. 5 ust. 2 wkradła się omyłka pisarska, ponieważ ust. 2 odnosi się do wysokości taryf abonamentowych, a nie wartości umowy. Par 8 ust. 2 umowy otrzymuje brzmienie: „W razie odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego, zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości **10%** kwoty określonej w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.”

### **Pytanie 6**

Wnosimy o wskazanie terminu zakończenia świadczenia usług przez obecnego dostawcę. Zgodnie z par. 2 Umowy, w którym następuje zaprzestanie świadczenia usług przez dotychczasowego operatora.

#### **Odpowiedź**

Wszystkie usługi kończą się w terminie 28.02.2022 roku.

### **Pytanie 7**

Zgodnie z par 8 ust. 8 umowy „W razie stwierdzenia przez Zamawiającego uchybień w realizacji niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest w terminie 21 do 30 dni licząc od daty zgłoszenia uchybienia tj. poprzez kontakt telefoniczny, mailowy lub fax do jego naprawienia”. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jak należy rozumieć ten zapis w kontekście wymagań zamawiającego dotyczących terminu rozpatrzenia reklamacji (który

ma być oceniany w ramach kryteriów ceny ofert)? Jakiego rodzaju uchybienia mają być naprawiane w terminie wskazanym w par 8 ust. 8 i ile ostatecznie wynosi ten termin?

**Odpowiedź**

Par. 8 ust. 8 otrzymuje brzmienie: „W razie stwierdzenia przez Zamawiającego uchybień w realizacji niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest w terminie ..... dni licząc od daty zgłoszenia uchybienia tj. poprzez kontakt telefoniczny, mailowy lub fax do jego naprawienia.”

**Pytanie 8**

SWZ część III, pkt 2, ppkt 12) i 13) oraz umowa par 1, pkt 3, ppkt 13) i 14) – wykonawca wnosi o wyjaśnienie jakie są różnice pomiędzy pkt 12 a 13 i 13 a 14?

**Odpowiedź**

Zamawiający wykreśla ppkt. 14 z par. 1 ust. 3 projektu umowy.

**Pytanie 9**

Proszę o wyjaśnienia odnośnie do opisu przedmiotu zamówienia: 5) pakiet dodatkowy 1 uruchamiany wg potrzeby Zamawiającego obejmujący w pakiecie rozmowy do wszystkich UE oraz MMS/SMS UE według aktualnego cennika, dostęp do Internetu na terenie UE z limitem min. 1 GB. Po wykorzystaniu pakietu opłata według cennika operatora. Proszę o informację co ma zawierać dany pakiet rozmów oraz MMS/SMS – tj. czy mają to być połączenia nielimitowane, czy pakiet np. 100, 200 min. i SMS/MMS?

**Odpowiedź**

Zamawiający informuje, że pakiet ma zawierać 100 minut i 100 SMS/MMS.

**Pytanie 10**

Proszę o wyjaśnienia odnośnie do opisu przedmiotu zamówienia: 6) pakiet dodatkowy 2 uruchamiany wg potrzeby Zamawiającego obejmujący w pakiecie statyczny publiczny adres IP, dostęp do Internetu na terenie UE z limitem min. 1 GB. Po wykorzystaniu pakietu opłata według cennika operatora. Proszę o uściślenie, czy chodzi o pakiet, który będzie miał zarówno statyczny publiczny adres IP oraz dostęp do Internetu w UE z limitem min. 1 GB, czy o dwa osobne pakiety?

**Odpowiedź**

Zamawiający informuje, że pakiet ma zawierać tylko statyczny publiczny adres IP.

**Pytanie 11**

W związku z zaistniałymi pytaniami wnioskuję o wydłużenie terminu składania ofert.

**Odpowiedź**

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy i przedłuża termin składania i otwarcia ofert do 28 stycznia 2022 roku, godziny pozostają bez zmian.

**Pytanie 12**

SWZ pkt III OPZ ppkt 1. 1) - Wnosimy o doprecyzowanie, iż w cenie abonamentu w taryfie 1 Zamawiający wymaga nielimitowanych połączeń do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych w kraju oraz nielimitowanych MMS/SMS do wszystkich operatorów komórkowych w kraju.

**Odpowiedź**

W taryfie 1 w cenie abonamentu Zamawiający wymaga nielimitowanych połączeń do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych w kraju oraz nielimitowanych MMS/SMS do wszystkich operatorów komórkowych w kraju.

**Pytanie 13**

SWZ pkt III OPZ ppkt 1. 2) - Wnosimy o doprecyzowanie, iż w cenie abonamentu w taryfie 2 Zamawiający 30 minut na połączenia do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych w kraju oraz 100 SMS do wszystkich operatorów komórkowych w kraju.

**Odpowiedź**

W taryfie 2 w cenie abonamentu Zamawiający 30 minut na połączenia do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych w kraju oraz 100 SMS do wszystkich operatorów komórkowych w kraju

**Pytanie 14**

SWZ pkt III OPZ ppkt 1. 5) - Do poprawnego oszacowania ceny pakietu, wnosimy o doprecyzowanie przez Zamawiającego ile minut do wszystkich w UE oraz ile MMS/SMS do wszystkich w UE wymaga zamawiający w ramach pakietu.

**Odpowiedź**

Zamawiający informuje, że pakiet ma zawierać 100 minut i 100 SMS/MMS.

**Pytanie 15**

SWZ pkt III OPZ ppkt 1. 5) - Wnosimy o doprecyzowanie, iż dodatkowy pakiet na rozmowy ma być do wykorzystania w roamingu w UE oraz na połączenia międzynarodowe do UE.

**Odpowiedź**

Dodatkowy pakiet na rozmowy ma być do wykorzystania w roamingu w UE oraz na połączenia międzynarodowe do UE.

**Pytanie 16**

SWZ pkt III OPZ ppkt 1. 6) - Ponieważ Stały Adres IP jest usługą uruchomianą oddzielnie na karcie i ma swoją cenę, a pakiet 1 GB w UE oddzielną, wnosimy o rozdzielenie tych usług tak, aby Wykonawcy mogli podać cenę oddzielnie za każdą z usług.

**Odpowiedź**

Zamawiający informuje, że pakiet ma zawierać tylko statyczny publiczny adres IP.

**Pytanie 17**

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienie o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako

administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

- 4) Strony wzajemnie przeکاżą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Zamawiającego).

### **Odpowiedź**

Zamawiający dodaje do projektu umowy zaproponowany przez Wykonawcę powyższy zapis.

z up. Burmistrza  
**Tomasz Koralewski**  
*Kierownik Referatu Zamówień Publicznych*  
*Dokument podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym.*