



**Łukasiewicz**  
PORT  
Polski Ośrodek  
Rozwoju  
Technologii

**SPZP.271.138.2024**  
I.dz. PORT/KW/2024/11/0320

Wrocław, dn. 25 listopada 2024 r.

Do wykonawców

*Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego p.n.: „Świadczenie usług opieki gwarancyjnej, serwisowej i powdrożeniowej nad systemem Simple.ERP.”  
SPZP.271.138.2024*

Zamawiający informuje, że do ww. postępowania zostały złożone pytania.

W związku z tym zgodnie z art. 284 i 286 ustawy PZP (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) Zamawiający przekazuje treść zapytania wraz z wyjaśnieniem i zmianami w swz.

#### **Pytanie 1.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 3 – Projektowane Postanowienia Umowy, postanowienie: *(..) odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu wykonania umowy objętej przedmiotowym postępowaniem nie zostanie w żaden sposób ograniczona niż wskazano w poniższych Projektowanych Postanowieniach Umowy lub przepisach kodeksu cywilnego, (...)*

#### **Pytanie:**

*Wykonawca wnosi o określenie górnego progu odpowiedzialności ogólne do poziomu 100% wynagrodzenia Wykonawcy, celem umożliwienia Wykonawcy ścisłego oszacowania ryzyko związanych z wykonaniem umowy, celem prawidłowej kalkulacji ceny ofertowej.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wprowadzi odpowiednie zmiany zapisów w SWZ w tym zakresie. W załączeniu do niniejszego pisma zmieniony zał. nr 3 – projektowane postanowienia umowne.

#### **Pytanie 2.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 3 – Projektowane Postanowienia Umowy pkt 12:

*Prawo opcji obejmuje możliwość zwiększenia liczby godzin o maksymalnie 10% podstawowej puli godzin przewidzianej w ramach Zadania II, jednak nie więcej niż 60 godzin w całym okresie realizacji umowy.*

#### **Pytanie:**

*Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w godziny objęte prawem opcji rozliczane są na tych samych warunkach, co godziny objęte zamówieniem podstawowym.*

#### **Strona 1 z 4**



**Łukasiewicz**  
PORT  
Polski Ośrodek  
Rozwoju  
Technologii

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że godziny objęte prawem opcji będą rozliczane na tych samych zasadach i warunkach, co godziny objęte zamówieniem podstawowym.

**Pytanie 3.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 3 – Projektowane Postanowienia Umowy pkt 15 oraz 18:

*15. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Wykonawcę istotnych postanowień Umowy i nie dokona naprawy takiego naruszenia w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od otrzymania pisemnego zawiadomienia o takim naruszeniu.*

*18. Zamawiający ma prawo dochodzenia od Wykonawcy kary umownej w przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze stron od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 30% wynagrodzenia brutto Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy.*

**Pytanie:**

*Wykonawca wnosi o uchylenia postanowień dotyczących odstąpienia, albowiem są one nieadekwatne do charakterystyki umowy, która przewiduje po stronie wykonawcy obowiązek świadczenia usług o charakterze ciągłym, dla umów tego rodzaju konstrukcja odstąpienia nie jest dopuszczalna, możliwe jest co najwyżej wypowiedzenie umowy. Względnie wykonawca wnosi o potwierdzenie, że odstąpienia ma skutek ex nunc – nie rodzi obowiązku zwrotu wynagrodzenia za świadczenia wykonane do dnia odstąpienia od umowy i nie pozbawia prawa do wynagrodzenia z tego tytułu.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że umowne odstąpienie, wskazane w pkt 15 Projektowanych Postanowień Umowy, następuje ze skutkiem ex nunc – nie rodzi obowiązku zwrotu wynagrodzenia za świadczenie wykonane do dnia odstąpienia od umowy i nie pozbawia prawa do wynagrodzenia z tego tytułu.

**Pytanie 4.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia rozdz. I, pkt 1 ppkt b.:  
*wsparcie serwisowe w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze*

**Pytanie:**

*Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. W tych dniach będzie świadczone wsparcie.

**Pytanie 5.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia rozdz. I, pkt 2:  
*2. Szczegółowy zakres usług:*

**Strona 2 z 4**



**Łukasiewicz**  
PORT  
Polski Ośrodek  
Rozwoju  
Technologii

- a. *Dostęp do nowych wersji Oprogramowania SIMPLE.ERP.*
- b. *Dostęp do pakietów aktualizacyjnych zawierających:*
  - *poprawki usterek,*
  - *drobne usprawnienia Oprogramowania,*
  - *funkcjonalności wynikające ze zmiany prawa.*

**Pytanie:**

*Wykonawca wnosi o zastąpienie sformułowania „funkcjonalności wynikające ze zmiany prawa” na bardziej poprawne „zmiany we istniejących funkcjonalnościach wynikające ze zmiany prawa”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wprowadzi odpowiednie zmiany zapisów w SWZ w tym zakresie. W załączeniu do niniejszego pisma zmieniony zał. nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 6.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia rozdz. I., pkt 3:

*Czas reakcji i naprawy dla poszczególnych kategorii błędów:*

- *Błąd krytyczny: reakcja 10h / naprawa 16h roboczych*
- *Błąd ważny: reakcja 20h / naprawa 40h roboczych*
- *Błąd normalny: reakcja 30h / naprawa 50h roboczych*

**Pytanie:**

*Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że zarówno czasy reakcji jak i czasy naprawy zostały wyrażone w godzinach roboczych, czyli w przedziałach 8-16 w dniach roboczych.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że zarówno czasy reakcji, jak i czasy naprawy zostały wyrażone w godzinach roboczych, tj. w godzinach od 8:00 do 16:00 w dni robocze.

**Pytanie 7.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia rozdz. II, pkt 3:

*Tryb realizacji usług*

a. *Zgłoszenia:*

- ♦ *Termin realizacji: maksymalnie 30 dni roboczych*

**Pytanie:**

*Wykonawca wnosi o zmianę zapisu oraz rezygnację z oznaczenia maksymalnego termin, ponieważ termin wykonania usługi powdrożeniowej ściśle zależy od jej zakresu, który nie jest znany.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wprowadzi odpowiednie zmiany zapisów w SWZ w tym zakresie. W załączeniu do niniejszego pisma zmieniony zał. nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia.

**Strona 3 z 4**



**Pytanie 8.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia, rozdz. II., pkt 4, ppkt b.:  
*Limit godzin obejmuje całość prac wykonanych w siedzibie Zamawiającego lub Wykonawcy*

**Pytanie:**

*Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że prace realizowane są w siedzibie Zamawiającego tylko jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego wykonania usługi. Wykonawca wnosi o uregulowanie w Umowie ryczałtu za dojazd do siedziby Zamawiającego oraz potwierdzenie, że każdorazowa wizyta w siedzibie klienta rozliczana jest jako minimum 7h.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wprowadzi odpowiednie zmiany zapisów w SWZ w tym zakresie. W załączeniu do niniejszego pisma zmieniony zał. nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 9.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 3 – Projektowane Postanowienia Umowy;

*Stosownie do punktu 20 Projektowanych Postanowień Umowy prawa i obowiązki stron Umowy w zakresie związanym z ochroną danych osobowych objęte będą odrębną umową powierzenia przetwarzania danych osobowych, którą Strony zobowiązane są zawrzeć.*

*Mając powyższe na uwadze, Wykonawca zwraca się z wnioskiem o udzielenie wyjaśnienia czy Zamawiający w tym zakresie będzie wymagał posługiwania się jego wzorem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, a jeśli tak to Wykonawca wnosi o udostępnienie tego wzoru, celem umożliwienia zapoznania się z jego treścią.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych na wzorze Wykonawcy, nie wymaga posługiwania się wzorem Zamawiającego.

Załącznik:

- 1) Zmieniony zał. nr 2 do SWZ – OPZ
- 2) Zmieniony zał. nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowne

Kontakt:

Joanna Oczkowicz / Dział Zakupów  
[joanna.oczkowicz@port.lukasiewicz.gov.pl](mailto:joanna.oczkowicz@port.lukasiewicz.gov.pl)