

Zamawiający
Szpital Wojewódzki im. Św. Łukasza SPZOZ
ul. Lwowska 178 a
33-100 Tarnów
tel/fax. 014 621 25 81
adres e-mail: mcholewa@lukasz.med.pl

WYKONAWCY
BIORĄCY UDZIAŁ W POSTĘPOWANIU

znak pisma: SWLOG:271.MCH.7...../2021

Tarnów, 31.03.2021

Świadczenie usługi w zakresie wykonywania napraw bieżących, konserwacji oraz okresowych przeglądów technicznych rezonansu magnetycznego Brivo MR355 1,5 T firmy GE Healthcare Technologies dla Szpitala Wojewódzkiego im. Św. Łukasza SP ZOZ w Tarnowie przez okres 24 miesiące od daty zawarcia umowy - sprawa nr 7/2021

W odpowiedzi na zapytania z dnia 26.03.2021 r. Zamawiający wyjaśnia:

I Pytania do SWZ

Odnosnie SWZ pkt 5 „dodatkowych wymagań Zamawiającego”:

Prosimy o wykreślenie poniższego punktu, jako iż koliduje on z punktem nr 7 (w punkcie 7 są podane 3 dni na naprawę) i nie uwzględnia podziału na naprawę z częściami i bez. W sposób jasny ujęte jest to w punktach 7 i 8 a kwestia czy usterka została zgłoszona przez Zamawiającego czy też przez inżyniera w trakcie przeglądu nie wpływa na szybkość naprawy, ponieważ w każdym przypadku należy umówić osobną wizytę inżyniera.

*„Jeżeli podczas wykonywania przeglądu technicznego Wykonawca stwierdzi usterkę urządzenia, zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości w terminie **do 1 dnia roboczego** po stwierdzeniu usterki. Wykonawca odpowiednio wcześniej powiadomi o terminie wykonania usługi w celu udostępnienia sprzętu medycznego przez użytkownika”*

Z tego samego powodu prosimy o poprawę punktu 10 załącznika 1b

Odpowiedź: Zamawiający usuwa zapis w punkcie 5 SWZ w miejscu „Dodatkowe Wymagania Zamawiającego”. Jednocześnie zmianie ulega numeracja w tym miejscu.

10. Usunięcie usterki w terminie do 1 dnia roboczego od otrzymania od Zamawiającego pisemnej lub elektronicznie informacji o awarii, wykonanie naprawy bez wymiany części do 3 dni roboczych. Wykonanie naprawy z wymianą części do 5 dni roboczych, a w przypadku napraw skomplikowanych w terminie 10 dni roboczych od otrzymania od Zamawiającego pisemnej lub elektronicznie informacji o akceptacji kosztów wymienianych części .

Wprowadzając nowe brzmienie:

10. Wykonanie naprawy bez wymiany części do 3 dni roboczych od otrzymania od Zamawiającego pisemnej lub elektronicznie informacji o awarii lub stwierdzenia usterki w trakcie przeglądu. Wykonanie naprawy z wymianą części do 5 dni roboczych, a w przypadku napraw skomplikowanych w terminie 10 dni roboczych od otrzymania od Zamawiającego pisemnej lub elektronicznie informacji o akceptacji kosztów wymienianych części

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje załącznik nr 1B poprzez wykreślenie w nim treści „ Usunięcie usterki w terminie do 1 dnia roboczego od otrzymania od Zamawiającego pisemnej lub elektronicznie informacji o awarii, wykonanie naprawy bez wymiany części do 3 dni roboczych”. W załączeniu modyfikacja załącznika nr 1B

II Pytania do Załącznika nr 3 do SWZ ze wzorem umowy w sprawie zamówienia publicznego

1. Części

Uprzejmie prosimy o doprecyzowanie w 2 ust. 12 Załącznika nr 3 do SWZ z wzorem umowy, że przez „oryginalne części” rozumie Zamawiający części: „*oryginalne, niepozyskane z rynku wtórnego, certyfikowane fabrycznie, pochodzące z oficjalnej dystrybucji producenta*”.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 2 ust.12 umowy i nadaje mu nowe brzmienie: „Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia oryginalnych, niepozyskanych z rynku wtórnego, certyfikowanych fabrycznie, pochodzących z oficjalnych dystrybucji producenta części zamiennych zalecanych przez producenta niezbędnych do zapewnienia właściwej pracy rezonansu”.

2. Gwarancja jakości:

Jak rozumiemy zgodnie z § 2 ust. 9 Załącznika nr 3 do SWZ z wzorem umowy Zamawiający chce uzyskać gwarancję jakości tj. dotyczącą jakości części zamiennych i dotyczącą „wad tkwiących w produkcji/usłudze”. Wykonawca jako gwarant nie powinien jednocześnie odpowiadać za sytuacje, gdy awaria spowodowana została okolicznościami wynikającymi z działań podmiotów trzecich. Objęcie takich usterek gwarancją może prowadzić do istotnego zwiększania ceny usługi gdyż Wykonawca będzie musiał wziąć na siebie dużo większe ryzyko (zwłaszcza, że Zamawiający dopuszcza wykonywanie napraw u innego dostawcy). Nie jest możliwe także uwzględnienie gwarancji, gdy szkoda powstała wskutek nieprawidłowo obsługiwanego lub serwisowania urządzenia (przez następcę wykonawcy). Prosimy o doprecyzowanie w/w okoliczności, który odzwierciedla zakres gwarancji jakości a jednocześnie przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy i modyfikację projektowanych postanowień umowy przez dodanie do § 2 Załącznika nr 3 do SWZ z wzorem umowy następującego postanowienia:

„Gwarancja jakości określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

- a) niewłaściwego użytkowania urządzenia, w szczególności niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania lub najnowszą instrukcją serwisową;
- b) mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;
- c) jakiegokolwiek bezprawnej ingerencji osób trzecich lub Zamawiającego, w szczególności przeróbek lub zmian konstrukcyjnych;
- d) uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie itp.),
- e) normalnego zużycia rzeczy.”

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 2 ust. 9 i nadaje mu brzmienie:

„ Każdorazowo, po wykonaniu obsługi serwisowej lub naprawy usunięcia awarii, zostanie sporządzony przez Wykonawcę Raport serwisowy lub Karta pracy naprawy zawierający datę wykonania obsługi i zakres wykonanych prac oraz warunki i okres udzielonej gwarancji na dostarczone części. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznej nieodpłatnej wymiany wadliwej części objętej gwarancją na część wolną od wad, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych.

Gwarancja jakości określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

- a) niewłaściwego użytkowania urządzenia, w szczególności niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania
- b) mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;

- c) **jakiegokolwiek bezprawnej ingerencji osób trzecich lub Zamawiającego, w szczególności przeróbek lub zmian konstrukcyjnych;**
- d) **uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie itp.),**

3. BHP

W przypadku wizyt u Zamawiającego, współpraca Zamawiającego w kwestiach bhp jest kluczowa. Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie do projektowanych postanowień umowy postanowienia z odpowiednim obowiązkiem Zamawiającego w tym zakresie:

„Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwe warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:

- a) podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;*
- b) przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi,*
- c) podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy)”?*

Odpowiedź: Zamawiający dodaje w § 2 umowy punkt nr 16 poprzez zamieszczenie w nim treści :

„Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwe warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:

- a) podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;*
- b) przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi,*
- c) podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy)”. W załączeniu modyfikacja załącznika nr 3.*

4. Instrukcje i zalecenia producenta

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzenia systemu operacyjnego, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie postanowienia poprzez wskazanie i wskazanie:

w § 1 ust. 2 Załącznika nr 3 do SWZ z wzorem umowy

„2. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania przeglądów serwisowych, których częstotliwość i zakres jest zgodny z najnowszymi zaleceniami producenta i aktualnie obowiązującymi przepisami technicznymi. Wykonanie przeglądów zostanie potwierdzone certyfikatem potwierdzającym pełną sprawność sprzętu medycznego.”

„7. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji oprogramowania poprawiającej bezpieczeństwo pracy zgodnie z najnowszymi zaleceniami producenta.”

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 1 umowy w punkcie 2 i 7. W załączeniu modyfikacja załącznika nr 3.

Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowana do specyfiki urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączenie rękojmi w stosunku do takich aparatów w

zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji trwającej co najmniej tyle, ile okres gwarancji, na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, Wykonawca proponuje wskazanie, że uprawnienia z tytułu rękojmi zostają wyłączone. Wykonawca wskazuje, że uwzględnienie rękojmi przy jednoczesnym zobowiązaniu gwarancyjnym stanowi dodatkowe obciążenie i ryzyko Wykonawcy, które musi być uwzględniane w cenie za sprzęt. Jednocześnie, wyłączenie rękojmi przy zapewnieniu Zamawiającemu uprawnień gwarancyjnych na zasadach określonych umową, nie pozostawia Zamawiającego bez należytej opieki serwisowej w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, a wręcz zapewnia naprawę wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu sprzętu na dogodnych dla Zamawiającego warunkach.

W związku z tym, Wykonawca proponuje usunąć z § 2 ust. 3 Załącznika nr 3 do SWZ z wzorem umowy odniesienie do rękojmi i dodać jako kolejne zdanie postanowienie o następującym brzmieniu:

„Strony zgodnie wyłączają rękojmię za wady urządzeń dostarczanych na podstawie umowy.”

Odpowiedź: zamawiający zmodyfikował § 2 ust.9 umowy.

5. § 7 Siła Wyższa:

Z uwagi na brak precyzyjnych rozwiązań dotyczących siły wyższej we wzorze umowy zawartym w Załączniku nr 3 do SWZ z wzorem umowy, proponujemy zawarcie precyzyjnych ustaleń. Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie postanowień:

„1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowanych siłą wyższą, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.

2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.

3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe oraz będzie poszukiwać wszelkich.”

Odpowiedź: Zamawiający dodaje do wzoru umowy § 14 o następującym brzmieniu:

„1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowanych siłą wyższą, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.

2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.

3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie przedstawiając dowody jej zaistnienia oraz określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe oraz będzie poszukiwać wszelkich.”

6. Klucze serwisowe

Przedmiotem oferty serwisowanie wyrobów medycznych, za poprawne działanie których Wykonawca ponosi odpowiedzialność, w tym odpowiedzialność za produkt zarówno wobec użytkownika jak i pacjentów. W wyniku nieprawidłowej obsługi urządzenia może dojść do poważnych obrażeń, dlatego na urządzeniach obowiązują pewne ograniczenia w dostępie do ich konfiguracji, diagnostyki i czynności serwisowych. Niewłaściwa obsługa, taka jak naprawa lub ingerencja w konfigurację urządzenia, może mieć negatywny wpływ na również na jakość diagnostyczną i może zakłamywać wyniki badań. Z tego względu producent wprowadził odpowiednie instrukcje serwisowe i kody serwisowe, które są udostępniane przez producenta w

odrębnej procedurze.

Stosowanie legalnych kluczy serwisowych i najnowszych wytycznych producenta ma kluczowe znaczenie ze względu na bezpieczeństwo systemu operacyjnego a także z uwagi na możliwe konsekwencje prawne wynikające z zaniedbania powyższych kwestii.

W związku z powyższym stosowanie legalnych kodów serwisowych, podobnie jak w przypadku wytycznych, powinno być poddane weryfikacji i sankcjom umownym. Kody te ważne są jeden rok. Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do Załącznika nr 3 do SWZ z wzorem umowy następujących zapisów:

1. „Wykonawca jest zobowiązany przestrzegać przepisów prawa i najbardziej aktualnych wytycznych producenta w zakresie serwisowania sprzętu, a także od chwili przystąpienia do realizacji umowy posiadać klucze i kody serwisowe, pochodzące z legalnego źródła. W przeciągu 7 dni od podpisania niniejszej umowy oraz najpóźniej w każdą kolejną rocznicę zawarcia umowy, Wykonawca ma obowiązek przekazać Zamawiającemu uwierzytelnioną kopie dokumentów potwierdzających posiadanie kluczy i kodów serwisowych z legalnego źródła.”

2. W § 6 dodać ust 2a) w brzmieniu: „w wysokości 0,1 % wartości umowy brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przypadku niewykazania posiadania kluczy lub kodów serwisowych, pochodzących z legalnego źródła, o których mowa w § [***] ust. [***] w terminach wskazanych w tym postanowieniu.”

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje § 2 Umowy poprzez dodanie w niej punktu nr 17 o treści :

1. „Wykonawca jest zobowiązany przestrzegać przepisów prawa i najbardziej aktualnych wytycznych producenta w zakresie serwisowania sprzętu, a także od chwili przystąpienia do realizacji umowy posiadać klucze i kody serwisowe, pochodzące z legalnego źródła. W przeciągu 7 dni od podpisania niniejszej umowy oraz najpóźniej w każdą kolejną rocznicę zawarcia umowy, Wykonawca ma obowiązek przekazać Zamawiającemu uwierzytelnioną kopie dokumentów potwierdzających posiadanie kluczy i kodów serwisowych z legalnego źródła.”

Jednocześnie Zamawiający w § 6 dodaje punkt 2a o treści:

„w wysokości 0,1 % wartości umowy brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przypadku niewykazania posiadania kluczy lub kodów serwisowych, pochodzących z legalnego źródła, o których mowa w § 16 w terminach wskazanych w tym postanowieniu.”

III Pytania do Załącznik nr 5a do Umowy nr 5 – wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

1. §5 Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

Zwracamy uwagę, iż w przypadku Wykonawców zrzeszonych w ramach międzynarodowych grup kapitałowych oraz ze względu na stopień skomplikowania sprzętów będących przedmiotem postępowania, odpowiednie czynności serwisowe mogą wymagać konieczności natychmiastowego wsparcia podwykonawców. Konieczność uzyskania każdorazowej pisemnej zgody Administratora na powierzenie danych w sposób istotny utrudni czynności serwisowe, a nawet uniemożliwi zdalną diagnostykę sprzętu. Proponujemy zatem, aby wymóg każdorazowego uzyskiwania pisemnej zgody Administratora nie dotyczył stałych podwykonawców Wykonawcy, których lista zostanie dołączona do umowy powierzenia – w tym zakresie proponujemy dodanie odpowiedniego Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy. W związku z tym proponujemy zmianę drugiego ustępu w §5 Załącznika nr 5a w następujący sposób:

„2. Podmiot Przetwarzający nie może w celu realizacji niniejszej umowy i umowy zasadniczej ani w żadnym innym celu, powierzać przetwarzania danych osobowych innym podmiotom, bez uprzedniej zgody Administratora wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Pisemnej zgody Administratora danych nie wymaga powierzenie danych osobowych do dalszego przetwarzania podwykonawcom świadczącym usługi na rzecz Podmiotu Przetwarzającego, znajdujących się na liście stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy”

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje załącznik nr 5- Wzór Umowy powierzenia. W załączeniu modyfikacja.

Dodatkowo, dla celów realizacji zdalnego dostępu i zdalnych napraw, może istnieć konieczność konsultacji z fabryką lub inżynierem znajdującym się w USA lub w innym kraju znajdującym się poza EOG. Zapewniamy, że ewentualny transfer danych jest sytuacją wyjątkową i jest poddanych wymogom odpowiadającym prawu unijnemu. W związku z tym proponujemy dodanie wprost postanowienia w tym zakresie w ust. 4 w §5 Załącznika nr 5a o następującym brzmieniu::

„4. Podmiot Przetwarzający nie może przekazywać powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych do podmiotów znajdujących się w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, za wyjątkiem podwykonawców świadczących usługi na rzecz Podmiotu Przetwarzającego, znajdujących się na liście stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy .”

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje załącznik nr 5- Wzór Umowy powierzenia. W załączeniu modyfikacja.

2. ust. 6 w §3 Zgłoszenie naruszenia

Rozporządzenie RODO nakłada na podmioty przetwarzające obowiązek zgłoszenia stwierdzonego naruszenia ochrony danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 72 godzin . W związku z tym, prosimy o zmianę ust. 6 w §3 Załącznika nr 5a i uwzględnienie maksymalnego 72-godzinnego terminu wskazanego w RODO z uwagi na fakt, że – w zależności od rodzaju stwierdzonego naruszenia i konieczności podjęcia działań wewnętrznych – 48 godzin może się okazać zbyt krótkim terminem.

Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian.

3. §4 Prawo kontroli

Zwracamy uwagę, iż RODO nie narzuca konkretnej formy kontroli przetwarzania danych. Przeprowadzanie inspekcji stanowi najdalej idącą formę takiej kontroli (szczególnie z uwagi na przewidziane uprawnienie do przeprowadzania audytów przez podmiot trzeci) i stwarza ryzyko dostępu do tajemnicy przedsiębiorstwa Podmiotu przetwarzającego, w tym informacji poufnych Podmiotu przetwarzającego i ich klientów. W związku z tym, proponujemy, aby podmiot dokonujący inspekcji był zewnętrznym podmiotem wybierany wspólnie przez strony.

Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian.

Pozostała treść specyfikacji warunków zamówienia pozostaje bez zmian. Powyższe informacje należy traktować jako integralną część specyfikacji warunków zamówienia.

Otrzymują:

1/ Adresat

2/ strona internetowa Zamawiającego

3/ A/a

Podpisał (a) :

REFERENT
DZIAŁU LOGISTYKI
Szpitala Wojewódzkiego im. Św. Łukasza SP ZOZ w Tamowie

mgr inż. Monika Cholewa

KIEROWNIK
DZIAŁU LOGISTYKI
Szpitala Wojewódzkiego im. Św. Łukasza SP ZOZ
w Tamowie

mgr Anna Hajnysz

DYREKTOR
SZPITALA WOJEWÓDZKIEGO
im. Św. Łukasza SP ZOZ w Tamowie

Anna Czech