



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

UL. SZKOLNA 17

41-100 SIEMIANOWICE ŚLĄSKIE

Siemianowice Śląskie, dnia 26.09.2024r.

Znak sprawy: ZP.261.5.2024

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132, w związku z art. 139 oraz art. 359 pkt 1, art. 360 ustawy z dnia 11.09.2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320.), dalej jako „ustawa”, na usługę społeczną pn.: **„Świadczenie w miejscu zamieszkania usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich w 2025 r.”**

Wyjaśnienia treści Specyfikacji Warunków Zamówienia

Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu, działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy wyjaśnia treść specyfikacji warunków zamówienia (dalej SWZ):

Zapytanie z dnia 26 września 2024r.

„ W związku z opublikowaniem dokumentów w postępowaniu przetargowych dla zadania pn.„Świadczenie w miejscu zamieszkania usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich w 2025 r.” wnoszę o udzielenie odpowiedzi na pytania jak niżej oraz zmianę SWZ.

Zgodnie z opublikowaną SWZ oraz wzorem umowy dla cz. I zamówienia w zakresie kryterium oceny ofert, Zamawiający zawarł następujące zapisy:

Za kryterium „Doświadczenie osób wykonujących usługi opiekuńcze” :

- 10 pkt otrzyma oferta, w której Wykonawca wyznaczył do wykonywania usług opiekuńczych 10 osób, których doświadczenie zawodowe w tym zakresie obejmuje przynajmniej 5 lat;
- 20 pkt otrzyma oferta, w której Wykonawca wyznaczył do wykonywania usług opiekuńczych od 11 do 20 osób, których doświadczenie zawodowe w tym zakresie obejmuje przynajmniej 5 lat;
- 30 pkt otrzyma oferta, w której Wykonawca wyznaczył do wykonywania usług opiekuńczych od 21 do

30 osób, których doświadczenie zawodowe w tym zakresie obejmuje przynajmniej 5 lat;

- 40 pkt otrzyma oferta, w której Wykonawca wyznaczył do wykonywania usług opiekuńczych przynajmniej 31 osób, których doświadczenie zawodowe w tym zakresie obejmuje przynajmniej 5 lat.

Oferta wg w/w kryterium będzie oceniana na podstawie informacji zawartych w punkcie II Formularza ofertowego dla części I. W przypadku niewskazania przez Wykonawcę ilości osób z doświadczeniem przynajmniej 5 lat, oferta Wykonawcy otrzyma 0 punktów w ramach w/w kryterium.

Przez doświadczenie na potrzeby oceny w w/w kryterium Zamawiający rozumie doświadczenie w wykonywaniu usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych na podstawie umowy o pracę, umów cywilnoprawnych, wolontariatu.

W przypadku podania doświadczenia w latach i miesiącach do oceny ofert Zamawiający uwzględni pełne lata, np. doświadczenie 60 m-cy - do oceny: 5 lat; doświadczenie 65 miesięcy (5 lat i 5 m-cy) – do oceny: 5 lat.

Zgodnie z opublikowaną SWZ oraz wzorem umowy dla cz. I zamówienia w zakresie kryterium oceny ofert, Zamawiający zawarł następujące zapisy:

Za kryterium „Doświadczenie osób wykonujących usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi” :

- 20 pkt otrzyma oferta, w której Wykonawca wyznaczył do wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi 1 osobę, której doświadczenie zawodowe w tym zakresie obejmuje przynajmniej 5 lat;

Za kryterium „Doświadczenie osób wykonujących usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi” :

- 30 pkt otrzyma oferta, w której Wykonawca wyznaczył do wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi 2 osoby, których doświadczenie zawodowe w tym zakresie obejmuje przynajmniej 5 lat;

- 40 pkt otrzyma oferta, w której Wykonawca wyznaczył do wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przynajmniej 3 osoby, których doświadczenie zawodowe w tym zakresie obejmuje przynajmniej 5 lat.

Oferta wg w/w kryterium będzie oceniana na podstawie informacji zawartych w punkcie II Formularza ofertowego dla części II. W przypadku niewskazania przez Wykonawcę ilości osób z doświadczeniem przynajmniej 5 lat, oferta Wykonawcy otrzyma 0 punktów w ramach w/w kryterium.

Przez doświadczenie na potrzeby oceny w w/w kryterium Zamawiający rozumie doświadczenie w wykonywaniu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na podstawie

umowy o pracę, umów cywilnoprawnych, wolontariatu.

W przypadku podania doświadczenia w latach i miesiącach do oceny ofert Zamawiający uwzględni pełne lata, np. doświadczenie 60 m-cy - do oceny: 5 lat; doświadczenie 65 miesięcy (5 lat i 5 m-cy) – do oceny: 5 lat.

Zapisy proponowane przez Zamawiającego są nieproporcjonalne i nie odpowiadają dyspozycji art. 242 ust.2 pkt. 5 p. z. p.:

2. Kryteriami jakościowymi mogą być w szczególności kryteria odnoszące się do:

5) organizacji, kwalifikacji zawodowych i doświadczenia osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, jeżeli mogą one mieć znaczący wpływ na jakość wykonania zamówienia;

Tak sformułowane kryteria godzą bowiem w zasadę proporcjonalności wyrażoną w art. 16 pzp. Kryteria oceny nie dotyczą osób kluczowych (np. koordynatora) a całego personelu, jaki zostanie skierowany do realizacji zamówienia. W związku z powyższym w istocie Zamawiający ogranicza dostęp do udziału w postępowaniu wykonawcom, którzy mają kadrę np. z trzyletnim okresem doświadczenia. Obiektywnie, osoby posiadające 3 letnie doświadczenie nie będą świadczyć usług na niższym poziomie względem osób które posiadają doświadczenie pięcioletnie, gdyż zdobyły już wystarczające doświadczenie do realizacji przedmiotu zamówienia. Jak Zamawiający ma zamiar wybronić takie kryterium i właśnie 5 letni okres względem proponowanego 3-letniego okresu doświadczenia i jego różnicy w jakości realizacji usług?

Wykonawca wnosi o zmianę przedmiotowego zapisu i skrócenie okresu wymaganego punktowanego doświadczenia do lat trzech w obu częściach zamówienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

W odpowiedzi na nadesłane pismo Zamawiający informuje, że zapisy zawarte w SWZ dotyczące II kryterium oceny ofert tj. „Doświadczenia osób wykonujących usługi opiekuńcze” (dla części I zamówienia) oraz „Doświadczenia osób wykonujących usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi” (dla części II zamówienia), w zakresie podlegającego punktacji przynajmniej 5 letniego doświadczenia są proporcjonalne i odpowiadają dyspozycji art. 242 ust. 2 pkt 5 ustawy pzp.

Zgodnie z wyżej przywołanym artykułem, który stanowi, że :

„Kryteriami jakościowymi mogą być w szczególności kryteria odnoszące się do:

.....

5) organizacji, kwalifikacji zawodowych i doświadczenia osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, jeżeli mogą one mieć znaczący wpływ na jakość wykonania zamówienia”

....”

kryterium określone przez Zamawiającego i podlegające ocenie 5 letnie doświadczenie ma znaczący wpływ na jakość wykonania zamówienia. Z uwagi na specyfikę toczącego się postępowania, którego przedmiotem jest świadczenie usług opiekuńczych dla osób z dysfunkcjami zdrowotnymi doświadczenie

opiekunek ma kluczowe znaczenie, co Zamawiający stwierdza na podstawie co najmniej kilkunastoletniego doświadczenia w zleceniu w/w usługi.

Zamawiający nie zgadza się również z tym, że tak sformułowane II kryterium oceny ofert zarówno dla I i II części zamówienia ogranicza dostęp do udziału w postępowaniu. Przede wszystkim doświadczenie w wymiarze 5 lat nie stanowi warunku udziału w postępowaniu. Ofertę może złożyć wykonawca bez względu od jakiego czasu jego „firma” świadczy usługi opiekuńcze na rynku, i w gestii Wykonawcy pozostaje z jakim doświadczeniem zatrudni kadrę. Ponadto w/w kryterium zarówno dla części I i II zamówienia nie stanowi jedynego kryterium oceny ofert. Jako I kryterium oceny ofert jest „Cena”.

Mając na uwadze powyższe Zamawiający nie widzi podstaw do zmiany przedmiotowego zapisu i skrócenia okresu wymaganego punktowanego doświadczenia do lat trzech w obu częściach zamówienia.

Dyrektor

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Siemianowicach Śląskich

Mateusz Kacy