

UMOWA NR

**UMOWA na zakup licencji oraz usługę wdrożenia Systemu do budżetowania,
kontroli i sporządzania wielowymiarowych analiz danych pochodzących z
systemów dziedzinowych Zamawiającego wraz z przeniesieniem istniejących
kostek w systemie TETA BI**
zwana dalej Umową

sporządzona w dniu roku we Wrocławiu („**Umowa**”), pomiędzy:

Uniwersytetem Wrocławskim, z siedzibą we Wrocławiu (50-137) pl. Uniwersytecki 1,
NIP 896-000-54-08, REGON 000001301
reprezentowanym przez na podstawie pełnomocnictwa Rektora
Uniwersytetu Wrocławskiego
przy kontrasygnacie finansowej Głównego Księgowego
zwanym w dalszej części Zamawiającym

a

[.....] z siedzibą w [.....], adres: [.....],[.....],
wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w
[.....],[.....] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem
[.....],
NIP: [.....],REGON: [.....],

reprezentowaną przez:

1.
2.

zwaną w dalszej części Wykonawcą

Wykonawca oraz Zamawiający będą w dalszej części zwani także łącznie „**Stronami**” a
każdy z nich z osobna „**Stroną**”

Umowa została zawarta w wyniku postępowania przeprowadzonego w trybie podstawowym
na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych
(tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.) – zwaną dalej „uPzp” o
numerze.....

Zważywszy, że:

- zakup licencji oraz usługi wdrożenia systemu do budżetowania, kontroli i sporządzania wielowymiarowych analiz danych pochodzących z systemów dziedzinowych Zamawiającego wraz z przeniesieniem istniejących kostek w systemie TETA BI ma strategiczne znaczenie dla Uniwersytetu Wrocławskiego i jest priorytetowym przedsięwzięciem Zamawiającego;
- głównym celem Zamawiającego jest otrzymanie produktu w postaci systemu do budżetowania, kontroli i sporządzania wielowymiarowych analiz danych pochodzących z systemów dziedzinowych Zamawiającego wraz z przeniesieniem istniejących kostek w

systemie TETA BI wdrożonego w pełnej funkcjonalności opisanej w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w szczególności wszystkie wymienione funkcjonalności mają w pełni umożliwiać realizację i obsługę opisanych i wymienionych procesów bez konieczności nabywania przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych zasobów w zakresie Oprogramowania lub Infrastruktury Zamawiającego oraz powinny umożliwiać uzyskiwanie spójnych i kompetentnych informacji zarządczych we wszystkich obszarach objętych wdrożeniem;

§ 1

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy zostanie wykonany zgodnie z postanowieniami Umowy oraz że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i zasoby finansowe oraz osobowe niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania Umowy w podziale na Etapy wynikające z niniejszej Umowy, zgodnie z jej postanowieniami, zarówno, co do przedmiotu, terminów oraz jakości prac;
3. Strony ustaliły, co następuje:

DEFINICJE

Na potrzeby niniejszej Umowy, wszelkie terminy pisane wielką literą, o ile nie zastrzeżono inaczej, przyjmują znaczenie zdefiniowane w odpowiednich punktach Umowy. Tytuły poszczególnych artykułów mają charakter jedynie informacyjny i nie służą do interpretacji Umowy.

Administrator pracownik Zamawiającego w dziale Usług Informatycznych

Aktualizacja oznacza aktualizację Oprogramowania opublikowaną przez Wykonawcę, która zawiera korekty błędów w Oprogramowaniu w celu usunięcia błędu,

Asysta merytoryczna oznacza wsparcie Zamawiającego po okresie wdrożenia systemu podczas prac dotyczących budżetowania, raportowania w formie telefonicznej, online lub bezpośredniej,

Asysta techniczna oznacza wsparcie Zamawiającego w utrzymaniu i systematycznym poprawianiu błędów, usterek oraz eliminowaniu awarii

Awaria zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy systemu (błąd systemowy), niebędące Błędem ani Usterką, w szczególności polegające na niemożności realizacji jednej z funkcji systemu, w wyniku czego, system nie nadaje się do zastosowania w bieżącej działalności (w tym uszkodzenia bazy danych lub zasobu danych bądź też konieczność ręcznego dodatkowego przetwarzania danych),

Błąd Polega na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji systemu (błąd funkcjonalny), które można obejść. Błąd nie umożliwia jednak zakłócenia w funkcjonowaniu całego systemu;

Dane Zamawiającego	oznacza dane Zamawiającego znajdujące się na aktualnie eksploatowanym przez Zamawiającego oprogramowaniu,
Dokumentacja	oznacza dokumentację dotyczącą Oprogramowania, opracowaną przy użyciu zarówno języka naturalnego, języka programowania i innych form np. graficznych, a która może obejmować zarówno dokumentację użytkownika jak i dokumentację techniczną Oprogramowania (jeżeli taka dokumentacja została przekazana Zamawiającemu),
Domniemane naruszenie	oznacza zgłoszone Zamawiającemu roszczenie związane z domniemanym naruszeniem jakichkolwiek Praw własności intelektualnej Oprogramowania lub Dokumentacji,
Informacje Poufne	oznacza informacje dotyczące Stron, a także podmiotów ją kontrolujących lub przez nią kontrolowanych, jak również pozostających pod wspólną kontrolą z tą Stroną (do określenia kontroli stosuje się odpowiednio artykuł 4 § 1 punkt 4 Kodeksu spółek handlowych tak jakby spółka kontrolująca była spółką dominującą), pozyskane w jakiejkolwiek formie przez drugą Stronę podczas lub w związku z wykonywaniem Usług,
Licencja	oznacza łącznie Licencje na Oprogramowanie oraz Licencję na Dokumentację,
Licencja na Dokumentację	oznacza prawo do korzystania z Dokumentacji na warunkach wynikających z niniejszej Umowy,
Licencja na Oprogramowania	oznacza prawo do korzystania z Oprogramowania na warunkach wynikających z niniejszej Umowy,
Licencja Dostępowa	oznacza licencję na uzyskanie dostępu do Oprogramowania przez użytkownika nazwanego działającego w Środowisku Zamawiającego,
Licencja Serwerowa	oznacza licencję na zainstalowanie określonego zestawu modułów Oprogramowania w Środowisku Zamawiającego,
Limit Licencyjny	oznacza sumę aktywnych (korzystających z oprogramowania) pracowników Zamawiającego,
Oprogramowanie	oznacza program komputerowy, do którego autorskie prawa majątkowe posiada Wykonawca,
Opłata licencyjna	oznacza jednorazową, zryczałtowaną opłatę licencyjną z tytułu udzielenia Licencji zgodnie z Umową
Prawo Autorskie	oznacza ustawę z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2021r. poz. 1062 z późn.zm.),

Prawa własności intelektualnej	oznacza prawa majątkowe do Oprogramowania, i Dokumentacji oraz prawo czerpania pożytków z Oprogramowania,
Protokół Odbioru	oznacza dokument stwierdzający wykonanie określonych prac (etapów) wynikających z Umowy,
Strony	oznacza strony Umowy,
System	oznacza Oprogramowanie wraz z Usługami wdrożeniowymi
Środowisko programistyczne	oznacza wszelkie materialne oraz wirtualne serwery Zamawiającego włączając w to wszelkie oprogramowanie systemowe, baz danych oraz sieciowe niezbędne do funkcjonowania jednej wersji Oprogramowania, które jest używane przez Zamawiającego w celu opracowania Oprogramowania przed jego przeniesieniem do Środowiska testowego,
Środowisko Produkcyjne	oznacza wszelkie materialne oraz wirtualne serwery Zamawiającego włączając w to wszelkie oprogramowanie systemowe, baz danych oraz sieciowe niezbędne do funkcjonowania jednej wersji Oprogramowania, które jest używane przez Zamawiającego w celu obsługi jego rzeczywistych procesów gospodarczych,
Środowisko testowe	oznacza wszelkie materialne oraz wirtualne serwery Zamawiającego włączając w to wszelkie oprogramowanie systemowe, baz danych oraz sieciowe niezbędne do funkcjonowania jednej wersji Oprogramowania, które jest używane przez Zamawiającego w celu dokonania weryfikacji poprawności funkcjonowania Oprogramowania przed jego przeniesieniem do Środowiska Produkcyjnego,
Środowisko Zamawiającego	oznacza infrastrukturę techniczną, na której zbudowane jest środowisko informatyczne Zamawiającego,
Umowa	oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami i ewentualnymi aneksami,
Usługa wdrożeniowa	oznacza usługę polegającą na instalacji, parametryzacji, migracji danych oraz konfiguracji oprogramowania komputerowego, testowaniu i szkoleniu pracowników Zamawiającego oraz przekazaniu Dokumentacji Zamawiającemu.
Usterka	Usterka oznacza wszelkie odchylenia od specyfikacji technicznych, które nie mają istotnego wpływu na jego zastosowanie, funkcjonowanie lub utrzymanie bądź rozwój. Mogą to być np. nieprawidłowości w prezentowaniu graficznym danych, błędy ortograficzne bądź też drobne niedokładności.

Usługa programistyczna	oznacza usługę polegającą na projektowaniu, wytwarzaniu, licencjonowaniu i dokumentowaniu oprogramowania komputerowego,
Wada	brak działania lub błędne działanie systemu, niezgodne z celami, założeniami i wymaganiami Umowy i OPZ, skutkujące tym, że system jest niezdatny do użytku lub sprzeciwiający się wyraźnie umowie,
Znak Towarowy	oznacza jakiegokolwiek używane i/lub prawnie zastrzeżone przez Wykonawcę lub licencjodawcę oznaczenie słowno – graficzne.

§ 2 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest zakup licencji oraz usługa wdrożenia Systemu do budżetowania, kontroli i sporządzania wielowymiarowych analiz danych pochodzących z systemów dziedzinowych Zamawiającego wraz z przeniesieniem istniejących kostek w systemie TETA BI. Przedmiot umowy będzie realizowany w Etapach:
 - 1.1. Etap I: udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji na korzystanie z Oprogramowania („**Licencja na Oprogramowanie**”) i na korzystanie z Dokumentacji („**Licencja na Dokumentację**”). Licencja na Oprogramowanie oraz Licencja na Dokumentację będą zwane łącznie w dalszej części Umowy „**Licencją**”.
 - 1.2. Etap II: Wykonanie analizy przedwdrożeniowej i usługa wdrożenia Systemu do budżetowania i sporządzania wielowymiarowych analiz danych pochodzących z dziedzinowych systemów Zamawiającego wraz z przeniesieniem istniejących kostek w systemie TETA BI oraz szkolenia dla pracowników Zamawiającego (Administratorów) w oparciu o scenariusze testowe przygotowane przez Zamawiającego na podstawie faktycznych procesów merytorycznych związanych z użytkowaniem wdrożonego Systemu w wymiarze 24 godzin zegarowych
 - 1.3. Etap III: Asysta techniczna – 12 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Etapu II
 - 1.4. Etap IV dodatkowy - Asysta merytoryczna – dodatkowe godziny wsparcia Zamawiającego w ilości do 60 roboczogodzin w realizacji procesów merytorycznych.
2. Wykonawca oświadcza, że Wykonawcy lub jego licencjodawcom odnośnie do Oprogramowania i Dokumentacji przysługują:
 - 1.1. wszelkie prawa własności oraz prawa do wynalazków, znaków towarowych, nazw handlowych, nazw domen, a także patenty, prawa ochronne na znaki towarowe, prawa autorskie oraz licencje do Oprogramowania i do Dokumentacji, a w szczególności (1) wszelkiego rodzaju autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania jako programu komputerowego w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 1062 ze zm.) („**Prawo autorskie**”) i Dokumentacji jako utworu w rozumieniu Prawa autorskiego, oraz (2) prawo czerpania pożytków z Oprogramowania („**Prawa własności intelektualnej**”);
 - 1.2. prawo własności do egzemplarzy Oprogramowania i Dokumentacji oraz ich wszelkich kopii.

3. Wykonawca udziela, na warunkach określonych w treści niniejszego artykułu, niewyłącznej, nieprzenoszalnej Licencji na Oprogramowanie, tj. licencji (1) na zainstalowanie Oprogramowania w Środowisku Zamawiającego („**Licencja Serwerowa**”) (2) oraz na uzyskanie dostępu do Oprogramowania zainstalowanego w Środowisku Zamawiającego („**Licencja Dostępowa**”).
- 3.1. Strony ustalają, iż w ramach Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu:
- **30 Licencji Dostępowych**
 - Jednej Licencji Serwerowej, obejmującą prawo do korzystania z Oprogramowania na potrzeby Zamawiającego.
- 3.1.1. Z zastrzeżeniem treści § 2 ust. 3.2. Umowy, Wykonawca w ramach wynagrodzenia udziela Zamawiającemu Licencji Serwerowej do pojedynczej instalacji Oprogramowania w Środowisku Zamawiającego na polu eksploatacji obejmującym korzystanie z wymienionych modułów Oprogramowania dla łącznej ilości Licencji Dostępowych.
- 3.2. Licencja na Oprogramowanie obejmuje używanie Oprogramowania w Środowisku Zamawiającego na:
- **Środowisko produkcyjne,**
 - **Środowisko testowe,**
 - **Środowisko programistyczne**
- 3.2.1. Licencja na Oprogramowanie obejmuje prawo Zamawiającego do sporządzenia kopii zapasowych Oprogramowania, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Oprogramowania.
- 3.3. Czas asysty merytorycznej wyniesie 180 dni liczony od daty pierwszego zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby świadczenia asysty. Niemniej brak zgłoszenia po upływie 90 dni od podpisania Protokołu Odbioru Etapu II przedmiotu umowy oznacza rezygnację Zamawiającego ze świadczenia asysty merytorycznej przez Wykonawcę. Zamawiający wskaże na etapie realizacji umowy osoby upoważnione do dokonywania zleceń.
- 3.3.1. W ramach asysty merytorycznej Wykonawca będzie asystował pracownikom Zamawiającego w procesach wynikających z funkcjonalności wdrożonego systemu do budżetowania i sporządzania wielowymiarowych analiz w liczbie do 60 godzin zegarowych rozumianych jako roboczogodziny. Termin realizacji asysty zostanie uzgodniony przez Strony każdorazowo przy zleceniu.
- 3.3.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zapłaty tylko za godziny przepracowane w ramach limitu 60 roboczogodzin i zleczone przez Zamawiającego. Wykonawca nie będzie wnosił roszczeń z tytułu niewykorzystania lub nieskorzystania z limitu roboczogodzin.

- 3.4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia udziela dedykowanej Zamawiającemu na warunkach określonych w treści niniejszego ustępu, niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Dokumentacji.
- 3.4.1. Licencja na Dokumentację obejmuje prawo Zamawiającego do utrwalania i zwielokrotnienia Dokumentacji techniką drukarską lub cyfrową na potrzeby jej wykorzystania dla celów przeszkolenia personelu Zamawiającego oraz sporządzenie jednej kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Dokumentacji.
- 3.5. Zakres używania Oprogramowania i Dokumentacji:
 - 3.5.1. Oprogramowanie oraz Dokumentacja mogą być wykorzystywane wyłącznie przez Zamawiającego, w każdym przypadku jedynie na potrzeby własnej działalności wewnętrznej Zamawiającego. Korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania możliwe jest pod warunkiem przestrzegania łącznego Limitu licencyjnego Licencji Serwerowej oraz licencjonowanej ilości Licencji Dostępowych.
 - 3.5.2. Oprogramowanie oraz Dokumentacja nie mogą być wykorzystywane przez Zamawiającego w celu świadczenia usług przetwarzania danych na rzecz jakichkolwiek osób trzecich, w szczególności w postaci świadczenia usług outsourcingowych albo usług szkoleniowych.
- 3.6. Zamawiający nie może udostępniać w jakiegokolwiek formie Oprogramowania lub Dokumentacji osobom trzecim. W tym celu Zamawiający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapobieżenia możliwości uzyskania przez osoby trzecie dostępu do Oprogramowania lub Dokumentacji.
- 3.7. Licencja zostaje udzielona na czas nieokreślony.
- 3.8. Strony uzgadniają dla Wykonawcy 15-letni (słownie: piętnastoletni) termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ust. 3.9.
- 3.9. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzeszania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia Licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia Licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
- 3.10. W przypadku, gdy podmiotem udzielającym Licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań.
- 3.11. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie udzielonych Licencji. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Licencja udzielana przez podmiot trzeci będzie zawierać zasady wypowiedzenia analogiczne do opisanych w poprzednich ustępach.
- 3.12. W przypadku, gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, mimo zobowiązania, o którym mowa w ust. 3.8. wypowie Licencję, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, kwoty odpowiadającej wynagrodzeniu łącznemu, o którym mowa w § 4 ust. 1 oraz rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia (w tym uzyskania licencji i wdrożenia)

rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatację systemów dziedzicznych, stanowiących przedmiot umowy.

3.13. Licencja zostaje udzielona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3 SPECYFIKACJA OPROGRAMOWANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zakres funkcjonalności Oprogramowania objętego Licencją na mocy niniejszej Umowy został określony w załączniku numer 2 do Umowy oraz w ofercie Wykonawcy - załącznik nr 1 do Umowy.
2. Licencja na modyfikacje funkcjonalności Oprogramowania objętej zakresem Licencji, jeżeli takie modyfikacje zostaną wykonane jest udzielana automatycznie z chwilą dostarczenia Zamawiającemu takiej modyfikacji.
3. Licencja na aktualizacje funkcjonalności Oprogramowania objętej zakresem Licencji, jeżeli takie aktualizacje zostaną udostępnione Zamawiającemu, będzie udzielona automatycznie, z chwilą dostarczenia takiej aktualizacji.

§ 4 WYNAGRODZENIE

1. Strony ustalają, że za należyte wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma Wynagrodzenie w częściach (tzw. wynagrodzenie częściowe), które wynika z oferty Wykonawcy, **a łącznie wynosi:**
 - (A+B+C).....netto zł
 - (A+B+C)..... VAT zł
 - (A+B+C)..... brutto zł, w tym:
 - A) wynagrodzenie częściowe za wykonanie Etapu I tj. za udzielenie Licencji – Opłata Licencyjna (nie więcej niż 10% wynagrodzenia brutto określonego w lit. B):
 1. netto zł
 2. VAT zł
 3. brutto zł
 - B) wynagrodzenie częściowe za wykonanie Etapu II tj. za analizę przedwdrożeniową, usługi wdrożeniowe, w tym szkolenia
 1. netto zł
 2.VAT
 3.brutto zł
 - C) wynagrodzenie częściowe za wykonanie Etapu III – za usługi Asysty technicznej (wynagrodzenie za III płatność wynosi nie więcej niż 50% wynagrodzenia łącznego brutto)
 1. Opłata miesięcznanetto zł x 12 miesięcy
 2.netto zł
 3.VAT zł
 4.brutto zł
2. Za wykonanie Etapu IV dodatkowego tj. Asystę merytoryczną, o której mowa w § 2 ust. 3.3. Umowy Wykonawca otrzyma dodatkowe wynagrodzenie wynikające z faktycznie przepracowanych godzin za świadczenie usługi Asysty, które wyniesie maksymalnie:
 1. Cena za roboczogodzinę netto zł x 60 roboczogodzin
 2.zł netto
 3. VAT zł
 4.brutto zł

- 3.** Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 i 2, obejmuje wszelkie koszty, opłaty i wydatki, jakie poniesie Wykonawca z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, w tym w szczególności koszty obejmujące kompleksowe zapewnienie niezbędnych usług i licencji do Systemu, w tym Dokumentacji.
- 4.** Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w częściach wyłącznie po zakończeniu w pełni każdego etapu.
- 5.** Strony uzgadniają, że faktura częściowa za etap I tj. za udzielenie Licencji (Opłata Licencyjna) z ust. 1 lit A niniejszego paragrafu zostanie zapłacona przez Zamawiającego na podstawie Protokołu Odbioru Licencji, po spełnieniu postanowień ust. 6 poniżej.
- 6.** Wykonawca w ciągu 14 dni licząc od dnia zawarcia niniejszej Umowy przekaże Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej skierowanej do Kierownika Działu Usług Informatycznych na adres@uwr.edu.pl w zależności od przypadku (1) link (ścieżkę dostępu) do lokalizacji wskazanej przez Wykonawcę, z której możliwe będzie pobranie przez Zamawiającego Oprogramowania albo (2) login oraz hasło dostępu albo (3) klucz licencyjny do Oprogramowania.
- 7.** Strony uzgadniają, że faktura częściowa za etap II tj. za analizę przedwdrożeniową, usługi wdrożeniowe, w tym szkolenia z ust. 1 lit B niniejszego paragrafu zostanie zapłacona przez Zamawiającego na podstawie Protokołu Odbioru Etapu II.
- 8.** Strony uzgadniają, że faktury za etap III za Asystę techniczną z ust. 1 lit C niniejszego paragrafu będą płatne co miesiąc z dołu. Okresem rozliczeniowym dla Asysty technicznej jest jeden miesiąc kalendarzowy. Jeżeli okres realizacji Asysty nie obejmuje pełnego miesiąca (pierwsza i ostatnia opłata miesięczna), wówczas opłata należna Wykonawcy w tym miesiącu ustala się proporcjonalnie do czasu korzystania z Asysty przez ilość dni w danym miesiącu kalendarzowym.
- 9.** Strony uzgadniają, że faktury za Asystę merytoryczną tj. za etap IV z ust. 2 niniejszego paragrafu wypłacane będą za każdy miesiąc z dołu świadczenia Asysty merytorycznej na podstawie Protokołu Odbioru Asysty Merytorycznej zawierającego wykaz osobogodzin przepracowanych w danym miesiącu.
- 10.** Zamawiający zapłaci faktury wystawione przez Wykonawcę w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowej faktury. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek Wykonawcy nr rachunku: potwierdzony na fakturze.
- 11.** Za datę dokonania płatności uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 12.** Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji Umowy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. Split payment) przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
- 13.** Jeśli Wykonawca jest podatnikiem podatku VAT, oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w Umowie i fakturze:
 - 13.1. jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 12, jak również
 - 13.2. rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług.
- 14.** W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 13 opóźnienie w dokonanie płatności w terminie określonym w Umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych form rekompensat.

- 15.** Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, Wykonawca może złożyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pomocą platformy elektronicznego fakturowania. Nr konta Zamawiającego na platformie: 896 000 54 08.
- 16.** Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia na fakturze i dokumentach rozliczeniowych:
- Adresu Zamawiającego tj.: Uniwersytet Wrocławski Pl. Uniwersytecki 1 Wrocław
 - Numeru ewidencyjnego Umowy nadanego przez Zamawiającego

§ 5 OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

- 1.** Zamawiający zobowiązuje się:
- 1.1 zabezpieczyć kopię Oprogramowania i Dokumentacji przed nieuprawnionym dostępem,
 - 1.2 zapewnić, iż żadne kopie Oprogramowania lub Dokumentacji w jakiegokolwiek formie nie będą przekazywane jakimkolwiek osobom trzecim bez uprzedniej wyrażonej na piśmie zgody Wykonawcy,
 - 1.3 zobowiązać swój personel mający dostęp do Oprogramowania lub Dokumentacji, do niekopiowania (z wyjątkiem kopii, na wykonanie których udzielone zostało pozwolenie na mocy Umowy), dekompilowania, odtwarzania kodu źródłowego lub niepowielania Oprogramowania lub nieudzielania informacji lub pomocy w zakresie powyższych czynności jakimkolwiek osobom trzecim,
 - 1.4 nie udzielać dostępu do Oprogramowania lub Dokumentacji jakimkolwiek osobom trzecim bez wcześniejszej zgody wyrażonej na piśmie przez Wykonawcę,
 - 1.5 nie usuwać żadnych oznaczeń słowno - graficznych jakkolwiek używanych i/lub prawnie zastrzeżonych przez Wykonawcę lub licencjodawców („**Znaki Towarowe**”), informacji o prawach autorskich, informacji o znakach towarowych, informacji o poufności, znaków, objaśnień lub jakichkolwiek innych informacji zamieszczonej w Oprogramowaniu lub Dokumentacji,
 - 1.6 nie przedsięwziąć jakichkolwiek czynności prawnych lub faktycznych zmierzających do dokonania cesji, udzielenia sublicencji, ustanowienia użytkownika, obciążenia zastawem, przekazania posiadania, lub podjęcia jakichkolwiek innych działań w odniesieniu do ich praw, obowiązków lub zobowiązań wynikających z Umowy bez wcześniejszej zgody wyrażonej na piśmie przez Wykonawcę;
 - 1.7 informować Wykonawcę o wszelkiego rodzaju naruszeniach praw własności Wykonawcy do Oprogramowania lub Dokumentacji, które zostaną zauważone przez Zamawiającego w trakcie prowadzenia przez niego ustawowej działalności.
 - 1.8 Współdziałać z Wykonawcą przy realizacji Umowy.

§ 6 OBOWIĄZKI WYKONAWCY I TERMIN REALIZACJI UMOWY

- 1.** Wykonawca zobowiązuje się do wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy polegających w szczególności na:
- 1.1. przekazaniu wszystkich Licencji i udzielenie niezbędnych praw do korzystania z Systemu przez Zamawiającego w pełnym zakresie przewidywanym Umową, w

- tym udzielenie Licencji na wdrożenie, uruchomienie i korzystanie z Systemu, w tym Dokumentacji,
- 1.2. wykonanie analizy przedwdrożeniowej,
 - 1.3. instalacji i pełnym wdrożeniu Systemu,
 - 1.4. przeprowadzeniu szkoleń dostosowanych do potrzeb i wymogów Zamawiającego dla osób wskazanych przez Zamawiającego (Administratorów) w wymiarze 24 godzin (zegarowych) – czas i miejsce szkolenia zostaną uzgodnione z Zamawiającym na etapie realizacji wdrożenia,
 - 1.5. dostarczeniu Dokumentacji technicznej,
 - 1.6. świadczenie usług Asysty technicznej w zakresie wdrożonego Systemu oraz dokonywanie poprawek dla wdrożonego Systemu u Zamawiającego,
 - 1.7. świadczenie usług Asysty merytorycznej na zasadach określonych w § 2 ust. 3.3. Umowy.
- 2.** Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w następujących terminach i etapach w zakresie:
- 2.1. Etap I - Udzielenia Licencji – 14 dni od daty zawarcia Umowy
 - 2.2. Etap II – Wykonanie analizy przedwdrożeniowej i usługa wdrożenia Systemu do budżetowania i sporządzania wielowymiarowych analiz danych pochodzących z dziedzinowych systemów Zamawiającego wraz z przeniesieniem istniejących kostek w systemie TETA BI i przeprowadzenie szkoleń – 7 miesięcy od daty zawarcia Umowy
 - 2.3. Etap III - Asysta Techniczna – 12 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Etapu II
 - 2.4. Etap IV dodatkowy - Asysta merytoryczna – do 60 roboczogodzin w ciągu 180 dni od daty pierwszego zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby asysty zgodnie z postanowieniem § 2 ust. 3.3 Umowy, z zastrzeżeniem § 2 ust. 3 pkt 3.3.
 - 2.5. datą spełnienia określonych w pkt 2.1, 2.2. i 2.4 świadczeń będzie data podpisania Protokołu Odbioru przez Zamawiającego za dany etap.
- 3.** Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy z zachowaniem należytej staranności i przy zachowaniu przyjętych standardów wynikających ze współczesnej wiedzy, w tym wiedzy technicznej, wymogów prawnych, obowiązujących rynkowych praktyk oraz według opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy, przy uwzględnieniu wszelkich niezbędnych dokumentów, danych, komponentów i funkcjonalności Systemu, a także zapewniając realizację wszelkich wymogów zdefiniowanych w OPZ.
- 4.** Wszystkie osoby zaangażowane przy realizacji umowy po stronie Wykonawcy powinny posiadać odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje, nie mniejsze niż te określone w ofercie Wykonawcy.
- 5.** Wykonawca zapewnia, że system zostanie dostarczony i wdrożony zgodnie z Umową, w zakresie opisanym w OPZ i ofercie Wykonawcy oraz zgodnie z ustaleniami wynikającymi z przeprowadzonej analizy przedwdrożeniowej.
- 6.** Wdrożenie Systemu obejmować będzie (1) instalację Oprogramowania w środowisku Zamawiającego, (2) parametryzację oraz konfigurację Oprogramowania w sposób opisany w uzgodnionej Analizie Przedwdrożeniowej oraz (3) migrację danych.

§ 7 PROCEDURA ODBIORÓW

- 1.** Odbiorowi przez Zamawiającego podlegają:

- 1.1. Licencja Serwerowa i Licencja Dostępowa
 - 1.2. Analiza przedwdrożeniowa, Usługa Wdrożenia, Szkolenia
 - 1.3. Asysta Merytoryczna
- 2.** Datą należytego wykonania Przedmiotu Umowy są daty podpisania Protokołów Odbioru danego etapu tj. Etap I – Protokół Odbioru Licencji, Etap II – Protokół Odbioru Etapu II, Etap IV dodatkowy – Protokół Odbioru Asysty Merytorycznej.
- 2.1. Zamawiający zobowiązany jest dokonać odbioru prac będących przedmiotem odbioru najpóźniej w terminie pięciu 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru przez Wykonawcę.
 - 2.2. W związku z odbiorem Strony podpiszą Protokół Odbioru w formie pisemnej sporządzony przez Wykonawcę.
 - 2.3. Zamawiający może odmówić odbioru części lub całości danego Etapu z powodu stwierdzenia Wad. W takim przypadku Wykonawca po dokonaniu koniecznych poprawek ponownie przedstawi Zamawiającemu wykonane prace do odbioru w zakresie zgłoszonych zastrzeżeń. Wykonawca jest uprawniony do wprowadzenia tymczasowych rozwiązań, obejść lub ograniczeń mających na celu usunięcie stwierdzonych przez Zamawiającego Wad.
 - 2.4. Błędy lub usterki nie wstrzymują odbioru, a powodują, że Wykonawca ma obowiązek usunąć stwierdzone Błędy lub usterki w odpowiednim terminie. Jakikolwiek zastrzeżenia Zamawiającego mające charakter subiektywny, takie jak kwestie estetyczne lub dotyczące wyglądu interfejsu użytkownika, nie są uznane przez Strony za wady Oprogramowania.
- 3.** Ze strony Zamawiającego za odbiory odpowiedzialni są:
- w zakresie informatycznym – pracownik DUI DUI lub jego przełożony
 - w zakresie merytorycznym – kierownik DPiAF lub jego przełożony
- 4.** Ze strony Wykonawcy za odbiory odpowiedzialni są:
-tel.....mail:.....
- 5.** Zmiana osób wskazanych powyżej nie wymaga zmiany Umowy. Strony informują się niezwłocznie o zmianie tych osób w formie dokumentowej,

§ 8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ. KARY UMOWNE

- 1.** Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wysokości wynagrodzenia łącznego netto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy, w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
- 2.** Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wysokości wynagrodzenia łącznego netto określonego w § 4 ust.1 niniejszej Umowy, w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności leżących po stronie Zamawiającego.
- 3.** W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy, którego terminy wykonania poszczególnego etapu reguluje odpowiednio § 6 ust. 2.1-2.2 Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia łącznego netto określonego w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w stosunku do przedmiotu umowy nieodebranego w terminie dla danego etapu.
- 4.** Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku niedotrzymania terminów naprawy określonych w § 13 ust. 5 niniejszej Umowy w wysokości 150,00 zł za każdy dzień zwłoki, chyba, że zajdą okoliczności, o których mowa w § 13 ust. 6 Umowy.

- 5.** Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku niedotrzymania uzgodnionych przez Strony przy zleceniu terminów realizacji asysty, o których mowa w § 2 ust. 3.1.1 niniejszej Umowy w wysokości 150,00 zł za każdy dzień zwłoki.
- 6.** W przypadku zmiany osób oddelegowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia na inne nieposiadające co najmniej takich samych lub wyższych kompetencji i doświadczenia, wskazanych w Ofercie Wykonawcy, Zamawiający naliczy, a Wykonawca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w wysokości 5000,00 zł za każdy taki przypadek.
- 7.** Z tytułu każdorazowego naruszenia klauzuli poufności, w zakresie, o którym mowa w § 14 niniejszej Umowy, Strona, która naruszy zasady poufności, zapłaci drugiej kary umowne w wysokości 10% wartości wynagrodzenia łącznego netto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy.
- 8.** Z tytułu każdorazowego naruszenia zasad ochrony danych osobowych, w tym o którym mowa w § 15 niniejszej Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 5% wynagrodzenia łącznego netto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy.
- 9.** Z tytułu każdorazowego naruszenia przez Wykonawcę z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 10 ust. 28 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 0,1 % wynagrodzenia łącznego netto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień braku lub nieterminowej zapłaty.
- 10.** W przypadku braku przedłużenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w związku z przekroczeniem terminów określonych w § 6 ust. 2 Umowy, o czym mowa w § 17 ust. 5 Umowy - w wysokości 1% wartości wynagrodzenia łącznego netto określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy dzień braku zabezpieczenia w wymaganej przez Zamawiającego wysokości;
- 11.** Strony uzgadniają, że zapłata kary umownej nastąpi na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty księgowej, którą Wykonawca jest zobowiązany zapłacić w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania na konto wskazane w nocie księgowej. W przypadku niezapłacenia ww. noty księgowej w terminie, Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania naliczonych kar umownych z należności Wykonawcy za zrealizowanie Przedmiotu Umowy z uwzględnieniem przepisów Kodeksu cywilnego lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
- 12.** Wymienione w niniejszym paragrafie kary umowne podlegają sumowaniu.
- 13.** Łączna wysokość kar umownych wynosi 30% wartości wynagrodzenia łącznego netto określonego w § 3 ust. 1. Umowy.
- 14.** Odpowiedzialność Wykonawcy za straty powstałe po stronie Zamawiającego z tytułu niewywiązania się przez Wykonawcę ze zobowiązań wynikających z Umowy, jak również jakakolwiek inna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania jest ograniczona do równowartości 100 % wynagrodzenia łącznego netto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
- 15.** Powyższe ograniczenie nie będzie mieć zastosowania w przypadku, gdy ograniczenie odpowiedzialności jest wyłączone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności w przypadku szkód wyrządzonych umyślnie.
- 16.** W przypadku, gdy suma kar umownych przekroczy 30% wartości wynagrodzenia łącznego netto określonej w § 4 ust. 1 Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy.
- 17.** Wykonawca nie będzie odpowiedzialny za jakąkolwiek utratę lub zniszczenie danych powstałe wskutek braku mechanizmów archiwizacyjnych u Zamawiającego, na Zamawiającym bowiem spoczywa odpowiedzialność za posiadanie odpowiednich procedur umożliwiających uniknięcie jakiegokolwiek utraty lub uszkodzenia danych, chyba

że utrata lub zniszczenie danych wynika z wyłącznej winy Wykonawcy, a Zamawiający przy dołożeniu należytej staranności nie mógł uniknąć utraty lub zniszczenia danych.

18. Strony uzgadniają, że odpowiedzialność Stron za utracone korzyści zostaje niniejszym wyłączona.

§ 9 NARUSZENIE PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 1.** Wykonawca podejmie stosowne czynności oraz poniesie koszt obrony lub ugodowego rozstrzygnięcia sprawy, w przypadku, gdy zgłoszono Zamawiającemu roszczenie związane z domniemanym naruszeniem jakichkolwiek Praw własności intelektualnej Oprogramowania lub Dokumentacji („**Domniemane naruszenie**”), w przypadku, gdy spełnione zostaną przez Zamawiającego łącznie następujące warunki:
 - 1.1. Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o każdym Domniemanym naruszeniu zgłoszonym przez podmiot trzeci,
 - 1.2. Zamawiający nie uzna odpowiedzialności z tytułu Domniemanego naruszenia;
 - 1.3. Zamawiający udzieli Wykonawcy wyłącznego i nieodwołalnego upoważnienia do działania w jego imieniu w zakresie Domniemanego naruszenia;
 - 1.4. Zamawiający udzieli Wykonawcy wszelkich informacji oraz pomocy w celu podjęcia odpowiednich działań interwencyjnych związanych z Domniemanym naruszeniem.
- 2.** Wykonawca nie będzie ponosić wobec Zamawiającego odpowiedzialności w zakresie, w jakim Domniemane naruszenie oparte jest na:
 - 2.1. modyfikacji kodu Oprogramowania, które nie zostały dokonane przez Wykonawcę,
 - 2.2. jakimkolwiek połączeniu Oprogramowania z jakimkolwiek oprogramowaniem lub materiałami, które nie zostały dostarczone lub zatwierdzone przez Wykonawcę,
 - 2.3. użytkowaniu Oprogramowania w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub w sposób inny niż wynikający z treści Umowy,
 - 2.4. niezainstalowaniu przez Zamawiającego nowej Aktualizacji, która została opublikowana w celu usunięcia błędu,
- 3.** Niezależnie od praw i obowiązków określonych w niniejszym artykule, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu na koszt Wykonawcy modyfikacji lub Aktualizacji Oprogramowania lub Dokumentacji, które wyeliminują ewentualny stan naruszenia Prawa własności intelektualnej, albo uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z Oprogramowania.
- 4.** Jeżeli postanowienia ust. 3 są niewykonalne, Zamawiający może wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy.
- 5.** W przypadku, gdyby jakakolwiek osoba trzecia, wystąpiła z roszczeniami wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia jej praw, Wykonawca w szczególności:
 - 7.1. wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Zamawiającemu,
 - 7.2. zapewni należyłą ochronę interesów Zamawiającego,
 - 7.3. zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie lub jeżeli Zamawiający zrealizował obowiązki nałożone przez ww. organy zwróci Zamawiającemu kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności,
 - 7.4. zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich,
 - 7.5. zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Zamawiającemu osób trzecich, w tym z tytułu naruszenia ich praw.

§ 10 ZMIANY W UMOWIE

- 1.** Zmiany niniejszej umowy mogą być dokonywane w granicach określonych w art. 455 uPzp w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 2.** Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzania zmian do Umowy w sprawie zamówienia publicznego, w następujących przypadkach:
 - 2.1. w sytuacji, gdy zaistnieje konieczność wydłużenia terminu realizacji Umowy, a także terminów realizacji poszczególnych etapów w sytuacji wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej, o której mowa w § 11 lub w sytuacji przesunięcia terminu z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego spowodowanych np. zmianami w strukturze i organizacji Zamawiającego lub w procesach biznesowych Zamawiającego, nieprzekazania w terminie określonym przez Strony danych pochodzących z systemów dziedzicznych Zamawiającego, które będą miały wpływ na termin wykonania Umowy;
 - 2.2. zmian wynikających ze zmian właściwych przepisów prawa, w tym aktów prawa obowiązujących u Zamawiającego o charakterze wewnętrznym, a tym samym koniecznością dostosowania treści Umowy do aktualnego stanu prawnego;
 - 2.3. w przypadku aktualizacji rozwiązań ze względu na postęp technologiczny lub zmiany funkcjonalności Oprogramowania bądź optymalizacji procesu, które okażą się niezbędne lub korzystne do wprowadzenia w przedmiocie Umowy (np. wycofanie z obrotu Oprogramowania/ funkcjonalności) oraz jeśli zmiany są korzystne dla Zamawiającego. Zmiana nie może spowodować zmiany wartości Umowy;
 - 2.4. zmiany osób wskazanych w ofercie Wykonawcy do realizacji usługi pod warunkiem, że będą posiadały one co najmniej takie samo doświadczenie kwalifikacje zawodowe i wykształcenie jak osoby wskazane w Ofercie
 - 2.5. zmiany Podwykonawcy wskazanego w § 16 lub zmiany części podwykonawstwa w porównaniu do wskazanego w ofercie Wykonawcy lub wprowadzenie Podwykonawcy, w sytuacji, gdy Wykonawca wskazał w ofercie, że wykona zamówienie samodzielnie – w tych sytuacjach Wykonawca zobowiązany jest wskazać przyczynę, firmę Podwykonawcy i część podwykonawstwa,
 - 2.6. zmiany wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 lub 2, w sytuacji zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, przy czym Strony Umowy postanawiają, że wynagrodzenie netto określone w § 4 ust. 1 lub 2 pozostanie bez zmian. Kwota wynagrodzenia brutto zostanie obliczona z uwzględnieniem zmienionej stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego. Zamawiający wprowadzi nową stawkę z dniem obowiązywania, przy czym, jeżeli zmiana nastąpiła po dacie wystawienia faktury, Zamawiający wprowadzi nową stawkę w kolejnym okresie rozliczeniowym.
 - 2.7. Zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy
 - 2.8. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy
- 3.** Zastrzega się, że żadna ze zmian z ust. 1 nie będzie skutkowałą wzrostem ceny wynikającej z oferty, tj. wynagrodzenia netto.
- 4.** Każda ze Stron Umowy może żądać zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2.1-2.6 powyżej poprzez złożenie pisemnego wniosku uzasadniającego okoliczności związane z wystąpieniem zmiany mającej wpływ na należyte wykonanie Umowy.
- 5.** Każda ze Stron Umowy, może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych ze zmianą, o której mowa w ust. 2 pkt 2.1.-2.6. powyżej na należyte wykonanie Umowy.

- 6.** Strona Umowy na podstawie otrzymanego wniosku, o którym mowa w ust. 4 powyżej w terminie do 10 dni od dnia jego otrzymania, przekazuje drugiej Stronie swoje stanowisko. Jeżeli Strona Umowy otrzymała kolejne oświadczenia lub dokumenty, termin liczony jest od dnia ich otrzymania.
- 7.** Zamawiający może nie wyrazić zgody na proponowaną zmianę przez Wykonawcę. Możliwość wprowadzenia zmian nie stanowi jednocześnie zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody.
- 8.** Zmiany wymienione w ust. 1 powyżej za wyjątkiem zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2.6, mogą zostać dokonane tylko w formie pisemnego aneksu.
- 9.** Aktualizacja danych Wykonawcy poprzez zmianę nazwy firmy, zmianę adresu siedziby firmy, czy osób odpowiedzialnych za odbiór, czy realizację Umowy nie stanowi zmiany Umowy wymagającej aneksu.
- 10.** Warunkiem podpisania Aneksu do Umowy wydłużającego termin realizacji będzie dokonanie przez Wykonawcę na własny koszt zmian okresów obowiązywania zabezpieczenia należytego wykonania umowy najpóźniej w dniu podpisania aneksu. W przeciwnym razie Zamawiający uzna, że aneks nie może zostać podpisany z winy leżącej po stronie Wykonawcy.
- 11.** Strony przewidują również możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w następujących okolicznościach:
 - 11.1. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 11.2. w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
 - 11.3. w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
- 12.** W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt 11.1 Wykonawca składa Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia. Wniosek powinien dotyczyć tylko osób bezpośrednio realizujących Umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy przed i po jego zmianie, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej na kalkulację ceny ofertowej poprzez m.in. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi wraz z określeniem, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.
- 13.** W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt 11.2 Wykonawca składa Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie

płatności wynikających z usług świadczonych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien dotyczyć tylko osób bezpośrednio realizujących Umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy przed i po jego zmianie, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w pkt. 11.2 na kalkulację ceny ofertowej poprzez m.in. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresów. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w pkt. 11.2 niniejszego paragrafu.

- 14.** W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w 11.3 Wykonawca składa Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z usług świadczonych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien dotyczyć tylko osób bezpośrednio realizujących Umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy przed i po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w pkt 11.3 na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w pkt 11.3 niniejszego paragrafu.
- 15.** W przypadkach, o których mowa w ust. 11 Wykonawca składa Zamawiającemu wniosek w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie ustawy lub przepisów wykonawczych do ustawy, o których mowa w ust. 11 niniejszego paragrafu.
- 16.** Zamawiający rozpatrzy wnioski w terminie 21 dni od daty złożenia kompletnego wniosku. Zamawiający po zaakceptowaniu wniosków sporządza aneks do niniejszej Umowy.
- 17.** W przypadku uznania przez Zamawiającego zasadności wprowadzenia zmian do Umowy z ust. 11 zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa powyżej.
- 18.** Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 11 na koszty wykonania zamówienia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
- 19.** Strony postanawiają, iż zgodnie z art. 439 ust. 2 uPzp, dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia spowodowanej zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, przy uwzględnieniu następujących warunków i zasad dokonania przedmiotowej zmiany wysokości wynagrodzenia:
 - 19.1.** Strony mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy po upływie 6 miesięcy, licząc od dnia zawarcia Umowy oraz nie częściej

- niż po upływie kolejnych 6 miesięcy licząc od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy,
- 19.2. Strony mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia w przypadku gdy zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy będzie wyższa lub niższa o co najmniej 1% niż wysokość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanych w komunikacie Prezesa GUS w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” w terminie do 31 stycznia roku następnego za poprzedni rok kalendarzowy¹,
- 20.** Zamawiający nie dopuszcza zmian wynagrodzenia o wskaźnik, o którym mowa w pkt 19.2 w zakresie kosztów objętych zmianami możliwymi do przeprowadzenia na podstawie ust. 11, w szczególności kosztów pracowniczych;
- 21.** W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanej w pkt 19.2 niniejszego paragrafu Wykonawca lub Zamawiający w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia wejście w życie zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy może złożyć wniosek odpowiednio Zamawiającemu lub Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę;
- 22.** Wykonawca wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 21 jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu pisemną kalkulację szczegółowo uzasadniającą zmianę cen materiałów lub kosztów. Z uprawnienia tego może skorzystać także Zamawiający;
- 23.** Jeżeli Wykonawca, w terminie określonym w ust. 21 nie wystąpi do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia Zamawiający uzna, że zmiany cen materiałów lub kosztów nie mają faktycznego wpływu na wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę;
- 24.** Zamawiający w terminie do 21 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego wniosku od Wykonawcy, rozpatrzy wniosek o zmianę Umowy w zakresie określonym w pkt 19.2 niniejszego paragrafu Zamawiający uprawniony jest do:
- 24.1. dokonania zmiany Umowy w przypadku uznania zasadności złożonego wniosku, tj. jeżeli przedłożona kalkulacja potwierdzi że zmiany ceny materiałów i kosztów wpływają na wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy,
- 24.2. niewyrażenia zgody na dokonanie zmiany Umowy w przypadku uznania braku zasadności złożonego wniosku, tj. jeżeli przedłożona kalkulacja nie potwierdzi, że zmiany ceny materiałów i kosztów wpływają na wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy. O swoim stanowisku Zamawiający pisemnie powiadomi Wykonawcę.
- 25.** W przypadku, o którym mowa w pkt 24.2 powyżej Wykonawca w terminie 21 dni ponownie może przedstawić kalkulację uzasadniającą zmianę wynagrodzenia z uwzględnieniem uwag Zamawiającego. Zamawiający ponownie dokona analizy nowej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia jej otrzymania. Zamawiający uprawniony jest do czynności określonych w ust. 24 pkt 24.1 i 24.2. Umowy.
- 26.** Zmiana wynagrodzenia wchodzi w życie z dniem zawarcia pisemnego aneksu do Umowy, nastąpi od daty wprowadzenia zmiany w Umowie i dotyczy wyłącznie niezrealizowanej części Umowy.
- 27.** Zamawiający wskazuje, że maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian

¹ Publikowany na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 504 ze zm.)

wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 19 niniejszego paragrafu to 5% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.

- 28.** W przypadku zmiany wysokości należnego Wykonawcy wynagrodzenia w związku ze zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, Wykonawca niezwłocznie dokona zmiany wynagrodzenia Podwykonawcy, z którym zawarł umowę o podwykonawstwo, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy na zasadach i w trybie określonym w ust. 19 i następnie pod rygorem zapłaty kary umownej, o którym mowa w § 8 **ust. 9** Umowy.

§ 11 SIŁA WYŻSZA

- 1.** Wykonawca oraz Zamawiający jako Strony nie będą odpowiedzialne za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli to niewykonanie lub nienależyte wykonanie będzie wynikało z Siły Wyższej.
- 2.** Za Siłę Wyższą w rozumieniu Umowy uważa się zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i pozostające poza kontrolą Strony, które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy, które może między innymi wynikać z następujących okoliczności:
 - 2.1. wojna, w tym: wojna domowa, zamieszki, rozruchy i akty sabotażu; atak terrorystyczny, działania wojenne na terytorium państw sąsiadujących z Polską
 - 2.2. katastrofy naturalne, takie jak silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie, zniszczenie przez piorun oraz stan epidemii
 - 2.3. wybuchy, pożar, zniszczenie maszyn lub wszelkiego rodzaju instalacji („**Siła Wyższa**”).
- 3.** W razie zaistnienia Siły Wyższej, Strona dotknięta działaniem Siły Wyższej zobowiązana jest do bezzwłocznego powiadomienia w formie pisemnej drugiej Strony o zaistnieniu i przyczynach Siły Wyższej. Jeżeli realizacja zobowiązań Wykonawcy lub Zamawiającego wynikających z Umowy zostanie opóźniona z powodu zaistnienia Siły Wyższej, terminy realizacji ustalone w Umowie mogą zostać przedłużone o uzasadniony okres, za pisemną zgodą Stron. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub opóźnienie wykonania swoich zobowiązań w ramach Umowy z powodu zaistnienia Siły Wyższej. Niewykonanie zobowiązań przez Stronę dotkniętą działaniem Siły Wyższej zwalnia drugą Stronę z jej wzajemnych zobowiązań na czas trwania tej przeszkody.

§ 12 ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

- 1.** Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych w art. 456 ust.1 uPzp, Kodeksu cywilnego oraz w przypadkach wymienionych poniżej.
- 2.** Odstąpienie od Umowy musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego odstąpienia i powinno zawierać uzasadnienie.
- 3.** Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o przyczynach odstąpienia, w szczególności:
 - 3.1. zwłoki Wykonawcy o 30 dni w realizacji prac (etapów) w stosunku do terminów określonych w § 6 ust. 2 Umowy dla poszczególnych etapów;
 - 3.2. gdy w ciągu 5 dni od wezwania złożonego na piśmie Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn albo nie kontynuuje jej w ciągu 5 dni, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,

- 3.3. w razie niewypłacalności Wykonawcy w rozumieniu ustawy Prawo upadłościowe (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1520 ze zm.), niewypłacalności, lub zagrożenia niewypłacalnością Wykonawcy w rozumieniu ustawy Prawo restrukturyzacyjne (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 2309); likwidacji Wykonawcy bądź zajęcia majątku Wykonawcy
- 3.4. gdy suma kar umownych przekroczy 30% wartości łącznie netto określonej w § 4 ust 1.
- 3.5. wadliwego wykonywania przez Wykonawcę Umowy, mimo upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego w wezwaniu do zaprzestania naruszeń lub zmiany postępowania Wykonawcy;
4. W przypadkach określonych w ustępie poprzedzającym, Zamawiający może według własnego wyboru odstąpić od Umowy w całości lub w części, w tym w zakresie części Systemu nieodebranych do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
5. Wykonawca może odstąpić od Umowy w przypadku, gdy Zamawiający zalega z płatnościami przekraczającymi termin płatności o dwa miesiące bądź rażąco narusza postanowienia Licencji.
6. W przypadku skutecznego odstąpienia od części Umowy, Strony zobowiązują się, w terminie 21 dni od daty odstąpienia, do sporządzenia szczegółowej pisemnej inwentaryzacji dotychczas zrealizowanych prac (etapów), w tym przekazanych Licencji, według stanu na dzień skuteczności odstąpienia od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego żadne roszczenia poza roszczeniem o zapłatę wynagrodzenia wyłącznie za etapy prawidłowo wykonane potwierdzone protokołami odbioru.
7. Odstąpienie staje się skuteczne z chwilą doręczenia drugiej Stronie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w sposób określony w postanowieniach Umowy.
8. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego, niezależnie od podstawy odstąpienia nie powoduje utraty mocy Umowy w zakresie postanowień dotyczących odpowiedzialności Wykonawcy i postanowień dotyczących przewidzianych umową kar umownych, które zostały naliczone do dnia odstąpienia od Umowy bądź, które zostały zastrzeżone na wypadek odstąpienia od Umowy.
9. Za wyjątkiem sytuacji przewidzianej w art. 456 ust. 1 pkt 1 uPzp, w przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiającemu przysługuje, oprócz prawa do naliczenia kary umownej zgodnie z § 8 ust. 1 Umowy prawo do żądania wyrównania wszystkich strat poniesionych przez Zamawiającego do wysokości 100 % wynagrodzenia łącznego netto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy
10. W przypadku odstąpienia od Umowy w części, Umowa pozostaje w mocy w zakresie Licencji oraz świadczenia Asysty Technicznej w zakresie przedmiotu Umowy nieobjętej przedmiotem odstąpienia.

§ 13 WARUNKI ŚWIADCZENIA ASYSTY TECHNICZNEJ

1. Wykonawca gwarantuje, że System zostanie dostarczony i wdrożony zgodnie z Umową, w zakresie opisanym w Załączniku nr 2 i ofercie Wykonawcy i będzie funkcjonował w warunkach normalnej eksploatacji i prawidłowej obsługi.
2. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia do świadczenia asysty technicznej przez okres 12 miesięcy począwszy od daty odbioru Etapu II.
3. Wykonawca w ramach świadczonych usług Asysty technicznej zobowiązany jest do: usuwania wad systemu, dokonywania bezpłatnych aktualizacji systemu, w tym

instalacji nowych wersji systemu oraz aktualizacji licencjonowanego Oprogramowania zawierającego naprawy błędów.

4. Wykonawca będzie udzielał odpowiedzi na zgłoszenia w dni robocze od poniedziałku do piątku **z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy**, kierowane e-mailem lub poprzez system zgłoszeń udostępniony przez Wykonawcę:.....
5. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznej naprawy i obejścia problemów zgłaszanych przez Zamawiającego. Czasy te nie powinny być dłuższe, licząc od dnia zgłoszenia, niż:
Awaria – czas naprawy – 2 dni robocze
Błąd– czas naprawy – 5 dni roboczych
Usterka –czas naprawy – 10 dni roboczych
6. Wykonawca może zaproponować obejście – tj. rozwiązanie alternatywne na czas naprawy. Wykonawca i Zamawiający w szczególnie uzasadnionych przypadkach mogą uzgodnić inny czas naprawy za obustronnym porozumieniem.
7. W celu umożliwienia świadczenia usług Zamawiający udostępni uprawnionym przedstawicielom Wykonawcy dostęp (w tym zdalny) do Systemu wraz z całą dokumentacją.
8. Na cały czas wykonywania usług Wykonawca otrzyma od Zamawiającego uprawnienia administracyjne niezbędne do wykonania usług. Odpowiednie uprawnienia zostaną nadane przez osobę uprawnioną ze strony Zamawiającego, po przekazaniu przez Wykonawcę listy pracowników Wykonawcy realizujących usługę.
9. W przypadku, gdy Wykonawca stwierdzi, że nieprawidłowe działanie Systemu objęte zgłoszeniem nie jest spowodowane awarią systemu, ale cechą lub specyfikacją Oprogramowania od niego niezależną albo innymi okolicznościami, Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 9.1. wskazania w miarę możliwości prawdopodobnej lub potencjalnej przyczyny nieprawidłowości działania systemu, jak również – o ile Wykonawca posiada taką wiedzę – podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości;
 - 9.2. wsparcia Zamawiającego przy odzyskiwaniu danych utraconych w wyniku wystąpienia nieprawidłowości, o ile Zamawiający posiada stosowną kopię bezpieczeństwa bazy danych, z które dane mogą być odtworzone;
 - 9.3. wsparcia Zamawiającego w przywróceniu pełnej funkcjonalności Systemu do ostatniej prawidłowo działającej postaci Systemu.
10. Okres asysty technicznej ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek awarii lub wady systemu Zamawiający nie mógł korzystać z systemu, nawet jeśli dotyczyło to tylko jego części.
11. Zamawiający może korzystać z uprawnień wynikających z rękojmi za wady niezależnie od uprawnień wynikających **ze świadczonej usługi asysty technicznej**.
12. **Zakres usług asysty technicznej świadczonych przez Wykonawcę obejmuje:**
 - 12.1. udostępnianie przygotowanych przez producenta i opublikowanych nowych wersji systemu, w tym także wynikających z dostosowania systemu do zmian przepisów prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
 - 12.2. udostępnianie Zamawiającemu aktualizacji, w tym także wynikających z dostosowania systemu do zmian przepisów prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
 - 12.3. obsługę zgłoszeń rejestrowanych przez Zamawiającego;
 - 12.4. udostępnianie aktualizacji z poprawkami do błędów wykrytych w systemie;
 - 12.5. pozostawanie w gotowości do świadczenia usług asysty technicznej przez okres wskazany w Umowie.

13.Aktualizacje i nowe wersje systemu są udostępniane przez Wykonawcę Zamawiającemu, natomiast instalacja tych aktualizacji w środowisku Zamawiającego wykonywana jest w jego własnym zakresie lub jako usługa dodatkowa w ramach asysty merytorycznej.

14.W celu sprawnej realizacji asysty technicznej, Zamawiający zobowiązany jest do:

- 14.1. powiadomienia Wykonawcy o zaistnieniu wady Systemu niezwłocznie po jej wykryciu w formie określonej w Umowie;
- 14.2. zapewnienia na serwerach takiej ilości pamięci dyskowej, aby było możliwe utrzymanie dwóch instalacji Oprogramowania i jego baz danych (konto produkcyjne i konto testowe);
- 14.3. instalowania na bieżąco udostępnionych aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania na koncie produkcyjnym, zawsze jednak po uprzedniej instalacji i weryfikacji poprawności udostępnionych aktualizacji lub nowej wersji na koncie testowym,
- 14.4. wyznaczenia osób odpowiedzialnych za stronę merytoryczną funkcjonowania Oprogramowania, którzy wcześniej zostali przeszkoleni z obsługi Oprogramowania oraz poinformowania Wykonawcy o wyznaczonych osobach,
- 14.5. niezwłocznego udzielania i udostępniania Wykonawcy wszystkich informacji niezbędnych do zdiagnozowania zgłoszenia, w szczególności niezwłocznego ustosunkowywania się do zapytań zgłaszanych przez Wykonawcę a związanych z prawidłową i terminową realizacją obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy;
- 14.6. udostępnienia zdalnego dostępu wybranym pracownikom Wykonawcy. Udostępnienie zdalnego dostępu może przyspieszyć oraz usprawnić weryfikację zgłaszanego błędu. W szczególnych sytuacjach zdalny dostęp może być jedyną metodą zweryfikowania błędu,
- 14.7. zapewnienia stałej dostępności osób technicznych i merytorycznych w godzinach obsługi zgłoszeń. Brak dostępności powyższych osób może wpłynąć na wydłużenie czasu usunięcia błędów,
- 14.8. zapewnienia dostarczenia Wykonawcy poprawnych i kompletnych danych i informacji niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności potrzebnych do zdiagnozowania zgłoszenia. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za terminowe dostarczenie Wykonawcy poprawnych i kompletnych danych i informacji. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za treść i zawartość merytoryczną wszelkich dokumentów i informacji przekazywanych Wykonawcy. W przypadku sytuacji stwierdzenia nierzetelnego lub nieterminowego wykonania przydzielonych pracownikom lub współpracownikom Zamawiającego zadań, Zamawiający będzie zobowiązany do ich niezwłocznego poprawienia i dostarczenia Wykonawcy.

15.Procedura obsługi zgłoszeń:

- 15.1. Zgłoszenia obsługiwane są w godzinach obsługi zgłoszeń, tj. w dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
- 15.2. W przypadku niekompletności lub niepoprawności dokonanego przez Zamawiającego zgłoszenia, pracownicy Wykonawcy w celu prawidłowej kwalifikacji zgłoszenia wystąpią do Zamawiającego z żądaniem udzielenia dalszych informacji lub wyjaśnień.
- 15.3. Zamawiający przyjmuje do wiadomości i godzi się, iż brak współdziałania z pracownikami Wykonawcy na etapie weryfikacji zgłoszenia lub nieudzielenie Wykonawcy żądanych informacji i wyjaśnień przez Zamawiającego lub

udzielanie Wykonawcy informacji i wyjaśnień niekompletnych lub uniemożliwiających kwalifikację zgłoszenia jest traktowane jako wycofanie zgłoszenia przez Zamawiającego i traktowanie go za niebyłe.

- 15.4. Czas oczekiwania na odpowiedzi, informacje i wyjaśnienia Zamawiającego nie wlicza się do czasu obsługi zgłoszenia po stronie Wykonawcy.
 - 15.5. Wszelkie zgłoszenia powinny być kierowane poprzez email lub z wykorzystaniem systemu obsługi zgłoszeń udostępnionego przez Wykonawcę Zamawiającemu z podaniem wszelkich danych i informacji wskazanych na formularzu zgłoszeniowym.
 - 15.6. W uzasadnionych przypadkach czas rozwiązywania zgłoszonych błędów może odbiegać od ustalonych terminów (Zamawiający zostanie niezwłocznie poinformowany o tym fakcie):
 - 15.6.1. jeżeli nastąpi zwłoka ze strony Zamawiającego w udostępnieniu lub udzieleniu informacji niezbędnych do zdiagnozowania błędu lub brak odpowiedniego współdziałania ze strony Zamawiającego,
 - 15.6.2. jeśli przy zgłoszeniach wymagających analizy na rzeczywistych danych Zamawiającego nastąpi brak zdalnego dostępu.
- 16.** Po otrzymaniu rozwiązania błędu, Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie przeprowadzić test zaproponowanego rozwiązania i poinformować w dowolnej formie Wykonawcę o pozytywnym jego zakończeniu. W przeciwnym przypadku Zamawiający zobowiązany jest zgłosić w formie elektronicznej (pisemnej) reklamację do sposobu realizacji danego zgłoszenia. Brak uwag do dostarczonego rozwiązania w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych od daty dostarczenia rozwiązania skutkuje uznaniem zgłoszenia za zamknięte, a naprawę za wykonaną i przyjętą bez zastrzeżeń. Następuje zamknięcie zgłoszenia.

§ 14 OBOWIĄZEK POUFNOŚCI

- 1.** Za informacje poufne Strony uznają informacje dotyczące przedsiębiorstwa Strony oraz wszelkie informacje zawarte w lub objęte jakąkolwiek udostępnioną im dokumentacją, w tym w szczególności informacje dotyczące Oprogramowania lub Dokumentacji („**Informacje poufne**”) i zobowiązują się nie ujawniać takich informacji w całości lub części żadnemu podmiotowi trzeciemu.
- 2.** Strony uznają, iż następujące informacje nie są Informacjami poufnymi
 - 2.1. informacje, które w momencie ujawnienia są publicznie dostępne,
 - 2.2. informacje, które były pierwotnie Informacjami poufnymi, jednakże później stały się informacjami publicznie dostępnymi bez winy Strony pozyskującej Informacje poufne,
 - 2.3. informacja o zawarciu przez Strony niniejszej Umowy. Wykonawca ma prawo do podania do wiadomości publicznej faktu zawarcia Umowy i opublikowania tej informacji na swojej stronie internetowej,
 - 2.4. informacje ujawnione za wcześniejszą zgodą udzieloną drugiej Stronie w formie pisemnej.
- 3.** Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy ujawnienia jakichkolwiek Informacji poufnych uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy:
 - 3.1. spółkom powiązanim z Wykonawcą, jeżeli Wykonawca zażądał traktowania takich informacji jako poufne przez takie spółki powiązane oraz ich pracowników,
 - 3.2. jakimkolwiek doradcom lub podwykonawcom zatrudnionym przez daną Stronę, pod warunkiem, iż Strona ta uzyskała od takiego doradcy lub podwykonawcy

- podpisane zobowiązanie o zachowaniu poufności o zasadniczo takich samych warunkach, jakie określone są w niniejszym artykule,
- 3.3. gdy obowiązek ujawnienia informacji poufnych nałożony jest przez prawo lub wymogi organów regulacyjnych, jednakże jedynie w stopniu, w jakim jest to wymagane.
4. Obowiązek zachowania poufności opisany w niniejszym artykule obowiązuje przez cały okres obowiązywania Umowy oraz przez okres 1 (jednego) roku po dacie zakończenia obowiązywania Umowy, za wyjątkiem informacji związanymi z prawami własności intelektualnej oraz wysokości Wynagrodzenia Wykonawcy, odnośnie których obowiązki określone w treści niniejszego artykułu Umowy, nie są organiczne w czasie.

§ 15 PRZETWARZANIE DANYCH

1. Wszelkie dane osobowe pozyskane przez Administratora w związku z niniejszą Umową będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy oraz chronić je będą przed dostępem osób nieupoważnionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych – Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/96/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO).
2. Strony jako Administratorzy Danych Osobowych oświadczają, że wprowadziły odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z przepisami RODO.
3. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych reprezentujących stronę pracowników wyznaczonych do kontaktu między stronami tylko w celu i w czasokresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, każdy pracownik zobowiązał się do zachowania poufności i tajemnicy. Pracownicy zostali upoważnieni do przetwarzania danych osobowych.
4. Strony będą przetwarzać dane osób reprezentujących stronę, kontaktowe osób zaangażowanych w realizację niniejszej umowy i zobowiązują się do wykonania obowiązku informacyjnego (art. 14 RODO) wobec tych osób w imieniu drugiej Strony.
5. Klauzula informacyjna dla wykonawców, ich przedstawicieli i osób zaangażowanych w realizację umowy jest dostępna na stronie internetowej Uniwersytetu Wrocławskiego: <https://uwr.edu.pl/wp-content/uploads/2022/09/klauzula-rod0-art-13.docx>
<https://uwr.edu.pl/wp-content/uploads/2022/09/klauzula-rod0-art-14.docx>
6. Na podstawie art. 28 RODO, Zamawiający w celu prawidłowej realizacji usługi powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych zgromadzonych w Systemie, w tym danych kontrahentów, pracowników, studentów, doktorantów Uniwersytetu Wrocławskiego, przetwarzanych przez System wyłącznie w celu wykonania zobowiązań w zakresie realizacji zadań wynikających z niniejszej Umowy.
7. W przypadku powierzenia przetwarzania danych strony zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącą Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
8. Wykonawca, pracownicy Wykonawcy biorący udział w realizacji Umowy oraz umowy powierzenia przetwarzania, a także osoby, którymi posługuje się on przy ich realizacji zobowiązani są do przetwarzania powierzonych danych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności określonymi w RODO.
9. Za działania lub zaniechania pracowników Wykonawcy biorących udział w realizacji Umowy oraz umowy powierzenia przetwarzania, a także osób, którymi posługuje się on

przy jej realizacji, Wykonawca odpowiada jak za swoje własne działania lub zaniechania w tym zakresie.

10. Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody wyrządzonej Zamawiającemu (jako administratorowi danych) w wyniku naruszenia danych osobowych z winy Wykonawcy. W szczególności zobowiązuje się do pokrycia poniesionych przez Zamawiającego kosztów procesów i zastępstwa procesowego, a także odszkodowania lub zadośćuczynienia na rzecz osoby, której naruszenie dotyczyło.

§ 16 PODWYKONAWSTWO

1. Strony ustalają, że zgodnie z treścią złożonej oferty, części Umowy obejmujące:.....²tj. etapWykonawca będzie realizował za pomocą Podwykonawcy.....(nazwa i siedziba Podwykonawcy).
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania Podwykonawców, których zaangażował do części wykonywanych usług, tak, jak za własne działania i zaniechania.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 uPzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
4. Zlecenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione) w takim stopniu, jakby to były działania, względnie uchybienia jego własne.
6. Umowa o Podwykonawstwo musi być w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, a także musi określać jaka część przedmiotu umowy o zamówienie publiczne zostanie wykonana przez Podwykonawcę. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.

§ 17 ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostało wniesione przed zawarciem Umowy w wysokości 5% wartości wynagrodzenia ogółem brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy oraz ust. 2 (suma wynagrodzenia brutto z ust. 1 i 2) tj. w kwocie: zł (słownie:), w formie:
2. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w następujący sposób:
 - 2.1. 70% wartości zabezpieczenia zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru za Etap II;
 - 2.2. 30% wartości zabezpieczenia zostanie zatrzymane przez Zamawiającego na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady i **świadczenia usług asysty**

² Skreślić, jeżeli nie dotyczy

technicznej, kwota ta zostanie zwrócona w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.

- 3.** Zabezpieczenie wniesione w formie pieniężnej zostanie zwrócone na zasadach zawartych w art. 450 ust. 5 uPzp. – na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy.
- 4.** Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. W związku z czym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy, zabezpieczenie lub jego część zostanie wykorzystane przez Zamawiającego do zaspokojenia wszelkich jego roszczeń względem Wykonawcy, w tym roszczeń z tytułu kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Przedmiotu Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
- 5.** W przypadku przedłużenia terminu realizacji Przedmiotu Umowy poza terminy opisane w § 6 ust. 2 Umowy - skutkujący potrzebą wydłużenia okresu zabezpieczenia – Wykonawca zobowiązany jest dokonać odpowiedniego przedłużenia okresów obowiązywania zabezpieczenia należytego wykonania umowy, pod rygorem naliczenia kar umownych zgodnie z § 8 ust. 10 Umowy.

§ 18 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1.** Zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że w Umowie zastrzeżono inaczej.
- 2.** Stwierdzenie nieważności lub bezskuteczności któregośkolwiek z postanowień niniejszej Umowy nie będzie naruszać ważności i skuteczności pozostałych postanowień. Nieważne, bezskuteczne lub brakujące postanowienie zastępuje się lub uzupełnia odpowiednim nowym postanowieniem, którego cel gospodarczy będzie równoważny lub zbliżony do celu postanowienia nieważnego, bezskutecznego lub brakującego. W razie konieczności zawarcia stosownego aneksu strony w dobrej wierze ustalą jego treść przy założeniu, że wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy nie ulegnie zmianie.
- 3.** Żadna ze Stron nie będzie miała prawa do sprzedaży, dokonania cesji, udzielenia sublicencji, przekazania, przeniesienia czy w inny sposób rozporządzenia, czy to bezpośrednio czy pośrednio, żadnym ze swoich praw ani obowiązków wynikających z Umowy, chyba że za uprzednią zgodą na piśmie drugiej Strony, której to zgody nie będzie się bezzasadnie odmawiać lub opóźniać.
- 4.** Spory mogące wyniknąć w przyszłości pomiędzy Stronami z niniejszej Umowy lub związane z niniejszą Umową Strony rozstrzygać będą polubownie na drodze negocjacji. Jeżeli jednak nie dojdzie do rozwiązania sporu w drodze negocjacji właściwy do rozpoznania sporu będzie Sąd miejscowo właściwy dla Zamawiającego.
- 5.** W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy - Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 6.** Strony przyjmują, że Umowa została zawarta w dniu złożenia na niej podpisu przez ostatnią ze Stron.
- 7.** Załączniki stanowią integralną część Umowy.
- 8.** Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach jednym – dla Wykonawcy i dwóch – dla Zamawiającego.
- 9.** **W okresie obowiązywania Umowy oraz jak również w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy po jej wykonaniu, wygaśnięciu lub rozwiązaniu, Strony zobowiązują się do wzajemnego niezatrudniania lub nienawiązywania współpracy na innej podstawie prawnej, w sposób pośredni lub bezpośredni z personelem drugiej Strony zaangażowanym do wykonywania**

niniejszej Umowy, bez zgody drugiej Strony wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności. W przypadku naruszenia tego zobowiązania, Strona która dokonała naruszenia swojego zobowiązania zapłaci na rzecz drugiej Strony karę umowną w kwocie stanowiącej równowartość 50% zarobku lub honorarium rocznego brutto takiego członka personelu obowiązującego w momencie zaistnienia naruszenia, za każdy przypadek naruszenia.

ZESTAWIENIE ZAŁĄCZNIKÓW:

załącznik numer 1: oferta Wykonawcy

załącznik numer 2: zakres funkcjonalny Oprogramowana (Opis przedmiotu zamówienia)

załącznik numer 3: umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych

Wykonawca

Zamawiający

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

sporządzona dnia we Wrocławiu

pomiędzy:

Uniwersytetem Wrocławskim, z siedzibą we Wrocławiu (50-137), pl. Uniwersytecki 1, nr identyfikacyjny NIP 896-000-54-08, REGON 000001301, (VAT UE PL 8960005408)

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy „**Administratorem danych**” lub „**Administratorem**” oraz

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy „**Podmiotem przetwarzającym**”

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
4. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot przetwarzający będzie odbywać się wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych. Za udokumentowane polecenie uznaje się zadania zlecone do wykonywania Podmiotowi przetwarzającemu UMOWĄz dnia nr , zwaną dalej Umową Główną.

§ 2

Zakres, cel i charakter przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane zwykłe oraz dane szczególnych kategorii dotyczące w szczególności pracowników UW, studentów i doktorantów w postaci: nazwiska i imiona, imiona rodziców, data urodzenia, miejsce urodzenia, adres zamieszkania lub pobytu, numer ewidencyjny PESEL, Numer Identyfikacji Podatkowej, seria i numer dowodu osobistego, numer telefonu, Nazwa firmy, siedziba firmy, płeć, numery rachunków bankowych, e-mail, nr konta rzeczywistego i/lub wirtualnego.
2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji Umowy Głównej w zakresie

wdrożenia systemu do budżetowania, kontroli i sporządzania wielowymiarowych analiz danych pochodzących z systemów dziedzicznych Zamawiającego.

§ 3

Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 lit. b) Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe w formie, w jakiej je otrzymał od Administratora oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. **Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych zgłasza je Administratorowi danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 h od stwierdzenia naruszenia.**

§ 4

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 5-dniowym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§ 5

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy Głównej po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych. W takim wypadku

Podmiot przetwarzający ma obowiązek poinformować o tym fakcie w terminie 7 dni od powierzenia przetwarzania danych.

2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 1 i 2 Umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§ 6

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszej Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez właściwy organ nadzoru. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

§ 7

Czas obowiązywania umowy Rozwiązanie umowy

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez okres obowiązywania Umowy Głównej.
2. Administrator danych może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
 - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez pisemnej zgody, jeśli jest wymagana lub pisemnego polecenia Administratora danych, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy.

§ 8

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy Administratora danych.

.....
Administrator danych

.....
Podmiot przetwarzający