**Załącznik Nr 4.**

**Umowa Nr 145/PN/ZP/D/…/2020 – WZÓR**

stanowiąca wynik postępowania przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego 145/PN/ZP/D/2020

– art. 39 i następne ustawy Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 t.j. ze zm.)

zawarta w dniu ........................................................ w Łodzi, pomiędzy :

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Uniwersyteckim Szpitalem Klinicznym im. Wojskowej Akademii Medycznej Uniwersytetu Medycznego w Łodzi – Centralnym Szpitalem Weteranów** przy ul. Żeromskiego 113, (90-549 Łódź), wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000016979, NIP 7272392503, REGON 471208164, BDO 000025243

reprezentowanym przez:

Dyrektora – **dr n. med. Monikę Domarecką**

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

**………………………**. z siedzibą w …………. przy ul………………….., (kod: ………), wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ……………………., ……… Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS…………………….., NIP……………………….., REGON …………………..., kapitał zakładowy ………………………. zł,

reprezentowaną przez:

1. ……………………………………………………………………… -…………………………………………………………………………

2. ……………………………………………………………………… -…………………………………………………………………………

zwaną dalej „Wykonawcą”.

Umowa niniejsza, określana dalej jako „Umowa” została zawarta w wyniku wyboru oferty w postępowaniu pn. „Dostawa i instalacja sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem na potrzeby realizacji projektu „Wprowadzenie nowoczesnych e-Usług w podmiotach leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia” w USK im. WAM – CSW w Łodziprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego o wartości powyżej 139 000 EURO na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U z 2019 poz. 1843, j.t. ze zm.) - numer sprawy: **145/PN/ZP/D/2020**.

**§ 1**

**Przedmiot Umowy i Definicje**

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa i instalacja sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem na potrzeby realizacji projektu **„Wprowadzenie nowoczesnych e-Usług w podmiotach leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia**” z Pakietu nr ….., zgodnie z warunkami określonymi w SIWZ (OPZ wraz z załącznikami, stanowiącymi załącznik nr 5 do Umowy) oraz w ofercie Wykonawcy z dnia … …………., zwanej dalej „Ofertą”.
2. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności następujące zadania:
	1. Pakiet nr 1:\*
		1. Dostawę i instalację Serwerów wirtualizacyjnych, wg wymagań opisanych w Załączniku 1 do OPZ
		2. Dostawę i instalację Serwera backupu, wg wymagań opisanych w Załączniku 2 do OPZ
		3. Dostawę i instalację Macierzy, wg wymagań opisanych w Załączniku 3 do OPZ
		4. Dostawa i instalacja Serwerowych systemów operacyjnych, wg wymagań w Załączniku 4 do OPZ,
		5. Dostawa i instalacja Systemu wirtualizującego, wg wymagań w Załączniku 5 do OPZ
		6. Dostawa i instalacja Systemu bazy danych, wg wymagań w Załączniku 6 do OPZ
	2. Pakiet nr 2\*
		1. Dostawę i instalację Komputerów PC, wg wymagań opisanych w Załączniku 7 do OPZ
		2. Dostawa i instalacja Pakietów biurowych, wg wymagań opisanych w Załączniku 8 do OPZ;
	3. Szczegółowe zestawienie dostarczanego i wdrażanego oprogramowania zawarte jest w Załączniku 2 do niniejszej umowy.
3. Przedmiot umowy obejmuje także:
	1. Udzielenie bezterminowej licencji na użytkowanie zaoferowanego oprogramowania.
	2. Instalację i konfigurację dostarczonego sprzętu, urządzeń i oprogramowania.
	3. Rekonfigurację posiadanego przez Zamawiającego środowiska przetwarzania danych w celu uzyskania optymalnej wydajności i niezawodności, ze szczególnym uwzględnieniem dostarczonych: systemów operacyjnych serwerów, systemów zarządzania serwerami i wirtualizacją.
	4. Wykonanie Dokumentacji Powykonawczej.
	5. Świadczenia serwisu gwarancyjnego dla dostarczonego sprzętu i oprogramowania, na zasadach określonych w § 8.

*\* o ile dotyczy*

**§ 2**

**Termin wykonania Umowy**

1. Zamawiający wymaga zrealizowania całości przedmiotu umowy (dla Pakietu nr 1 i dla Pakietu nr 2) w terminie **do 3 miesięcy od daty zawarcia umowy**.
2. Za datę wykonania Umowy Strony przyjmują datę podpisania przez Zamawiającego bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego.

**§ 3**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem i profesjonalnymi kwalifikacjami, a także potencjałem ekonomicznym i technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania Umowy,
2. Wykonawca jest zobowiązany wykonać Przedmiot Umowy z należytą starannością, z zasadami sztuki i wiedzą zawodową wymaganą od profesjonalisty, a także obowiązującymi normami i przepisami prawa.
3. Wykonawca gwarantuje, iż dostarczony Przedmiot Umowy będzie zgodny z SIWZ i będzie realizował wszystkie funkcjonalności opisane w OPZ oraz ofercie Wykonawcy Umowy,
4. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez niego przedmiot Umowy, jak również, że nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi,
5. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco współdziałać z Zamawiającym w celu sprawnej i należytej realizacji Umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach dla realizacji Przedmiotu Umowy, w szczególności dotyczących zarówno terminów jak i zakresu rzeczowego Umowy.
7. Wykonawca może zawrzeć umowę z Podwykonawcą lub Podwykonawcami o wykonanie części Przedmiotu Umowy.
8. Za rozliczenia finansowe z Podwykonawcami odpowiada Wykonawca.
9. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione) jak za własne.
10. Zlecenie wykonania części zamówienia podwykonawcom w żaden sposób nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia.
11. Wykonawca, najpóźniej w dniu przystąpienia do realizacji niniejszej umowy przedłoży przedstawicielowi Zamawiającego – Działowi Informatyki i Łączności opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny opłacony dokument ubezpieczenia potwierdzający, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną minimum 400.000,00 zł (dotyczy Pakietu nr 1) / 300.000,00 zł (dotyczy pakietu nr 2). Wykonawca jest obowiązany posiadać przedmiotowe ubezpieczenie przez cały okres trwania umowy. W przypadku zakończenia terminu, na jaki polisa lub inny dokument ubezpieczenia została zawarta, w trakcie obowiązywania umowy, Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia nowej opłaconej polisy lub innego opłaconego dokumentu ubezpieczenia wraz z dowodem jej/jego opłacenia najpóźniej następnego dnia po zakończeniu jej/jego obowiązywania, bez wezwania ze strony Zamawiającego.

**§ 4**

**Plan Realizacji Zamówienia**

1. Wykonawca w terminie maksymalnie 30 dni od daty zawarcia umowy, jest zobowiązany uzgodnić z Zamawiającym dokument pn. Plan Realizacji Zamówienia (PRZ).
2. PRZ musi obejmować co najmniej następujący zakres :
	1. Harmonogram dostaw
	2. Harmonogram realizacji usług instalacji i konfiguracji.
	3. *Dla Pakietu nr 1: opis docelowej architektury infrastruktury przetwarzania danych, w tym rysunki i opis warstwy fizycznej, warstwy logicznej oraz opis konfiguracji systemu serwerowego, macierzy, oprogramowania systemowego bazodanowego i wirtualizującego*
	4. *Dla Pakietu nr 2: opis docelowej konfiguracji softwarowej Komputerów PC oraz sposobu ich dołączenia do sieci Zamawiającego.*
	5. Wskazanie koordynatora realizacji Zamówienia po stronie Wykonawcy.
	6. Wskazanie osób z zespołu technicznego Wykonawcy, wyznaczonych do realizacji przedmiotu zamówienia i komunikowania się z osobami zespołu technicznego Zamawiającego.
	7. Określenie zasad komunikacji pomiędzy osobami wchodzącymi w skład zespołów technicznych Wykonawcy i Zamawiającego.
3. Zaakceptowanie przez Zamawiającego PRZ **stanowi warunek konieczny** przystąpienia Wykonawcy do dostaw, instalacji i konfiguracji urządzeń, oprogramowania oraz modernizacji sieci teleinformatycznej.
4. Zamawiający wymaga by PRZ został dostarczony Zamawiającemu w postaci dokumentu sporządzonego w języku polskim w liczbie 2 egzemplarzy w formie papierowej oraz w wersji elektronicznej na nośniku CD/DVD/Pamięć typu Flash w formie plików edytowalnych (np. typu: docx, xlsx, pdf).
5. Procedura akceptacji PRZ:
	1. Zamawiający w terminie do 5 dni od dnia otrzymania PRZ sprawdzi kompletność oraz poprawność merytoryczną, oceni dokument i dokona jego akceptacji lub odrzuci, przekazując jednocześnie Wykonawcy swoje zastrzeżenia,
	2. W przypadku, gdy Zamawiający odrzuci PRZ, Wykonawca w terminie kolejnych 5 dni od przekazania zastrzeżeń do PRZ, dokona zmian w PRZ, zgodnie z uwagami Zamawiającego i przekaże kolejną wersję PRZ do oceny Zamawiającego.
	3. Zamawiający po otrzymaniu kolejnej wersji PRZ, w terminie kolejnych 3 dni dokona oceny przekazanej PRZ i dokona jej odbioru lub odrzuci, przekazując swoje zastrzeżenia Wykonawcy.
	4. Procedura opisana w punktach 5.2 do 5.3 będzie powtarzana aż do przyjęcia PRZ, przy czym po przekroczeniu terminu określonego w ust.1, Wykonawcy zostaną naliczone stosowne kary umowne określone w Umowie.
	5. W przypadku 3-krotnej uzasadnionej odmowy przyjęcia PRZ, Zamawiający może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy.

**§ 5**

**Procedura odbioru Przedmiotu Umowy**

1. Warunkiem zgłoszenia przedmiotu umowy do odbioru jest dostarczenie Zamawiającemu zatwierdzonej przez Zamawiającego kompletnej Dokumentacji Powykonawczej (DP).
2. Odbiór zostanie dokonany poprzez przeprowadzenie Testów Akceptacyjnych (TA).
3. TA mają na celu zweryfikowanie w rzeczywistych warunkach pracy osiągnięcie wymaganej w OPZ funkcjonalności.
4. Plan Testów Akceptacyjnych (PTA) przygotuje Wykonawca i przedstawi Zamawiający na minimum 5 dni przed planowaną datą przeprowadzenia TA
5. Warunkiem przystąpienia do TA jest zatwierdzona przez Zamawiającego DP oraz zatwierdzony PTA.
6. Procedura akceptacji DP oraz PTA
	1. Zamawiający w terminie do 5 dni od dnia otrzymania DP / PTA sprawdzi ich kompletność oraz poprawność merytoryczną, oceni dokument i dokona jego akceptacji lub odrzuci, przekazując jednocześnie Wykonawcy swoje zastrzeżenia,
	2. W przypadku, gdy Zamawiający odrzuci DP / PTA, Wykonawca w terminie kolejnych 5 dni od przekazania zastrzeżeń do DP / PTA, dokona zmian w DP / PTA, zgodnie z uwagami Zamawiającego i przekaże kolejną wersję DP / PTA do oceny Zamawiającego.
	3. Zamawiający po otrzymaniu kolejnej wersji DP//PTA, w terminie kolejnych 5 dni dokona oceny przekazanej DP/PTA i dokona jej odbioru lub odrzuci, przekazując swoje zastrzeżenia Wykonawcy.
	4. Procedura opisana w punktach 6.2 do 6.3 będzie powtarzana aż do przyjęcia DP / PTA, przy czym po przekroczeniu terminu realizacji zamówienia, określonego w rozdziale III, Wykonawcy zostaną naliczone stosowne kary umowne określone w Umowie.
7. Pomyślne zakończenie TA jest warunkiem koniecznym do uznania przedmiotu umowy za zrealizowany zgodnie z postawionymi wymaganiami.
8. Warunkiem przystąpienia do odbioru końcowego przedmiotu umowy jest dostarczenie Zamawiającemu:
	1. protokołu z pozytywnym wynikiem Testów Akceptacyjnych
	2. zatwierdzonej przez Zamawiającego kompletnej Dokumentacji Powykonawczej,
	3. kompletu dokumentów licencyjnych
	4. kompletu dokumentów potwierdzających warunki i termin udzielonej gwarancji i rękojmi
9. Potwierdzeniem wykonania zamówienia będzie podpisany przez Zamawiającego bezusterkowy Protokół Odbioru Końcowego.

**§ 6**

**Wynagrodzenie**

1. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje całkowite, **wynagrodzenie ryczałtowe** (dalej w Umowie jako Wynagrodzenie umowne), zgodnie z Formularzem Cenowym, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy w łącznej wysokości:

**Netto: ................................ zł + VAT...........%** (słownie złotych: ………………………………. + VAT ….. procent)

**Brutto (z podatkiem VAT): …………………………….... zł** , słownie: …..................................................., zgodnie z ofertą.

1. Wynagrodzenie umowne obejmuje wszelkie koszty związane z:
	1. wykonaniem Przedmiotu Umowy i ustalone jest na cały okres obowiązywania Umowy.
	2. przekazaniem praw autorskich do dokumentacji wytworzonej w czasie realizacji Umowy, w tym w szczególności: Analizy Przedwdrożeniowej i Projektu Technicznego i Dokumentacji Powykonawczej.
2. W przypadku, gdy w trakcie okresu obowiązywania niniejszej Umowy zmianie ulegnie stawka podatku od towarów i usług (VAT) wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie odpowiednio zmienione.
3. Warunkiem wystawienia faktury VAT za wykonanie całego przedmiotu Umowy jest podpisanie przez Zamawiającego bezusterkowego Protokół Odbioru Końcowego.
4. **Zapłata** wynagrodzenia zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy (rozliczeniowy) Wykonawcy **w terminie ……… dni** od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Należność za dostawę zostanie wpłacona na rachunek bankowy (rozliczeniowy) Wykonawcy ……………………………………………………………, który zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy zawartym w Formularzu oferty jest zgodny z …………………………..
6. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. O każdej zmianie numeru rachunku bankowego (rozliczeniowego), o którym mowa w ust. 6. oraz o każdej zmianie statusu vatowskiego Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej. Przedmiotowe powiadomienie musi być podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Zmiana numeru rachunku bankowego (rozliczeniowego) nie wymaga zmiany umowy w formie aneksu
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w płatności w transakcjach handlowych.
9. W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę nieprawidłowo wystawionej faktury, Zamawiający ma prawo odmówić jej przyjęcia niezwłocznie informując o tym fakcie Wykonawcę, przy czym **……-**dniowy termin wskazany w §6 ust. 5 liczony jest od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
10. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT o numerze NIP ………………..
11. Wykonawca oświadcza, że wskazany w fakturze rachunek bankowy będzie znajdował się na tzw. „białej liście podatników VAT”, prowadzonym przez szefa Krajowej Administracji Skarbowej elektronicznym wykazem przedsiębiorców. W przypadku, gdy oświadczenie Wykonawcy wskazane w zdaniu poprzednim nie byłoby prawdziwe, Zamawiający wstrzyma płatność faktury do czasu wskazania przez Wykonawcę rachunku znajdującego się w rzeczowym wykazie. W takim wypadku opóźnienie w zapłacie jest spowodowane wyłącznie okolicznościami dotyczącym Wykonawcy. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody, którą z tego tytułu poniósł Zamawiający poprzez zapłatę na rzecz Zamawiającego wskazanej przez Zamawiającego kwoty stanowiącej wysokość szkody – w ciągu 7 dni od złożenia roszczenia.

**§ 7**

**Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie wady fizyczne oraz prawne dostarczonych urządzeń i oprogramowania, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem urządzeń do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wykonawca zwalnia Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostających w związku z wprowadzeniem urządzeń i oprogramowania do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu w związku z powyższymi roszczeniami osób trzecich odpowiedzialność wobec Zamawiającego ponosi Wykonawca.
3. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodne z Umową korzystanie przez Użytkowników z dostarczonych urządzeń i oprogramowania nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich. W wypadku powzięcia wątpliwości, co do zgodności Urządzeń z Umową, w szczególności w zakresie legalności oprogramowania, Zamawiający jest uprawniony do:
	1. zwrócenia się do producenta urządzenia i/lub oprogramowania o potwierdzenie ich zgodności z Umową (w tym także do przekazania producentowi niezbędnych danych umożliwiających weryfikację), oraz
	2. zlecenia producentowi urządzeń i/lub oprogramowania lub wskazanemu przez producenta podmiotowi, weryfikacji (inspekcji) dostarczonego urządzenia i/lub oprogramowania pod kątem ich zgodności z Umową oraz ważności i zakresu uprawnień licencyjnych.
4. Jeżeli weryfikacja (inspekcja), o której mowa powyżej wykaże niezgodność z Umową lub okaże się, że korzystanie z dostarczonych urządzeń i/lub oprogramowania narusza majątkowe prawa autorskie producenta lub osób trzecich, koszt weryfikacji (inspekcji) zostanie pokryty przez Wykonawcę, według rachunku przedstawionego przez podmiot dokonujący weryfikacji (inspekcji), w wysokości nie przekraczającej 30% wartości Przedmiotu Umowy (ograniczenie to nie dotyczy kosztów poniesionych przez Strony w wyniku dokonanej weryfikacji (inspekcji), jak np. konieczność zakupu nowego oprogramowania). Prawo zlecenia weryfikacji (inspekcji) nie ogranicza ani nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego, w szczególności prawa do żądania dostarczenia Urządzeń zgodnych z Umową oraz dochodzenia roszczeń odszkodowawczych.
5. Przedmiot Umowy musi być wykonany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami technicznymi.
6. Wykonawca odpowiada za wszelkie naruszenia praw osób trzecich, które mogą wystąpić w związku z wykonywaniem Umowy.
7. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Jeżeli Wykonawca zamierza posługiwać się przy realizacji zamówienia Podwykonawcami, zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu Podwykonawcę i uzyskać zgodę Zamawiającego na danego Podwykonawcę.

**§ 8**

**Gwarancja i rękojmia**

1. Wykonawca udziela gwarancji oraz rękojmi Wykonawcy na następujące składniki Przedmiotu Umowy w następujących terminach:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Długość w miesiącach |
| **L.p.** | **Składniki Przedmiotu Umowy** | **Gwarancji \*** | **Rękojmi \*** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …. |  |  |  |

*\* zostanie wpisany termin wskazany przez Wykonawcę w Formularzu Oferty, Załącznik nr 1 do SIWZ,*

*\*\* długość okresu rękojmi musi odpowiadać zaoferowanemu przez Wykonawcę okresowi gwarancji.*

1. Bieg terminu gwarancji i rękojmi rozpoczyna się z dniem podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
2. Zamawiający wymaga, by usługi gwarancyjne były świadczone przez producenta urządzenia, bądź przez podmiot świadczący usługi serwisu gwarancyjnego, który jest autoryzowany przez producenta urządzenia w obszarze usług serwisu gwarancyjnego.
3. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji jakości niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne urządzeń.
4. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca (Gwarant) zobowiązuje się usunąć nieodpłatnie wszystkie wady i nieprawidłowości w działaniu urządzenia.
5. Wszelkie koszty i ryzyko związane z obowiązkami wynikającymi z gwarancji lub rękojmi ponosi Wykonawca (Gwarant).
6. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, usuwaniem ujawnionych awarii i usterek, a także konserwacją i diagnostyką, włączając w to koszt części i transportu z i do siedziby Zamawiającego, itp. ponosi Wykonawca (Gwarant).
7. Wykonawca w ramach świadczenia usług gwarancyjnych, zobowiązuje się do zwrotu kosztów naprawy gwarancyjnej zrealizowanej przez Zamawiającego w przypadku, gdy dwukrotnie bezskutecznie wzywał Wykonawcę (Gwaranta) do jej wykonania, a ten jej nie wykonał lub wykonał nieskutecznie.
8. Warunki na jakich Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług gwarancyjnych są szczegółowo opisane w Załączniku ~~2~~ 3 do umowy.

**§ 9**

**Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
	1. w sytuacji trzykrotnego braku akceptacji przez Zamawiającego PRZ
	2. w sytuacji dwukrotnego dostarczenia Przedmiotu Umowy wadliwego, bądź niezgodnego z umową
	3. zwłoka Wykonawcy w wykonaniu Przedmiotu Umowy przekroczy 33% czasu przeznaczonego na realizację umowy,
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez wyznaczania dodatkowego terminu, gdy Wykonawca wykonuje obowiązki wynikające z Umowy w sposób nienależyty, w tym w szczególności niezgodnie z postanowieniami określonymi w § 3 oraz § 4 Umowy.
3. Określone w §9 ust.1 uprawnienie do odstąpienia od umowy Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynach uzasadniających wykonanie prawa odstąpienia.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

**§ 10**

**Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i w określonych poniżej wysokościach:
	1. za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20 % Wynagrodzenia umownego netto, określonego w §6 ust.1 umowy;
	2. z tytułu zwłoki z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 w wysokości 0,5 % Wynagrodzenia umownego netto, określonego w §6 ust.1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
	3. z tytułu zwłoki z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1 w wysokości 0,25 % Wynagrodzenia umownego netto, określonego w §6 ust.1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
	4. z tytułu zwłoki z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego w usuwaniu wad i usterek w okresie gwarancji opisanej w § 8, w wysokości 0,25 % Wynagrodzenia umownego netto, określonego w §6 ust.1 umowy, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia następnego po dniu wyznaczonym na usunięcie wad;
	5. z tytułu naruszenie obowiązków, o których mowa w § 11 ust. 1 i 2 w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego netto, określonego w §6 ust.1 umowy, za każde naruszenie osobno.
2. Kary umowne, o których mowa w §10 ust. 1, są naliczane niezależnie od siebie i podlegają łączeniu i sumowaniu.
3. Jeżeli na skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, u Zamawiającego powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżone w Umowie kary umowne lub też szkoda powstanie z przyczyn innych niż te, ze względu, na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Kwotę naliczonych kar umownych Zamawiający ma prawo potrącić z należnego Wykonawcy Wynagrodzenia umownego lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę, a w przypadku braku możliwości potrącenia kwota naliczonych kar umownych będzie płatna przelewem na konto bankowe Zamawiającego wskazane w wezwaniu do zapłaty , w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty, z zastrzeżeniem postanowień § 16 ust. 9 Umowy.
5. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem siły wyższej zdefiniowanej w § 14 ust. 1 pkt. 1.6. niniejszej umowy.
6. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że przy dochodzeniu kar umownych Zamawiający nie ma obowiązku wykazywania poniesionej szkody lub utraconych korzyści.

**§ 11**

**Poufność danych i informacji**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów współpracujących z Zamawiającym, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji Umowy.
2. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Przedmiotu Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jego wykonania.
3. Obowiązek określony w ust. 1 i 2 nie dotyczy:
	1. informacji publicznie dostępnych,
	2. informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony i nie były objęte zobowiązaniem do poufności względem jakiegokolwiek podmiotu,
	3. obowiązku ujawnienia wynikającego z przepisów powszechnie obowiązujących.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji oraz w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, jeżeli jest to potrzebne dla jego rozstrzygnięcia i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich publicznym rozpowszechnieniem – po uprzednim pisemnym poinformowaniu drugiej Strony o żądaniu ujawnienia.
5. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1 i 2, przez swoich pracowników i Podwykonawców.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019 poz. 1781 z późniejszymi zmianami), jeśli dane takie pozyska w trakcie lub w związku z realizacją Umowy.
7. W chwili, gdy dane, w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą już konieczne do realizacji Umowy, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym przypadku nośniki, na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez uprzedniego usunięcia danych z takich nośników w sposób zatwierdzony przez Zamawiającego na piśmie.
8. **W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym do jej wykonania Zamawiający będąc Administratorem Danych osobowych (ADO) w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych Dz.U.UE.L.2016.119.1; - dalej RODO, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych - danych zwykłych i szczególnej kategorii danych w zakresie adaptowania, modyfikowania, pobierania, ujawniania, udostępniania przesyłania, zbierania, przeglądania, wykorzystywania, utrwalania, organizowania, porządkowania, ograniczenia, dopasowywania, łączenia, ochrony, przechowywania rozpowszechniania, zmieniania, usuwania, niszczenia w niezbędnym do należytego wykonania umowy.**

**Zasady udostępniania, przetwarzania i ochronę danych osobowych określają postanowienia Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi załącznik nr 4 do niniejszej umowy.**

1. Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczającym zakres i cele opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że zastosuje środki zabezpieczające o których mowa w art.32 RODO.
3. Pracowników Wykonawcy obowiązuje zachowanie tajemnicy danych osobowych, danych wrażliwych i sposobów ich przetwarzania. Nie ujawniania informacji które wynikają z pełnienia obowiązków służbowych oraz zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę.
4. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania, nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim jakichkolwiek danych o transakcjach o klientach stron, jak również:
	* + - **informacji o danych dotyczących, podejmowania przez jedną ze stron czynności w toku realizacji niniejszej umowy,**
			- **informacji danych stanowiących tajemnice stron w rozumieniu Ustawy z dnia z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,**
			- **innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów prawa.**
5. Obowiązkiem zachowania poufności umowy nie jest objęty fakt jej zawarcia ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
	* + - **Każdej ze stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisami prawa, członkom swoich władz, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. W takim zakresie jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań wynikających z innej ustawy.**
			- **Strony umowy mają prawo do wykorzystania informacji o realizacji umowy oraz ogólnego przedmiotu i stron umowy dla celów marketingowych i referencyjnych tym podania tych informacji do wiadomości publicznej.**
6. Za udostępnienie przez Wykonawcę danych osobowych lub danych sensytywnych, niezgodnie z obowiązującym prawem, przetwarzanych przez Zamawiającego, w których posiadanie wszedł Wykonawca w związku ze świadczeniem usługi, kary nałożone Zamawiającemu przez uprawnione organy, pokrywa Wykonawca.
7. Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Uniwersytecki Szpital Kliniczny im. WAM Uniwersytetu Medycznego w Łodzi Centralny Szpital Weteranów. (SP ZOZ USK im. WAM – CSW). zwany dalej: „Administratorem”. Możesz skontaktować się z Administratorem pisząc na adres: 90–549 Łódź ul. Żeromskiego 113 lub za pośrednictwem powołanego przez niego inspektora ochrony danych, pisząc na adres email daneosobowe@skwam.lodz.pl. Dane przetwarzane są w celu realizacji umowy. Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu realizacji powyższej umowy, Dane przetwarzane są wyłącznie w zakresie związanym z realizacją powyższych celów. Nie udostępniamy Twoich danych innym odbiorcom oprócz podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa. Administrator nie zamierza przekazywać Twoich danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych. Będą one przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. przez okres trwania umowy oraz wyznaczony właściwym przepisem prawa. Masz prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zaktualizowania, jak również masz prawo do ograniczenia przetwarzania danych. Zasady udostępnienia dokumentacji pracowniczej zostały określone przez przepisy polskiego prawa. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W oparciu o Twoje dane osobowe Administrator nie będzie podejmował wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
8. Zakres i szczegółowe warunki ochrony tajemnicy określa załącznik nr 6 do niniejszej umowy. **Wykonawca przekaże Zobowiązanie do zachowania tajemnicy Zamawiającemu w ciągu 3 dni od dnia zawarcia umowy w oryginale**.
9. W przypadku zmiany przepisów prawa regulujących zasady ochrony danych osobowych (np. uchylenia aktualnie obowiązujących aktów prawnych, wprowadzenia nowych, bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie zabezpieczenia danych osobowych), w tym wdrażania obowiązków wynikających z praktycznych aspektów wprowadzenia i stosowania RODO, Wykonawca jest zobowiązany dostosować wymaganą dokumentację i zabezpieczyć dane osobowe zgodnie z wymaganiami wynikającymi z nowych/zmienionych, bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.”

**§ 12**

**Prawa autorskie**

1. Wykonawca zapewnia, że wykonanie przedmiotu Umowy nie narusza praw osób trzecich, a w szczególności w zakresie praw autorskich i praw pokrewnych.
2. Wykonawca, w razie naruszenia praw autorskich z jego winy, zobowiązuje się pokryć koszty ewentualnego odszkodowania oraz wszelkie koszty zasądzone prawomocnym orzeczeniem Sądu.
3. Wykonawca z chwilą odbioru każdego opracowania stanowiącego przedmiot Umowy przenosi, bez dodatkowego wynagrodzenia, każdorazowo na Zamawiającego na zasadzie wyłączności, autorskie prawa majątkowe do powstałych w wyniku realizacji Umowy utworów w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych t.j. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, ze zm.) obejmujące prawo do ich wykorzystywania w nieograniczonym czasowo ani terytorialnie zakresie na wszystkich polach eksploatacyjnych znanych w chwili przeniesienia tych praw.
4. Zamawiający w ramach Wynagrodzenia Umownego ma prawo do korzystania z przekazanych majątkowych praw autorskich do dokumentacji PRZ oraz DP, które dostarczył Wykonawca w ramach realizacji Przedmiotu Umowy na wszystkich polach eksploatacyjnych znanych w chwili przeniesienia w szczególności na:
	1. wyświetlanie, odtworzenie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy użytkownik mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
	2. czasowego lub trwałego wprowadzenia do pamięci komputera,
	3. przechowywania, reprodukcji,
	4. tłumaczenia,
	5. prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia całości lub w części,
	6. prawo do sporządzania niezbędnej liczby kopii oraz korzystania z nich,
	7. utrwalanie i zwielokrotnianie w całości lub w części dowolną techniką i w dowolnej liczbie egzemplarzy, w szczególności techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego i zapisu elektroniczno-cyfrowego,
	8. wprowadzanie do pamięci komputerów na nieograniczonej liczbie stanowisk i serwerów sieci komputerowych,
	9. obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
	10. publiczne udostępnianie utworów, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym
5. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność wszystkich nośników, na których utwory zostały zapisane i dostarczone Zamawiającemu oraz materiałów i dokumentów.
6. Wykonawca oświadcza, że prawa autorskie, o których mowa w tym paragrafie nie są ograniczone lub obciążone prawami osób trzecich.
7. Wyłączną odpowiedzialność z tytułu ewentualnych wad prawnych utworów ponosi Wykonawca, a ewentualne roszczenia będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy.
8. Wykonawca oświadcza, że wykorzystanie oprogramowania będącego elementem składowym dostarczonych urządzeń nie wymaga uzyskania dodatkowych zezwoleń lub zawarcia dodatkowych umów oraz nie powoduje dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.
9. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do wytworzonej dokumentacji w ramach realizacji Przedmiotu Umowy, nastąpi na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, z chwilą podpisania przez Zamawiającego bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono dokumentację wytworzoną w ramach realizacji niniejszej Umowy.
10. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na mocy niniejszej Umowy dokonuje się na czas nieokreślony oraz w sposób nieograniczony, co do miejsca.
11. Wykonawca oświadcza, że:
	1. wszelkie prawa do oprogramowania zawierającego się w Przedmiocie Umowy, w szczególności prawa autorskie i prawa własności przemysłowej należą do Wykonawcy lub Wykonawca posiada prawo do dysponowania nimi,
	2. wszelkie prawa do nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian, poszczególnych obszarów funkcjonalnych oraz oprogramowania będą przysługiwały Wykonawcy lub Wykonawca będzie posiadał prawo do dysponowania nimi,
	3. nie istnieją i nie będą istnieć w przyszłości żadne przeszkody prawne lub faktyczne uniemożliwiające lub ograniczające możliwość udzielenia Zamawiającemu licencji, na warunkach określonych w Umowie, na korzystnie z poszczególnych obszarów funkcjonalnych oprogramowania, a także z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian poszczególnych obszarów funkcjonalnych oraz oprogramowania będącego przedmiotem Umowy.
12. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, a w obszarach, w których Wykonawca nie posiada majątkowego prawa autorskiego - dalszej licencji (sublicencji), na korzystanie z oprogramowania będącego Przedmiotem Umowy na następujących polach eksploatacji:
	1. korzystnie z wszystkich funkcjonalności Systemu, wszystkich funkcjonalności poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu bez ponoszenia dodatkowych opłat oraz bez jakichkolwiek ograniczeń,
	2. instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz oprogramowania Systemu,
	3. sporządzania kopii zapasowych Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu i oprogramowania Systemu.
13. Licencja/sublicencja jest udzielana bezterminowo ~~na okres 50 lat~~, na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z prawem do przejścia Licencji/sublicencji na następców prawnych Zamawiającego.
14. Licencja/sublicencja ma charakter niewyłączny, bezterminowy, odpłatny - w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, z możliwością tworzenia nieograniczonej liczby kont użytkownika w Systemie.
15. Sublicencja udzielona jest wyłącznie w zakresie, w jakim Wykonawca dysponuje tym prawem, z tym zastrzeżeniem, że prawo Zamawiającego nie może być ograniczone w zakresie wymaganym w dokumentacji postępowania, w wyniku którego zawarto Umowę.

**§ 13**

**Osoby upoważnione do kontaktu**

1. Do koordynowania spraw związanych z realizacją Przedmiotu Umowy Strony wyznaczają:
	1. po stronie Zamawiającego ………………………………………………
		1. tel. …………………,
		2. email: ……….……….………..
	2. po stronie Wykonawcy …………………..,
		1. tel. …………………,
		2. email: ……….……….……….
2. W trakcie realizacji Umowy osoby wskazane w ust. 1 punkt 1.1 i 1.2 mogą zostać zastąpione przez inne osoby wyznaczone przez Strony za uprzednim pisemnym powiadomieniem. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
3. Wszelkie ustalenia Stron muszą być udokumentowane i podpisane przez osoby do tego uprawnione.

**§ 14**

**Dopuszczalność zmian postanowień Umowy**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień umowy w przypadkach określonych w art. 144 ust. 1 pkt. 2-6 Prawa zamówień publicznych oraz na podstawie art. 144 ust. 1 pkt. 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy w przypadkach, gdy :
	1. konieczność wprowadzenia takich zmian wynikać będzie z okoliczności, których przy dołożeniu należytej staranności nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego bez zwiększania ustalonego wynagrodzenia umownego określonego w §6 ust.1.
	2. postanowienia Umowy dotyczące terminu wykonania Przedmiotu Umowy oraz wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku zmiany sposobu spełnienia świadczenia, zmian technologicznych spowodowanych w szczególności następującymi okolicznościami:
		1. niedostępnością na rynku Urządzeń i oprogramowania wskazanych w ofercie lub Specyfikacji technicznej spowodowaną zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tych Urządzeń,
		2. pojawieniem się na rynku Urządzeń i oprogramowania nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji Przedmiotu Umowy lub umożliwiających uzyskanie lepszej jakości,
		3. koniecznością zrealizowania Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych, niż wskazane w specyfikacji technicznej, w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziłoby niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Przedmiotu Umowy;
	3. wystąpią okoliczności nieprzewidziane w chwili zawarcia Umowy, a skutkujące koniecznością ograniczenia przez Zamawiającego zakresu Przedmiotu Umowy - zmianie ulegną postanowienia Umowy dotyczące Przedmiotu Umowy i jego zakresu, wynagrodzenia Wykonawcy, jego rozliczenia oraz obowiązków Wykonawcy i warunków gwarancji;
	4. wstrzymaniem realizacji Umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
	5. zmianą przepisów prawa mających wpływ na wykonywanie Przedmiotu Umowy;
	6. zaistnieniem siły wyższej, tj. zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec lub przezwyciężyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach;
	7. w przypadku wystąpienia siły wyższej pod warunkiem, że Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie o wystąpieniu zdarzenia siły wyższej nie później aniżeli w ciągu 2 dni od dnia w/w zdarzenia. Przesunięcie terminu następuje o ilość dni, w których zdarzenie siły wyższej wystąpiło lub na czas usunięcia skutków działania siły wyższej;
	8. zmianą terminu i sposobu płatności, o ile są one korzystne dla Zamawiającego.;
	9. dopuszcza się zmiany osób mających pełnić określone funkcje w realizacji zamówienia, jeśli wcześniej wskazane osoby nie będą mogły pełnić swoich funkcji ze względów losowych, służbowych, z powodu niewłaściwego wykonywania powierzonych zadań lub z powodu niewłaściwego zachowania. Nowo wskazane przez Wykonawcę osoby muszą spełniać wszystkie warunki wskazane dla pełnionych przez nie funkcji określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia obowiązującej w postępowaniu na podstawie którego zawarta została Umowa. Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na powierzenie obowiązków nowej osobie. W przypadku zmiany osób po stronie Zamawiającego, Zamawiający powiadomi Wykonawcę o takim fakcie, zmiana taka nie wymaga aneksu do Umowy;
	10. dopuszcza się zmiany podwykonawców/rezygnację z podwykonawców przewidzianych do realizacji Umowy; jeżeli zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia;
	11. dopuszcza się wprowadzenie podwykonawców do realizacji części zamówienia mimo, że w ofercie Wykonawca nie przewidział realizacji jakichkolwiek części zamówienia przez podwykonawców. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wprowadzenie realizacji przez podwykonawców jakiejś części zamówienia Wykonawcę obowiązują zapisy § 3 ust. 8 Umowy; Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 25a ust.1, lub oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia nowego podwykonawcy (takie jak obowiązywały w przedmiotowym postępowaniu); Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy;
	12. w przypadku, gdy w trakcie rozstrzygania postępowania/realizacji Umowy zaistnieje konieczność zastosowania mechanizmu odwróconego obciążenia VAT - w stosunku do towarów, których będzie dotyczył mechanizm odwróconego obciążenia VAT - Wykonawca będzie wystawiał faktury w wysokości netto, a wartość Umowy zostanie pomniejszona o wartość VAT, który Zamawiający uiszczał będzie na podstawie przepisów ustawy o podatku od towarów i usług; zmiana ta nie wymaga zmiany Umowy,
	13. w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy - w takim przypadku dopuszcza się zmiany Umowy pozwalające na dostosowanie jej do nowych przepisów; zmiany takie nie spowodują wzrostu Wynagrodzenia umownego, cen jednostkowych ani zmiany terminu wykonania Przedmiotu Umowy.
2. W przypadkach określonych w ust. 1 Zmawiający przewiduje możliwość:
	1. przedłużenia terminu/ów realizacji Umowy o czas trwania przeszkody w realizacji Umowy, o której mowa w ust. 1;
	2. zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy;
3. Zmiany Umowy będą dokonywane poprzez kolejno numerowane aneksy sporządzone przez Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Strony dopuszczają możliwość dokonywania wszelkich nieistotnych zmian Umowy.
4. Zmiana Miejsca użytkowania Przedmiotu umowy nie stanowi zmiany Umowy. Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania Wykonawcy o takiej zmianie.

**§15**

**Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy (obejmujące okres realizacji umowy oraz okres gwarancji i rękojmi), na kwotę …….. (słownie: ……….), co stanowi 5% wartości Umowy brutto, zostało wniesione w pełnej wysokości, w formie ……………….określonej w art. 148 ust.1 Ustawy Prawo zamówień publicznych,
2. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie określonej w art. 148 ust.2 Ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Jeżeli zabezpieczenie zostanie wniesione w pieniądzu, wpłaty należy dokonać przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego nr  Bank Gospodarstwa Krajowego 70 1130 1163 0014 7049 0920 0012.
4. Jeżeli zabezpieczenie zostanie wniesione w postaci gwarancji bankowej albo ubezpieczeniowej – jest ona bezwarunkowa i nieodwołalna, płatna na pierwsze żądanie Zamawiającego, stanowiąca zabezpieczenie do dnia jej zwrotu Wykonawcy przez Zamawiającego. Dowodem wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest oryginał gwarancji bankowej albo ubezpieczeniowej.
5. Strony ustalają, że zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przeznaczone jest jako gwarancja zgodnego z Umową wykonania Przedmiotu Umowy, przy czym 30% wniesionego zabezpieczenia jest przeznaczone na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi.
6. Dowód wniesienia zabezpieczenia został przekazany Zamawiającemu do chwili zawarcia umowy.
7. Zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy w wysokości:
	1. 70% w ciągu 30 dni od dnia odbioru Przedmiotu Umowy potwierdzonego bezusterkowym Protokołem Odbioru Końcowego;
	2. 30% w ciągu 15 dni po upływie okresu gwarancji i rękojmi.
8. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o wszelkich roszczeniach skierowanych do instytucji wystawiającej zabezpieczenie.
9. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy Zamawiający skorzysta z uprawnień wynikających z gwarancji należytego wykonania Umowy.

**§ 16**

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie oświadczenia woli Stron, wynikające z postanowień Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności chyba, że Umowa wskazuje inaczej.
2. Wszelkie załączniki wskazane w treści niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
3. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem umowy, Wykonawca ma obowiązek wyczerpać drogę postępowania polubownego, kierując swoje roszczenia na piśmie do Zamawiającego, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia w terminie 15 dni roboczych, od dnia doręczenia roszczenia, może poddać spór rozstrzygnięciu przez sąd miejscowo właściwy ze względu na siedzibęZamawiającego.
4. Każda czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego, (w tym m.in. umowy sprzedaży wierzytelności, cesji wierzytelności, umowy poręczenia za zapłatę należności Zamawiającego), pod rygorem nieważności wymaga uprzedniej pisemnej zgody Uniwersytetu Medycznego w Łodzi i Zamawiającego.
5. Korespondencja między Stronami, w tym powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy, będzie kierowana na następujące adresy:
	1. Wykonawcy: ........................................................................
	2. Zamawiającego: ...................................................................
6. Każda ze Stron jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zmianie swojego adresu, numeru telefonu lub adresu e-mail, nie później jednak niż w ciągu 3 (trzech) dni od wystąpienia takiej zmiany.
7. W przypadku nie wywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 6, korespondencja wysłana na podany w Umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.
8. Wszelkie postanowienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, ewentualne modyfikacje do niej, pisma Zamawiającego zawierające zmiany i wyjaśnienia SIWZ są wiążące dla Stron.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 j.t. ze zm.), Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 – t.j. ze zm), ustawy z dnia 04.02.1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U z 2019r., poz.1231 – t.j., ze zm.), ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2020 r., poz. 374 ze zm.) oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
10. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.
11. Załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy są:
	1. Załącznik nr 1 – Formularz oferty.
	2. Załącznik nr 2 – Formularz cenowy (Szczegółowe zestawienie dostarczanego sprzętu i oprogramowania wraz ze specyfikacją cenową).
	3. Załącznik nr 3 - Warunki świadczenia usług gwarancyjnych.
	4. Załącznik nr 4 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
	5. Załącznik nr 5 - Opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami.
	6. Załącznik nr 6 - Zobowiązanie do zachowania tajemnicy.

#### WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY

**Załącznik 3 do Umowy**

**Warunki świadczenia usług gwarancyjnych**

1. Wykonawca (Gwarant) zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych, od godz. 8.00-16.00 we wszystkie dni robocze, za pomocą: tel. ……………………., e-mail : ……………………
2. O każdej zmianie numeru telefonu, faksu lub adresu e-mailowego Wykonawca (Gwarant) zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
3. Przyjęcie zgłoszenia wraz z określeniem daty i godziny przystąpienia do naprawy, zostanie przez Wykonawcę (Gwaranta) potwierdzone drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres e-mailowy: …………………………….
4. Usługi gwarancyjne będą dokonywane przez Wykonawcę (Gwaranta) w miejscu użytkowania urządzeń, a w przypadku konieczności naprawy uszkodzonych urządzeń poza miejscem jego użytkowania wszelkie czynności z tym związane będą wykonywane przez Wykonawcę (Gwaranta) i na jego koszt.
5. Wykonawca zapewnia reakcję serwisową, rozumianą jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze Zamawiającym w czasie nie dłuższym niż do końca następnego dnia roboczego od zgłoszenia awarii.
6. W przypadku awarii lub usterki Urządzeń Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterki lub awarii (naprawy lub wymiany wadliwego bądź zużytego podzespołu lub Urządzenia), w terminie naprawy nie dłuższym niż 10 dni roboczych, licząc od momentu zgłoszenia awarii lub usterki.
7. W przypadku niemożności naprawy uszkodzonego Urządzenia w Miejscu użytkowania Urządzenia, Wykonawca (Gwarant) zobowiązuje się udostępnić na własny koszt i ryzyko Zamawiającemu na czas naprawy Urządzenia tego samego typu i o tożsamych parametrach (umożliwiający wstawienie dysku z uszkodzonego komputera bez reinstalacji systemu). Urządzenie zastępcze zostanie dostarczone i skonfigurowane przez Wykonawcę w miejsce uszkodzonego, nie później niż w ciągu 14 dni od chwili zgłoszenia awarii lub usterki. W przypadku konieczności naprawy uszkodzonego Urządzenia poza Miejscem użytkowania Urządzenia, czas trwania naprawy nie może być dłuższy niż 21 dni.
8. W przypadku, gdy w okresie gwarancyjnym naprawa Urządzenia z powodu wad nieusuwalnych jest technicznie niemożliwa lub nastąpi trzykrotna naprawa danego Urządzenia, Wykonawca niezwłocznie tj. w terminie nie dłuższym niż 21 dni, liczonych od dnia zgłoszenia ostatniej awarii lub usterki, dokona jego wymiany na Urządzenie nowe, wolne od wad, o parametrach identycznych lub lepszych, niż zawarte w Ofercie Wykonawcy.
9. Wykonawca (Gwarant), dokona wymiany Urządzenia objętego gwarancją na nowe, wolne od wad w przypadku, gdy w okresie gwarancyjnym nie dokona naprawy Urządzenia w okresie 21 dni, o którym mowa w ust.13. Wymiana Urządzenia nastąpi niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 3 dni, licząc od dnia następującego po upływie powyższego 21-dniowego terminu bez odrębnego wezwania ze strony Zamawiającego.
10. W przypadku wymiany Urządzenia na nowe, okres gwarancji jakości i rękojmi za wady, udzielonej przez Wykonawcę (Gwaranta), rozpoczyna bieg od daty odbioru nowego Urządzenia przez Zamawiającego.
11. Okres naprawy Urządzenia, będzie powodować odpowiednie przedłużenie przez Wykonawcę (Gwaranta) okresu gwarancji jakości i rękojmi za wady na to Urządzenie za czas naprawy.
12. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniu/oprogramowaniu, nie ujawnione przy jego odbiorze, jak i wszelkie inne wady fizyczne Urządzenia, powstałe z przyczyn, za które Wykonawca lub Gwarant ponosi odpowiedzialność.
13. Dla Urządzeń będących Przedmiotem Umowy Wykonawca (Gwarant), w ramach wynagrodzenia umownego będzie wykonywał świadczenia gwarancyjne, które obejmują:
	1. wykonywanie diagnostyki i napraw, w tym wymianę uszkodzonych Urządzeń lub podzespołów (również zużytych) na nowe o nie gorszych, tj. tożsamych albo lepszych parametrach funkcjonalnych,
	2. w przypadku naprawy gwarancyjnej poza miejscem użytkowania Urządzeń będą one zabierane bez dysków twardych, które pozostaną na czas naprawy u Zamawiającego; demontaż dysku twardego i jego instalacja w komputerze zastępczym zostanie wykonana przez Wykonawcę (Gwaranta) na jego koszt i ryzyko.
14. Wszelkie koszty i ryzyko związane z obowiązkami wynikającymi z gwarancji i rękojmi ponosi Wykonawca.
15. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, usuwaniem ujawnionych awarii i usterek, a także konserwacją i diagnostyką urządzeń, włączając w to koszt części i transportu z i do siedziby Zamawiającego, itp. ponosi Wykonawca (Gwarant).
16. Wykonawca w ramach świadczenia usług gwarancyjnych, zobowiązuje się do zwrotu kosztów naprawy gwarancyjnej zrealizowanej przez Zamawiającego w przypadku, gdy dwukrotnie bezskutecznie wzywał Wykonawcę (Gwaranta) do jej wykonania, a ten jej nie wykonał lub wykonał nieskutecznie.

**Załącznik nr 7 do SIWZ (załącznik nr 4 do Umowy)**

**Umowa
powierzenia przetwarzania danych osobowych
do Umowy nr 145/PN/ZP/D/…/2020**

zawarta w dniu ................................. w Łodzi, pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Uniwersyteckim Szpitalem Klinicznym im. Wojskowej Akademii Medycznej Uniwersytetu Medycznego w Łodzi – Centralnym Szpitalem Weteranów** z siedzibą w Łodzi przy ul. Żeromskiego 113, (90-549 Łódź), wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000016979, NIP 7272392503, REGON 471208164, reprezentowanym przez:

**Dyrektora Szpitala – dr n. med. Monikę Domarecką**

zwanym dalej „Administrator/Przetwarzający/Zamawiający”

a

**………………………**. z siedzibą w …………. przy ul………………….., (kod: ………), wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ……………………., ……… Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS…………………….., NIP……………………….., REGON …………………..., kapitał zakładowy ………………………. zł, reprezentowanym przez:

…………………………………………………………………….

zwanym dalej „Przetwarzający/Administrator/Wykonawca”

dalej łącznie jako: „**Strony**”

Mając na uwadze, że:

1. Strony zawarły umowę nr 145/PN/ZP/D/…/2020 („Umowa Podstawowa”), w związku, z wykonywaniem której Administrator powierzy Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym Umową;
2. Celem Umowy jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania Danych Osobowych w imieniu Administratora;
3. Strony zawierając Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania Danych Osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej **RODO**.

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa administratora

1. **Opis Przetwarzania**
	1. **Przedmiot [art. 28 ust. 3 RODO**] Na warunkach określonych niniejszą Umową oraz Umową Podstawową Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie (w rozumieniu RODO) dalej opisanych Danych Osobowych.
	2. **Czas [art. 28 ust. 3 RODO**] Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie obowiązywania Umowy Podstawowej.
	3. **Charakter i cel [art. 28 ust. 3 RODO**] Charakter i cel przetwarzania wynikają z Umowy Podstawowej. W szczególności:
		1. charakter przetwarzania określony jest następującą rolą Przetwarzającego:

Zamawiający lub Wykonawca w Umowie Podstawowej na **dostawę i instalację sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem na potrzeby realizacji projektu „Wdrożenie elektronicznej dokumentacji medycznej w USK im. WAM – CSW w Łodzi”*.***

* + 1. celem przetwarzania jest umożliwienie wywiązywania się Stron z prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy Podstawowej.
	1. **Rodzaj danych [art. 28 ust. 3 RODO**] Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje danych osobowych („**Dane**”):

**Dane zwykłe:**

1. imię i nazwisko,
2. numer ewidencyjny PESEL,
3. adres e-mail,
4. adres IP,
5. numery telefonów,
6. adres zamieszkania/zameldowania/korespondencyjne,
7. data i miejsce urodzenia,
8. NIP,
9. seria i numer dokumentu tożsamości,
10. imiona i nazwiska rodziców/opiekunów/osób bliskich,
11. numery rachunku bankowego,
12. dane księgowe
13. wykształcenie i uprawnienia
14. pełniona funkcja
15. data zawarcia umowy
16. wymiar etatu
17. rodzaj umowy
18. zaświadczenie ZUS

**Dane szczególnych kategorii i dane karne:**

1. dane kadrowo płacowe
2. pochodzenie rasowe lub etniczne,
3. przynależność do związków zawodowych
4. dane genetyczne,
5. dane dotyczące zdrowia,
6. dokumentacja medyczna

**Dane nieustrukturyzowane**

1. kontent o potencjalnej i prawdopodobnej zawartości danych osobowych (wpisy, dokumenty tekstowe, obrazy, nagrania, filmy).
	1. **Kategorie osób [art. 28 ust. 3 RODO**] Przetwarzanie Danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
2. Pracownicy Administratora i podmiotów stowarzyszonych Administratora,
3. pacjenci Administratora,
4. kontrahenci Administratora,
5. **Podpowierzenie**
	1. **Podpowierzenie [art. 28 ust. 2 RODO**] Przetwarzający może powierzyć konkretne operacje przetwarzania Danych („**podpowierzenie**”) w drodze pisemnej umowy podpowierzenia („**Umowa Podpowierzenia**”) innym podmiotom przetwarzającym. („**Podprzetwarzający**”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podprzetwarzającego przez Administratora lub braku sprzeciwu.
	2. **Zaakceptowani Podprzetwarzający.** Lista Podprzetwarzających zaakceptowanych przez Administratora stanowi **Załącznik nr 1 do Umowy – Lista Zaakceptowanych Podprzetwarzających**.
	3. **Sprzeciw.** Powierzenie przetwarzania Danych Podprzetwarzającym spoza Listy Zaakceptowanych Podprzetwarzających wymaga uprzedniego zgłoszenia Administratorowi w celu umożliwienia wyrażenia sprzeciwu. Administrator może z uzasadnionych przyczyn zgłosić udokumentowany sprzeciw względem powierzenia Danych konkretnemu Podprzetwarzającemu. W razie zgłoszenia sprzeciwu Przetwarzający nie ma prawa powierzyć Danych Podprzetwarzającemu objętemu sprzeciwem, a jeżeli sprzeciw dotyczy aktualnego Podprzetwarzającego, musi niezwłocznie zakończyć podpowierzenie temu Podprzetwarzającemu. Wątpliwości co do zasadności sprzeciwu i ewentualnych negatywnych konsekwencji Przetwarzający zgłosi Administratorowi w czasie umożliwiającym zapewnienie ciągłości przetwarzania.
	4. **Transfer obowiązków [art. 28 ust. 4 RODO**] Dokonując podpowierzenia Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać Podprzetwarzającego do realizacji wszystkich obowiązków Przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy powierzenia, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego podpowierzenia.
	5. **Zobowiązanie względem Administratora.** Przetwarzający ma obowiązek zapewnić, aby Podprzetwarzający złożył Administratorowi zobowiązanie do wykonania obowiązków, o których mowa w poprzednim ustępie. Może to zostać wykonane przez podpisanie stosownego oświadczenia adresowanego do Administratora wraz z podpisaniem Umowy Podpowierzenia, zawierającego listę obowiązków Podprzetwarzającego.
	6. **Zakaz podzlecenia świadczenia głównego [art. 28 ust. 4 RODO**] Przetwarzający nie ma prawa przekazać Podprzetwarzającemu całości wykonania Umowy.
6. **Obowiązki Przetwarzającego**

Przetwarzający ma następujące obowiązki:

* 1. **Udokumentowane polecenia [art. 28 ust. 3 lit. a RODO]** Przetwarzający przetwarza Dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora.
	2. **Nieprzetwarzanie poza EOG [art. 28 ust. 3 lit. a RODO]** Przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje Danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy („**EOG**”)). Przetwarzający oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują Dane poza EOG.
	3. **Poinformowanie o zamiarze przetwarzania poza EOG. [art. 28 ust. 3 lit. a RODO]** Jeżeli Przetwarzający ma zamiar lub obowiązek przekazywać Dane poza EOG, informuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.
	4. **Tajemnica [art. 28 ust. 3 lit. b RODO]** Przetwarzający uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania Danych w wykonaniu Umowy, udokumentowane zobowiązania do zachowania tajemnicy, ewentualnie upewnia się, że te osoby podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
	5. **Bezpieczeństwo** **[art. 28 ust. 3 lit. c RODO]** Przetwarzający zapewnia ochronę Danych i podejmuje środki ochrony danych, o których mowa w art. 32 RODO, zgodnie z dalszymi postanowieniami Umowy.
	6. **Podprzetwarzanie [art. 28 ust. 3 lit. d RODO]** Przetwarzającyprzestrzegawarunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego (Podprzetwarzającego).
	7. **Współpraca przy realizacji praw jednostki [art. 28 ust. 3 lit. e RODO]** Przetwarzający biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
	8. **Wsparcie przy obowiązkach bezpieczeństwa** **[art. 28 ust. 3 lit. f RODO]** Przetwarzający współpracuje z Administratorem przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32−36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym).
	9. **Legalność poleceń [art. 28 ust. 3 ak. 2 RODO]** Jeżeli Przetwarzający poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora poleceń lub instrukcji, Przetwarzający natychmiast informuje Administratora o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem), pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń przeciwko Administratorowi z tego tytułu.
	10. **Projektowanie prywatności [art. 25 ust. 1 RODO**] Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania Danych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 RODO i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa Danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania Danych przez Przetwarzającego.
	11. **Minimalizacja [art. 25 ust. 2 RODO**] Przetwarzający zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do Danych Osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do Danych jest potrzebny dla realizacji Umowy i posiadających odpowiednie upoważnienie.
	12. **RCPD [art. 30 ust. 2 RODO]** Przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania Danych, w tym rejestru czynności przetwarzania danych osobowych (wymóg art. 30 RODO). Przetwarzający udostępniania na żądanie Administratora prowadzony rejestr kategorii czynności przetwarzania danych przetwarzającego, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych klientów Przetwarzającego.
	13. **Profilowanie [art. 13 i 14 RODO**] Jeżeli Przetwarzający wykorzystuje w celu realizacji Umowy zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, Przetwarzający informuje o tym Administratora w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania przez Administratora obowiązku informacyjnego.
	14. **Szkolenie personelu** Przetwarzający ma obowiązek zapewnić osobom upoważnionym do przetwarzania Danych odpowiednie szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych.
1. **Obowiązki Administratora**
	1. Administrator zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu Umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków.
2. **Bezpieczeństwo danych**
	1. **Bezpieczeństwo danych osobowych [art. 32 RODO**] Przetwarzający przeprowadził analizę ryzyka przetwarzania powierzonych Danych, udostępnił ją Administratorowi i stosuje się do jej wyników, co do organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych.
	2. **Środki bezpieczeństwa.** Strony zapewniają ciągłość poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania, oraz zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub/ technicznego poprzez regularne testowanie, mierzenie i ocenianie zabezpieczeń.
	3. **Gwarancje bezpieczeństwa.** Przetwarzający przedstawił Administratorowi informacje i dokumenty potwierdzające, że Przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Obie Strony zachowują kopie przedstawionych dokumentów i dowody przedstawienia informacji, dla potrzeb spełnienia wymogu rozliczalności.
3. **Powiadomienie o Naruszeniach Danych Osobowych**
	1. **Powiadomienie o naruszeniu.** Przetwarzający powiadamia Administratora danych o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony Danych osobowych nie później niż w 24 godziny od pierwszego zgłoszenia, umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia.
	2. **Rozwinięcie.** Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organ nadzoru.
4. **Nadzór**
	1. **Sprawowanie kontroli [art. 28 ust. 3 lit. h RODO**] Administrator kontroluje sposób przetwarzania powierzonych Danych Osobowych po uprzednim poinformowaniu Przetwarzającego o planowanej kontroli. Administrator lub wyznaczone przez niego osoby są uprawnione do (i) wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są Dane Osobowe oraz (ii) wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem Danych Osobowych. Administrator uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania Danych Osobowych, oraz udostępnienia rejestrów przetwarzania.
	2. **Współpraca przy kontroli. [art. 28 ust. 3 lit. h RODO**] Przetwarzający współpracuje z urzędem ochrony danych osobowych w zakresie wykonywanych przez niego zadań.
	3. Przetwarzający:
		* + 1. udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami RODO,
				2. umożliwia Administratorowi lub upoważnionemu audytorowi przeprowadzanie audytów lub inspekcji. Przetwarzający współpracuje w zakresie realizacji audytów lub inspekcji.
5. **Oświadczenia Stron**
	1. **Oświadczenie Administratora**. Administrator oświadcza, że jest Administratorem Danych oraz, że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierzył je Przetwarzającemu.
	2. **Oświadczenie Przetwarzającego [art. 28 ust. 1 RODO**]**.** Przetwarzający oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności gospodarczej profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem danych osobowych objętym Umowa i Umową Podstawową, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania niniejszej Umowy.
	3. **Referencje [art. 28 ust. 1 RODO**]**.** Na żądanie Administratora Przetwarzający okaże Administratorowi stosowne referencje, wykaz doświadczenia, informacje finansowe lub inne dowody, iż Przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
6. **Odpowiedzialność**
	1. **Odpowiedzialność Przetwarzającego [art. 82 ust. 3 RODO**] Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane ~~zastosowaniem lub~~ nie zastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.
	2. **Odpowiedzialność za Podprzetwarzających [art. 28 ust. 4 RODO**] Jeżeli Podprzetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez Podprzetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.
7. **Okres Obowiązywania Umowy Powierzenia [art. 28 ust. 3 RODO**]

10.1. Umowa została zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej.

1. **Usunięcie Danych**
	1. **Usunięcie danych [art. 28 ust. 3 lit g RODO]** Z chwilą rozwiązania Umowy Przetwarzający nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych Danych i jest zobowiązany do:
		* + 1. usunięcia Danych,
				2. usunięcia wszelkich ich istniejących kopii lub zwrotu Danych, chyba że Administrator postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalej przechowywanie Danych.
				3. Strony uzgodnią sposób usunięcia Danych odrębnym dokumentem w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy Powierzenia.
	2. **Karencja**. Przetwarzający dokona usunięcia Danych po upływie 180 dni od zakończenia Umowy, chyba że Administrator poleci mu to uczynić wcześniej.
	3. **Oświadczenie**. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w pkt 10.1., Przetwarzający złoży Administratorowi pisemne oświadczenie potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich Danych.
2. **Postanowienia Końcowe**
	1. **Pierwszeństwo.** W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy Powierzenia a Umowy Podstawowej, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Powierzenia. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy lub w wykonaniu jej postanowień.
	2. **Egzemplarze**. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: 2 egzemplarze dla Zamawiającego / Administratora i 1 egzemplarz dla Przetwarzającego.
	3. **Właściwość prawa.** Umowa podlega prawu polskiemu oraz RODO.

**WYKONAWCA / PRZETWARZAJĄCY / ADMINISTRATOR ZAMAWIAJĄCY / ADMINISTRATOR / PRZETWARZAJĄCY**

**Załącznik nr 10 do SIWZ (załącznik nr 6 do Umowy)**

**ZOBOWIĄZANIE DO ZACHOWANIA TAJEMNICY**

Nazwisko ( -ka) :

……………………………....................................................

Imię ( imiona ): 1. ..................................................................................

2. ..................................................................................

Numer identyfikacyjny PESEL: |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|

Stanowisko ………………………....................................................................

Ja niżej podpisany, potwierdzając zgodność moich danych osobowych ze stanem faktycznym, oświadczam, że :

1. Zapoznałem się z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) zwane dalej RODO i wynikających z niej przepisów prawnych,
2. Zostałem uprzedzony, iż dane osobowe zwykłe i szczególne kategorie danych osobowych przetwarzane w Systemie Informatycznym Zamawiającego podlegają ustawowej ochronie prawnej RODO.
3. Zobowiązuję się do nie ujawniania – w ramach wykonywania prac związanych z realizacją Umowy nr 145/PN/ZP/D/…/2020 zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą informacji objętych tajemnicą służbowa w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych Dz. U. z 2019 r. poz. 742 t.j.)
4. Zobowiązuję się do nie rozpowszechniania nabytej informacji o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym i handlowym, stanowiących tajemnicę Zamawiającego pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.
5. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji dotyczących wyżej wymienionych danych uzyskanych w związku
z realizacją zadań wynikających z Umowy nr 145/PN/ZP/D/…/2020 ciąży na mnie nawet po wygaśnięciu stosunku o pracę lub stosunku zlecenia.

Powyższe zobowiązanie zachowuje ważność w przypadku danych osobowych zwykłych i szczególnych kategorii danych osobowych bezterminowo.

………………………., dn. ……………………… Podpis pracownika:

 ………………………………………