

Konin, 08.07.2022 r.

WSZ-EP-12/948/2022

**Wszyscy Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego/
strona internetowa prowadzonego postępowania**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: „Kompleksowe usługi w zakresie sprzątnia i dezynfekcji pomieszczeń Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie”, nr sprawy WSZ-EP-12/2022

Odpowiedź na zapytania w sprawie SWZ – nr 3

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.), Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia – zwanej dalej „SWZ”.

Zamawiający niniejszym udziela odpowiedzi na zadane pytania:

Pytanie 1

Czy do obowiązków Wykonawcy należy zapewnienie środków do dezynfekcji rąk? Jeśli tak, prosimy o informację, jakiego rodzaju i jakich producentów dozowniki na preparaty do dezynfekcji rąk posiada Zamawiający.

Odpowiedź Zamawiającego:

Środki do dezynfekcji rąk dla potrzeb Szpitala oraz pracowników oddelegowanych zapewnia Zamawiający. Zamawiający posiada dozowniki firmy Dermados. Wykonawca natomiast zapewnia preparaty do dezynfekcji rąk dla pracowników zatrudnionych przez Wykonawcę (dozowniki kieszonkowe, butelki przenośne z pompką na wózkach wykorzystywane w procesie sprzątnia).

Pytanie 2

Czy Zamawiający potwierdza, że do czyszczenia komputerów (obudowa, monitor) należy stosować profesjonalne preparaty bez zawartości alkoholu przeznaczone do tego celu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że do czyszczenia komputerów (obudowa, monitor) należy stosować profesjonalne preparaty do tego celu przeznaczone.

Pytanie 3

Czy do obowiązków Wykonawcy należy mycie i dezynfekcja promienników lamp bakteriobójczych? Jeśli tak, czy Zamawiający dopuści preparat na bazie skażonego etanolu do realizacji ww. czynności?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga dezynfekcji lamp bakteriobójczych przy użyciu preparatu na bazie skażonego etanolu.

Pytanie 4

Prosimy o informację jakie rodzaje podłóg występują u Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż posiada następujące rodzaje podłóg: PCV, Linoleum, Gres-płytki, Lastrico, wykładziny antystatyczne(Bloki operacyjne, RTG).

Pytanie 5

Prosimy o informację, jakie rodzaje podłóg będą podlegały konserwacji przez Wykonawcę.

Odpowiedź Zamawiającego:

Podłogi wymagające konserwacji to: PCV, Linoleum, Gres- płytki, wykładziny antystatyczne.

Pytanie 6

Czy u Zamawiającego występują podłogi przewodzące ładunki elektrostatyczne, jeśli tak to czy wymagają konserwacji ze strony Wykonawcy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż występują wykładziny antystatyczne na Bloku operacyjnym oraz w pracowni RTG i wymagają one konserwacji przez Wykonawcę.

Pytanie 7

Prosimy o potwierdzenie, iż powłoki do konserwacji podłóg (oprócz podłóg drewnianych i przewodzących) muszą posiadać właściwości antypoślizgowe i odporne na dezynfekcję?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, iż powłoki do konserwacji podłóg muszą posiadać właściwości antypoślizgowe i odporne na dezynfekcję.

Pytanie 8

Kto zapewnia preparat do dezynfekcji wanien z hydromasażem?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż dezynfekcja wanien z hydromasażem oraz zabezpieczenie w preparat należy do obowiązków Wykonawcy.

Pytanie 9

Czy do obowiązków Wykonawcy należy ekstrakcyjne pranie rolet, żaluzji i verticali, a tym samym zapewnienie odpowiedniego sprzętu i preparatów do realizacji ww. czynności?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że do obowiązków Wykonawcy należy ekstrakcyjne pranie rolet, żaluzji, verticali i zapewnienie odpowiedniego sprzętu i preparatów.

Pytanie 10

Prosimy o potwierdzenie, iż Plan Higieny (pakiet 1), który Wykonawca ma załączyć do oferty w ramach przedmiotowych środków dowodowych spełniać poniższe wymagania: „ Plan higieny z podziałem na strefy reżimu sanitarnego, uwzględniający system i specyfikę pracy Szpitala, zapewniający wykonanie wszystkich wymaganych w SWZ czynności, we wszystkich oddziałach, pomieszczeniach i komórkach organizacyjnych Szpitala, zawierający

minimalną częstotliwość wykonywania tych czynności z przypisem do wszystkich wyżej wymienionych czynności profesjonalnych środków dezynfekcyjnych, myjących, czyszczących, konserwujących, którymi będą wykonywane poszczególne czynności wraz ze spektrum działania i stężenia środków dezynfekcyjnych oraz stosowany przy wykonaniu poszczególnych czynności sprzęt oraz techniki sprzątania z wyszczególnieniem planu higieny dla Oddziału Noworodkowego, Bloku operacyjnego ginekologiczno-położniczego, Sal Cięciowych i Sal porodowych”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisami Rozdziału V SWZ, wraz z ofertą wymaga złożenia Planu Higieny dla Bloku Operacyjno – Ginekologicznego, Sal cięciowych, Sal Porodowych, Oddziału Noworodkowego, Oddziału Chorób Płuc i Gruźlicy oraz Pracowni Leku Cytostatycznego, pozostały plan dla innych komórek organizacyjnych będzie wymagany po podpisaniu umowy.

Pytanie 11

Prosimy o potwierdzenie, iż Plan Higieny (pakiet 2), który Wykonawca ma załączyć do oferty w ramach przedmiotowych środków dowodowych spełniać poniższe wymagania: „ Plan higieny z podziałem na strefy reżimu sanitarnego, uwzględniający system i specyfikę pracy Szpitala, zapewniający wykonanie wszystkich wymaganych w SWZ czynności, we wszystkich oddziałach, pomieszczeniach i komórkach organizacyjnych Szpitala, zawierający minimalną częstotliwość wykonywania tych czynności z przypisem do wszystkich wyżej wymienionych czynności profesjonalnych środków dezynfekcyjnych, myjących, czyszczących, konserwujących, którymi będą wykonywane poszczególne czynności wraz ze spektrum działania i stężenia środków dezynfekcyjnych oraz stosowany przy wykonaniu poszczególnych czynności sprzęt oraz techniki sprzątania z wyszczególnieniem planu higieny dla Bloku Operacyjnego, Oddziału Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Oddziału Obserwacyjno - Zakaźnego z pododdziałem Zakaźnym Dziecięcym oraz Pracowni Receptury Jałowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisami Rozdziału V SWZ, wraz z ofertą wymaga złożenia Planu Higieny dla Bloku Operacyjnego, Oddziału Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Oddziału Obserwacyjno – Zakaźnego z Pododdziałem Zakaźnym Dziecięcym oraz Pracowni Receptury Jałowej, pozostały plan dla innych komórek organizacyjnych będzie wymagany po podpisaniu umowy.

Pytanie 12

Zamawiający w rozdziale V SWZ pisze, iż Wykonawca ma dostarczyć m. in. "plan higieny w oparciu o wykaz środków myjących i konserwujących oraz dezynfekcyjnych, które uwzględniono przy sporządzaniu ofert w zależności od miejsca stosowania i rodzaju zabrudzenia z uwzględnieniem podziału na strefy, sprzętu i środków oraz techniki sprzątania z wyszczególnieniem planu higieny dla Bloku Operacyjnego- Ginekologicznego, Sal cięciowych, Sal Porodowych, Oddziału Noworodkowego, Oddziału Chorób Płuc i Gruźlicy oraz Pracowni Leku Cytostatycznego". W zał. 3.2-3.16 do SWZ Zamawiający określa rodzaje czynności wraz z częstotliwością ich wykonywania dla poszczególnych pomieszczeń, oddziałów itp. brak jednak takiego załącznika dla Oddziału Chorób Płuc i Gruźlicy. W związku z powyższym prosimy o podanie czynności wykonywanych na Oddziale Chorób Płuc i Gruźlicy wraz z ich częstotliwością w celu rzetelnego przygotowania planu higieny zgodnego z wymaganiami Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż zakres prac dla Oddziału Chorób Płuc i Gruźlicy jest zawarty w załącznikach i składa się z oddziału szpitalnego, śluzy do części izolacyjnej oraz 4 izolatek i brudownika – wzorować się na wytycznych zawartych w tabeli nr 2, 4, 6, 6a, 7, 8.

Pytanie 13

Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, kwarantanna, urlopu na żądanie). Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczeniem badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zatrudnianie pracowników na umowę zlecenie z uwagi na specyfikę zamówienia i status Zamawiającego.

Pytanie 14

Wnosimy o dodanie do treści SWZ badania podstawy wykluczenia Wykonawcy określonej w art. 109 ust. 1 pkt 5) i 7) ustawy z dn. 11.09.2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 poz. 2019 ze zm.). Uzasadnienie: Z naszych dotychczasowych analiz wynika, że w postępowaniach, w których nie przewidziano ww. fakultatywnych podstaw wykluczenia oferty składają podmioty, którym w ostatnich trzech latach wypowiedziano umowy o zamówienia publiczne z przyczyn leżącej po stronie Wykonawcy. Przesłanki z art. 109 ust. 1 pkt 5) i 7) PZP podobnie jak pozostałe przesłanki fakultatywne przewidziane w ww. postępowaniu pozwalają na dodatkowe badanie sytuacji podmiotowej wykonawcy. Postawa wykonawcy, stopień należytego bądź nienależytego wykonania umowy o zamówienie publiczne, czyli aspektu jakościowego i merytorycznego wywiązania się z realizacji obowiązku przyjętego w złożonej ofercie powinny być naczelną kwestią weryfikowaną przez Zamawiających dbających o udzielanie zamówień publicznych rzetelnym i wiarygodnym wykonawcom. Zamawiający będący szpitalem w szczególności powinien zwrócić uwagę na ryzyka związane z nienależytym wykonywaniem usług będących przedmiotem zamówienia. Brak w przedmiotowym postępowaniu fakultatywnych przesłanek wykluczenia wykonawców na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 5) i 7) PZP spowoduje brak realnej możliwości weryfikacji przez Zamawiającego negatywnego doświadczenia Wykonawców.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie zmienia treści SWZ w powyższym zakresie, pozostawia zapisy zgodnie z SWZ.

Pytanie 15

Na podstawie art. 436 ust. 3 wnosimy o włączenie zapisu do projektu umowy; „ Łączna maksymalna wartość kar umownych nie może przekroczyć 10% wartości, umowy brutto”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dodaje w § 10 Załącznika nr 7 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy (dla Pakietu nr 1 i 2), po ustępie 1, ustęp 2 o następującej treści:

„2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony wynosi 10% wartości brutto umowy, o której mowa w § 2 ust. 2 umowy.”

Pytanie 16

Czy Zamawiający udostępni wodę destylowaną Wykonawcy potrzebną do sprzątnięcia w niektórych oddziałach jak i do dezynfekcji suchą mgłą?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż wodę destylowaną oraz preparat do dezynfekcji suchą mgłą zapewnia Wykonawca.

Pytanie 17

Prosimy o potwierdzenie, że worki do brudnej bielizny i kocy zapewnia Zamawiający?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że zapewnia worki do brudnej bielizny oraz koce.

Pytanie 18

Na podstawie art. 436 ust. 3 wnosimy o włączenie zapisu do projektu umowy; „ Łączna maksymalna wartość kar umownych nie może przekroczyć 10% wartości, umowy brutto”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dodaje w § 10 Załącznika nr 7 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy (dla Pakietu nr 1 i 2), po ustępie 1, ustęp 2 o następującej treści:

„2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony wynosi 10% wartości brutto umowy, o której mowa w § 2 ust. 2 umowy.”

Pytanie 19

Czy na oddziale noworodkowym należy zabezpieczyć obsadę nocną?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wymaga zabezpieczenia obsady nocnej na Oddziale Noworodkowym.

Pytanie 20

Czy istnieje możliwość w pomieszczeniach wynajmowanych przez Wykonawcę zainstalować pralnice do mopów ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza możliwość zamontowania na terenie szpitala pralnic do mopów.

Pytanie 21

Zamawiający w załączniku nr 3 do SWZ pkt.17 wskazał, że do obowiązków wykonawcy należy nadzór nad przechowywaniem żywności pacjentów. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli sprawdzanie tylko dat przydatności?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że ma na myśli nadzór nad sprawdzaniem dat ważności.

Pytanie 22

Prosimy o potwierdzenie, że procedury/ instrukcje, które należy dołączyć do oferty jako przedmiotowy środek dowodowy (rozdział V pkt. 1) muszą zawierać następujące elementy: Cel, zakres działania, opis wykonywania czynności.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, iż procedury/instrukcje mają zawierać: cel, zakres działania, opis wykonywanych czynności.

Pytanie 23

Prosimy o potwierdzenie, że pomieszczenia dzierżawione od Zamawiającego przez Wykonawcę będą przez cały okres trwania umowy stałymi miejscami i nie będą się zmieniać.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, iż pomieszczenia dzierżawione od Zamawiającego przez Wykonawcę będą przez cały okres trwania umowy stałymi miejscami i nie będą się zmieniać.

Pytanie 24

Jakie konkretnie oddziały będą miejscem interwencji nocnej na telefon?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż wszystkie oddziały szpitalne mogą być miejscem interwencji nocnej.

Pytanie 25

Prosimy o potwierdzenie, iż pracownik Zamawiającego odbiera kaczki i baseny od pacjenta.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 26

Prosimy o potwierdzenie, że mycie i dezynfekcja kaczek i basenów odbywa się w brudownikach po przetransportowaniu przez personel Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 27

W związku z koniecznością pokrycia kosztów zastępstw urlopowych, chorobowych itp. przez Wykonawcę w odniesieniu do grupy "oddelegowanych" pracowników, prosimy o określenie sposobu zgłaszania nieobecności tychże osób oraz określenia czasu reakcji zastępstw.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż nieobecność spowodowaną urlopem, chorobowym itp. zgłasza Wykonawcy pracownik oddelegowany. Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania ciągłości procesu sprzątnia na dotychczasowym poziomie świadczonych usług do ponownego zatrudnienia w ciągu dwóch tygodni.

Pytanie 28

Czy w związku ze zwiększoną obsadą na Oddziale Wewnętrznym (Pakiet 1) należy brać pod uwagę, iż liczby pracowników „oddelegowanych” powinna wynosić 29 osób a nie 28 jak jest obecnie opisane w SWZ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z zapisami pkt 19 Załącznika nr 3 do SWZ, Zamawiający deleguje do pracy przy ul. Kard. S. Wyszyńskiego 1 - 28 osób, które będą wykonywać pracę związaną z utrzymaniem czystości w Szpitalu w następujących komórkach organizacyjnych;

- Oddział Chorób Wewnętrznych z Pododdziałem Gastroenterologicznym
- Blok Operacyjny Ginekologiczno-Położniczy + Sale Cięciowe
- Oddział Położniczy + Sale porodowe.

Pytanie 29

Czy pracownicy „oddelegowani” po przeszkoleniu do pracy na maszynach tj. polerki lub szorowarki mogą na nich pracować?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż pracownicy "oddelegowani" do pracy po wcześniejszym przeszkoleniu mogą pracować na maszynach tj: polerka lub szorowarka.

Pytanie 30

Wykonawca usługi jest zobowiązany do zapewnienia ciągłości wykonywanych zadań przez okres nieobecności delegowanej osoby. Jaki konkretny czas będzie do ponownego zatrudnienia jeśli pracownik sam się zwolni? A jaki czas przy dłuższym zwolnieniu lekarskim.

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykonawca usługi jest zobowiązany do zapewnienia ciągłości wykonywanych zadań przez okres nieobecności delegowanej osoby, ale nie dłużej niż 2 miesiące.

Pytanie 31

Czy pracownicy „oddelegowani” mają pełny 8 godzinny wymiar pracy i zdolność do pracy nocnej?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż wymiar czasu pracy osób, które Szpital deleguje do pracy, uzależniony jest od posiadanego przez te osoby stopnia niepełnosprawności. Na obecną chwilę, z 40 delegowanych osób, 11 osób posiada 8 godzinny wymiar pracy, a 29 osób - 7 godzinny wymiar czasu pracy (w tym 23 osoby posiadają zgodę lekarza zakładowego na pracę w porze nocnej i nadgodzinach).

Pytanie 32

Zamawiający jako przedmiotowy środek dowodowy (rozdział V pkt 1 ppkt 10) wymaga złożenia wraz z ofertą wykazu środków czystościowych i dezynfekcyjnych. Prosimy o potwierdzenie, iż do oferty należy dołączyć wykaz wszystkich środków myjących, czyszczących, konserwujących, dezynfekcyjnych itp. niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż wymaga złożenia wraz z ofertą wykazu środków myjąco-dezynfekcyjnych, zgodnie z wymaganiami zawartymi w Załączniku nr 3.27 (Pakiet nr 1) oraz Załączniku nr 4.28 (Pakiet nr 2).

Zamawiający informuje, że niniejszy dokument stanowi integralną część SWZ i jest wiążący dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego Zamówienia.