



Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach

ul. Karmelicka 5, 34-100 Wadowice

NIP: 551-21-24-676, REGON: 000306466

Załącznik nr 1

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Dane Zamawiającego:

Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach

ul. Karmelicka 5, 34-100 Wadowice.

2. Zatrudnienie:

- liczba osób zatrudnionych na etat (bez względu, na jaką część etatu) – 614
- liczba osób zatrudnionych na etat (w przeliczeniu na pełny etat) – 589,931
- liczba osób zatrudnionych na kontraktach (w przeliczeniu na pełne etaty) – 63,54

3. Określenie przedmiotu zamówienia:

3.1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług w zakresie:

- certyfikacji systemu zarządzania jakością w odniesieniu do wymagań normy ISO 9001: 2015;
- dwa audyty nadzoru.

3.2. Zakres certyfikacji obejmie działania realizowane przez ZZOZ w Wadowicach w następujących lokalizacjach:

	Umowa z NFZ w rodzaju	Nazwa komórki	Lokalizacja
1.	Leczenie szpitalne	Oddział Wewnętrzny I	ul. Karmelicka 7
		Oddział Wewnętrzny II	ul. Karmelicka 7b
		Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii	ul. Karmelicka 7
		Oddział Dziecięcy	ul. Karmelicka 7
		Oddział Ginekologiczno – Położniczy	ul. Karmelicka 7
		Oddział Noworodków i Wcześnieaków	ul. Karmelicka 7b
		Oddział Chirurgii Ogólnej	ul. Karmelicka 7b
		Oddział Chirurgii Urazowej	ul. Karmelicka 7b
		Szpitalny Oddział Ratunkowy	ul. Karmelicka 7a
		Oddział Geriatryczny	ul. Karmelicka 7b
2.	Ambulatoryjna opieka specjalistyczna	Poradnia Neonatologiczna	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Chorób Zakaźnych i Hepatologiczna	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Diabetologiczna	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Endokrynologiczna	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Kardiologiczna	ul. Karmelicka 5



Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach

ul. Karmelicka 5, 34-100 Wadowice

NIP: 551-21-24-676, REGON: 000306466

		Poradnia Neurologiczna	ul. Karmelicka 5
		Poradnia dla Kobiet	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Chirurgii Ogólnej	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Ortopedyczna	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Okulistyczna	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Laryngologiczna	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Chorób Płuc i Gruźlicy	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Chorób Naczyń	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Gastroenterologiczna	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Onkologiczna	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Urologiczna	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Leczenia Zeza	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Logopedyczna	ul. Karmelicka 5
3	Ambulatoryjna opieka specjalistyczna – ambulatoryjne świadczenia diagnostyczne kosztochłonne	Pracownia Endoskopii	ul. Karmelicka 7b
4	Rehabilitacja Lecznicza	Poradnia Rehabilitacyjna	ul. Karmelicka 5
		Pracownia Kinezyterapii i Fizykoterapii	ul. Karmelicka 7b
5	Opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień	Poradnia Zdrowia Psychicznego	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Leczenia Uzależnień	ul. Karmelicka 5
		Poradnia Psychologiczna	ul. Karmelicka 5
		Zespół Leczenia Środowiskowego (domowego)	ul. Karmelicka 5
6	Podstawowa Opieka Zdrowotna	Gabinet Lekarza Podstawowej Opieki Zdrowotnej	ul. Karmelicka 5
		Zespół Transportu Medycznego (w zakresie – transport sanitarny w POZ)	ul. Wojska Polskiego 2h
7	Podstawowa Opieka Zdrowotna – nocna i świąteczna opieka zdrowotna	Ambulatoryjna Nocna i Świąteczna Podstawowa Opieka Zdrowotna	ul. Karmelicka 5
8	Profilaktyczne Programy Zdrowotne	Pracownia RTG Gabinet nr 1 i Gabinet Mammografii	ul. Karmelicka 5
		Pracownia RTG Gabinet nr 3	ul. Karmelicka 7a
9	Ratownictwo Medyczne	Zespół Ratownictwa Medycznego Specjalistyczny SI,	34-100 Wadowice ul. Wojska Polskiego 2h
		Zespół Ratownictwa Medycznego Podstawowy PI	34-100 Wadowice, ul. Wojska Polskiego 2h
		Zespół Ratownictwa Medycznego Podstawowy PII	34-130 Kalwaria Zebrzydowska al. Jana Pawła II 7
		Zespół Ratownictwa Medycznego Podstawowy PIV	34-120 Andrychów ul. Krakowska 89
		Zespół Ratownictwa Medycznego Podstawowy PIII,	34-120 Andrychów ul. Krakowska 89



Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach

ul. Karmelicka 5, 34-100 Wadowice

NIP: 551-21-24-676, REGON: 000306466

Pozostałe komórki organizacyjne: Blok Operacyjny, Apteka, Centralna Sterylizatornia, Centralne Laboratorium, Pracownia Patomorfologii, Dział Żywienia Zbiorowego, Dział Techniczny (warsztat), Sekcja Statystyki i Dokumentacji Chorych.

4. Zamówienie obejmuje całkowity koszt usługi tj. certyfikację systemu zarządzania jakością w odniesieniu do wymagań normy ISO 9001: 2015 na okres 3 lat przez akredytowaną jednostkę certyfikującą, w tym w szczególności:

- koszt certyfikacji
- koszt dwóch audytów nadzoru
- koszty dojazdu, utrzymania i zakwaterowania audytorów
- koszty przygotowania raportu
- koszt wydania certyfikatu
- opłata rejestracyjna
- korzystanie z logo i symboli Firmy
- w przypadku zmiany lokalizacji Oddziałów, wykonanie audytu i wydanie certyfikatu w nowej lokalizacji.

5. Proces certyfikacji przebiega w następujących etapach:

5.1. Przeprowadzenie przeglądu dokumentacji w siedzibie Zamawiającego, opracowanie sprawozdania z oceny dokumentów oraz opracowania audytu.

5.2. Wykonanie audytu certyfikacyjnego przez zespół audytorów Wykonawcy zgodnie z wcześniej ustalonym planem oraz przekazanie raportu z audytu.

5.3. Przekazanie certyfikatu w oryginale, po pozytywnym zakończeniu postępowania nie później niż 2 tyg. od zakończenia audytu certyfikacyjnego, zawierającego lokalizację poszczególnych certyfikowanych jednostek.

5.4. Przekazanie kopii certyfikatu w ilości wskazanej przez zamawiającego.

5.5. Sprawowanie nadzoru nad funkcjonowaniem u Zamawiającego systemu zarządzania jakością w zakresie certyfikowanych norm w okresie ważności certyfikatu poprzez przeprowadzenie dwóch audytów nadzoru: pierwszy po upływie 12 miesięcy od daty uzyskania certyfikatu, drugi po upływie 24 miesięcy od daty certyfikacji.

6. Wymagania stawiane Wykonawcy w zakresie przedmiotu zamówienia:

6.1. Sporządzenie harmonogramu działań dotyczących wykonania usługi w terminie 3 dni od podpisania umowy.

6.2. Wydanie akredytowanego certyfikatu dla ZZOZ w Wadowicach, w certyfikowanych obszarach i placówkach z uwzględnieniem podanych lokalizacji.

6.3. Certyfikat powinien zawierać wskazanie normy ISO 9001:2015, w odniesieniu, do której stwierdzono zgodność systemu oraz zakres systemu z lokalizacją komórki certyfikowanej.

6.4. Okres ważności certyfikatu powinien być liczony od daty zakończenia audytu certyfikacyjnego.



Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach

ul. Karmelicka 5, 34-100 Wadowice

NIP: 551-21-24-676, REGON: 000306466

-
- 6.5. Przez zakończenie audytu certyfikacyjnego lub nadzoru należy rozumieć datę złożenia przez Wykonawcę wszystkich protokołów z wykonania audytu.
- 6.6. Wykonawca wyda zamawiającemu pisemną zgodę na udzielenie prawa używania znaku wykonawcy jako firmy certyfikującej (ewentualną opłatę należy wkalkulować w cenę oferty).
- 6.7. Do certyfikatu powinna zostać dołączona informacja o sposobie prezentowania i stosowania logo Wykonawcy oraz związanych z nim oznakowań.
- 6.8. Informowanie Zamawiającego o planowanym terminie audytu, proponowanym składzie zespołu audytorów i zakresie audytu.
- 6.9. Informowanie Zamawiającego o wszelkich zmianach wprowadzonych w procesie certyfikacji i nadzoru.
- 6.10. Uzgadnianie z Zamawiającym warunków przeprowadzania audytów specjalnych w przypadku zmiany zakresu udzielonego certyfikatu.
7. Termin wykonania zamówienia:
- 7.1. Dla uzyskania certyfikatu, od dnia podpisania umowy, do 18 marca 2020 r. (z możliwością przesunięcia terminu z przyczyn wskazanych przez Wnioskodawcę).
- 7.2. Dla wykonania pierwszego audytu nadzoru – 12 miesięcy od uzyskania przez ZZOZ w Wadowicach certyfikatu.
- 7.3. Dla wykonania drugiego audytu nadzoru: 12 miesięcy od zakończenia pierwszego audytu nadzoru.
- 7.4. Zakończenie sprawowania nadzoru: 12 miesięcy od zakończenia drugiego audytu nadzoru.
8. Zamawiający wymaga, aby Wykonawcy biorący udział w zapytaniu ofertowym posiadali:
- 8.1. doświadczenie w certyfikowaniu jednostek medycznych z zatrudnieniem powyżej 500 osób,
- 8.2. doświadczenie w certyfikacji z zakresu normy ISO 9001:2015.
- 8.3. akredytację uznaną przez NFZ przy kontraktowaniu.

Niespełnienie jakiegokolwiek warunku będzie skutkowało odrzuceniem oferty.