

**Do wszystkich uczestników
zapytania ofertowego**

BP.243.17.2021

Dotyczy: zapytania ofertowego „Usługa sprzątania powierzchni biurowej w Polskiej Agencji Nadzoru Audytowego w Warszawie” (zn. spr. BP.243.17.2021).

Zamawiający informuje, że w niniejszym postępowaniu wpłynęły pytania Wykonawców, na które udziela się następujących odpowiedzi.

Pytanie nr 1:

Jakie należy przyjąć średnie zużycie poszczególnych środków higienicznych?

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający nie zna średniego zużycia materiałów, gdyż są one ryczałtem wliczone w cenę usługi, która ma przynieść efekt czystej i zadbanej powierzchni biurowej i sanitarnej.

Pytanie nr 2:

„Usługa będzie realizowana w dni pracy Zamawiającego w godzinach 7:00-16.00” - czy ten zapis oznacza konieczność przebywania serwisu sprząającego w tych godzinach? Czy to są tylko widelki, w których sprzątanie musi się odbyć i nie jest ważne, ile godzin będzie ono trwało?

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający wyjaśnia, iż zapis "Usługa będzie realizowana w dni pracy Zamawiającego w godzinach 7:00-16.00" oznacza zakres godzin w których sprzątanie musi się odbyć, tj. rozpocząć i zakończyć się przy uzyskaniu umownego efektu.

Pytanie nr 3:

"Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia realizacji tzw. „serwisu interwencyjnego w godzinach 8-16" - czy to oznacza dodatkową osobę w tych godzinach? Czy interwencję może podjąć serwis sprząający wymieniony w pkt. powyżej?

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający wyjaśnia iż zgodnie z zapisami OPZ :

*„6. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia realizacji tzw. „serwisu interwencyjnego” w godzinach 8-16, którego zadaniem będzie w szczególności **niezwłoczne, interwencyjne sprzątanie, opróżnianie koszy na śmieci, pojemników na segregację odpadów i pojemników niszczonek - w przypadkach nagłych i niestandardowych.***

7. Liczba pracowników Wykonawcy będzie umożliwiać sprawną bieżącą realizację Usługi, w tym możliwość bieżącej realizacji tzw. „serwisu interwencyjnego”, o którym mowa w ust. 6.”

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż serwis interwencyjny może podjąć osoba z normalnego serwisu sprząającego.

Pytanie nr 4:

"inne nie wymienione wyżej prace gospodarczo-porządkowe w wymiarze 6 godzin dziennie wykonywane przez dwie osoby – 10 razy w trakcie obowiązywania Umowy" - o jakie konkretnie prace tutaj chodzi?

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający wyjaśnia, iż poprzez zwrot „prace gospodarczo-porządkowe” rozumie między innymi: przenoszenie mebli, przenoszenie materiałów biurowych, przenoszenie drobnego sprzętu pod nadzorem pracowników PANA, wyniesienie dużych ilości kartonów powstałych przy dostawach, przenoszenie dokumentów pod nadzorem pracowników PANA.

Pytanie nr 5:

Witam, czy jest możliwość obejrzenia biura?

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający dopuszcza wizję lokalną 8 kwietnia 2020 (czwartek) od godziny 10:00 do godziny 11:00 z zachowaniem wszystkich reżimów sanitarnych.

Pytanie nr 6:

Witam Państwa, proszę o informację czy i jak często planujecie Państwo pranie wykładzin całościowo? Czy w zakresie prania wykładzin macie Państwo tylko na myśli bieżące zapieranie plam?

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z OPZ w części II. Zakres prac pkt. 2) czynności wykonywane okresowo: Zamawiający wskazał iż pranie wykładzin dywanowych - w zależności od intensywności zabrudzeń w pomieszczeniu według potrzeb. Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z przytoczonym zapisem nie planuje prania wykładzin całościowo, lecz w zależności od intensywności zabrudzeń w pomieszczeniu według potrzeb. Oznacza to, iż Zamawiający nie przewiduje prania całościowego. Zamawiający wyjaśnia, iż używając określenia „pranie wykładziny” w pomieszczeniu nie ma na myśli zapierania samej plamy.

Marcin Obroniecki
Prezes Polskiej Agencji Nadzoru Audytowego
*/podpisano kwalifikowanym podpisem
elektronicznym/*