

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej oraz bezprzewodowego (mobilnego) dostępu do Internetu na rzecz Akademii Wojsk Lądowych, ul. Czajkowskiego 109, 51-147 Wrocław, wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych.

Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg CPV:

- nazwa: usługi telefonii komórkowej – kod: 64212000 – 5;
 - nazwa: telefony komórkowe – kod: 32250000 – 0;
 - nazwa: karty SIM – kod: 31712112 – 8;
 - nazwa: usługi telefoniczne i przesyłu danych – kod: 64212000 – 1;
- 2) Zamówieniem objęte jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla 60 numerów telefonów komórkowych oraz 7 usług dostępu do Internetu mobilnego w tym:
 - 56 numerów telefonów firmy Polkomtel Sp. z o. o., na które są zawarte umowy o świadczenie usług telefonii komórkowej do dnia 31.05.2020 r.;
 - 6 numer usługi dostępu do Internetu Mobilnego LTE firmy Polkomtel Sp. z o. o., na którą jest zawarta umowa o świadczenie usługi do dnia 31.05.2020 r.;
 - 4 nowych numerów na usługi telefonii komórkowej
 - 1 nowych numerów na usługę dostępu do Internetu Mobilnegooraz dostawa 5 szt. nowych aparatów telefonii komórkowej.
 - 3) Stawki za abonament, łącza i usługi nie mogą być wyższe, niż w oficjalnych cennikach Wykonawcy.
 - 4) Dla celów realizacji zamówienia Zamawiający:
 - zobowiązuje się do wystąpienia do przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z wnioskami o przeniesienie numerów do sieci Wykonawcy lub upoważni Wykonawcę do takiej czynności;
 - zobowiązuje się do przedstawienia w umowie wykazu numerów telefonów uruchomionych w poszczególnych pakietach kwotowych;
 - określi w umowie ilości planowanych do zakupu aparatów telefonicznych w poszczególnych grupach cenowych.

Wymagania:

- 5) Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia kart SIM (wraz z wykazem numerowym, pin, puk) oraz aparatów telefonicznych (wraz z wykazami zawierającymi model, numer IMEI oraz numer seryjny) określonych w umowie w terminie nie krótszym niż 3 dni robocze przed wyznaczonym dniem rozpoczęcia świadczenia usługi. O gotowości do dostawy powiadomi telefonicznie lub emailem zamawiającego na 3 dni przed planowaną dostawą podając dzień i przybliżoną godzinę dostawy.
- 6) Z chwilą podpisania protokołów, telefony komórkowe wraz z kartami SIM stają się własnością Zamawiającego.
- 7) Zamawiający wymaga naliczania (taryfikowania) transmisji danych maksymalnie co 10 kB – dla połączeń krajowych i zgodnie z zasadami taryfikacji stosowanymi dla danego operatora dla połączeń i transmisji międzynarodowych.
- 8) Świadczenie usługi obejmuje zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych oraz dostępu do usług mobilnego Internetu;
- 9) Wraz z dostawą sprzętu Wykonawca dostarczy wykaz numerowy zawierający:
 - Nazwę aparatu, model
 - Numer IMEI

- Numer seryjny producenta
 - Numery kart SIM
- 10) Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia wszelkich dostępnych usług telefonii komórkowej dla wszystkich pakietów kwotowych.
- 11) Zamawiający wymaga aby dostarczone, nieaktywne karty SIM posiadały:
- możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów,
 - karty powinny być zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
- 12) Wykonawca zobowiązany będzie do rozliczania wszelkich dostępnych usług telefonii komórkowej w ramach pakietu kwotowego. Po przekroczeniu wartości pakietu kwotowego Wykonawca rozliczał będzie usługi zgodnie z obowiązującą taryfą dla danego pakietu kwotowego;
- 13) Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia aparatów telefonicznych fabrycznie nowych, pozbawionych blokady SIM LOCK, w kompletach przygotowanych przez producenta i oryginalnie zapakowanych.
- 14) W momencie przejścia numeru Wykonawca umożliwi dla przejętej karty SIM dokonanie zakupu telefonicznego aparatu komórkowego (z listy aparatów telefonicznych oferowanych przez Wykonawcę w oficjalnej ofercie) w cenie określonej dla danego pakietu kwotowego według poniższej tabeli
- Tabela 1. Koszt sprzętu.

Lp	Aparaty GSM / modem	Nazwa producenta i model	Proponowana cena jednostkowa sprzedaży netto [PLN]	Ilość (szt.)	Wartość netto [PLN] (4 x 5)	Kwota podatku VAT [PLN]	Wartość brutto [PLN] (6 + 7)
1	2	3	4	5	6	7	8
1	I grupa			1			
2	II grupa			4			
				Razem			
				:			

- 15) Wykonawca zamieści w tabeli ceny proponowanych aparatów telefonicznych spełniających poniższe wymagania:
- grupa I: aparaty telefoniczne w cenie katalogowej dla pakietu kwotowego VIP;
 - grupa II: aparaty telefoniczne w cenie katalogowej dla pakietu kwotowego STANDARD;
- 16) Wykonawca udzieli 24-miesięcznej gwarancji na zakupiony przez Zamawiającego sprzęt od dnia dostarczenia do siedziby zamawiającego.
- 17) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakupu mniejszej ilości sprzętu lecz nie mniej niż 3 szt.
- 18) Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia wszelkich dostępnych usług telefonii komórkowej dla aktywowanych numerów.
- 19) Wykonawca zapewnia automatyczne, głosowe lub przez SMS powiadamianie użytkownika

- danej karty SIM oraz jednocześnie pracownika wyznaczonego w umowie przez Zamawiającego o przekroczeniu miesięcznego abonamentu dla danego numeru niezwłocznie, nie później niż 24 h po przekroczeniu.
- 20) Wykonawca zapewnia blokowanie przychodzących SMS reklamowych.
 - 21) Wykonawca zobowiązany będzie do rozliczania połączeń telefonicznych wg rzeczywistego czasu ich trwania zgodnie z obowiązującym cennikiem usług telekomunikacyjnych w sieci Wykonawcy.
 - 22) Wykonawca zapewni właściwy poziom sygnału w budynkach i na przestrzeni otwartej w siedzibie zamawiającego umożliwiający nieprzerwane korzystanie z usług sieci komórkowej
a w przypadku niewystarczającego poziomu sygnału nieodpłatnie aktywuje opcję Wi-Fi calling a połączenia i SMS-y będą rozliczane zgodnie z posiadanym pakietem.
 - 23) Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia możliwości nieodpłatnego sprawdzenia przez poszczególnych użytkowników stanu wykorzystania pakietu kwotowego w każdym czasie trwania umowy poprzez wysłanie wiadomości SMS, na terenie Polski.
 - 24) Wykonawca zobowiązany będzie do umożliwienia korzystania z nieodpłatnej usługi poczty głosowej, na terenie Polski.
 - 25) Wykonawca zobowiązany będzie do udostępnienia nieodpłatnie wraz z fakturą VAT szczegółowych wykazów (tzw. bilingów) wykonanych połączeń i usług oraz zbiorczego zestawienia obciążenia poszczególnych numerów telefonów komórkowych w wersji elektronicznej poprzez przesłanie pliku na skrynkę pocztową osoby odpowiedzialnej ze strony Zamawiającego lub udostępnienie serwisu internetowego umożliwiającego pobranie pliku.
 - 26) Wykonawca zapewni, że wszelkie usługi, za które ponoszona jest dodatkowa opłata abonamentowa (miesięczna) będą odgórnie zablokowane, a uruchamianie usługi nastąpi wyłącznie na wniosek osoby upoważnionej, wskazanej w umowie.
 - 27) Wykonawca zapewnia w ramach świadczonej usługi autoryzowany serwis telefonów. Transport aparatów telefonicznych pomiędzy serwisem a siedzibą Zamawiającego odbywał się będzie bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego i na ryzyko Wykonawcy.
 - 28) W przypadku braku możliwości dokonania naprawy uszkodzonego sprzętu Wykonawca dostarczy Zamawiającemu inny egzemplarz sprzętu o identycznych parametrach.
 - 29) Czas reakcji na zgłoszenie uszkodzonego sprzętu (odebranie do naprawy): 24 godziny / 365 dni.
 - 30) Maksymalny czas naprawy urządzenia - 14 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzony sprzęt na fabrycznie nowy.
 - 31) Wykonawca na dostarczone telefony komórkowe udziela gwarancji jakości na okres:
 - Minimum – 24 miesiące sprzęt
 - Minimum – 12 miesięcy źródła zasilania (akumulatorki)
 - 32) Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach telefonów komórkowych następować będzie poprzez pocztę elektroniczną lub faks wskazany w umowie przez osobę upoważnioną w umowie.
 - 33) Wymiana kart SIM w aparatach telefonicznych oraz modemach jak również ich aktywacja po podpisaniu umowy odbędzie się bezpłatnie.
 - 34) Wykonawca zapewnia dodatkowo dostarczenie do siedziby Zamawiającego puli 100 sztuk nieaktywnych uniwersalnych kart SIM. Karty te będą bezpłatnie aktywowane (np. w przypadku kradzieży, zgubienia lub stwierdzenia wady karty SIM itp.) po dokonanych zgłoszeniu przez osobę wskazaną w umowie. W przypadku wykorzystania wszystkich kart z dostarczonej Zamawiającemu puli, Wykonawca dostarczy kolejne nieaktywne karty SIM, zgodnie z zapotrzebowaniem. Koszty dostarczenia nieaktywnych kart SIM/duplikatu

- karty ponosi Wykonawca. Wraz z kartami dostarczy wykaz w formie elektronicznej (.xlsx) zawierający numer karty SIM, pin, puk.
- 35) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia ilości posiadanych numerów telefonów oraz Internetów lecz nie więcej niż **o 10 szt.** w ciągu trwania umowy. Zamawiający określi z którym z pakietów ma być uruchomiony numer.
- 36) Wykonawca zapewni bezpłatne zmianę numeru na kartach SIM w nie więcej niż 10 przypadkach na miesiąc (w liczbę tą nie wliczany jest okres wymiany kart SIM po podpisaniu umowy), zgłoszonych przez osobę wyznaczoną w umowie.
- 37) Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia pełnego cennika usług telefonii komórkowej dla wszystkich pakietów kwotowych, dedykowanych Zamawiającemu, wypełniając: Tabela 2.
- 38) Wykonawca winien umożliwić Zamawiającemu bezpłatne korzystanie z aplikacji na serwerze internetowym mającej następujące minimalne cechy funkcjonalne:
- podgląd danych dotyczących aktywnych usług na numerach Zamawiającego;
 - możliwość samodzielnego włączania i wyłączania usług w zakresie co najmniej: roamingu , usługi połączeń międzynarodowych, usługi pakietowej transmisji danych, usług premium;
 - możliwość zablokowania numeru telefonu komórkowego w przypadku kradzieży lub zagubienia telefonu;
 - podgląd danych (zestawień) dotyczących wystawionych faktur VAT;
 - szczegółowy rachunek dla każdego numeru telefonu oraz Internetu mobilnego
- 39) Wykonawca zapewnia opiekuna biznesowego.
- 40) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru jednego z zaproponowanych w tabeli nr 1 aparatów telefonicznych.
- 41) Zamawiający pod pojęciem roaming rozumie wykonywanie i odbieranie wszelkich usług (w tym połączeń głosowych, transferu danych, SMS, MMS itd.) poza granicami kraju.
- 42) Dla wszystkich pakietów pod pojęciem usług w kraju i UE Zamawiający rozumie zarówno usługi nawiązywane z Polski do UE jak i z UE do Polski.
- 43) Transmisja danych niezbędna do wysyłania oraz odbierania wiadomości MMS naliczana będzie z przydzielonego pakietu transmisji danych.
- G. Tabela 2. Koszt pakietów usług telefonii komórkowej.

L.p.	Miesięczny pakiet kwotowy netto [PLN]	Ilość pakietów	Ilość miesięcy	Opłata za pakiet kwotowy	Wartość netto [PLN] (3 x 4 x 5)	Podatek VAT		Wartość brutto w PLN (6 + 8)
						Stawka [%]	Kwota [PLN]	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	VIP	1	24					
3	STANDARD	59	24					
5	INTERNET MOBILNY	7	24					
Razem:						X		

- Prawidłowe ustalenie podatku VAT należy do obowiązków Wykonawcy zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowym. Zamawiający nie uzna za oczywistą omyłkę i nie będzie poprawiał błędnie ustalonego podatku VAT.

PAKIET	ZAWARTOŚĆ PAKIETU	ILOŚĆ WYMAGANA W PAKIECIE	UWAGI
PAKIET VIP	POŁĄCZENIA W KRAJU I UE	BEZ OGRANICZEŃ	
	ILOŚĆ SMS/MMS W KRAJU I UE		
	TRANSFER DANYCH W KRAJU I UE		
PAKIET STANDARD	POŁĄCZENIA W KRAJU I UE	BEZ OGRANICZEŃ	
	ILOŚĆ SMS/MMS W KRAJU I UE		
	TRANSFER DANYCH W KRAJU I UE		
INTERNET MOBILNY	TRANSFER DANYCH PEŁNEJ PRĘDKOŚCI	BEZ OGRANICZEŃ	

Zamawiający zastrzega dla jednego numeru telefonu dodatkowe opcje takie jak:

- Wszelkie usługi w krajach Unii Europejskiej oraz w krajach zachodnich (nie będących członkami Unii Europejskiej) w tym USA – bezpłatnie
- Pakiety dla tego numeru obowiązują dla zarówno z kraju na zagranicę jak również z zagranicy do kraju i między krajami.

Podane nazwy aparatów telefonicznych są tylko orientacyjne (w celu ułatwienia wyszukiwania aparatów spełniających wymogi) i nie ograniczają propozycji asortymentowej jaką może złożyć wykonawca. Nie dopuszcza się innych kolorów aparatów telefonicznych jak czarny, srebrny, szary bez uprzedniej zgody zamawiającego.

APARAT TELEFONICZNY GRUPA I

Zaoferowane aparaty telefoniczne nie mogą mieć gorszych parametrów niż określone poniżej: Przykładowy aparat telefoniczny spełniający wymagania iPhone 11 Pro Max ze słuchawkami bezprzewodowymi AirPods lub produkt równoważny

- Rodzaj aparatu telefonicznego dotykowy (bez klawiatury)
- Pojemność 64 GB
- Masa nie większa niż 226 g
- Wyświetlacz:
 - Przekątna 6,5”
 - Technologia OLED Multi-Touch
 - Rozdzielczość 2688 x 1242 piksele przy 458 pikselach na cal
 - Kontrast 2 000 000:1
 - Jasność min 800 do 1200 nitów
 - Powłoka oleofobowa
- Wodo oraz pyłoszczelność - Klasa IP68 zgodnie z normą IEC 60529
- Procesor min 6 rdzeni
- Aparat foto:
 - Trzy aparaty 12 MP – z obiektywem ultraszerokokątnym, szerokokokątnym i teleobiektywem
 - Przesłony max $f/1,8$
 - Pole widzenia 120°
 - Zoom – 2x optyczny, 10 x cyfrowy
 - Automatyczna stabilizacja obrazu
 - Tryb nocny
 - Autokorekcja
 - Zaawansowana redukcja efektu czerwonych oczu
 - Dodawanie geoznaczników do zdjęć
 - Tryb zdjęć seryjnych
 - Zapisywane formaty zdjęć: min. JPEG
- Nagrywanie wideo:
 - Nagrywanie wideo 4K z częstotliwością 24 kl./s, 30 kl./s lub 60 kl./s
 - Nagrywanie wideo HD 1080p z częstotliwością 30 kl./s lub 60 kl./s
 - Nagrywanie wideo HD 720p z częstotliwością 30 kl./s
 - Zoom – 2x optyczny, 6 x cyfrowy
 - Wideo w zwolnionym tempie w jakości 1080p z częstotliwością 120 kl./s lub 240 kl./s
 - Wideo poklatkowe ze stabilizacją obrazu
 - Wideo z ciągłym autofokusem
 - Powiększanie obrazu podczas odtwarzania
 - Nagrywanie stereo
- Technologia rozpoznawania twarzy
- Interfejs bezprzewodowy Bluetooth min. 5.0

- Wi-Fi 6 802.11ax
- LTE
- NFC
- Wbudowany GPS
- Kompas cyfrowy
- Sieć komórkowa
- Mikrolokalizacja
- Odtwarzanie dźwięku przestrzennego
- Obsługiwane formaty wideo: HEVC, H.264, MPEG-4
- Klonowanie wideo i wyjście wideo: maksymalnie 1080p przez przejściówkę ze złącza na cyfrowe AV lub przejściówkę ze złącza na VGA (przejściówki oddzielnie)
- Wbudowane głośniki stereo
- Wbudowana bateria litowo-jonowa do wielokrotnego ładowania
- Ładowanie bezprzewodowe (współpraca z ładowarkami Qi)
- Możliwość szybkiego ładowania:
do 50% w około 30 minut z zasilaczem o mocy 18 W lub wyższej
- Czujniki:
 - Face ID
 - Barometr
 - Żyroskop trójosiowy
 - Przyspieszeniometer
 - Czujnik zbliżeniowy
 - Czujnik oświetlenia zewnętrznego
- Rodzaje dokumentów, jakie można przeglądać
.jpg, .tiff, .gif (obrazy); .doc i .docx (Microsoft Word); .htm i .html (strony internetowe);
.key (Keynote); .numbers (Numbers); .pages (Pages); .pdf (Podgląd i Adobe Acrobat);
.ppt i .pptx (Microsoft PowerPoint); .txt (tekst); .rtf (tekst sformatowany); .vcf
(informacje kontaktowe); .xls i .xlsx (Microsoft Excel); .zip; .ics; .usdz (USDZ
Universal)
- Obsługa i menu w języku polskim i angielskim
- Zestaw zawiera:
 - Aparat telefoniczny
 - Ładowarkę
 - Przewód USB
 - Zasilacz
 - Słuchawki przewodowe
- Do zestawu muszą być dołączone słuchawki bezprzewodowe o parametrach nie gorszych niż:
 - Dwa czujniki optyczne
 - Przyspieszeniometer wykrywający ruch
 - Przyspieszeniometer wykrywający mowę
 - Dwa mikrofony kształtujące wiązkę akustyczną
 - Uzupełnianie energii ładowarką zgodną ze standardem Qi lub przez złącze
 - 18 godzin rozmów
 - 24 godziny odtwarzania
 - Zgodność z Bluetooth 5.0 i nowszym
 - W zestawie z etui ładującym oraz przewodem na USB-A
 - Słuchawki powinny być tego samego producenta co telefon

APARAT TELEFONICZNY GRUPA II

Zaoferowane aparaty telefoniczne nie mogą mieć gorszych parametrów niż określone poniżej:
Przykładowy aparat telefoniczny spełniający wymagania Samsung Galaxy S10+ lub równoważne.

- Rodzaj aparatu dotykowy (bez klawiatury)
- Procesor ośmiordzeniowy
- Wyświetlacz AMOLED:
 - Od 6,3”
 - Rozdzielczość 3040 x 1440
 - Głębina 16M
 - szkło Gorilla Glass 6
- Aparaty fotograficzne:
 - Jasność tylnego od F1.5 do F2.4, przedniego od F1.9 do 2.2
 - Co najmniej 3 aparaty z tyłu i 2 z przodu
 - Autofokus
 - Stabilizacja obrazu
 - Rozdzielczość tył od 12M przód od 8M
 - Lampa błyskowa
 - Nagrywanie wideo w rozdzielczości min 3840 x 2160 przy 60 klatek/sekundę
 - Funkcja slow motion
- Pamięć
 - RAM 8 GB
 - ROM 128 GB
 - Możliwość instalacji dodatkowej karty pamięci
- Łączność:
 - dual SIM
 - Standard karty SIM – nano
 - 2G GSM, 3G WCDMA, 3G TD-SCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD
 - 2G GSM: GSM850, GSM900, DCS1800, PCS1900
 - 3G UMTS: B1(2100), B2(1900), B4(AWS), B5(850), B8(900)
 - 3G TD-SCDMA: B34(2010), B39(1880)
 - 4G FDD LTE: B1(2100), B2(1900), B3(1800), B4(AWS), B5(850), B7(2600), B8(900), B12(700), B13(700), B17(700), B18(800), B19(800), B20(800), B25(1900), B26(850), B28(700), B32(1500), B66(AWS-3)
 - 4G TDD LTE: B38(2600), B39(1900), B40(2300), B41(2500)
 - Wi-Fi: 802.11 a/b/g/n/ac/ax 2.4G+5GHz
 - Bluetooth v5.0
 - NFC
 - Wi-Fi Direct
 - Hotspot Wi-Fi
 - Gniazdo słuchawkowe 3.5mm Stereo
 - Interfejs USB typu C
 - ANT+
- GPS, Glonass, Beidou, Galileo
- Czujniki: Akcelerometr, Barometr, Czytnik linii papilarnych, Czujnik żyroskopowy, Czujnik geomagnetyczny, Czujnik Halla, Pulsometr, Czujnik koloru RGB, Czujnik zbliżeniowy
- Format odtwarzania wideo: MP4, M4V, 3GP, 3G2, WMV, ASF, AVI, FLV, MKV, WEBM

- Format odtwarzania audio: MP3, M4A, 3GA, AAC, OGG, OGA, WAV, WMA, AMR, AWB, FLAC, MID, MIDI, XMF, MXMF, IMY, RTTTL, RTX, OTA, DFF, DSF, APE
- Funkcja Wireless PowerShare, Fast Wireless Charging 2.0
- Aluminiowa ramka
- W zestawie: telefon, kabel USB, słuchawki douszne, igła do karty SIM, zasilacz USB, przejściówka USB typu C, przejściówka micro USB, instrukcja obsługi.