

WYKAZ PODSTAWOWYCH CZYNNOŚCI UTRZYMANIOWYCH

Lp.	Nazwa czynności	czas
1.	Prowadzenie czynności utrzymaniowych zapewniających sprawność wszystkich urządzeń i oprogramowania systemu TRISTAR	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
2.	Niezależnie od dnia tygodnia i pory dnia utrzymywać całodobową dyspozycyjność i dozór techniczny oraz podjąć czynności utrzymaniowe.	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
3.	Przyjmowanie zgłoszeń dotyczących przedmiotu umowy ze szczegółowymi warunkami świadczenia usług utrzymania systemu TRISTAR	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
4.	Usuwanie błędów w ramach szczegółowych warunków świadczenia usług utrzymania systemu TRISTAR	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
5.	Dbanie o jednoznaczne i czytelne wyświetlenie wszystkich komunikatów na tablicach/znakach zmiennej treści, parkingowych i informacji pasażerskiej.	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
6.	Zapewnienie ochrony przeciwporażeniowej urządzeń systemu TRISTAR	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
7.	Prowadzenie szczegółowego rejestru zgłoszeń, zdarzeń i interwencji dotyczącego pracy urządzeń systemu TRISTAR	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
8.	Wykonywanie czynności eksploatacyjnych, konserwacyjnych i przeglądów przy urządzeniach systemu TRISTAR zgodnie z instrukcjami systemu TRISTAR	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
9.	Zgłaszać Zamawiającemu wszelkie zaobserwowane nieprawidłowości dotyczące stanu fizycznego elementów infrastruktury systemu TRISTAR	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
10.	Wykonywanie restartów urządzeń systemu TRISTAR na zgłoszenie Zamawiającego	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
11.	Usuwać przynajmniej raz w miesiącu oraz na zgłoszenie Zamawiającego nielegalne reklamy, plakaty, ulotki, ogłoszenia, banery, napisy, rysunki itp. z urządzeń systemu TRISTAR	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
12.	Usunięcie w ciągu 3 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego m. in. nielegalnych plakatów, banerów, ze wskazanych urządzeń systemu TRISTAR	5 razy w ciągu roku na żądanie Zamawiającego
13.	Mycie zgodnie z instrukcją konserwacji oraz w miarę potrzeb, tablic/znaków zmiennej treści, informacji parkingowej i informacji pasażerskiej oraz innych urządzeń systemu TRISTAR	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
14.	Mycie zgodnie z instrukcją konserwacji oraz w miarę potrzeb kamer nadzoru wizyjnego, kamer do rejestracji wykroczeń oraz doświetlaczy podczerwieni	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
15.	Regulacja i pozycjonowanie kamer do rejestracji wykroczeń oraz doświetlaczy podczerwieni	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
16.	W czasie nie dłuższym niż 1 godzina od zgłoszenia : - niezwłoczne zabezpieczyć i przystąpić do likwidacji skutków awarii, kolizji drogowych lub dewastacji urządzeń systemu TRISTAR (np. przewrócona	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy

	konstrukcja urządzenia, wyświetlanie niepoprawnych informacji na tablicach/znakach zmiennej treści, parkingowych i informacji pasażerskiej, uszkodzona szafa LWT, OWT, uszkodzona kanalizacja kablowa – pokrywa studni, zapadnięta studnia kablowa, awarie elektryczne) zagrażających bezpieczeństwu osób trzecich, mienia i ruchu drogowego.	
17.	Wykonywanie raportów zdarzenia, zdjęć, kosztorysów dla przypadków dewastacji, kolizji itp.	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
18.	Prowadzenie dokumentacji eksploatacyjnej urządzeń systemu TRISTAR	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
19.	W przypadku konieczności demontażu urządzeń systemu TRISTAR - przechowywanie materiałów Zamawiającego w magazynie i prowadzenie książki magazynowej	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
20.	Odtworzenie pętli indukcyjnych w nawierzchni dla parkingów i rejestratorów wykroczeń	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
21.	Odmalowanie (po wcześniejszym usunięciu z ognisk korozji) w tym samym kolorze RAL konstrukcji wsporczych, obudów szaf, konstrukcji tablic pamiątkowych itp.	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
22.	W ciągu 28 dni od pierwszego dnia obowiązywania umowy wymienić zamki w drzwiach komór szaf lokalnych węzłów telekomunikacyjnych LWT (bez komory licznikowej), szafach rejestratorów wykroczeń, szafach OWT	Jednorazowo 195 zamków
23.	Wykonywanie wymiany zamków w lokalnych węzłach telekomunikacyjnych LWT zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego w ciągu 2 dni od Zgłoszenia	Na żądanie Zamawiającego
24.	Wymiana przycisku do komunikatów głosowych w tablicach informacji pasażerskiej po dewastacjach i kolizjach drogowych	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
25.	Diagnostyka uszkodzenia zasilania w tym okablowania dla urządzeń systemu TRISTAR	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
26.	Utrzymanie i obsługa masztów do fotorejestratorów, kamer PNW i na parkingach	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
27.	Konserwacja kanalizacji teletechnicznych magistralnych i lokalnych (konserwacja ram i pokryw)	1463 studni min. raz w roku
28.	Przegląd terminali informacji pasażerskich TRIP	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
29.	Dbanie o czytelność oraz estetykę tablic pamiątkowych wybudowanych w ramach kontraktu TRISTAR	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
30.	Wykonać przeglądy techniczne urządzeń infrastruktury TRISTAR raz w roku lub po każdej występującej i zlikwidowanej awarii. Raport z przeglądu w terminie 3 dni od wykonania powinien trafić do Zamawiającego.	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
31.	Wymiana urządzeń w serwerowni systemu TRISTAR	Na żądanie Zamawiającego
32.	Wymiana podzespołów i/lub komponentów urządzeń znajdujących się w serwerowni systemu TRISTAR	Na żądanie Zamawiającego
33.	Raportowanie stanu urządzeń w serwerowni i oprogramowania systemu TRISTAR	Na żądanie Zamawiającego

34.	Przywrócenie oprogramowania do stanu z przed awarii wraz z ewentualnym zakupem koniecznych licencji	Na żądanie Zamawiającego
35.	Zweryfikować stan instalacji elektrycznej oraz kompletność i ważność dokumentacji i przeglądów dot. ochrony przeciwporażeniowej, uziemienia i działania wyłączników różnicowo prądowych urządzeń systemu TRISTAR. Dokonać pomiarów i wykonać przegląd wraz z udokumentowaniem w miejscach gdzie jest to konieczne	komplet w ciągu trwania umowy
36.	Badania i pomiary uziemień urządzeń systemu TRISTAR	komplet w ciągu trwania umowy
37.	Badania i pomiary działania wyłączników różnicowoprądowych	komplet w ciągu trwania umowy
38.	Wykonywanie czynności estetycznych dla urządzeń systemu TRISTAR w trakcie trwania umowy w tym: a) usunięcie wokół i z wnętrza poszczególnych szaf, wnęk konstrukcji wsporczych wszelkich nieczystości, b) dokręcenia wszelkich połączeń śrubowych i zabezpieczenie ich, c) uzupełnienie brakujących kapturków na śrubach fundamentów konstrukcji urządzeń systemu TRISTAR, f) odsłaniania ram i pokryw studni poprzez usuwanie trawy i ziemi z ich powierzchni, g) uzupełnianie ubytków w fundamencie poszczególnych masztów, szaf, sterowników i pomalowania środkiem zabezpieczającym raz w ciągu trwania umowy,	Na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy
39.	Zamawiający wymaga wykupienia wsparcia producenta na minimalny okres czasu trwania niniejszej umowy w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia dla następujących pozycji: 1. Przełącznik HPE8212 2. Macierz IBM DS3524 wraz z półkami rozszerzeń 3. Biblioteka taśmowa IBM TS3200 4. Chassis IBM wraz z przełącznikami LAN i SAN (2xIBM eServer BladeCenter H) 5. Serwery IBM Blade 6. Serwery rack IBM Dla powyższych pozycji wymagany jest minimalny poziom wsparcia na poziomie 8/5 NBD z wyłączeniem przełącznika HPE8212 dla którego wymagany jest poziom wsparcia 24/7. Wykonawca przed wykupieniem wsparcia gwarancyjnego zobowiązany jest do osobistego zinventaryzowania elementów, do którego należy wykupić wsparcie producenta.	Okres obowiązywania umowy
40.	Zamawiający wymaga wymiany sprzętu z poniższej listy na nowszy model zgodnie z zaleceniami producenta wg tej samej linii produktu wraz z pakietem wsparcia i aktualizacji na minimalny okres czasu trwania niniejszej umowy w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia: 1. FortiGate-200B (2 sztuki w HA) 2. FortiWeb 1000C Dla powyższych pozycji wymagany jest minimalny poziom wsparcia na poziomie 8/5 NBD.	Okres obowiązywania umowy

	Wykonawca przed wykupieniem wsparcia gwarancyjnego zobowiązany jest do osobistego zinventaryzowania elementów, do którego należy wykupić wsparcie producenta.	
41.	<p>Zamawiający wymaga wykupienia wsparcia producenta oprogramowania wraz z dostępem co najmniej do istotnych poprawek na minimalny okres czasu trwania niniejszej umowy w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia dla następujących pozycji:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oprogramowanie VMWare 2. Veritas BackupExec 3. BOSCH BVMS 4. NetCrunch <p>Dla powyższych pozycji wymagany jest minimalny poziom wsparcia na poziomie 8/5 NBD.</p> <p>Wykonawca przed wykupieniem wsparcia gwarancyjnego zobowiązany jest do osobistego zinventaryzowania elementów, do którego należy wykupić wsparcie producenta.</p>	Okres obowiązywania umowy