

TAURON Dystrybucja S.A.
adres do korespondencji:

TAURON Obsługa Klienta Sp. z o.o.
ul. Lwowska 23
40-389 Katowice
tel. 32 606 0 616
e-mail: info@tauron-dystrybucja.pl
www.tauron-dystrybucja.pl

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ
NR 18227736701/B/D/2016 zawarta w dniu 20.09.2016 r.

pomiędzy

Imię i nazwisko lub nazwa podmiotu	GMINA RYTRO				
Adres	RYTRO 265 33-343 RYTRO				
Adres do korespondencji i doręczania faktur (jeżeli inny niż adres)*	GMINA RYTRO RYTRO 265 33-343 RYTRO				
NIP	7343517947	Rodzaj i nr dokumentu tożsamości* Nr KRS*/Regon*			
Telefon		fax		e-mail	
przy zawieraniu Umowy Odbiorca reprezentowany jest przez:					
Imię i nazwisko, PESEL*/seria i nr dokumentu tożsamości*	WŁADYSŁAW WNIĘTRZAK - WÓJTA GMINY RYTRO 5701114831, PAN 171831				
działającego na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.					

zwanym dalej **Odbiorcą**,

a **TAURON Dystrybucja S.A.** z siedzibą przy ul. Jasnogórskiej 11, 31-358 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia Wydz. XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000073321 z kapitałem zakładowym (właconym) w wysokości 511.925.759,22 zł, będącą czynnym podatnikiem VAT: NIP 6110202860; REGON 230179216

zwaną dalej **OSD**:

reprezentowaną przez Pełnomocnika:

Imię i nazwisko Pełnomocnika OSD	
----------------------------------	--

Pełnomocnik
TAURON Dystrybucja S.A.
Agnieszka Sassi

Odbiorca i OSD łącznie określani są jako **Strony**.

§1
[Przedmiot Umowy]

- Przedmiotem niniejszej umowy, zwanej dalej "**Umową**", jest świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej obejmującej korzystanie przez **Odbiorcę** z Krajowego Systemu Elektroenergetycznego, w tym w szczególności:
 - transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w celu dostarczenia energii elektrycznej do miejsca dostarczenia wskazanego w § 2 ust. 2,
 - utrzymanie ciągłości dostarczania energii elektrycznej oraz niezawodności jej dostarczenia,
 - utrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej.
- Świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej odbywa się na warunkach określonych w:
 - Ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. 2012, poz. 1059 z późn. zm.) oraz aktach wykonawczych do tej ustawy,
 - Umowie**,
 - ogólnych warunkach umowy (**OWU**),
 - koncesji **OSD** na dystrybucję energii elektrycznej udzielonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
 - aktualnej Taryfie **OSD** zatwierdzonej decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (**Taryfa OSD**),
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD (IRIESP)**, dostępnej na stronie internetowej **OSD**,
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej (**IRIESP**), dostępnej na stronie internetowej Operatora Systemu Przesyłowego - Polskich Sieci Elektroenergetycznych S.A.

§2
[Uwarunkowania techniczne realizacji Przedmiotu Umowy]

- Usługa dystrybucji energii elektrycznej będzie realizowana na potrzeby zasilania w energię elektryczną następującego obiektu:

Rodzaj obiektu (opis)	- B. OŚRODEK ZDROWIA					
Adres	33-343 (kod pocztowy)	RYTRO (poczta)	RYTRO (miejscowość)	RYTRO (ulica)	342 (nr domu)	(nr lokalu)

- Strony ustalają, że realizacja usługi dystrybucji energii elektrycznej następować będzie z uwzględnieniem poniższych warunków technicznych:

cus

[Signature]

Kod PPE	ENID_4081123103						
Grupa taryfowa	C12a	Moc przyłączeniowa [kW]	5	Planowana średnioroczna ilość dostarczonej energii elektrycznej [kWh]	1063	Nr ewidencyjny w billingu	98/0129917
Moc umowna [kW]	5	Moc minimalna [kW]		Przekładniki prądowe [A]		Współczynnik mocy tgφ
Napięcie znamionowe [V]	230	Wielkość zabezpieczenia przedlicznikowego [A]	25	Doliczenie strat energii i mocy wyrażone w % i/lub MWh/m-c			
Układ pomiarowy		1-fazowy		bezpośredni			
Lokalizacja układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność OSD				WEWNĄTRZ LOKALU			
Miejsce dostarczania energii elektrycznej stanowią				Zgodnie z OWU			
Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD, a Odbiorcą stanowią				Zgodnie z OWU			

3. Rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą wg zasad i stawek opłat zawartych w **Taryfie OSD**, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym w oparciu o fakturę VAT, wystawioną na podstawie danych z układów pomiarowo-rozliczeniowych dla miejsca dostarczenia.
4. **Odbiorca** we wszystkich strefach czasowych podlega kontroli poboru mocy i energii biernej. Jeżeli w dniu zawarcia **Umowy Odbiorca** nie ma zainstalowanego układu pomiarowo-rozliczeniowego umożliwiającego kontrolę co najmniej jednego ze wskazanych parametrów, **OSD** może taki układ zainstalować, powiadamiając o tym **Odbiorcę**.

§3 [Oświadczenia Odbiorcy]

Odbiorca oświadcza że:

- a. posiada tytuł prawny do obiektu opisanego w § 2 ust. 1,
- b. zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania **OSD** o zmianie stanu prawnego lub faktycznego w zakresie określonym w pkt. a) i przyjmuje do wiadomości, że brak poinformowania **OSD** może być traktowany jako naruszenie warunków **Umowy**,
- c. zapoznał się z **IRIESTD**,
- d. wybranym przez **Odbiorcę** sprzedawcą w stosunku do **OSD** będzie każdorazowo ten, który dokona powiadomienia **OSD** o zawarciu umowy sprzedaży z **Odbiorcą**, zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu **Odbiorcy**. Warunki przyjmowania umów sprzedaży do realizacji oraz zasady i procedura zmiany sprzedawcy określone są w **OWU** i **IRIESTD**,
- e. upoważnia **OSD** do zawarcia w imieniu i na rzecz **Odbiorcy** umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej ze sprzedawcą rezerwowym TAURON Sprzedaż Sp. z o.o. wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie Wydz. XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000270491, który będzie pełnił rolę sprzedawcy w przypadku nie podjęcia lub zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego sprzedawcę. **Odbiorca** upoważnia **OSD** do ustanowienia dalszych pełnomocnictw w celu zawarcia ww. umowy,
- f. podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe **Odbiorcy** jest podmiot wskazany przez Sprzedawcę,
- g. instalacja w obiekcie jest w dobrym stanie, odpowiada wymaganiom technicznym określonym w odpowiednich przepisach i nie zawiera przeróbek umożliwiających nielegalny pobór energii elektrycznej,
- h. przed podpisaniem **Umowy** otrzymał **Taryfę OSD** aktualną na dzień zawarcia **Umowy**,
- i. wyraża zgodę na udostępnianie przez **OSD** danych pomiarowych, wybranemu przez **Odbiorcę** Sprzedawcy oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe.
- j. jest*/nie jest* operatorem systemu dystrybucyjnego,
- k. jest*/nie jest* Przedsiębiorstwem energetycznym przyłączonym do sieci **OSD** świadczącym usługi dystrybucji energii elektrycznej dla odbiorców przyłączonych do jego sieci korzystających z Krajowego Systemu Elektroenergetycznego.

§4 [Wejście w życie i okres obowiązywania Umowy]

1. **Umowa** wchodzi w życie z dniem:
Zainstalowania*/sprawdzenia* układu pomiarowo-rozliczeniowego, potwierdzonego w dokumencie OT*/OTS*
2. **Umowa** obowiązuje na czas **nieoznaczony**

§5 [Postanowienia końcowe]

1. Szczegółowe prawa i obowiązki Stron w zakresie realizacji **Umowy**, w szczególności sposób rozwiązania i zmiany treści **Umowy**, zasady zamawiania i zmiany mocy umownej oraz warunki wstrzymania dostawy energii elektrycznej określone zostały w Ogólnych Warunkach Umowy, stanowiących załącznik nr 1 do **Umowy**.
2. **OSD** może zlecić osobom trzecim czynności polegające w szczególności na dochodzeniu należności, wystawianiu i dostarczaniu korespondencji związanej z realizacją **Umowy**, w tym faktur VAT.
3. **OSD** informuje **Odbiorcę**, że administratorem danych osobowych zawartych w **Umowie** jest TAURON Dystrybucja S.A. W celu realizacji **Umowy** dane mogą być udostępniane podmiotom świadczącym na rzecz **OSD** usługi w zakresie realizacji **Umowy**. **Odbiorca** ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami).
4. **OSD** prowadzi rozliczenia z **Odbiorcą** z tytułu opłaty przejściowej, której podstawą jest wielkość mocy umownej wynikająca z potrzeb własnych **Odbiorcy** związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą inną niż świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej. Wielkość tej mocy określona jest przez **Odbiorcę** w Załączniku nr 2 "Oświadczenie o wielkości mocy dotyczącej potrzeb własnych **Odbiorcy** związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą inną niż świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej stanowiącej podstawę do rozliczenia opłaty przejściowej" do **Umowy**, a jej zmiana nie wymaga aneksu do **Umowy** i następuje na podstawie pisemnej informacji.¹⁾
5. **Odbiorca** dostarcza do **OSD** w okresach miesięcznych dane o ilości energii elektrycznej zużytej na potrzeby własne oraz o ilości energii elektrycznej zużytej przez odbiorców końcowych przyłączonych do jego sieci na potrzeby rozliczenia opłaty wynikającej ze stawki jakościowej, oddzielnie dla każdego miejsca dostarczania określonego w **Umowie**, w formie Oświadczenia osób upoważnionych do reprezentowania **Odbiorcy**, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. **Odbiorca** przekazuje do **OSD** Oświadczenie, w terminie do drugiego dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym - pocztą elektroniczną, a następnie dostarcza oryginały tych Oświadczeń, w terminie do siódmego dnia danego miesiąca. Obowiązujący wzór Oświadczenia jest dostępny na stronie internetowej **OSD**. W przypadku niedostarczenia Oświadczenia ww. terminach, **OSD** przyjmuje do rozliczenia opłaty wynikającej ze stawki jakościowej, ilości energii elektrycznej pobranej przez **Odbiorcę** z sieci **OSD**.²⁾
6. Spory związane z realizacją **Umowy** rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Oddziału **OSD**, na obszarze działania którego znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej, o którym mowa w § 2.
7. **Umowa** została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

OSD

[Signature]

8. Załącznikami do Umowy są:
- 1) Ogólne Warunki Umowy
 - 2) Wzór Oświadczenia - opłata przejściowa
 - 3) Wzór Oświadczenia - opłata jakościowa
 - 4) inne

Odbiorca
WOJCI GMINY RYTRO

Władysław Wnętrzak

.....
(podpis)

Pełnomocnik
TAURON Dystrybucja S.A.
OSD
Agnieszka Sassi

.....
(podpis, pieczęćka imienna)

Umowę sporządził Małgorzata Jasek (Stępień)

¹⁾ - stosować gdy Odbiorca został wyznaczony na Operatora Systemu Dystrybucyjnego
²⁾ - stosować gdy Odbiorca posiada innych odbiorców przyłączonych do jego sieci korzystających z Krajowego Systemu Elektroenergetycznego
*) - niepotrzebne skreślić

cls

OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU)

Umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla odbiorców grup taryfowych G, C1x, C2x, P, O

§1

Postanowienia ogólne

- Ogólne Warunki Umowy (OWU)** stanowią integralną część Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy Odbiorcą, a OSD i określają szczegółowe warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz prawa i obowiązki Stron.
- OWU stosuje się do Odbiorców grup taryfowych G, C, R, O - zasilanych z sieci niskiego napięcia.
- OWU w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r., poz. 1059, z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi,
 - Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego (Taryfa OSD),
 - Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, z późn. zm),
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD (IRIESD),
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP (IRIESP),
 - Koncesji OSD na dystrybucję energii elektrycznej udzielonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
- Taryfa OSD oraz IRIESD dostępne są bezpłatnie w siedzibie OSD, punktach obsługi klienta oraz na stronie internetowej OSD.

§2

Definicje

Użyte w OWU oraz w Umowie pojęcia oznaczają:

- miejsce dostarczania** – punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie, będący jednocześnie punktem odbioru;
- nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na fałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- okres rozliczeniowy** - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniami; odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonanymi przez OSD;
- POB (Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe)** - podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
- siła wyższa** – zewnętrzne zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;
- sprzedawca rezerwowy** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z OSD, będący sprzedawcą dla Odbiorcy w przypadku nie podjęcia lub zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez Odbiorcę sprzedawcę a w szczególności gdy wybrany przez Odbiorcę sprzedawca utracił POB;
- tangens ϕ** – iloraz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej [w kVAh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola [w kWh];
- układ pomiarowo-rozliczeniowy**- liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
- Ustawa** – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r. poz. 1059 z późniejszymi zmianami) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tej Ustawy;
- zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie prądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej OSD), zaplombowane przez OSD.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia Umowy lub OWU posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie OSD oraz w IRIESD.

§3

Podstawowe obowiązki Stron

- Do podstawowych obowiązków OSD należy:
 - dostarczanie energii elektrycznej z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 5 OWU oraz zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi, o których mowa w § 4 OWU;
 - instalowanie, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu przygotowanym przez Odbiorcę oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku gdy Odbiorca zaliczany jest do grup przyłączeniowych IV-VI, zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
 - powiadomianie Odbiorcy o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie, o której mowa w § 5 OWU;
 - niezwłoczne przystępowanie do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - przekazywanie danych pomiarowych Odbiorcy, sprzedawcy oraz POB;
 - umożliwienie wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów.
- Do podstawowych obowiązków Odbiorcy należy:
 - odbior energii elektrycznej w miejscach dostarczania określonych w Umowie;
 - terminowe regulowanie należności wynikających z Umowy oraz innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej;
 - pobieranie mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy i OWU, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSD oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących

przepisach prawa;

- utrzymywanie użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
- współpraca z uprawnionymi przedstawicielami OSD w trakcie kontroli wykonywanej na podstawie przepisów Ustawy, a w szczególności przyjęcie i pisemne potwierdzenie przyjęcia od nich upoważnienia do przeprowadzenia kontroli, jak również umożliwienie uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie (nieruchomości) lub w obiekcie (pomieszczeniach) Odbiorcy, w celu wykonania przeglądów urządzeń OSD, prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności w okresach rozliczeniowych, kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stanu plomb, kontroli dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń, jak również kontroli stanu instalacji znajdującej się u Odbiorcy w zakresie ustalenia czy stwarza ona bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
- umożliwienie podczas kontroli, o której mowa w pkt. 5, zebrania i zabezpieczenia dowodów w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, a w szczególności nielegalnego pobierania energii elektrycznej, lub naruszania przez Odbiorcę zasad używania układu pomiarowo - rozliczeniowego albo innych warunków Umowy, jak również w przypadku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
- zabezpieczenie przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;
- dostosowywanie swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
- niezwłoczne poinformowanie OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania usługi dystrybucji energii elektrycznej, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
- umożliwienie dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy, z uwzględnieniem postanowień § 12 OWU;
- powierzenie budowy lub dokonywanie zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego, przed ich wystąpieniem, lecz nie później niż w terminie 14 dni od daty tej zmiany;
- użytkowanie urządzeń prądopływających przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji – w taki sposób, by wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać do sieci OSD.

§4

Parametry jakościowe energii elektrycznej

- Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz ± 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - 50 Hz ± 4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
 - w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyła ± 10 % napięcia znamionowego;
 - przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P_{11} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
 - w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>21	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %;

- 6) warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1-5 jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tg ϕ nie większym niż 0,4.
2. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.

§ 5

Standardy jakościowe obsługi odbiorców

- OSD**, w ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców, ma w szczególności obowiązek:
 - nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie OSD;
 - rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w pkt 9), które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
 - rozpatrywania reklamacji dotyczących kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanych z inicjatywy OSD w terminie 14 dni od jej otrzymania przez OSD;
 - rozpatrywania reklamacji w innym zakresie niż określonym w pkt. 2 i 3 w terminie 30 dni od daty jej otrzymania;
 - przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
 - bezwzględnego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
 - powiadamiania odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
 - pisemnego powiadomienia odbiorców z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej OSD. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca w wysokości określonej w Taryfie OSD.
- Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, tj. całkowitej, jednoczesnej przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania energii do danego obiektu, określonego w Umowie, nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin.
- Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie może przekroczyć 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin.
- Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do Odbiorcy, jak również czasów trwania wyłączeń awaryjnych, wykonanych zgodnie z IRIESD, w przypadku zagrożenia wystąpienia lub wystąpienia awarii w krajowym systemie elektroenergetycznym, jak również wystąpienia stanu zagrożenia bezpieczeństwa systemu elektroenergetycznego. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwale zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączaczy ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
- OSD, na wniosek Odbiorcy, dokonuje sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy działa prawidłowo, lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem nielegalnego pobierania energii elektrycznej, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi Odbiorca, w wysokości określonej w Taryfie OSD.
- OSD, na wniosek Odbiorcy, kierowany do OSD w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 5 umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. Koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem nielegalnego pobierania energii elektrycznej, poniesione przez Odbiorcę koszty badania i dodatkowej ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez OSD.
- W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, Odbiorcy na jego piśmenny wniosek, przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD. OSD jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia.
- W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD wydaje Odbiorcy dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili jego wymiany lub demontażu. Czynności wymiany lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego mogą być wykonane pod nieobecność Odbiorcy.
- Strony Umowy zobowiązane są do bezwzględnego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.

§ 6

Warunki świadczenia usług dystrybucji

- Moc umowną, do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, Odbiorca może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku. Brak zamówienia mocy umownej

w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny rok kalendarzowy w wysokości, według której Odbiorca był dotychczas rozliczany. W przypadku mocy umownej o niejednakowych wielkościach, na następny rok przenoszone są wielkości z analogicznych miesięcy okresu poprzedzającego termin zamówienia mocy.

- Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa OSD, przy czym zmiana wysokości mocy umownej może nastąpić po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej. Złożenie przez Odbiorcę wniosku w tym zakresie powinno nastąpić minimum 7 dni przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany.
- Grupa taryfowa może być zmieniona na piśmenny wniosek Odbiorcy, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat, w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w Umowie), może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek Odbiorcy.
- Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również, jeżeli w wyniku kontroli przeprowadzonej przez OSD stwierdzono, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w Umowie. OSD zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Odbiorcę. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana grupy taryfowej w sposób jak wyżej wymaga zawarcia Umowy na zmienionych warunkach zaproponowanych przez OSD. Brak akceptacji projektu zmiany Umowy upoważnia OSD do wypowiedzenia Umowy.
- Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 1 + 4 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
- OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy umownej.
- Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem pomiarów nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionego przedstawiciela OSD.
- Strony ustalają w Umowie miejsce dostarczania energii elektrycznej oraz miejsce ograniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD i Odbiorcą. OSD odpowiada za stan techniczny urządzeń i instalacji i sieci do miejsca ograniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w Umowie.
- W przypadku użytkowania przez Odbiorcę odborników o charakterze indukcyjnym wpływającym na pracę sieci dystrybucyjnej, OSD ma prawo do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej na zasadach określonych w Taryfie OSD. OSD zawiadomi Odbiorcę o przystąpieniu do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem pierwszego okresu rozliczeniowego.
- W przypadku gdy w toku przeprowadzonej kontroli OSD zaistnieją podstawy do przypuszczeń, iż instalacja znajdująca się u Odbiorcy może nie spełniać wymagań, o których mowa w art. 7a Ustawy - Odbiorca może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącego do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
- Odbiorca może zlecić OSD wykonanie następujących czynności:
 - montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
 - wymianę uszkodzonego przez Odbiorcę układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementu;
 - założenie plomb na elementach podlegających opłombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
 - sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu przedlicznikowym, w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym opłombowaniu, w miejscu plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Odbiorcę;
 - sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego
 - laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub urządzenia sterującego);
 - przeniesienie, na życzenie Odbiorcy układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu.
- Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy Odbiorcą, a OSD na podstawie Taryfy OSD.
- Jeżeli w Umowie inaczej nie określono, dla odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych C1x, O, G i R, miejscem dostarczania energii elektrycznej oraz rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD, a Odbiorcą, jest:
 - przy zasilaniu z elektroenergetycznej linii napowietrznej przyłączem wykonanym pojedynczymi przewodami fazowymi - zaciski prądowe przewodów przy izolatorach stojaka dachowego lub konstrukcji wsporczej w ścianie budynku, na wyjściu w kierunku instalacji Odbiorcy;
 - przy zasilaniu kablem ziemnym lub przyłączem kablowym z linii napowietrznej - zaciski prądowe przewodów od zabezpieczenia w złączu, na wyjściu w kierunku instalacji Odbiorcy;
 - przy zasilaniu przyłączem napowietrznym, wykonanym wielożyłowym przewodem izolowanym - zaciski prądowe przewodów przy izolatorach stojaka dachowego lub konstrukcji wsporczej w ścianie budynku, na wyjściu w kierunku instalacji Odbiorcy;
 - w budynkach wielokablowych - zaciski prądowe na wyjściu przewodów od zabezpieczeń głównych w złączu, w kierunku instalacji Odbiorcy;
 - w złączu zintegrowanym z układem pomiarowo-rozliczeniowym - zaciski na listwie zaciskowej w kierunku instalacji Odbiorcy.

§ 7

Zasady rozliczeń

- Rozliczenia między Stronami z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą w okresach rozliczeniowych, w oparciu o faktury VAT wystawiane na podstawie danych z układu pomiarowo-rozliczeniowego, z zastosowaniem zasad i stawek opłat zawartych w Taryfie OSD. Odczyty wskazań układu pomiarowo-

- rozliczeniowego dokonywane będą bezpośrednio przez przedstawicieli OSD lub pozyskiwane w sposób zdalny.
- Jeżeli z przyczyn niezawinionych i niezależnych od OSD nie nastąpi odczyt rozliczeniowy układu pomiarowo-rozliczeniowego, rozliczenie za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonane zostanie na podstawie wyszacowanego stanu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczenia.
 - Termin płatności należności z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. OSD dostarczy Odbiorcy fakturę VAT nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze VAT.
 - Jeżeli w wyniku wnoszenia przez Odbiorcę płat, powstanie nadpłata lub niedopłata za świadczoną usługę, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata może być wykazana przy pierwszej fakturze, wystawionej za najbliższy okres rozliczeniowy.
 - W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, OSD dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zachowaniem okresu przedawnienia roszczeń.
 - Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT jest wielkość błędu odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawę rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta; przy wyliczeniu wielkości korekty OSD uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.
 - W przypadku zmiany stawek opłat w Taryfie OSD lub wprowadzenia nowej Taryfy OSD w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej Taryfy OSD, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile OSD nie pozyska odczytu lub Odbiorca nie poda wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
 - Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy OSD, wskazany na fakturze VAT.
 - W przypadku niedotrzymania terminu płatności, OSD ma prawo obciążyć Odbiorcę odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
 - W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSD może:
 - pobrać od Odbiorcy opłatę w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba, że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności, albo
 - dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych
 - Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVAh, a mocy z dokładnością do 0,1 kW.
 - Jeżeli zainstalowany u Odbiorcy układ pomiarowo-rozliczeniowy wraz z systemem pomiarowo-rozliczeniowym, umożliwiającym transmisję danych do systemu akwizycji danych OSD, nie umożliwił określenia godzinowych ilości energii, do czasu zastosowania urządzenia umożliwiającego określenie godzinowych ilości energii wraz z transmisją danych, ilość energii elektrycznej w układzie dobowo-godzinowym wyznacza się na podstawie rzeczywistego zużycia energii z wykorzystaniem standardowego profilu zużycia, przepisanego Odbiorcy na zasadach określonych w IRIESD.
 - W przypadku wyboru przez Odbiorcę okresu rozliczeniowego dłuższego niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za usługi dystrybucji energii elektrycznej w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego. W prognozach tych należy uwzględnić zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
 - Jeżeli grupa taryfowa określona w Umowie, jest różna od grupy taryfowej, która obowiązywała na podstawie poprzedniej umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej obowiązującej bezpośrednio przed wejściem w życie Umowy i jeżeli zmiana tej grupy taryfowej wymaga po stronie OSD dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do wymagań nowej grupy taryfowej, to grupa taryfowa określona w Umowie stanowić będzie podstawę rozliczeń po dokonaniu przez OSD dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do wymagań tej grupy, co OSD zobowiązany jest uczynić w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie Umowy. Do tego czasu podstawą rozliczeń jest grupa taryfowa, określona w poprzedniej umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie obowiązującej bezpośrednio przed rozpoczęciem realizacji Umowy.

§ 8

Zmiana sprzedawcy

- Odbiorca ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie sprzedawcy spośród podmiotów posiadających koncesję na prowadzenie obrotu energią elektryczną i posiadających zawartą z OSD Generalną Umowę Dystrybucji. Lista Sprzedawców spełniających te warunki jest zamieszczana na stronie internetowej OSD oraz udostępniana do publicznego wglądu w siedzibie OSD.
- Odbiorca zawiera z wybranym sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej. Wybrany sprzedawca działając zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Odbiorcy, powiadamia OSD o zawarciu umowy sprzedaży w sposób i w terminach zgodnych z IRIESD.
- Wybrany przez Odbiorcę sprzedawcę w stosunku do OSD będzie każdorazowo ten, który dokona powiadomienia określonego w ust. 2 zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Odbiorcy.
- Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego sprzedawcę następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji tego powiadomienia przez OSD, w trybie i na zasadach określonych w IRIESD.
- Ustalenie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez OSD maksymalnie z pięciodniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem. Dla odbiorców przyłączonych do sieci OSD na niskim napięciu, OSD może ustalić wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy również na podstawie:

- 1) odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanego przez Odbiorcę na dzień zmiany sprzedawcy i przekazanego do OSD najpóźniej jeden dzień po zmianie sprzedawcy oraz zweryfikowanego i przyjętego przez OSD, a w przypadku braku możliwości ustalenia wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w sposób, o którym mowa w pkt. 1.
 - 2) ostatniego posiadanego przez OSD odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego Odbiorcy, jednak nie starszego niż 3 miesiące, przeliczonego na dzień zmiany sprzedawcy na podstawie przyznanego profilu lub średniodobowego zużycia energii w ostatnim okresie rozliczeniowym usług dystrybucji za który OSD posiada odczytane wskazania.
- Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa IRIESD.
- Informacje dotyczące procedury zmiany sprzedawcy udostępnione są w komórkach organizacyjnych OSD odpowiedzialnych za obsługę odbiorców oraz na stronie internetowej OSD.

§ 9

Sprzedawca rezerwowo

- Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia OSD, o fakcie zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez Odbiorcę sprzedawcę. Odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku ponosi Odbiorca.
- OSD niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zaprzestaniu sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez Odbiorcę sprzedawcę lub w przypadku utraty przez sprzedawcę POB, wystąpi o zawarcie, w imieniu Odbiorcy i na jego rzecz, umowy sprzedaży energii elektrycznej ze sprzedawcą rezerwowym wykazany w §3 lit. e. Umowy. Umowa ze sprzedawcą rezerwowym zostanie zawarta na warunkach określonych we wzorcu umowy sprzedaży, obowiązującym w dniu skorzystania przez OSD z upoważnienia udzielonego przez Odbiorcę. Aktualny wzorec umowy sprzedaży energii elektrycznej ze sprzedawcą rezerwowym, dostępny jest w punktach obsługi klienta oraz na stronie internetowej OSD.
- W przypadku odmowy zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę rezerwowego lub zaprzestaniu sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego, OSD jest obowiązany niezwłocznie poinformować Odbiorcę o odmowie lub zaprzestaniu sprzedaży oraz jest uprawniony do zaprzestania dostarczania energii elektrycznej. W okresie poprzedzającym zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej OSD obciąża Odbiorcę opłatami z uwzględnieniem zasad określonych w Taryfie OSD związanych z pobieraniem energii elektrycznej bez zawarcia umowy.
- OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki zaprzestania dostarczania energii elektrycznej, w przypadku odmowy zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę rezerwowego, jak i za czas nie dostarczania energii elektrycznej w okresie od zaprzestania sprzedaży przez wybranego przez Odbiorcę sprzedawcę do rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę rezerwowego.

§ 10

Odpowiedzialność Stron

- Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Strona nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.
- Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 1) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
 - 2) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z przepisami prawa, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
 - 3) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, z przyczyn, o których mowa w § 11 ust. 1 i 2 OWU;
 - 4) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z przepisami prawa.
- OSD jest obowiązane do bezwzględnego wznowienia dostarczania energii elektrycznej wstrzymanego z powodów, o których mowa w ust. 2 pkt 3), jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.
- Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
- W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty jego demontażu oraz zakupu i montażu nowego urządzenia pomiarowego.
- W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, Odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, zgodnie z obowiązującą Taryfą OSD.
- W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich.
- OSD nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie energii elektrycznej oraz szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy w przypadku wystąpienia przerw o czasach nie dłuższych niż określone w §5 ust. 2-4.
- OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością Odbiorcy.

§ 11

Zasady wstrzymania dostarczania energii elektrycznej

- OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej:
 - 1) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
 - 2) na żądanie sprzedawcy energii elektrycznej, działającego na podstawie art. 6b ust. 2 Ustawy, który to przepis stanowi, że OSD na żądanie sprzedawcy wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu

płatności.

2. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej:
 - 1) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło **nielegalne pobieranie energii elektrycznej**,
 - 2) jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, ,
3. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie. W przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło na żądanie sprzedawcy określone w ust. 1 pkt. 2, to **OSD** dokonuje wznowienia dostarczania energii elektrycznej także jedynie na żądanie sprzedawcy.
4. **OSD** nie jest upoważniony ani zobowiązany do samodzielnej oceny, czy zostały spełnione okoliczności uzasadniające wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, jeżeli **przedawca** wniósł żądanie w tym zakresie na podstawie ust. 1 pkt. 2). **OSD** nie jest także upoważniony ani zobowiązany do samodzielnej oceny, czy zostały spełnione okoliczności uzasadniające wznowienie dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** - jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie **przedawcy**. Z uwagi na powyższe **przedawca** ponosi w stosunku do **Odbiorcy** - wyłączną odpowiedzialność z tytułu:
 - a) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** w przypadku nieuzasadnionego lub bezprawnego, z pominięciem procedur określonych w umowie, a także wymaganych przepisami prawa powszechnie obowiązującego, skierowania przez **przedawcę** do **OSD** żądania, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), oraz
 - b) nie wznowienia dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** w przypadku nie złożenia przez **przedawcę** we właściwym terminie żądania, o którym mowa w ust. 3.
5. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 zgodnie z **Taryfą OSD**.
6. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **Odbiorcę** poboru tej energii bez rozwiązania **Umowy**, nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku uiszczenia opłat wynikających z **Taryfy OSD**.

§ 12

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. **Odbiorcy** przysługuje prawo do wypowiedzenia **Umowy** zawartej tak na czas nieoznaczony, jak i na czas oznaczony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Odbiorcy** dotarło do **OSD**, po złożeniu przez **Odbiorcę** w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu **Umowy**, z zastrzeżeniem ust. 6. **Odbiorca** może wskazać późniejszy termin rozwiązania umowy.
2. W przypadku wypowiedzenia **Umowy**, **Odbiorca** zobowiązany jest do pokrycia należności za świadczone usługi dystrybucji energii do dnia rozwiązania **Umowy**, a w przypadku wypowiedzenia umowy zawartej na czas oznaczony - także do zapłaty kosztów i odszkodowań, o ile wynikają one z treści umowy.
3. **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem ust. 6 oraz podania adresu, pod który **OSD** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
4. **Odbiorca** obowiązany jest poinformować **OSD** z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **OSD** jako oświadczenie **Odbiorcy** o wypowiedzeniu **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W określonym powyżej terminie **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
5. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem **Stron** w każdym czasie. Z zastrzeżeniem ust. 6, **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do dnia ustalonego przez **Strony** jako dzień rozwiązania **Umowy** oraz podać adres, pod który **OSD** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
6. W przypadku nie dopełnienia przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w ust 3, 4 i 5 **Odbiorca** zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej oraz należności wynikających z §10 ust 5 **OWU**, do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego. Okres wypowiedzenia **Umowy** bądź dzień rozwiązania **Umowy** ulega odpowiedniemu przedłużeniu do dnia odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego demontażu.
7. **Umowa** może zostać wypowiedziana przez **OSD** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w § 3 ust. 2 pkt 2-6, pkt 8 lub pkt 13, pomimo uprzedniego wystosowania odpowiedniego pisemnego wezwania i wyznaczenia mu dodatkowego terminu, lub zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja **Umowy** naraziłaby **OSD** na odpowiedzialność wobec osób trzecich.
8. **Umowa** może zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym przez **OSD** po upływie 2 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego pisemnie **Odbiorcy** przez **OSD** na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości w zakresie dotyczącym:
 - 1) wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 2) utrzymywania przez **Odbiorcę** nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej,
 - 3) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu usunięcia awarii w sieci.
 - 4) pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej.
9. **OSD** przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - 1) **Odbiorca** utraci sprzedawcę i sprzedawcę rezerwowego lub sprzedawca rezerwowego utraci POB wskazanego przez tego sprzedawcę, jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe,
 - 2) okoliczności faktyczne wskazują na trwałe zaprzestanie zajmowania lokalu i realizacji **Umowy** przez dotychczasowego **Odbiorcę**, w szczególności w razie przedłożenia przez nowego odbiorcę pisemnego oświadczenia o zajmowaniu lokalu dotychczasowego **Odbiorcy** oraz bezskutecznej próby kontaktu z dotychczasowym **Odbiorcą**.
10. Zmiana **Umowy**, oświadczenie o jej wypowiedzeniu lub rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
11. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do **Umowy**, jej postanowienia

z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znówelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do **Umowy**.

12. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian **Umowy** będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ponadto forma aneksu nie jest wymagana do zmiany danych teleadresowych **Stron Umowy** i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej **Strony Umowy**. Forma aneksu nie jest wymagana również w przypadku zmiany wielkości mocy umownej pod warunkiem, że pisemny wniosek o zmianę tej mocy zostanie złożony przez osoby umocowane do reprezentowania **Odbiorcy**.
13. Zmiany lub wprowadzenie nowej **Taryfy OSD**, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z dniem wprowadzenia **Taryfy OSD** do stosowania zgodnie z postanowieniami **Ustawy**. **OSD** wprowadza **Taryfę OSD** do stosowania nie wcześniej niż 14 dni i nie później niż 45 dni od dnia jej opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki. **OSD** powiadomi **Odbiorcę** na piśmie o zmianie cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonej przez Prezesa URE **Taryfie OSD** w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki. Informacja o zmianach **Taryfy OSD**, jak również terminie ich wejścia w życie, zostanie zamieszczona w lokalnych mediach, na stronie internetowej **OSD** oraz w punktach obsługi klientów. **Taryfa OSD** będzie również dostępna bezpłatnie w punktach obsługi klientów oraz na stronach internetowych **OSD** i w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
14. Zmiany lub wprowadzenie nowej **IRIESD**, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionej **IRIESD**. Jeżeli zmiany **IRIESD** wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do powyższych zmian, dostosowanie **Umowy** nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 15 niniejszego paragrafu.
15. Zmiany **Umowy** nastąpią poprzez dostarczenie **Odbiorcy** pisemnej propozycji zmiany **Umowy**. Do propozycji zmiany **Umowy** zostanie dołączony projekt zmian wraz z pisemną informacją o prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia **Umowy**. Zmiany **Umowy** wiążą **Strony** poczynając od daty wskazanej w przesłanej **Odbiorcy** propozycji zmian **Umowy** o ile **Odbiorca** nie wypowie **Umowy** w najbliższym terminie wypowiedzenia.
16. Treść nowej lub zmienionej **Taryfy OSD**, **OSD** poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej.
17. Forma aneksu nie jest wymagana w przypadku zmiany przez **Odbiorcę** wybranego sprzedawcy. Aktualizacja informacji o zawartych umowach sprzedaży dokonywana na zasadach i w terminach określonych w **IRIESD**.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **Umową** należy powoływać się na numer **Umowy** lub na kod identyfikacyjny punktu poboru energii elektrycznej (PPE) lub na numer faktury VAT.
2. W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy Prawo energetyczne, postanowienia rozporządzeń wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz Kodeks cywilny.