

**UMOWA Nr DZP/ ..... / 2023**  
z dnia ..... 2023 r.  
zawarta po przeprowadzeniu procedury trybu podstawowego

**Strony umowy:**

**1.**  
**Narodowe Centrum Badań Jądrowych**  
**Ośrodek Radioizotopów POLATOM**  
05-400 Otwock  
ul. Andrzeja Sołtana 7

reprezentowany przez:

Dyrektora

Mgr inż. Tomasza Dziela

zwany dalej ZAMAWIAJĄCYM

**2.**

.....  
.....  
.....

reprezentowany przez:

.....  
zwany dalej WYKONAWCĄ

**§ 1.**  
**Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania prace, które stanowią przedmiot zamówienia pn.: **„Zaprojektowanie wykonanie, dostawa i wdrożenie (analiza, konfiguracja, instalacja, szkolenia, uruchomienie) Elektronicznego Obiegu Dokumentów w NCBJ OR POLATOM”**

zgodnie ze Specyfikacją techniczną stanowiącą Załącznik A do SWZ oraz Formularzem ofertowym Wykonawcy, którego kopia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

2. Szczegółowe wymagania oraz zakres prac jest zawarty w **Załączniku A do SWZ**, który stanowi integralną część niniejszej umowy i obejmuje on w szczególności:
  - a) wykonanie Analizy Przedwdrozeniowej,
  - b) dostawę oprogramowania (dalej: „Oprogramowanie”) systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów (dalej łącznie: „Systemu”) spełniającego wymagania określone w Załączniku A do SWZ wraz z udzieleniem licencji na zasadach określonych w niniejszej Umowie, jego zaprojektowanie, instalację, konfigurację, uruchomienie oraz przeprowadzenie szkoleń,

- c) udzielenie gwarancji na System na okres 60 miesięcy na zasadach określonych w Załączniku A do SWZ,
  - d) utrzymanie Systemu przez okres 60 miesięcy na zasadach określonych w Załączniku A do SWZ,
  - e) nieodpłatną aktualizację oferowanego przez Wykonawcę Oprogramowania do nowych wersji udostępnionych przez producenta Oprogramowania, dostarczenie nowej wersji innych Produktów, w tym wchodzących w skład Systemu, przez okres trwania Umowy na zasadach określonych w Załączniku A do SWZ. W przypadku, gdy aktualizacja mogłaby spowodować awarię procesów zaimplementowanych przez pracowników Zamawiającego, Wykonawca wskaże które fragmenty należy poprawić i w jaki sposób.
  - f) nieodpłatne instalowanie przez Wykonawcę nowych wersji Oprogramowania, wraz z weryfikacją poprawności działania procesów używanych przez Zamawiającego w Systemie.
3. Wykonawca zapewni, iż w związku z przedmiotem działalności Zamawiającego realizacja przedmiotu Umowy, w tym dostarczanie, instalacja, konfiguracja, integracja, walidacja, obsługa techniczna, modyfikacje i utrzymanie Systemu lub związanych z nim usług czy też przetwarzanie danych będą zgodne z zasadami, określonymi w Aneksie nr 11 do regulacji GMP (Dobrej Praktyki Wytwarzania). Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia auditu u Wykonawcy przed podpisaniem umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z **prawa opcji**. Prawo opcji obejmuje świadczenie przez Wykonawcę usługi rozwoju systemu po zakończeniu usługi będącej przedmiotem zamówienia ETAPU I (tj. po podpisaniu protokołu odbioru systemu) w okresie 36 miesięcy w ilości szacunkowej 400 roboczogodzin. Zakres usług rozwoju systemu określony został w Załączniku A do SWZ.
5. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy zostanie zrealizowany z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, wymaganej od podmiotu profesjonalnie wykonującego usługi w obszarze IT, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
6. Szczegółowy zakres świadczeń Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu Umowy może zostać doprecyzowany lub – w granicach dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – zmodyfikowany w wyniku Analizy Przedwdrożeńowej, zaakceptowanej przez Zamawiającego na zasadach przewidzianych Umową.
7. **Oświadczenia Wykonawcy**
- 1) Wykonawca oświadcza, iż wykonywanie prac wynikających z niniejszej Umowy wchodzi w zakres prowadzonej przez niego działalności gospodarczej oraz, że posiada on doświadczenie w wykonywaniu zobowiązań takich samych lub podobnych w treści do zawartych w niniejszej umowie, w tym zatrudnia wykwalifikowanych pracowników w celu ich realizacji.
  - 2) Wykonawca oświadcza, iż dostarczony przedmiot umowy, w tym System i /lub Oprogramowanie, będzie wolny od wad prawnych oraz fizycznych i będzie posiadał wszelkie wymagane prawem licencje i zezwolenia, a Wykonawca ma prawo swobodnego nimi dysponowania.
  - 3) Wykonawca oświadcza, iż wszystkie opłaty za licencje na dostarczone Oprogramowanie oraz opłaty za dostarczone Oprogramowanie (włącznie z jego aktualizacjami) są wliczone w cenę zamówienia i Zamawiający nie będzie ponosił z tego tytułu dodatkowych opłat.
  - 4) Wykonawca oświadcza, że:
    - 1. posiada wiedzę, doświadczenie i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,

2. przedmiot Umowy zostanie zrealizowany przez profesjonalny zespół specjalistów, wskazanych w wykazie osób realizujących zamówienie, który stanowi Załącznik do niniejszej umowy;
3. wskazany zespół specjalistów wykonujący prace na podstawie niniejszej Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;

## § 2.

### Sposób wykonania Przedmiotu Zamówienia

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym Wdrożenia jako umowy o dzieło, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Przedmiot zamówienia oraz inne rezultaty prac – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim.
3. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć najwyższej staranności zawodowej przy wykonaniu usług będących Przedmiotem Zamówienia, uwzględniając wymogi wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa mających zastosowanie do przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca jest obowiązany do realizacji Umowy w sposób ciągły, w okresie jej obowiązywania, za zachowaniem terminów realizacji poszczególnych prac określonych w Umowie.
5. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich istotnych zdarzeniach i okolicznościach przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia.
6. Wszędzie tam, gdzie Umowa lub przepisy prawa nie wymagają pisemnej formy komunikacji Strony będą stosować środki komunikacji elektronicznej.
7. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Zamówienia odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu. Osoby te mogą wskazać swoich zastępców.
8. Strony ustanawiają następujących Kierowników Projektu:
  - Kierownik Projektu Zamawiającego  
imię i nazwisko: .....  
numer telefonu: .....  
adres poczty elektronicznej e-mail .....
  - Kierownik Projektu Wykonawcy  
imię i nazwisko: .....  
numer telefonu: .....  
adres poczty elektronicznej e-mail .....
9. Zamawiający może dokonać zmiany swojego Kierownika Projektu, zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia Kierownikowi Projektu Wykonawcy informacji o zmianie i nie stanowi zmiany Umowy.
10. Wykonawca może prezentować Zamawiającemu prototypy planowanych do realizacji funkcjonalności w celu omówienia szczegółów ich implementacji, wyraźnie określając, że jest to funkcjonalność jeszcze nie gotowa oraz przygotowując pytania do Zamawiającego.

11. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
12. Zamawiający jest uprawniony na każdym etapie realizacji Umowy do powołania osoby trzeciej (Audytora) celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac, objętych Umową. W takim przypadku Wykonawca obowiązany jest do udzielania Audytorowi wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnienia i zaprezentowania wszelkich rezultatów prowadzonych prac, jak również zapewnienia możliwości ich kontroli.
13. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli z Umowy nie wynika wprost, iż określone działanie niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy jest obowiązkiem Zamawiającego, Strony przyjmują, iż wówczas Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

### § 3.

#### Obowiązki oraz odpowiedzialność Stron

1. **Do obowiązków Zamawiającego należy:**

- wprowadzenie i protokolarnie przekazanie Wykonawcy obszaru prac,
- odbiór przedmiotu niniejszej Umowy po jej prawidłowym wykonaniu,
- terminowa zapłata należnego wynagrodzenia Wykonawcy.

2. **Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:**

- zorganizowanie, należyte zabezpieczenie, zwłaszcza przed dostępem osób trzecich, obszaru realizacji niniejszej Umowy w szczególności dostępu do zasobów systemu komputerowego Zamawiającego,
- wykonanie, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie oraz SWZ wraz z załącznikami i terminowe przekazanie Zamawiającemu do użytkowania przedmiotu niniejszej umowy,
- przekazanie wymaganej w SWZ wraz z załącznikami dokumentacji, w tym ewentualnych warunków licencyjnych w zakresie oprogramowania i protokołów odbioru końcowego.

### § 4.

#### Termin realizacji i obowiązywania Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia w nw. terminach:
  - 1) ETAP I - Zaprojektowanie, wykonanie wraz z dostawą, wdrożeniem i uruchomieniem systemu elektronicznego obiegu dokumentów wraz z przeszkoleniem pracowników Zamawiającego: **maksymalnie do 6 miesięcy od dnia podpisania Umowy.**
  - 2) ETAP II - Usługa utrzymania Systemu, gwarancja: **do 60 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru systemu, o którym mowa w pkt 1) powyżej.**
2. Realizacja zamówienia w ramach prawa opcji, tj. usługa rozwoju systemu w okresie 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru Systemu.
3. Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy przedstawi Zamawiającemu wstępną propozycję Harmonogramu wykonania Etapu I przedmiotu zamówienia. Szczegółowy Harmonogram zostanie uzgodniony z Zamawiającym w ciągu 10 dni roboczych od daty podpisania umowy. Modyfikacje Harmonogramu oraz szczegółowy plan działań na kolejny tydzień będą uzgadniane podczas spotkań Kierowników Projektów obu Stron. Brak uzgodnienia Harmonogramu pomiędzy Stronami jest podstawą do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy.



4. Zmiana wskazanego powyżej terminu zakończenia przedmiotu niniejszej Umowy jest możliwa w przypadku wystąpienia siły wyższej, której zaistnienie lub skutki uniemożliwiają wykonanie Umowy w terminie w niej wskazanym.
5. Strona powołująca się na stan siły wyższej jest zobowiązana do niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej Strony, a następnie do udokumentowania zaistnienia tego stanu. Po ustąpieniu przeszkód w realizacji niniejszej Umowy spowodowanych zaistnieniem siły wyższej Strony ustalają nowy termin wykonania przedmiotu umowy. O ile stan siły wyższej trwa dłużej niż dwa miesiące, Strony mogą wspólnie zdecydować na piśmie o odstąpieniu od dalszej realizacji niniejszej Umowy bez kar i odszkodowań z tego tytułu. Roszczenia powstałe przed zaistnieniem siły wyższej zostaną rozliczone pomiędzy Stronami na dzień zaistnienia siły wyższej.

## § 5.

### Wynagrodzenie Wykonawcy i warunki płatności

1. Z tytułu należytego wykonywania przedmiotu zamówienia podstawowego, określonego w § 1 ust. 1 i 2 Umowy, Wykonawcy przysługuje łączne maksymalne wynagrodzenie w wysokości ..... zł netto (słownie: ..... ) plus należną stawkę VAT, co daje ..... zł brutto (słownie:.....).
2. Na wynagrodzenie za wykonanie zamówienia podstawowego, o którym mowa w ust. 1 składa się:
  - a) jednorazowe i zryczałtowane wynagrodzenie za zaprojektowanie, dostarczenie, wdrożenie i uruchomienie Systemu, przeszkolenie pracowników Zamawiającego, udzielenie wszelkich licencji oraz wykonanie obowiązków określonych w § 1 ust. 2 lit. e) i f) w wysokości ..... (słownie: .....złoty) brutto;
  - b) maksymalne wynagrodzenie ryczałtowe za świadczenie usługi utrzymania Systemu w okresie 60 miesięcy wysokości ..... (słownie: ..... złotych) brutto, przy czym za miesiąc wynosi ono ..... (słownie: .....złoty) brutto i płatne będzie miesięcznie, z dołu po wystawieniu faktury na koniec każdego miesiąca realizacji usługi;
3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w § 1 ust. 4 Umowy obejmuje ono świadczenie przez Wykonawcę usługi rozwoju Systemu w okresie 36 miesięcy po zakończeniu ETAPU I przedmiotu zamówienia (tj. po podpisaniu protokołu odbioru Systemu) w wymiarze do 400 roboczogodzin, z którego to tytułu Wykonawcy przysługuje maksymalne wynagrodzenie w wysokości ..... zł (słownie: ..... złotych) brutto, przy czym stawka za 1 roboczogodzinę wynosi ..... (słownie: ..... ) brutto. Wynagrodzenie to płatne będzie w częściach, na podstawie zrealizowanego zlecenia odzwierciedlającego ilość godzin pracy, z dołu po wystawieniu faktury na koniec każdego miesiąca realizacji takich usług.
4. **Całkowita wartość przedmiotu zamówienia podstawowego wraz z prawem opcji**, wynosi ..... zł netto (słownie: ..... ) plus należną stawkę VAT, co daje ..... zł brutto (słownie:.....).
5. Zamawiający zastrzega, iż przedmiot zamówienia w ramach prawa opcji, o którym mowa w § 1 ust. 4 oraz ust. 3 powyżej jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Zamawiający może nie skorzystać z praw opcji, Wykonawcy z tego tytułu nie będzie przysługiwało jakiegokolwiek roszczenie finansowe, w tym odszkodowanie.
6. O zamiarze skorzystania z prawa opcji, Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie.
7. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawca jest zobowiązany do ich realizacji, na warunkach określonych w niniejszej umowie, co niniejszym Wykonawca akceptuje przez podpisanie umowy.
8. Wysokość wynagrodzenia określona w ust. 1 zawiera wszystkie koszty towarzyszące w tym również koszty związane z przeprowadzeniem szkolenia dla użytkowników końcowych i administratorów, dojazdów do siedziby Zamawiającego lub miejsc wskazanych przez Zamawiającego, Dokumentację

i pozostałe materiały dodatkowe, a także wszelkie należne podatki, opłaty lub cła oraz wynagrodzenie za udzielenie/dostarczenie licencji i przeniesienie autorskich praw majątkowych na zasadach określonych w niniejszej Umowie.

9. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 lit. a), w terminie do 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Podstawę do żądania zapłaty wynagrodzenia i wystawienia faktury VAT stanowi podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru końcowego, o którym mowa w § 6 ust. 5 pkt 2) i § 6 ust. 7 i 8 Umowy, z wynikiem pozytywnym (bez uwag i zastrzeżeń).
10. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 2 lit b) będzie płatne w częściach, w okresach miesięcznych, z dołu po wystawieniu faktury na koniec każdego miesiąca realizacji usługi. Wynagrodzenie to płatne będzie na rachunek wskazany na fakturze w terminie do 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
11. Płatność na rzecz Wykonawcy zostanie zrealizowana pod warunkiem przedstawienia przez Wykonawcę dowodów potwierdzających, że uregulował on swoje zobowiązania względem wszystkich podwykonawców i dalszych podwykonawców.
12. Niezależnie od powyższego warunkiem wystawienia faktury VAT za wykonanie prac przez Wykonawcę i żądania zapłaty wynagrodzenia jest podpisanie przez Strony końcowego protokołu odbioru – bez uwag i zastrzeżeń.
13. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 lit. a) jest stałe, nie podlega waloryzacji i będzie obowiązywać dla wszelkich rozliczeń w trakcie całego okresu trwania umowy.
14. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca w związku z należyty, zgodnym z obowiązującymi przepisami, wykonaniem przedmiotu umowy.
15. Płatność będzie zrealizowana na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT w terminie 30 dni od daty wystawienia, z zastrzeżeniem, że doręczenie faktury nastąpi na co najmniej 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w przypadku niezachowania tego terminu, termin płatności przedłuża się automatycznie o czas opóźnienia dostarczenia faktury.
16. Prawidłowo wystawiona faktura powinna zawierać co najmniej:
  - zapis „umowa Nr DZP/...../2023, ETAP ....., identyfikator okresu płatności”,
  - wyrażone w złotych wartości netto, stawki i kwoty podatku VAT oraz wartości brutto,
  - dane identyfikacyjne Zamawiającego i Wykonawcy (adres, NIP),
  - numer rachunku bankowego Wykonawcy, na które zostanie przekazane wynagrodzenie z tytułu zrealizowania zamówienia,
  - termin płatności.
17. W przypadku nieterminowego uregulowania przez Zamawiającego faktury VAT Wykonawca może naliczać ustawowe odsetki za opóźnienie.
18. Wykonawca zapewni ciągłość realizacji i finansowania przedmiotu umowy w całym okresie trwania niniejszej umowy.

## **§ 6. Odbiory**

1. Analiza Przedwdrożeniowa zatwierdzona będzie przez Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od jej przedłożenia przez Wykonawcę, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający może zgłosić swoje uwagi. Wykonawca wprowadzi zmiany uwzględniające uwagi Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od ich zgłoszenia.
2. W przypadku niezgodnienia Analizy Przedwdrożeniowej w terminie kolejnych 5 dni roboczych po upływie terminu wskazanego w ust. 1 powyżej, z przyczyn wyłącznie zawinionych przez

*MCB Poprzednie uwagi*

Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bez ponoszenia kosztów.

3. Analiza Przedwdrożeniowa nie może zawierać zapisów sprzecznych z postanowieniami niniejszej Umowy oraz z załącznikami do niej.
4. Podpisana przez obie strony Analiza Przedwdrożeniowa stanowi integralną część Umowy i wiąże strony, co do sposobu jej realizacji.
5. Przekazanie wykonanych prac Zamawiającemu nastąpi przez:
  - 1) **odbioru częściowe podetapów**, które będą zgodne z terminami oraz zakresami wykonania części prac określonymi w podpisanym harmonogramie (Załącznik nr 2 do umowy), uzgodnionym i podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy,
  - 2) **odbior końcowy** do którego przystąpienia warunkiem jest dokonanie odbiorów częściowych podetapów bez uwag i zastrzeżeń.
6. Z czynności odbiorów częściowych podetapów sporządzane będą protokoły odbiorów częściowych (bez uwag i zastrzeżeń), podpisane przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy (Załącznik nr 3 do umowy).
7. Odbiór końcowy Systemu nastąpi po podpisaniu przez Kierownika Projektu Zamawiającego protokołu odbioru końcowego ETAPU I, potwierdzającego bez uwag i zastrzeżeń, zgodność otrzymanego rozwiązania z dokumentem Analizy Przedwdrożeniowej oraz uwzględniającego potwierdzenie nabytych umiejętności utworzenia co najmniej dwóch nowych procesów i/lub modyfikacji istniejących przez wyznaczonych czterech Kluczowych Użytkowników („Key User’ów”) wprowadzonego systemu elektronicznego obiegu dokumentów.
8. Z czynności odbioru końcowego, o którym mowa w ust. 7 niniejszej umowy sporządzony zostanie protokół podpisany przez Strony Umowy, który stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury oraz będzie stanowił załącznik do niej.
9. Wykonawca powiadomi na piśmie przedstawiciela Zamawiającego o gotowości do odbioru częściowego lub końcowego przedmiotu umowy. Termin przystąpienia do odbioru ustalony zostanie między Zamawiającym a Wykonawcą w ciągu 3 dni roboczych od pisemnego powiadomienia przedstawiciela Zamawiającego o gotowości do odbioru.
10. W przypadku pisemnych zastrzeżeń Zamawiającego co do prawidłowego wykonania przedmiotu niniejszej umowy, Zamawiający określi szczegółowo te zastrzeżenia i wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin do usunięcia usterek w wykonaniu przedmiotu niniejszej umowy nie krótszy niż 7 dni roboczych. Po upływie dodatkowego terminu Strony przystępują do ponownego odbioru prac. W przypadku ponownych uzasadnionych zastrzeżeń Zamawiającego, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy albo może powierzyć usunięcie stwierdzonych zastrzeżeń w wykonaniu przedmiotu niniejszej umowy innej osobie na koszt i ryzyko Wykonawcy bez konieczności uzyskania upoważnienia sądu w tym zakresie.
11. Termin podpisania protokołu odbioru częściowego lub końcowego lub zgłoszenia zastrzeżeń co do prawidłowego wykonania przedmiotu niniejszej umowy wynosi 14 dni roboczych, licząc od dnia przystąpienia do odbioru częściowego lub końcowego.
12. Jeżeli Zamawiający z własnej winy nie przystąpi do odbioru prac i podpisania protokołu lub sporządzenia zastrzeżeń w terminie, o którym mowa w pkt. 11, Wykonawca protokolem ustali stan przedmiotu odbioru w siedzibie Zamawiającego przez powołaną przez siebie komisję w składzie co najmniej dwóch osób. Protokół, o którym mowa wyżej, stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury i zapłaty wynagrodzenia.
13. O dokonaniu odbioru, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, Wykonawca powiadomi na piśmie Zamawiającego i dostarczy mu protokół, nie później niż w następnym dniu roboczym po dokonaniu odbioru.
14. Na 7 roboczych dni przed przystąpieniem do odbioru końcowego Wykonawca dostarczy

*Marta Poprawna*



Zamawiającemu dokumentację powykonawczą (atesty, certyfikaty, licencje wraz z pozostałą dokumentacją opisaną w Załączniku A do SWZ).

15. Przedmiot zamówienia zostanie uznany za zrealizowany w sposób spełniający wymagania Zamawiającego po przeprowadzeniu końcowego odbioru wykonania i otrzymaniu przez Zamawiającego sporządzonego na tę okoliczność protokołu końcowego odbioru prac (bez zastrzeżeń), podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
16. Za datę wykonania przez Wykonawcę zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy uznaje się datę protokołu końcowego odbioru przedmiotu umowy podpisanego bez zastrzeżeń przez Strony umowy.

## § 7.

### Gwarancja i usługa utrzymania systemu

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na wykonany przedmiot zamówienia na okres **60 miesięcy** lub jeżeli gwarancja producenta elementu stanowiącego przedmiot Umowy jest dłuższa – na ten dłuższy okres. Każdorazowo okres gwarancji liczony jest od daty sporządzenia końcowego protokołu odbioru bez uwag podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Szczegółowe warunki określa Specyfikacja techniczna stanowiąca Załącznik A do SWZ.
2. Wykonawca zobowiązuje się usunąć na swój koszt wady i usterki stwierdzone w przedmiocie niniejszej umowy w okresie gwarancji — w terminach i na zasadach określonych w **Załączniku A** do SWZ.
3. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie wad i usterek w terminie obustronnie uzgodnionym przez Strony umowy, Zamawiający poza uprawnieniami przysługującymi mu na podstawie Kodeksu Cywilnego, może powierzyć usunięcie wad i usterek podmiotowi trzeciemu na koszt Wykonawcy (wykonanie zastępcze).
4. Wszystkie reklamacje będą zgłaszane przez Zamawiającego pisemnie, najpóźniej do dnia upływu okresu gwarancji, a Wykonawca będzie potwierdzał przyjęcie zgłoszenia.
5. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usług Utrzymania Systemu w okresie **60 miesięcy** od wdrożenia Systemu.
6. Szczegółowe warunki dotyczące utrzymania Systemu zostały określone w Specyfikacji technicznej stanowiącej **Załącznik A do SWZ**.
7. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

## § 8.

### Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza, że w zakresie niezbędnym dla celów związanych z realizacją zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, dysponuje prawami do korzystania z utworów przekazywanych Zamawiającemu na podstawie niniejszej Umowy. Strony w szczególności potwierdzają, iż wszelka dokumentacja, w tym techniczna (projektowa, obejmująca m. in. Analizę Przedwdrożeńową oraz dokumentację powdrożeńową), będące przedmiotem niniejszej Umowy stanowi utwór w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Wytworzona podczas realizacji umowy dokumentacja techniczna/projektowa w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, z chwilą jej przekazania Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 2 lit. a) Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania w kraju i za granicą oraz zezwala na wykonywanie przez Zamawiającego autorskiego prawa zależnego do powstałych w wyniku realizacji umowy utworów, na następujących polach eksploatacji:



- a) utrwalanie, zwielokrotnianie, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - b) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono;
  - c) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - d) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i emitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  - e) łączenie fragmentów z innymi utworami;
  - f) swobodne używanie i korzystanie z utworów oraz ich pojedynczych elementów.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do przekazanej dokumentacji następuje z dniem jej przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.
  4. W ramach przeniesienia autorskich praw majątkowych Wykonawca przenosi również na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich wykonywanie i zezwalanie na wykonywanie autorskich praw zależnych, w tym dokonywanie skrótów, cięcie, przemontowań, tłumaczeń, modyfikowanie całości oraz pojedynczych fragmentów w tym m.in. prawo do korekty, dokonywania przeróbek, zmian i adaptacji.
  5. Zamawiający ma prawo do odsprzedaży każdego utworu lub udzielenia licencji na jego wykorzystanie w zakresie nabytych przez niego autorskich praw majątkowych bez zgody Wykonawcy.
  6. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że twórcy utworów lub ich części składowych nie będą wykonywać autorskich praw osobistych, nadzoru autorskiego, oraz zezwoli Zamawiającemu na ich rozpowszechnianie bez podania imienia i nazwiska autora.
  7. W przypadku, gdy w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, zostanie stworzona przez Podwykonawcę jakakolwiek dokumentacja techniczno/projektowa będąca utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca zapewni, iż autor tego utworu przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworu w zakresie nie mniejszym niż wynikający z ustępu 2 niniejszego paragrafu. Wszelkie koszty związane z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do utworu na Zamawiającego poniesie Wykonawca.
  8. Wykonawca gwarantuje, że żadna umowa z jego pracownikami i innymi osobami zaangażowanymi do wykonywania przedmiotu umowy nie ogranicza jakichkolwiek praw, które Wykonawca przeniesie lub udzieli w wykonaniu Umowy.
  9. Wykonawca zobowiązuje się, iż na żądanie Zamawiającego, gdy będą tego wymagały odpowiednie przepisy prawa, przygotuje i przekaże Zamawiającemu odpowiednie dokumenty, jak również podpisze dodatkowe oświadczenia woli lub umowy oraz podejmie wszelkie dodatkowe czynności prawne niezbędne dla zapewnienia pełnej skuteczności przeniesienia autorskich praw majątkowych, o których mowa powyżej, na rzecz Zamawiającego.
  10. Wykonawca gwarantuje, że wszelkie utwory dostarczone przez Wykonawcę w wykonaniu niniejszej Umowy będą wolne od wad prawnych, w szczególności, że nie będą naruszać autorskich praw majątkowych i osobistych osób trzecich, oraz że nie będą naruszać w jakikolwiek inny sposób własności intelektualnej lub przemysłowej osób trzecich. Wykonawca niniejszym zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności względem osób trzecich z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej tych osób do utworów (poprzez korzystanie z utworu w zakresie praw określonych w niniejszym paragrafie).
  11. W przypadku wystąpienia osób trzecich z roszczeniami w stosunku do Zamawiającego z tytułu naruszenia autorskich praw majątkowych lub osobistych do utworów, o których mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne działania zmierzające do udowodnienia bezpodstawności zgłoszonych roszczeń, a w przypadku ich prawomocnego zasądzenia pokryć te roszczenia oraz wszelkie koszty z nimi związane jakie

*Prof. Poprawna Usług*

poniesie Zamawiający. Oświadczenie powyższe nie dotyczy roszczeń zgłoszonych w związku z naruszeniem przez Zamawiającego postanowień udzielonych licencji lub korzystania przez Zamawiającego z utworów w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem lub postanowieniami niniejszej Umowy.

12. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 2 lit. a) Umowy, udzieli Zamawiającemu licencji niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo w ramach której Zamawiający otrzyma prawo korzystania z Oprogramowania Sytemu w kraju i za granicą, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem i zgodnie z potrzebami Zamawiającego, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) używania i korzystania z Oprogramowania oraz jego pojedynczych elementów przez Zamawiającego w jego środowisku „produkcyjnym”, „deweloperskim” i „testowym”, z uwzględnieniem warunków opisanych w Załączniku A do SWZ;
  - 2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzania do pamięci komputera i serwerów sieci komputerowych oraz trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania takich zapisów na potrzeby Zamawiającego, w celu sporządzenia kopii zapasowych,
  - 3) nieodpłatna aktualizacja oferowanego Oprogramowania do nowych wersji udostępnionych przez producenta Oprogramowania przez okres trwania Umowy na zasadach określonych w Załączniku A do SWZ,
  - 4) nieodpłatne instalowanie nowych wersji Oprogramowania, wraz z weryfikacją poprawności działania procesów używanych przez Zamawiającego w Systemie,
  - 5) wykorzystywanie Oprogramowania do celów marketingowych lub promocji, w tym dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych,
  - 6) rozpowszechnianie w sieci zamkniętej,
13. Udzielenie licencji na Oprogramowanie nastąpi z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego Sytemu, obejmującego to Oprogramowanie, jednakże na czas realizacji przedmiotu niniejszej Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej, czasowej i nieograniczonej terytorialnie na korzystanie z Oprogramowania w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania zobowiązań przez Strony, wynikających z niniejszej Umowy na polach eksploatacji, określonych w ust. 12, w szczególności w celu wykonywania testów Oprogramowania.
14. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania bez ograniczeń co do liczby użytkowników pracujących na komputerach, stacjach roboczych, terminalach, komputerach przenośnych lub innych cyfrowych urządzeniach elektronicznych za pośrednictwem Internetu, dla nieograniczonej liczby procesów.
15. Zamawiający otrzymuje niewypowiadalne prawo do korzystania z Oprogramowania w zakresie określonym w Umowie w okresie obowiązywania licencji.
16. Wykonawca gwarantuje posiadanie wszystkich praw, w szczególności praw własności intelektualnej (autorskich praw majątkowych, udzielania licencji/sublicencji, prawa do wykonywania praw zależnych) niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy i zapewnia posiadanie tych praw w chwili dostarczenia/udzielenia licencji Zamawiającemu. Wykonawca oświadcza, że wykonanie jego obowiązków wynikających z Umowy nie będzie naruszać żadnych praw w szczególności praw własności intelektualnej osób trzecich oraz nie będzie obciążone żadnymi prawami osób trzecich.
17. Jeżeli brak, ograniczenie lub utrata praw Wykonawcy, o których mowa w wyżej, spowoduje brak, utratę lub ograniczenie praw Zamawiającego w całości lub części, Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt nabyć takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni elementy naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że modyfikacja lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu przedmiotu zamówienia ani nie zmniejszy jego funkcjonalności.
18. Wraz z przyjęciem przez Zamawiającego utworu Wykonawca przenosi na Zamawiającego nieodpłatnie własność nośników, na których zostało ono utrwalone.
19. Wykonawca zobowiązuje się, aby w sytuacji:

*Młg Poprzednie uwagi*

- a) upadłości lub likwidacji producenta oprogramowania
- b) zaprzestania działalności związanej z wykonywanym zamówieniem przez producenta oprogramowania,
- c) zaprzestania rozwoju oprogramowania przez producenta oprogramowania (licencjodawcy),
- d) wrogiego przejęcia producenta oprogramowania,
- e) odmowy świadczenia serwisu przez producenta oprogramowania,
- f) w przypadku błędów oprogramowania, których producent oprogramowania nie chce lub nie jest w stanie naprawić,

Producent oprogramowania nieodpłatnie przekazał Zamawiającemu kody źródłowe ostatniej, działającej, wersji Oprogramowania zainstalowanego u Zamawiającego.

## § 9.

### Kary umowne

1. Strony zgodnie postanawiają, że Zamawiający uprawniony jest do żądania zapłaty kar umownych zgodnie z poniższymi zasadami:
  - 1) w przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia zapłaty kary umownej, w wysokości równoważności 20% maksymalnej łącznej wartości brutto wynagrodzenia określonej w §5 ust. 1 Umowy;
  - 2) w przypadku zwłoki w wykonaniu Etapu I przedmiotu zamówienia w stosunku do terminu wykonania określonego w §4 ust. 1 pkt 1) umowy, w wysokości 0,5% maksymalnej łącznej wartości brutto wynagrodzenia określonej w §5 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 3) Zamawiający naliczy kary umowne za niedochowanie czasu usunięcia następujących wad Systemu:
    - a) w odniesieniu do Awarii (zgodnie z definicją, określoną w ust. 7) – 250 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu Awarii, zgodnie z pkt. 6.8 Załącznika A do SWZ;
    - b) w odniesieniu do Usterki (zgodnie z definicją, określoną w ust. 7) – 250 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu Usterki, zgodnie z pkt. 6.8 Załącznika A do SWZ;
    - c) w odniesieniu do Pytania (zgodnie z definicją, określoną w ust. 7) – 250 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w odpowiedzi, zgodnie z pkt. 6.8 Załącznika A.
2. Zamawiający uprawniony jest do kumulowania kar umownych, o których mowa powyżej, oraz do potrącania kwot kar umownych z kwoty Wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Zapłata kar umownych nastąpi w terminie 5 dni od otrzymania przez Wykonawcę noty obciążeniowej.
4. Zamawiający ma także prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
5. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
6. Łączna wysokość kar umownych, przewidzianych w niniejszej Umowie nie przekroczy 50% (pięćdziesięciu procent) wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
7. Definicje, o których mowa w ust. 1 pkt. 3 powyżej oznaczają:

**Awaria** – sytuacja kiedy nie jest możliwe prawidłowe użytkowanie systemu EOD, tzn. następuje zatrzymanie działania systemu lub poważne zakłócenie w działaniu z brakiem możliwości obejścia zdarzenia, np. nie jest możliwe uruchomienie systemu, uszkodzenia w bazie danych, uszkodzenie zasobu w bazie danych. Usunięcie awarii polega na przywróceniu poprawnego funkcjonowania systemu oraz odtworzeniu/przywróceniu utraconych danych.

**Usterka** – sytuacja kiedy nie jest możliwe prawidłowe użytkowanie jednego z procesów systemu lub modułów EOD, zdarzenie nie wpływa na funkcjonowanie całego systemu. Usterką może być



np.: brak możliwości wygenerowania raportu, niesprawne funkcjonowanie jednego z niezależnych procesów (w przypadku nie działania dwóch procesów równocześnie mamy do czynienia z awarią).

**Pytanie** – sytuacja, w której system działa prawidłowo lub zgodnie z założeniami przyjętymi podczas wdrożenia. Zapytanie może dotyczyć np. funkcjonalności systemu lub jego elementu, która nie została opisana w żadnej z przesłanych instrukcji użytkownika

## § 10.

### Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest przed zawarciem umowy wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % ceny brutto podanej w ofercie. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. Zabezpieczenie, zgodnie z art. 450 ust. 1 ustawy Pzp, może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:
  - a) pieniądzu;
  - b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
  - c) gwarancjach bankowych;
  - d) gwarancjach ubezpieczeniowych;
  - e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 299).
3. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego:  
BNP Paribas S.A nr rachunku: 09 1750 0009 0000 0000 0347 9226
4. W przypadku wniesienia wadium w pieniądzu Wykonawca może wyrazić zgodę na zaliczenie kwoty wadium na poczet zabezpieczenia.
5. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu, Zamawiający przechowuje na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwróci zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia w formach określonych art. 450 ust. 2 ustawy Pzp.
7. Zabezpieczenie wnoszone w formie innej niż w pieniądzu, powinno być dostarczone w oryginale Zamawiającemu oraz musi zawierać:
  - 1) nazwę i adres siedziby Wykonawcy;
  - 2) wskazanie Beneficjenta poręczenia lub gwarancji,
  - 3) wskazanie podmiotu udzielającego gwarancji lub poręczenia;
  - 4) określenie wiarygodności, która ma być zabezpieczona gwarancją lub poręczeniem ;
  - 5) kwotę gwarancji/poręczenia;
  - 6) termin ważności gwarancji lub poręczenia, obejmujący cały okres wykonania zamówienia;
  - 7) bezwarunkowe, nieodwołalne, płatne na pierwsze żądanie, zobowiązanie wystawcy gwarancji lub poręczenia do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty zabezpieczenia lub do



wypłat łącznie do pełnej kwoty zabezpieczenia w przypadku realizacji zamówienia w sposób niezgodny z umową.

8. Jeżeli okres, na jaki ma zostać wniesione zabezpieczenie, przekracza 5 lat, zabezpieczenie w pieniądzu wnosi się na cały ten okres, a zabezpieczenie w innej formie wnosi się na okres nie krótszy niż 5 lat, z jednoczesnym zobowiązaniem się wykonawcy do przedłużenia zabezpieczenia lub wniesienia nowego zabezpieczenia na kolejne okresy.
9. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu Zamawiający zmienia formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia. Wypłata następuje nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.
10. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie innej niż w pieniądzu, przed podpisaniem umowy Wykonawca zobowiązany jest przedstawić do akceptacji Zamawiającemu treść dokumentu gwarancji lub poręczenia.
11. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 1 ustawy Pzp. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
12. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w wysokości 70% w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
13. Zamawiający pozostawi na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji kwotę w wysokości 30% zabezpieczenia, która zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji.

#### § 11.

#### Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
  - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
  - 2) w przypadku, gdy Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął wykonania przedmiotu umowy albo przerwał lub odstąpił od jego wykonania.
  - 3) likwidacji, rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy, nakazanego przez organ publiczny zajęcia majątku Wykonawcy;
  - 4) w przypadku niezrealizowania Umowy w terminie określonym w §4 ust. 1 pkt. 1 Umowy przy czym w takim przypadku Zamawiający nie jest zobowiązany do wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu wykonania Umowy;
  - 5) wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy wadliwie lub w sposób sprzeczny z Umową, po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na dokonanie przez Wykonawcę zmiany sposobu wykonywania przedmiotu Umowy;
  - 6) nieusunięcia przez Wykonawcę istotnych wad przedmiotu Umowy nadających się do usunięcia;
  - 7) naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy, jeżeli naruszenie to nie zostało usunięte w terminie 7 dni od zawiadomienia o jego dokonaniu;
  - 8) trzykrotnego zgłoszenia awarii i stwierdzenia niezgodności dostarczonego przedmiotu umowy z opisem przedmiotu zamówienia;
  - 9) niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę usług w wyniku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w § 1 ust. 4 Umowy.
  - 10) innych przypadkach określonych w niniejszej Umowie.

2. Odstąpienie od umowy może być dokonane w terminie 60 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu okoliczności z ust. 1.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od daty odstąpienia, o ile będzie to możliwe w danych okolicznościach przy udziale drugiej strony, zostanie sporządzony protokół inwentaryzacji wykonanych usług i dostaw, zgodnie ze stanem faktycznym na dzień wypowiedzenia Umowy.
5. Z uwagi na to, że przedmiot Umowy składa się z wielu świadczeń Wykonawcy odstąpienie od Umowy wedle wyboru Zamawiającego może dotyczyć całości lub niewykonanej albo nienależycie wykonanej części Umowy.

## § 12.

### Zmiany umowy

1. Strony przewidują możliwość zmiany Umowy w przypadkach określonych w art. 455 ustawy Pzp oraz w poniżej wymienionych przypadkach:
  - 1) w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SWZ;
  - 2) w przypadku zmiany w obowiązujących przepisach, jeżeli zgodnie z nimi konieczne będzie dostosowanie treści Umowy do aktualnego stanu prawnego,
  - 3) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
    - sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
    - zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
    - konfiguracji Systemu z uwagi na konieczność dostosowania jej parametrów do uwarunkowań stwierdzonych w toku prac analitycznych lub wyników testów wydajnościowych Systemu.
  - 4) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania lub urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SIWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad.
2. Nie stanowi zmiany niniejszej Umowy aktualizacja Oprogramowania do nowych wersji udostępnionych przez producenta Oprogramowania lub dostarczenie nowej wersji innych Produktów, w tym wchodzących w skład Systemu, przez okres trwania Umowy na zasadach określonych w Załączniku A do SWZ, jak również instalowanie przez Wykonawcę nowych wersji Oprogramowania, wraz z weryfikacją poprawności działania procesów używanych przez Zamawiającego w Systemie.
3. Zmiany zakresu podwykonawstwa w porównaniu do wskazanego w ofercie Wykonawcy jeżeli umożliwi to prawidłową realizację przedmiotu Umowy.

4. Zmiany osób, wskazanych w wykazie osób (Załącznik Nr 6 do SWZ) do realizacji przedmiotu Umowy, może nastąpić oraz pod warunkiem że Wykonawca wskaże osobę zastępującą i przedstawi jej kwalifikacje, co najmniej równe kwalifikacjom wymaganych przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzącym do zawarcia Umowy.
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 4 powyżej, wymaga zatwierdzenia przez Zamawiającego i nie wymaga zmiany Umowy.
6. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany Harmonogramu, jeżeli jest to konieczne do uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu prac lub produktów lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.
7. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa powyżej, jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą zmianę, zawierającego: opis propozycji zmian, uzasadnienie zmian. Jeżeli wnioskującym o zmianę będzie Wykonawca, wprowadzenie zmiany będzie możliwe dopiero po akceptacji Zamawiającego.
8. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 2 lit. a) - b) umowy w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
  - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
  - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
  - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572)-na zasadach i w sposób określony poniżej, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.
9. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 5 pkt 1), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 pkt 1), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
11. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 8 pkt 2), 3) lub 4), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne oraz zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
12. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu



Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.

13. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 8 pkt 2, 3 i 4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 pkt 2,
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) zaangażowanych przez Wykonawcę osób świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 pkt 3,
  - 3) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) zaangażowanych przez Wykonawcę osób świadczących usługi wraz z kwotami wpłat do pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi, w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 pkt 4.
14. Strony dopuszczają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w §5 ust. 2 lit. b) niniejszej Umowy, tj. waloryzację o wartość wskaźnika cen towarów i usług, publikowanego w Komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy wejdzie w życie nie wcześniej niż począwszy od kolejnego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym opublikowano Komunikat Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w danym roku. Strona inicjująca zmianę powinna złożyć wniosek zawierający żądanie zmiany wysokości wynagrodzenia przed upływem I kwartału każdego roku, z tymże zmiana jej wysokości nastąpi począwszy od miesiąca, w którym został złożony ww. wniosek.
15. Wykonawca składając wniosek przedłoży dokumenty potwierdzające zasadność i bezpośredni wpływ zaistniałych zmian na koszty wykonania zamówienia.
16. Żadna ze Stron umowy nie będzie uprawniona do zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku gdy wskaźnik wzrostu cen towarów i usług, o którym mowa w ust. 14 nie przekroczy 3%.
17. Zamawiający zastrzega, że maksymalna wartość zmiany wysokości wynagrodzenia, jaką dopuszcza w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian jej wysokości, o których mowa w ust. 13 wynosi 5% wysokości wynagrodzenia, o której mowa w §5 ust. 2 lit. b) niniejszej Umowy.
18. Wszystkie dodatki, uzupełnienia i zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej i podpisów Stron pod rygorem nieważności, przy czym zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że zachodzi co najmniej jedna z okoliczności opisanych w art. 454 - 455 ustawy Pzp.



§ 13.

**Klauzula poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się traktować, jako ściśle poufne i nie ujawniać oraz nie wykorzystywać – bez uzyskania uprzednio wyraźnej zgody Zamawiającego na piśmie Informacji Poufnych, przy czym przyjmuje i potwierdza, iż przez „Informacje Poufne” należy rozumieć informacje dotyczące Zamawiającego, przekazane lub ujawnione mi w jakikolwiek sposób po podpisaniu niniejszej Umowy przez Zamawiającego lub jego doradców, pracowników, współpracowników, członków organów, kontrahentów, doradców prawnych, w formie pisemnej lub w inny sposób, bez względu na to, czy opatrzone zostały oznaczeniem „Poufne”, w tym wszelkie sprawozdania, analizy, zestawienia, badania lub inne dokumenty lub informacje przygotowane przez Zamawiającego lub w ich imieniu, które zawierają lub w inny sposób odzwierciedlają takie informacje. W szczególności przez Informacje Poufne należy rozumieć wszelkie dane osobowe, dotyczące Zamawiającego oraz osób zatrudnionych u Zamawiającego lub w jakikolwiek z nim współpracujących.
2. Wykonawca zobowiązuje się również do zachowania w ścisłej tajemnicy i poufności informacji na temat metod, sposobów i technik prowadzenia działalności gospodarczej, które jako takie są ogólnie znane, nie jest jednak znany fakt ich wykorzystania przez Zamawiającego.
3. Prawo do ujawnienia Informacji Poufnych ograniczone jest tylko i wyłącznie do pracowników lub współpracowników Wykonawcy na podstawie stosunku cywilno-prawnego, którzy muszą mieć dostęp do Informacji Poufnych w celu należytego wykonania swoich zobowiązań lub uprawnień Wykonawcy i tylko w zakresie niezbędnym do wykonania takiego zobowiązania lub uprawnienia, przy czym osoby te będą zobowiązane do zachowania tajemnicy przekazanych Informacji Poufnych w zakresie, co najmniej takim, jak wynikający z niniejszej Umowy, w tym przedłożą stosowne oświadczenia a za ujawnienie przez te osoby Informacji Poufnych, Wykonawca będzie odpowiadał jak za własne działanie lub zaniechanie.
4. Wykonawca zobowiązuje się również do tego, że:
  - a) nie będzie wykorzystywać, w tym kopiować, Informacji Poufnych w innym celu niż wykonanie Umowy;
  - b) będzie chronić Informacje Poufne z zachowaniem najwyższej staranności oraz zabezpieczyć Informacje Poufne przed utratą, kradzieżą, uszkodzeniem, pogorszeniem i dostępem osób trzecich nieuprawnionych do otrzymania takich Informacji Poufnych.  
Wykonawca przyjmuje do wiadomości i potwierdza, iż wszelkie ujawnione mu Informacje Poufne są i pozostaną własnością Zamawiającego.
5. Zobowiązania, wynikające z niniejszej Umowy będą obowiązywały przez okres 10 (dziesięciu) lat od daty zawarcia niniejszej Umowy.

§ 14.

**Ochrona danych osobowych**

Strony są zobowiązane do przestrzegania postanowień zawartych w Załączniku E KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH.

§ 15.

**Postanowienia końcowe**

1. Integralną częścią niniejszej umowy jest **Załącznik nr A** do SWZ, Oferta Wykonawcy, Harmonogram wykonania prac (**Załącznik Nr 2**).
2. Wszystkie spory, kontrowersje lub różnice zdań, które mogą wynikać między Stronami z niniejszej umowy lub w związku z nią, odnośnie jej ważności i interpretacji, które nie mogą być załatwione w sposób polubowny, będą rozstrzygane, przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, wykonawczymi oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

*M. Poprawna Włzay*

4. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Umowa wchodzi w życie z chwilą jej podpisania przez Strony.

.....  
ZAMAWIAJĄCY

.....  
WYKONAWCA

.....  
Pieczęć firmowa

.....  
Pieczęć firmowa

**Harmonogram wykonania prac**  
(uzgadniany przed podpisaniem umowy przez Strony)

Lp.	Zadanie/Etap	Termin
1		
1.		
2.		
3		

### Protokół odbioru prac

\  
Data przekazania protokołu .....

Numer Umowy .....

**Nazwa i adres odbierającego**

Narodowe Centrum Badań Jądrowych  
Ośrodek Radioizotopów POLATOM  
ul. Andrzeja Sołtana 7  
05-400 Otwock

**Nazwa i adres przekazującego**

.....  
.....  
.....

Osoba reprezentująca odbierającego : .....

Osoba reprezentująca przekazującego: .....

**Protokół odbioru:**

- Prac wdrożeniowych – etap..... \*
- Prac wdrożeniowych – końcowy\*
- Protokół odbioru dodatkowych prac \*
- Sprzętu/oprogramowania \*
- Protokół przekazania licencji \*

**Uwagi i zastrzeżenia:**

.....  
.....

**Ustalenia:**

.....  
.....

Data odbioru i miejsce odbioru .....

Podpis osoby uprawnionej ze strony odbierającego

.....

Podpis osoby uprawnionej ze strony przekazującego

.....

\* Należy wstawić x przy właściwym polu.

*Podpis* *Doprowadzenie* *ul. Sołtana*