

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

dla postępowania, prowadzonego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 11 września 2019 r.
Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 t.j.) w trybie

PODSTAWOWYM BEZ NEGOCJACJI

na usługę pn.:

Usługi telekomunikacyjne dla Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu

CPV:

64212000-5, 6421000-1, 32250000-0

CZĘŚĆ II – Wzór umowy

UMOWA nr ZP / / AOIiŁ/ 2023

zawarta w dniu2023r.

ZAMAWIAJĄCY: Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu, z siedzibą przy ul. Ziębickiej 34-38, 50-507 Wrocław, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000207618, NIP 899-23-54-460,

reprezentowany przez:

WYKONAWCA:

reprezentowany przez:

§ 1

Umowa jest wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego znak ZP/PR/11/2023 na usługę pn.: „**Świadczenie usług telefonii stacjonarnej, komórkowej oraz zapewnienie szerokopasmowego dostępu do internetu dla Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu**” przeprowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 t.j.) - art. 275 ust. 1 w trybie podstawowym, o wartości szacunkowej nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartość kwoty 215 000 euro.

§ 2**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego:
Część nr 1 – usługi telefonii stacjonarnej i zapewnienie szerokopasmowego dostępu do Internetu ;
Część nr 2 – usługi telefonii komórkowej ¹
zgodnie parametrami i opisem zawartym w załączniku nr [...] do niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1648 ze zm.).

§ 3**Termin**

1. Niniejsza umowa zawarta jest na okres 24 miesięcy i obowiązuje od dnia (godz. 00:00) do dnia (włącznie).

§ 4**Zobowiązanie Wykonawcy**

1. Wykonawca w terminie od dnia podpisania umowy do dnia 31.08.2023 r. zobowiązany jest do przeniesienia do własnej sieci aktualnie posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonów oraz do doprowadzenia linii, przyłączenia do sieci i uruchomienia usługi telefonii stacjonarnej na warunkach opisanych w SWZ, na własny koszt. Strony ustalają brak opłat za uzyskanie dostępu do sieci lub innych opłat związanych z uruchomieniem usługi, wszelkie opłaty z tym związane pozostają skalkulowane w wynagrodzeniu Wykonawcy. Zamawiający zobowiązuje się do dostarczenia aktualnej listy numerów, udostępnienia aktualnie zawartych umów o zamówienie publiczne z operatorem oraz przekazania pełnomocnictwa do przeprowadzenia wszystkich czynności formalno-prawnych związanych z przeniesieniem numerów.
2. Wykonawca w terminie od dnia podpisania umowy do dnia 31.08.2023 r. zobowiązany jest

¹ Wskazana będzie część, na którą wykonawca złożył ofertę

doprowadzić linię, przyłączyć do sieci i uruchomić usługę dostępu do Internetu na warunkach opisanych w SWZ, na własny koszt. Strony ustalają brak opłat za uzyskanie dostępu do sieci lub innych opłat związanych z uruchomieniem usługi, wszelkie opłaty z tym związane pozostają skalkulowane w wynagrodzeniu Wykonawcy (Dotyczy części 1).

3. Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczenia pracownika do obsługi Zamawiającego odpowiedzialnego za:
 - 1) bezpośredni kontakt z Zamawiającym oraz wdrażanie rozwiązań mających na celu usprawnienie i ułatwienie procesów komunikacyjnych i informatycznych,
 - 2) rozwiązywanie problemów oraz natychmiastową pomoc.
4. Wykonawca jest zobowiązany do uruchomienia łącza, zapewnienia prawidłowego działania linii zewnętrznych oraz prawidłowego działania telefonów wewnętrznych zgodnie ze stanem przed przyłączeniem linii Wykonawcy.
5. Wykonawca poza usługą wskazaną w § 2 ust. 1 umowy zapewni Zamawiającemu w czasie trwania umowy w ramach abonamentu także:
 - blokadę połączeń wychodzących do wybranych numerów telefonów, a w szczególności do wysokopłatnych usług tele-audio. Wyżej wymienione blokady będą realizowane na wszystkich lub tylko wybranych numerach, zgodnie z poleceniem osoby upoważnionej do kontaktu z Wykonawcą,
 - identyfikację numeru rozmówcy (CLIP).
6. Wykonawca poza usługą wskazaną w § 2 ust. 1 umowy w ramach abonamentu miesięcznego ponadto zapewni także wystawianie rachunków szczegółowych.

§ 5 Serwis

1. Zamawiający zgłosi Wykonawcy wszelkie usterki sieci, awarie telefoniczne na nr infolinii
Wykonawca każdorazowo będzie potwierdzał fakt przyjęcia zgłoszenia SMS-em na nr
2. Wykonawca zapewni 24 godzinny monitoring sieci we wszystkie dni oraz 24 godzinny telefoniczny serwis techniczny.
3. Wykonawca zapewni przez 24 godziny na dobę możliwość zgłoszenia awarii usług telekomunikacyjnych do serwisu (w tym symetrycznego dostępu do Internetu), który będzie usuwał wszelkie tego typu awarie w czasie nie dłuższym niż do 8 godzin od momentu zgłoszenia.
4. Wykonawca zapewni bezpłatne, okresowe przeglądy stanu technicznego i pracy dostarczanych łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez ich pomiary i usuwanie usterek.

§ 6 Cena

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy za cały okres jej obowiązywania nie przekroczy kwoty¹:
Część nr 1 – usługi telefonii stacjonarnej i zapewnienie szerokopasmowego dostępu do Internetu: [...] zł brutto (słownie: [...]), w tym wartość netto [...] zł, podatek VAT [...] zł,
Część nr 2 – usługi telefonii komórkowej: [...] zł brutto (słownie: [...]), w tym wartość netto [...] zł, podatek VAT [...] zł
zgodnie z formularzem oferty stanowiącym załącznik nr [1] do niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że ceny abonamentów miesięcznych oraz koszty połączeń za minutę połączenia nie ulegną zmianie na czas zawartej umowy.
3. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy płatne będzie na konto bankowe Wykonawcy wskazane na

fakturze.

4. Płatności za usługi telefoniczne oraz dostęp do Internetu dokonywane będą na podstawie miesięcznych faktur VAT w terminie do 30 dni licząc od momentu otrzymania od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury. Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie e-faktury i przesłanie jej na adres e-mailowy: faktury@pogotowie-ratunkowe.pl
5. Wykonawca wystawi jedną fakturę za świadczenie usług za dany okres rozliczeniowy i uwzględni w niej koszty wykonanych w tym okresie rozliczeniowym połączeń telefonicznych (opłata z dołu) oraz abonamenty za świadczenie usług dla wszystkich lokalizacji (opłata z góry).
6. Opłaty za połączenia naliczane będą od pierwszej sekundy połączenia i naliczane za sekundę połączenia (1s/1s). Połączenia rozliczane będą za faktyczny czas połączenia przy proporcjonalnym zastosowaniu stawki za minutę połączenia, za wyjątkiem połączeń z Ogólnopolskim Biurem Numerów 118 913 oraz z niektórymi rodzajami płatnych infolinii 80x, gdzie opłata pobierana będzie jednorazowo za całe połączenie, które jest niezależne od czasu trwania tego połączenia.
7. W wypadku połączeń nie wyszczególnionych w niniejszej umowie, opłaty za połączenie będą naliczane na podstawie stawek określonych w załączniku nr [...] - Szczegółowy cennik usług telekomunikacyjnych.
8. Okresem rozliczeniowym będzie miesiąc kalendarzowy, liczony od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
9. Rejestracja ruchu telefonicznego będzie prowadzona przez Wykonawcę, podstawą wzajemnych rozliczeń będą dane zarejestrowane w systemie bilingowym Wykonawcy.

§ 7

Przedstawiciele Stron

Strony ustanawiają przedstawicieli do wspólnych kontaktów w realizacji niniejszej umowy w osobach:

- 1) ze strony Zamawiającego:, tel., e-mail:
- 2) ze strony Wykonawcy: tel., e-mail:

§ 8

Kary umowne

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy strony opierają na zasadzie kar umownych, płatnych w następujących przypadkach i w następującej wysokości:
 - 1) za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usług dostępu do Internetu lub telefonii stacjonarnej – karę w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej netto za każdy dzień zwłoki, przy czym Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach,
 - 2) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - 10 % wartości (netto) wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 umowy,
 - 3) za zwłokę w usunięciu awarii sieci związanej z dostępem do Internetu – w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej netto, liczonej według faktur VAT z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, za łączne na którym awaria wystąpiła, za każdy dzień zwłoki w jej usunięciu,
2. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o naliczeniu ewentualnych kar umownych na piśmie poprzez wystawienie noty obciążeniowej. Wykonawca w terminie do 14 dni od dnia doręczenia noty obciążeniowej ma prawo ustosunkować się do okoliczności wskazanych przez Zamawiającego. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy.
3. Stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych określonych w ust. 1, nie dotyczy sytuacji, w których niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynika z

okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę, takich jak siła wyższa. Przez siłę wyższą należy rozumieć wystąpienie zdarzeń i okoliczności, na które strony nie mają wpływu i przed którymi nie mogły się zabezpieczyć, w szczególności pożar, zalanie, wojna, zamieszki, inne klęski żywiołowe.

4. W przypadku jeśli szkody przewyższają wysokość kar umownych Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych (K.C.).
5. Należność z tytułu kar umownych Zamawiający może potrącić z dowolnej należności Wykonawcy, a zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.
6. Łączna maksymalna wartość kar umownych określonych w ust. 1 nie może przekroczyć 50% wartości umowy nett określonej w § 6 ust. 1.
7. Naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

§ 9

Zmiany do umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień Umowy w przypadku wystąpienia sytuacji, których nie można zakwalifikować jako zmian istotnych w rozumieniu art. 454 ust.2 Prawo zamówień publicznych.
3. Zamawiający, poza przypadkami przewidzianymi w ustawie Prawo zamówień publicznych, przewiduje możliwość wprowadzenia następujących zmian do umowy, które nie modyfikują jej ogólnego charakteru:
 - 1) zmiana w przedmiocie umowy, w szczególności zmiana sposobu wykonania przedmiotu umowy, w przypadku zmiany (po upływie terminu składania ofert) powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które miały wpływ na możliwość wykonania przedmiotu umowy. Wprowadzone na podstawie niniejszego zapisu zmiany muszą być zgodne zapisami SWZ przedmiotowego zamówienia;
 - 2) zmiana terminu wykonania umowy, w przypadku wystąpienia okoliczności uprawniających do zmiany przedmiotu umowy, o których mowa w § 10 ust. 3 pkt 1 umowy, jeżeli okoliczności te mają wpływ na termin wykonania umowy; zmiana terminu wykonania umowy, w przypadku zmiany (po upływie składania ofert) powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które miały wpływ na możliwość wykonania Umowy w terminie w niej ustalonym;
 - 3) zmiana terminu wykonania umowy, w przypadku wystąpienia siły wyższej, która uniemożliwiła lub istotnie ograniczyła możliwość wykonania przedmiotu umowy albo jej części w dotychczas ustalonym terminie. Przez siłę wyższą należy rozumieć wystąpienie zdarzeń i okoliczności, na które strony nie mają wpływu i przed którymi nie mogły się zabezpieczyć, w szczególności pożar, zalanie, wojna, zamieszki, inne klęski żywiołowe;
4. Termin umowy może ulec zmianie o czas, w jakim wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania Umowy przez Wykonawcę, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu Umowy.
5. Zmiany przewidziane w umowie mogą być inicjowane przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę.
6. Zmiany danych teleadresowych Stron oraz danych osób uprawnionych do ich reprezentacji lub upoważnionych w umowie do dokonywania czynności nie stanowią zmiany umowy, o ile informacja o dokonaniu zmiany została skutecznie doręczona drugiej Stronie na piśmie.
7. Zmiana umowy może nastąpić w przypadku poprawienia błędów i oczywistych omyłek słownych, literowych, liczbowych, numeracji jednostek redakcyjnych lub uzupełnień treści nie powodujących zmiany celu i istoty umowy.
8. Strona wnosząca o zmiany inicjuje ją poprzez pisemne przedstawienie propozycji zmiany wraz z uzasadnieniem. Druga Strona ustosunkowuje się do propozycji zmiany w terminie 14 dni od dnia doręczenia pisma w sprawie zmiany. W przypadku konieczności uzupełnienia uzasadnienia bądź wyjaśnienia innych wątpliwości dotyczących zmiany umowy, termin liczony jest od dnia doręczenia

ostatniego pisma Strony wnoszącej o zmianę w przedmiotowym zakresie.

9. Zmiany mogą zostać wprowadzone jedynie w przypadku, gdy obie Strony umowy zgodnie uznają, że wprowadzenie zmian jest konieczne i niezbędne dla prawidłowej realizacji umowy.
10. Strony – niezależnie od ust. 1 - 3 - przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w następujących przypadkach:
 - 1) Zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) Zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) Zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne
 - wniosek o zmianę powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa,
 - 4) Zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342),
 - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
 - w sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych powyżej Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie, w terminie 14 dni od tej zmiany.
11. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 10 pkt 1, Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy. Obowiązek wykazania wpływu zmian na koszty wykonania zamówienia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
12. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 10 pkt 2 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzeń pracowników Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.
13. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 10 pkt 3 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 10 pkt 3, na kalkulację ceny ofertowej.
14. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 10 pkt 4 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać pisemne oświadczenie, że Wykonawca dokonuje wpłat w ramach pracowniczych planów kapitałowych wraz z informacją o wysokości tych wpłat i określeniem zakresu (części etatu), w jakim pracownicy wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia

odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 10 pkt 4 niniejszego paragrafu.

15. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 11-14 zmiany dokonywane będą na podstawie art. 431 PZP na podstawie porozumienia Stron.
16. W okresie trwania podpisanej, obowiązującej umowy podane ceny jednostkowe wskazane w załączniku nr 1 i 2 niniejszej umowy mogą ulec zmianie kwartalnie o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w Komunikacie Prezesa Głównego Statystycznego, opublikowanym w Monitorze Polskim. Wzrost składników cenotwórczych usług nie większy niż 2% nie będzie stanowił podstawy do ubiegania się o wzrost wartości umowy. Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie w/w okoliczności. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmiany zasad, o których mowa.
17. Warunkiem akceptacji wniosków o zmianę umowy jest zabezpieczenie przez Zamawiającego środków finansowych na zmianę wynagrodzenia. Zamawiający po zaakceptowaniu wniosków wyznacza datę podpisania aneksu do Umowy.
18. Zmiana Umowy skutkuje zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie zawarcia aneksu do Umowy.
19. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
20. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia wynosi 10% maksymalnego wynagrodzenia netto wskazanego w § 6 ust. 1.

§ 10

Podwykonawcy

1. Strony umowy ustalają, że usługi zostaną wykonane przez Wykonawcę osobiście bądź z udziałem podwykonawców.
2. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę usług będących przedmiotem Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że zamierza powierzyć realizację zamówienia następującym podwykonawcom:
 - a)
 - Nazwa podwykonawcy:
 - Opis powierzonej części zamówienia:
 - Czy podwykonawca jest podmiotem, na którego zasoby Wykonawca powołuje się na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp(tak/nie)
 - b)
4. Wykonawca jest zobowiązany do zawiadomienia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 3 w trakcie realizacji zamówienia i przekazania informacji na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację części zamówienia.
5. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że:
 - proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia oraz
 - brak jest podstaw do wykluczenia proponowanego podwykonawcy.

6. Przepisu ust. 5 nie stosuje się wobec podwykonawców niebędących podmiotami, na których zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp oraz do dalszych podwykonawców (*chyba, że w toku postępowania weryfikowane były podstawy wykluczenia podwykonawcy niebędącego podmiotem trzecim, na zasadach określonych w art. 462 ust. 5 ustawy Pzp*).
7. Postanowienia dotyczące podwykonawcy odnoszą się wprost również do dalszego podwykonawcy oraz umów zawieranych między podwykonawcą i dalszym podwykonawcą lub między dalszymi podwykonawcami.
8. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania. Wykonawca jest zobowiązany do sprawowania na bieżąco nadzoru nad pracami wykonywanymi przez podwykonawcę i do ich koordynacji.
9. W celu powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy, Wykonawca zawiera umowę o podwykonawstwo w rozumieniu art. 7 pkt. 27 ustawy Pzp.
10. Każdy projekt umowy i umowa o podwykonawstwo nie mogą zawierać postanowień sprzecznych z postanowieniami niniejszej umowy oraz będą zawierać w szczególności:
 - a) określenie stron, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy zamówienie publiczne zostało udzielone wykonawcom, którzy wspólnie ubiegali się o jego udzielenie (konsorcjum) i wspólnie występują w niniejszej umowie jako wykonawca, umowa o podwykonawstwo powinna być zawarta z wszystkimi członkami konsorcjum, a nie tylko z jednym lub niektórymi z nich;
 - b) zakres dostaw przewidzianych do wykonania;
 - c) termin realizacji usług, który będzie zgodny z terminem wykonania niniejszej umowy,
 - d) terminy i zasady dokonywania odbioru,
 - e) wynagrodzenie i zasady płatności za wykonanie usług, z zastrzeżeniem że nie będzie ono wyższe od wynagrodzenia za wykonanie tego samego zakresu usług należnego Wykonawcy od Zamawiającego (wynikającego z niniejszej umowy);
 - f) wymaganą treść postanowień projektu umowy i umowy o podwykonawstwo zawieranej z dalszym podwykonawcą, przy czym nie może ona być mniej korzystna dla dalszego podwykonawcy niż postanowienia niniejszej umowy.
11. Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca zamierzający zawrzeć umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem jest wykonanie usług, jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu projektu umowy o podwykonawstwo przy czym podwykonawca lub dalszy podwykonawca do projektu umowy dołączy zgodę Wykonawcy na zawarcie umowy o podwykonawstwo o treści zgodnej z przedłożonym projektem umowy.
12. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od otrzymania od Wykonawcy projektu umowy o podwykonawstwo, może wnieść do niej pisemne zastrzeżenia. Jeżeli tego nie uczyni, oznaczać to będzie akceptację projektu umowy przez Zamawiającego.
13. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń do projektu umowy o podwykonawstwo, Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca może przedłożyć zmieniony projekt umowy o podwykonawstwo, uwzględniający w całości zastrzeżenia Zamawiającego. W takim przypadku termin do zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego, o którym mowa w ust. 12 niniejszego paragrafu umowy, rozpoczyna bieg na nowo.
14. Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu, poświadczoną przez przedkładającego za zgodność z oryginałem, kopię zawartej umowy o podwykonawstwo o treści zgodnej z zaakceptowanym uprzednio przez Zamawiającego projektem, w terminie do 3 dni roboczych od daty jej zawarcia.
15. Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych od doręczenia mu kopii umowy o podwykonawstwo może zgłosić sprzeciw do treści tej umowy. Jeżeli tego nie uczyni, oznaczać to będzie akceptację umowy o podwykonawstwo.
16. Zamawiający jest uprawniony do zgłaszania pisemnych zastrzeżeń do projektu umowy o podwykonawstwo lub sprzeciwu do umowy o podwykonawstwo, w szczególności gdy:

- a) nie będzie spełniała wymagań określonych w dokumentach zamówienia;
 - b) będzie zobowiązywała podwykonawcę do realizacji kluczowych części zamówienia, o których mowa w § 2 umowy;
 - c) będzie przewidywała termin zapłaty wynagrodzenia dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia wykonawcy, podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconego świadczenia;
 - d) będzie zawierała zapisy uzależniające dokonanie zapłaty na rzecz podwykonawcy od odbioru usług przez zamawiającego lub od zapłaty należności Wykonawcy przez Zamawiającego;
 - e) nie będzie zawierała uregulowań dotyczących zawierania umów na usługi z dalszymi podwykonawcami w szczególności zapisów warunkujących podpisanie tych umów od zgody Wykonawcy i od akceptacji Zamawiającego;
 - f) będzie zawierać postanowienia, które w ocenie Zamawiającego będą mogły utrudniać lub uniemożliwiać prawidłową lub terminową realizację niniejszej umowy, zgodnie z jej treścią;
 - g) będzie zawierała postanowienia niezgodne z art. 463 ustawy Pzp tj. postanowienia kształtujące prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej umowy
17. Uregulowania niniejszego paragrafu obowiązują także przy zmianach projektów umów o podwykonawstwo jak i zmianach umów o podwykonawstwo.
18. Strony umowy stwierdzają, iż w przypadku zgłoszenia sprzeciwu lub zastrzeżeń przez Zamawiającego, wyłączona jest odpowiedzialność solidarna zamawiającego z Wykonawcą za zapłatę wymaganego wynagrodzenia, przysługującego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy za wykonanie czynności przewidzianych niniejszą umową, o czym Wykonawca poinformuje podwykonawcę pisemnie.
19. Wykonawca, podwykonawca, dalszy podwykonawca zamówienia na usługi przedkłada Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia z wyłączeniem umów o podwykonawstwo o wartości mniejszej niż 0,5% wartości umowy netto określonej w § 6 ust. 1. Wyłączenie nie dotyczy umów o podwykonawstwo o wartości większej niż 50.000 zł netto.
20. W przypadku, o którym mowa w ust. 19, jeżeli termin zapłaty wynagrodzenia jest dłuższy niż 30 dni, Zamawiający informuje o tym Wykonawcę i wzywa go do zmiany tej umowy pod rygorem wystąpienia o zapłatę kary umownej.
21. Procedurę, o której mowa w ust. 19 i 20, stosuje się również do wszystkich zmian umów o podwykonawstwo, których przedmiotem są dostawy lub usługi.
22. Wykonawca, powierzając realizację usług podwykonawcy, jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wymagalnego wynagrodzenia należnego podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie z podwykonawcą.

§ 11

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy a także w innych przypadkach określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości, o których mowa w ust. 1.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku:
 - 1) W przypadku nierozpoczęcia świadczenia usług w terminie określonym w § 3 umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Odstąpienie od umowy może nastąpić po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wynoszącego 3 dni robocze.

- 2) co najmniej dwukrotnym uzasadnionym zgłoszeniu nienależytego wykonania usług będących przedmiotem umowy, zgłoszonych przez Zamawiającego.

w terminie 30 dni od daty wystąpienia zwłoki lub drugiego zgłoszenia.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. Pozostałe przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnych rozstrzygane będą zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. 2022 r., poz. 1648 ze zm.) oraz rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (t.j. Dz. U. 2014 r., poz. 284).

§ 12

Inne postanowienia

1. **Strony zobowiązują** się do:
 - wypełniania obowiązków przewidzianych w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 19, s. 1), zwanego dalej w skrócie „RODO” wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały pozyskane w związku z realizacją umowy,
 - przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
2. Wykonawca w szczególności oświadcza, że:
 - znane są mu wszelkie obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych mające zastosowanie oraz RODO,
 - zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz RODO mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dane dotyczą,
 - w przypadku korzystania z podwykonawców zapewni aby zostały przez nich wdrożone odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz RODO mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dane dotyczą,
 - przetwarzania danych osobowych i informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów prawa, tylko w celu i w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy,
 - przekazywania, ujawniania oraz wykorzystywania informacji/danych udostępnionych w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy tylko wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym Umową.
3. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego i podmiotu tworzącego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne.
5. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron, spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej Umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

§ 14

Załącznikami do niniejszej umowy są:

- 1) Formularz oferty – załącznik nr 1,
- 2) Szczegółowy cennik usług telekomunikacyjnych - załącznik nr 2,
- 3) Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 3,
- 4) Klauzula RODO – załącznik nr 4.
- 5) Klauzula RODO – załącznik 5 (treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dla osób, których dane osobowe Zamawiający udostępni Wykonawcy)

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 4**Obowiązek informacyjny**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) informujemy, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu ul. Ziębicka 34-38, 50-507 Wrocław, tel. 71 77 31 500, sekretariat@pogotowie-ratunkowe.pl

W Pogotowiu Ratunkowym we Wrocławiu został powołany Inspektor Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@pogotowie-ratunkowe.pl

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie jednej lub kilku niżej wymienionych przesłanek:

- 6 ust. 1 lit. b RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy;
- 6 ust. 1 lit. c RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze m.in. określonego w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług;

Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą udostępniane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz podmiotom upoważnionym na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych.

Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu przez okresy wskazane w przepisach prawa (co do zasady 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym nastąpiło zakończenie wykonywania umowy chyba że z przepisów szczególnych wynikać będzie dłuższy okres), okresy niezbędne na czas dochodzenia roszczeń a także zgodnie z terminami określonymi zarządzeniem Dyrektora Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu w sprawie wprowadzenia do stosowania Jednolitego rzeczowego wykazu akt.

Posiada Pani/Pan prawo do dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania i ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, W celu skorzystania z praw, o których mowa należy skontaktować się z administratorem lub inspektorem ochrony danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, pozostaje jednak niezbędne w celu możliwości zawarcia i realizacji umowy. Gdy uzna Pan/Pani, że Administrator danych, przetwarza je w sposób naruszający przepisy RODO ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych w Pogotowiu Ratunkowym we Wrocławiu w związku z realizacją niniejszej umowy, w szczególności z Informacją o przetwarzaniu danych osobowych — zamówienia publiczne.