

## Wyjaśnienia treści SWZ

Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego „Serwis i przeglądy techniczne aparatury medycznej - część I”

Zamawiający, Szpital Miejski nr 4 w Gliwicach Sp. z o.o. informuje, że w postępowaniu j.w. wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści SWZ.

Poniżej zamieszczamy pytania Wykonawców w formie niezmienionej i odpowiedzi Zamawiającego.

### Pytanie 1

Czy Zamawiający uzupełni projekt umowy o zapis, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez siebie adres poczty e-mail, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy?

### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

### Pytanie 2

Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów § 16 ust. 1:

- 1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną za:*
- a) zwłokę w wykonaniu przedmiotu zamówienia/zlecenia w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto niewykonanej usługi za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad uzgodniony termin zakończenia, jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niewykonanej usługi*
  - b) zwłokę w usunięciu usterek lub wad stwierdzonych w okresie gwarancji w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto niewykonanej usługi za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad uzgodniony termin zakończenia, jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niewykonanej usługi*
  - c) nie wywiązanie się Wykonawcy z obowiązków wskazanych w § 9 ust. 3 w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto niewykonanej usługi za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad uzgodniony termin dostarczenia aparatu zastępczego, jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niewykonanej usługi*
  - d) rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 10 % szacunkowej wartości niewykonanej części umowy określonej w § 13 ust. 1.*
  - e) zwłokę w wycenie naprawy, o której mowa w § 3 ust. 1 i § 4 ust. 2 w wysokości 25 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad termin określony umową, jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niewykonanej usługi.*

### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

### Pytanie 3

Czy Zamawiający dokona modyfikacji w § 6 ust. 5 projektu umowy i dopuści prawo Wykonawcy do wstrzymania dostaw towaru, w przypadku braku zapłaty zobowiązań Zamawiającego, do czasu uregulowania przez niego płatności

### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

### Pytanie 4

Zwracamy się z prośbą o dodanie i postawienie wymogu przedstawienia certyfikatu w zakresie odbycia szkoleń w zakresie przeglądów sprzętu wyszczególnionego w pakiecie 3, będącego przedmiotem niniejszego postępowania, wystawionego przez producenta sprzętu lub autoryzowanego przedstawiciela producenta. (...)

### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

### Pytanie 5

Prosimy o dodanie zapisu w par. 3 i 4 „W przypadku konieczności przesłania aparatury do serwisu producenta (poza granice RP) termin przedstawienia zakresu i kosztów naprawy wydłuża się do 21 dni roboczych. Wykonawca na czas przedstawienia kosztów naprawy zobowiązany jest dostarczyć nieodpłatnie aparaturę zastępczą, o parametrach i funkcjonalności nie gorszych niż aparatura naprawiana lub zabrana do naprawy/przeglądu. Jeżeli warunkiem prawidłowego działania aparatury jest kompatybilność z innymi urządzeniami, to aparatura zastępcza również musi być z nimi kompatybilna.” – dla pakietu nr 3.

### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgodę na powyższe. W umowie jest wprowadzony zapis umożliwiający ustalenie innego terminu niż podstawowy..

**Pytanie 6**

Prosimy o zmianę zapisu w par. 3, pkt. 3 oraz w par. 5 na „... W przypadku rezygnacji Zamawiającego z naprawy, Wykonawca obciąża Zamawiającego kosztami ekspertyzy” – dla pakietu nr 3

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie 7**

Dot. §3 ust. 3 - Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z naprawy po otrzymaniu wyceny naprawy, o której mowa w ust. 1, lub do negocjacji ceny naprawy, o czym Wykonawca zostanie poinformowany drogą elektroniczną. W przypadku rezygnacji Zamawiającego z naprawy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w uzgodnionej wysokości, nie wyższej jednak niż równowartość 2 roboczogodzin określonych w § 12 ust. 2.

Prosimy aby Zamawiający dokonał zmiany §3 ust. 3 wzoru umowy w zakresie wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w związku z możliwością zaistnienia sytuacji, w której diagnostyka /naprawa systemu będzie wymagała przekroczenia wskazanych ram czasowych i ustalenia ich wysokości na 4 roboczogodziny. Prosimy o informację czy Zamawiający zapłaci pełne wynagrodzenie za wykonaną już diagnostykę do momentu rezygnacji, ponieważ nie będzie korzystne dla Zamawiającego i Wykonawcy zaprzestawanie diagnostyki/naprawy po 2 godzinach w przypadkach gdy konieczne będzie prowadzenie dalszych działań serwisowych dla zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania systemu oraz czy po upływie czasu przewidzianego na diagnostykę/naprawę konieczne będzie uzyskanie zgody Zamawiającego na jej kontynuację?

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie 8**

Dot. § 11 ust. 3- Zamawiający nie będzie uznawał żadnych innych kosztów dodatkowych doliczanych do wyceny, w tym kosztów ekspertyzy, diagnostyki, transportu, dojazdu.

Prosimy o zmianę § 11 pkt 3 wzoru umowy w zakresie dolicznia do wycen kosztów dojazdów.

Standardową praktyką rynkową jest przedstawianie kosztów diagnostyki/ naprawy z rozbićciem na koszt części, roboczogodzin oraz dojazdów.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie 9**

Prosimy o obniżenie kary określonej w par. 16 ust. 1 wzoru umowy do maksymalnie 1% wartości brutto, ponieważ aktualna wysokość kary jest rażąco wygórowana, istotnie odbiegająca od standardowo stosowanych na rynku. (...)

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zamawiający zwraca uwagę, że wysokość kar liczona jest od wartości zamówienia częściowego.

**Pytanie 10**

W przypadku wizyt u Zamawiającego, współpraca Zamawiającego w kwestiach bhp jest kluczowa. Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie do postanowień wzoru umowy postanowienia z odpowiednim obowiązkiem Zamawiającego w tym zakresie: (...)

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie 2**

(...) Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do najnowszych wymagań producentów (wytwórców) i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?

**Odpowiedź**

Zgodnie z SWZ i zapisami umownymi..

**Pytanie 3**

Z uwagi brak regulacji dot. siły wyższej projektowanych w projektowanych postanowieniach umowy proponujemy dodanie następujących postanowień: (...)

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie 4**

§15 ust. 1 i 2 wzoru umowy – prosimy o wyjaśnienie co zdaniem Zamawiającego oznacza i co obejmuje gwarancja „Na wykonane usługi” (ust.1) „na wykonanie” (ust.2)?

Zwracamy uwagę, iż zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego udzielając gwarancji jakości gwarant (wykonawca) udziela gwarancji, że TOWAR jest zgodny z umową. Zatem gwarancji jakości można udzielić

wyłącznie na towary/rzeczy czyli w przypadku umów serwisowych sprzętu medycznego na części zamienne. Natomiast, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego w przypadku wadliwego wykonania usługi, wykonawca z mocy samej umowy jest zobowiązany do ponownego jej wykonania na warunkach wskazanych w umowie. Dlatego w naszej ocenie w § 15 ust. 1 i 2 wzoru umowy odniesienie do gwarancji „na wykonane usługi” oraz na „wykonanie” powinny zostać wykreślone i powinno być dodane w §15 ust. 1 i zostać w §15 ust. 2 wyłącznie odniesienie do gwarancji „na wymienione części zamienne (materiał)”..

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

**Pytanie 5**

§ 15 ust. 1 wzoru umowy – gwarancja jakości dotyczy odpowiedzialności gwaranta za pewnego rodzaju niezgodność towaru z umową, wadliwość towaru. Brzmienie postanowienia jest nieprecyzyjne i nie uwzględnia sytuacji, w których powstała awaria/usterka spowodowana została np. okolicznościami siły wyższej, normalnego zużycia, ingerencją w sprzęt osób trzecich. Powoduje to niemożność lub istotne utrudnienie wyliczenia kosztu usługi (może prowadzić do zawyżenia kosztu usługi wskutek konieczności objęcia dużego zakresu ryzyka) i ryzyka po stronie Wykonawcy. Czy w związku z tym Zamawiający wyraża zgodę na dodanie postanowienia, precyzującego w/w okoliczności, które odzwierciedla przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy, a także naturę gwarancji: (...)

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie 6**

(...) Wykonawca proponuje dodanie postanowienia i wskazanie, że uprawnienie do odstąpienia od umowy w ramach realizacji uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączone (...)

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie 7**

Prosimy o usunięcie postanowienia §16 ust. 3 projektu umowy uprawniającego Zamawiającego do potrącania kar umownych z wynagrodzeniem wykonawcy.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie 8**

W przypadku wadliwego lub nieterminowego realizowania przedmiotu umowy zasadnym jest w pierwszej kolejności wezwanie Wykonawcy do wykonania swoich obowiązków a dopiero po odmowie wykonania lub ponownym niewykonaniu zastosowanie zlecenia interwencyjnego, zwłaszcza, że Zamawiający łączy to dodatkowo z karą umowną za nieterminową realizację Umowy. Takie postanowienie może prowadzić do powstania nieuzasadnionych korzyści po stronie Zamawiającego, nakłada dodatkowe ryzyko na Wykonawcę i tym samym narusza równowagę stron. W związku z powyższym proponujemy tego zmianę § 15 ust. 4 aby dodać następujący dopisek przed wykonaniem przez Zamawiającego uprawnienia zlecenia usługi innemu wykonawcy: *po uprzednim bezskutecznym upływie dodatkowego 3dniowego terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na należyte zrealizowanie umowy,*

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie 9**

W odniesieniu do §18 ust.1 Umowy – Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym jest czynnością radykalną i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron, tym bardziej w sytuacji, gdy jest dodatkowo powiązane obarczone obowiązkiem zapłaty kary umownej. (...)Proponujemy zatem dodanie zapisu: *„Rozwiązanie przez Zamawiającego umowy ze skutkiem natychmiastowym na podstawie §18 ust. 1. Umowy powinno zostać poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do odstąpienia Zamawiającego od umowy lub ich skutków, w wyznaczonym w wezwaniu dodatkowym terminie, nie krótszym niż 5 dni.”*

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie 10**

Z tytułu wykonania umowy może dojść do powierzenia przetwarzania danych osobowych pacjentów i/lub personelu Zamawiającego podwykonawcy przetwarzania. W takiej sytuacji zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO strony są zobowiązane zawrzeć umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie takiej umowy na zorze ustalonym przez Strony?

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

**Pytanie 11**

Dotyczy pakietu nr 4. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu naprawy urządzenia z pakietu nr 4 w przypadku konieczności sprowadzenia części – do 6 tygodni? Prośbę motywujemy faktem, że dostawa części zamiennych od producenta Smiths trwa od 4-6 tygodni, przez co niemożliwa będzie realizacja naprawy w wymaganym przez Zamawiającego terminie

**Odpowiedź**

Taka możliwość jest ujęta we wzorze umowy.

**Pytanie 12**

Zwracamy się z prośbą o objęcie pakietu nr 4 (aparatura Smiths) bezwzględnym wymogiem posiadania 1 osoby posiadającej przeszkolenie z zakresu serwisowania/przebiegów aparatury wystawione przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony lub bezwzględnym wymogiem posiadania przez Wykonawcę autoryzacji serwisowej od producenta urządzenia. (...).

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie 13**

Zwracamy się z prośbą o zmianę terminu płatności z 60 dni na 30 dni, aby umożliwić naszej firmie złożenie dla Państwa korzystnej oferty.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie 14**

Zwracamy się z prośbą o dodanie do paragrafów umowy następującego zapisu:

„W przypadku opóźnień w dokonywaniu płatności przez Zamawiającego, przekraczających 30 dni kalendarzowych, Wykonawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania świadczenia usług serwisowych w zakresie tej umowy, aż do momentu całkowitego uregulowania przez Zamawiającego zobowiązań finansowych wobec Wykonawcy.”

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie 15**

Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów § 16 ust. 1:

„ Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną za:

- a) zwłokę w wykonaniu przedmiotu zamówienia/zlecenia w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego dla danego zlecenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad uzgodniony termin zakończenia;
- b) zwłokę w usunięciu usterek lub wad stwierdzonych w okresie gwarancji w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego dla danego zlecenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad uzgodniony termin zakończenia;
- c) nie wywiązanie się Wykonawcy z obowiązków wskazanych w § 9 ust. 3 w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego dla danego zlecenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad uzgodniony termin dostarczenia aparatu zastępczego;
- d) rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 10 % szacunkowej wartości umowy brutto określonej w § 13 ust. 1.
- e) zwłokę w wycenie naprawy, o której mowa w § 3 ust. 1 i § 4 ust. 2 w wysokości 10 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad termin określony umową.”

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Powyższe odpowiedzi są integralną częścią SWZ i należy je uwzględnić przy opracowywaniu oferty.

Powyższe odpowiedzi nie stanowią modyfikacji SWZ w rozumieniu Prawa zamówień publicznych.

Zamawiający nie przewiduje zmiany terminu składania ofert.

KIEROWNIK  
SEKCJI ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH I UMÓW  
Szpital Miejski Nr 4 w Gliwicach Sp. z o.o.

Ewa KANIGOWSKA