**Opis przedmiotu zamówienia na świadczenie usługi opieki serwisowej i wsparcia technicznego**

**dla oprogramowania GIS Podlasia**

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi opieki serwisowej i wsparcia technicznego dla poniższego oprogramowania GIS Podlasia będącego w posiadaniu Zamawiającego zgodnie z poniższą tabelą:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Opieka serwisowa i wsparcie techniczne oprogramowania | **Liczba licencji** | Okres obowiązywania świadczenia opieki serwisowej i wsparcia technicznego |
| Serwis Licencji Sieciowej ArcGIS Desktop Standard pierwszej | 1 | 12 miesięcy |
| Serwis Licencji ArcGIS Enterprise Standard | 1 | 12 miesięcy |

1. Usługa opieki serwisowej i wsparcia technicznego będzie świadczona 12 miesięcy od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 21.11.2024 r.
2. Usługa opieki serwisowej i wsparcia technicznego musi obejmować okres świadczenia usługi konieczny dla zachowania ciągłości licencji, zgodnie z polityką licencjonowania Producenta oprogramowania ArcGIS.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty w postanowieniach przyszłej umowy oraz w załączniku nr 2 do postanowień przyszłej umowy, opisującym warunki usługi opieki serwisowej i wsparcia technicznego dla oprogramowania wymienionego w punkcie 1.
4. Wykonawca dla wypełnienia swoich zobowiązań powinien zapewnić doświadczone i wykwalifikowane osoby zdolne do prowadzenia wszelkich powierzonych zadań, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i w zgodzie z postanowieniami odpowiednich decyzji, uzgodnieniami i opiniami, warunkującymi prawidłową realizację zamówienia.
5. Wykonawca odpowiedzialny będzie za całokształt, w tym za przebieg oraz terminowe wykonanie zamówienia, za jakość, zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi określonymi dla przedmiotu zamówienia.