**Pytanie 1.**

Zamawiający w SWZ .punkt 13 tabela pkt 1,2 oraz w zał. Nr. 1 tabela pkt 1,2 prosi o wycenienie usług listowych, natomiast nie określił maksymalnej masy i gabarytów lub formatów zgodnie z kryteriami SWZ. Wykonawca prosi o określenie formatów przesyłek z zastosowaniem zgodnie z SWZ:

FORMAT S to przesyłki o wymiarach:

MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm.

Maksymalna masa: 500 gram

FORMAT M to przesyłki o wymiarach:

MINIMUM wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm

Maksymalna masa: 1000 gram

**Odp. na pytanie 1**

 Zamawiający w SWZ w punkcie 13 w tabeli w kolumnie 4 określił maksymalną masę przesyłek

**Pytanie 2.**

Zamawiający w SWZ pkt. 13 tabela pkt 3 oraz w zał. Nr. 1 tabela pkt 3 wskazał co będzie przedmiotem zamówienia :

3.list polecony krajowy( w tym: polecony priorytet, polecony ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru)

Wykonawca prosi o określenie i wag do poniższych parametrów. oraz rozbicie ilościowe do poszczególnych usług?

 **Odp. na pytanie 2**

zamawiający może jedynie szacunkowo podzielić ilość wysyłanych listów natomiast waga ich mieści się zazwyczaj w rozmiarze S przedstawionym w tabeli z pkt. 13 wiersz 1 SWZ

**Pytanie 3.**

Zamawiający w SWZ pkt. 13 wskazał co będzie przedmiotem zamówienia

w pkt 3

 3) e-polecony, e-polecony priorytet

Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z regulacjami ustawy dot. e-doręczeń zawieranie umowy na w/w usługi wyłączone jest z procedury postępowania przetargowego. Operator wyznaczony zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych  jest zobowiązany do świadczenia publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego i publicznej usługi hybrydowej. Sposób korzystania z usług i zawierania umowy regulują odrębne przepisy.

Wykonawca zwraca się o wykreślenie niniejszych zapisów, gdyż pozostawienie usług z zakresu tzw. e Doręczeń w umowie uniemożliwi złożenie oferty.

**Odp. na pytanie 3**

Zamawiający pod pojęciem e-polecony, e-polecony priorytet miał na myśli przesyłki zpo w systemie e-nadawca, a nie e-doręczeń-Zamawiający wykreśla ten zapis

**Pytanie 4.**

Zamawiający w SWZ pkt. 13 tabela pkt 4,5 oraz w zał. Nr. 1 tabela pkt 4,5 wskazał co będzie przedmiotem zamówienia :

4.zagraniczna przesyłka polecona

5.list zagraniczny nierejestrowany priorytet

Zamawiający dla przesyłek listowych poleconych zagranicznych wskazuje wyłącznie ilość . Wykonawca prosi o dokładne określenie kraju doręczenia, wymiarów oraz wagi przesyłek, co pozwoli wycenić przesyłki.

**Odp. na pytanie 4**

zamawiający w SWZw pkt. 13 ostatni akapit brzmi: „W formularzu ofertowym uwzględniono przesyłki listowe zagraniczne :

 strefa A oznacza Europa (łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem);

 strefa B – Ameryka Północna, Afryka. „

**Pytanie 5.**

Zamawiający w SWZ pkt. 13 tabela pkt 6 oraz w zał. Nr. 1 tabela pkt 6 wskazał co będzie przedmiotem zamówienia :

6.paczka pocztowa ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

Zamawiający dla przesyłek paczkowych wskazuje wyłącznie ilość . Wykonawca prosi o dokładne określenie Gabarytów oraz wagę przesyłek, co pozwoli wycenić przesyłki oraz określenie czy paczki mają być ekonomiczne czy priorytetowe.

GABARYT A to paczki o wymiarach:
MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość
300 mm.
GABARYT B to paczki o wymiarach:
MINIMUM - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub
wysokość 300 mm,
MAKSIMUM - suma wymiarów (długość, szerokość, wysokość) nieprzekraczająca 3000 mm, przy czym
najdłuższy wymiar nie przekracza 1500 mm.

**Odp. na pytanie 5**

Ilości listów są średnioroczne

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Rozmiar | Rodzaj przesyłki | Nadana ilość [szt.] |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | S | List zwykły krajowy | 240 |
| M | 0 |
| L | 0 |
| 2 | S | List zwykły krajowy priorytet | 1200 |
| M | 0 |
| L | 0 |
| 3 | S | List polecony krajowy | 2160 |
| M | 96 |
| L | 96 |
| 4 | S | List polecony krajowy priorytet | 1680 |
| M | 60 |
| L | 60 |
| 5 | S | List polecony ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru krajowy | 7800 |
| M | 1200 |
| L | 600 |
| 6 | S | List polecony ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru krajowy priorytet | 600 |
| M | 24 |
| L | 24 |

**Pytanie 6.**

Zamawiający w Rozdział IV do SWZ Opis przedmiotu zamówienia punkt 9 zastrzega możliwość odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego. Wykonawca podkreśla, że usługa odbioru przesyłek jest serwisem niepowszechnym, podlegającym indywidualnej opłacie. Wykonawca zwraca się w związku z powyższym o modyfikację pkt 13 do SWZ tabela poprzez podanie pozycji umożliwiającej wycenę niniejszej usługi. Brak możliwości wyceny usługi uniemożliwi złożenie oferty.

**Odp. na pytanie 6**

Zamawiający wykreśla ten zapis

**Pytanie 7.**

Zamawiający w Umowie paragraf 6 punkt 11 oraz pkt IV Opis przedmiotu zamówienia pkt 24 określa termin płatności, jako 21 dni od wystawienia faktury. Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzanie faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury mierzony od daty wystawienia został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego ,stosowany u Wykonawcy termin płatności, liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury VAT i ujednolici zapis na 14 dni od daty wystawienia faktury? Jeśli Zamawiający nie wyraża zgody, Wykonawca prosi o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli pod pojęciem „prawidłowej” faktury VAT.

**Odp. na pytanie 7**

Tak, Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego ,stosowany u Wykonawcy termin płatności, liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury VAT i ujednolici zapis na 14 dni od daty wystawienia faktury

**Pytanie 8.**

Zamawiający jako jedno z kryteriów oceny oferty określił udostępnienie przez wykonawcę systemu monitorowania przesyłek rejestrowanych. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający bierze pod uwagę możliwość czasowego sporadycznego braku dostępu do systemu, co może być spowodowane czynnikami niezależnymi od wykonawcy np. atak na systemy informatyczne, albo wymogiem wstrzymania działania programu w związku z prowadzonymi działaniami technicznymi na stronie/aktualizacjami systemu, a same dane zawarte w systemie mają charakter poglądowy. Wykonawca deklaruje, że dołoży wszelkich starań, by system był stale dostępny, a w miarę możliwości przerwy związane z pracami technicznymi lub opóźnienia/błędy w ujawnianiu danych nie dotykały Zamawiającego np. poprzez prowadzenie prac w godzinach nocnych.

Jednocześnie wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymóg dotyczy przesyłek krajowych. W przypadku przesyłek zagranicznych ilość i aktualność danych trackingowych uzależniona może być od operatora danego kraju docelowego, na co wykonawca nie ma wpływu. Jednocześnie wykonawca zapewnia dołożenie wszelkich starań do możliwie dokładnego ujawniana danych dla przesyłek zagranicznych.

**Odp. na pytanie 8**

Zamawiający bierze pod uwagę możliwość czasowego sporadycznego braku dostępu do systemu, co może być spowodowane czynnikami niezależnymi od wykonawcy np. atak na systemy informatyczne, albo wymogiem wstrzymania działania programu w związku z prowadzonymi działaniami technicznymi na stronie/aktualizacjami systemu, a same dane zawarte w systemie mają charakter poglądowy. Pod warunkiem, że Wykonawca deklaruje, że dołoży wszelkich starań, by system był stale dostępny, a w miarę możliwości przerwy związane z pracami technicznymi lub opóźnienia/błędy w ujawnianiu danych nie dotykały Zamawiającego np. poprzez prowadzenie prac w godzinach nocnych.

**Pytanie 9.**

Zamawiający w pkt IV Opis przedmiotu zamówienia pkt 22 wymaga każdorazowego pisemnego aktualizowania wykazu placówek po dokonaniu zmiany przez Wykonawcę. Wykonawca zgodnie z procedurami wewnętrznymi, jak również przepisami zewnętrznymi (ustawa Prawo Pocztowe oraz odpowiednie rozporządzenia ministerialne) zobowiązany jest do utrzymania odpowiedniej ilości placówek na danym obszarze. Wymogi określone są w oparciu o gęstość zaludnienia oraz obszar, tak by zapewnić dostęp do usług (w tym awizowanych przesyłek) mieszkańcom. Wykonawca zapewnia aktualnie najwyższy standard na rynku spośród operatorów pocztowych.

Każdorazowe informowanie o zmianach w sieci placówek np. powstaniu/likwidacji agencji pocztowej jest procedurą nie wpływającą na faktyczną realizację usługi. Zapis taki jest nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem wykonawcy.

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie przedmiotowego zapisu, ponieważ interes Zamawiającego oraz prawidłowe realizowanie usług w odpowiedniej jakości jest w tej kwestii zabezpieczone regulacjami powszechnie obowiązującego prawa i wymogów narzuconych na operatora wyznaczonego. Alternatywnie Wykonawca sugeruję modyfikację zapisu poprzez wprowadzenie w jego miejsce wymogu przekazania aktualnej listy placówek na każde wezwanie Zamawiającego.

Pozostawienie zapisu w obecnej formie uniemożliwi wykonawcy złożenie oferty.

**Odp. na pytanie 9**

Zamawiający rezygnuje z zapisu z pkt IV Opis przedmiotu zamówienia pkt. 22 wymagający każdorazowego pisemnego aktualizowania wykazu placówek po dokonaniu zmiany przez Wykonawcę.

**Pytanie 10.**

Zamawiający w Umowie paragraf 1 punkt 1 wprowadza zapisy dotyczące Mszany Dolnej. Wykonawca zwraca uwagę na niniejszy zapis i prosi o potwierdzenie, że jest to oczywista omyłka pisarska.

**Odp. na pytanie 10**

w Umowie w paragraf 1 punkt 1 zapis dotyczące Mszany Dolnej jest to oczywista omyłka pisarska, bowiem prawidłowy zapis dotyczy Starostwa Powiatowego w Miechowie

**Pytanie 11.**

Zamawiający w Umowie paragraf 4 punkt 5 i 7 określa kryteria doręczania i awizacji przesyłek. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zapisy dotyczą przesyłek krajowych, a w przypadku przesyłek zagranicznych sposób obsługi może być uregulowany odmiennie w zależności od kraju doręczenia. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że realizacja usług ma być zgodna z przepisami Prawa pocztowego i obowiązujących rozporządzeń i reguluminów usług.

**Odp. na pytanie 11**

Paragraf 5 pkt. 5 i 7 określa przesyłki krajowe

**Pytanie 12.**

Zamawiający w Umowie paragraf 2 punkt 2, 6 i 8 zastrzega rozliczanie realizowanych usług według cen zawartych w ofercie. Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania przedmiotowej umowy, Wykonawca realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Zgodnie z art. 144 ustawy Pzp zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.

Czy zatem Zamawiający uwzględni zmianę poprzez dodanie zapisów o następującym brzmieniu:

"Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym (stanowiącym załącznik do umowy) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT.

 **Odp. na pytanie 12**

Zamawiający w § 6 ust. 8 dodaje pkt 4 o następującej treści:

„Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym (stanowiącym załącznik do umowy) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT.”