

## Wzór umowy

Zawarta w Krakowie w dniu ..... pomiędzy:

1) **Krakowskim Szpitalem Specjalistycznym im. Jana Pawła II** z siedzibą przy ul. Prądnickiej 80, 31-202 Kraków – wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS 0000046052, NIP 677-16-94-570, REGON 000290073 reprezentowanym przez :

**mgr inż. Małgorzatę Rusin zastępcę Dyrektora ds. Informatyki i E-zdrowia – pełnomocnika**

– zwanym dalej jako: **Zamawiający**

a

2) .....

zwanym dalej jako: **Wykonawca**

Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego o szacunkowej wartości zamówienia powyżej.....EURO – postępowanie nr DZ ..... (pakiet nr .., nr ...) następującej treści:

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. Na mocy niniejszej umowy, Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązany jest:
  - a. świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi telefonii komórkowej oraz mobilnego dostępu do Internetu. Wykonawca zobowiązany jest zachować (przejąć do sieci Wykonawcy) używane przez Zamawiającego numery telefonów, wg listy numerów określonej w załączniku nr 1 do umowy /opis przedmiotu zamówienia/(załącznik nr ... do SWZ). Przeniesienie numerów nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami.
  - b. dostarczyć Zamawiającemu fabrycznie nowe telefony komórkowe, i akcesoria określone w załączniku nr 1 do umowy (załącznik nr .... do SWZ) w terminie do 30 dni od daty zawarcia umowy,

gr MK

- c. zapewnić Zamawiającemu serwis gwarancyjny dla dostarczonych telefonów komórkowych i akcesoriów, na warunkach określonych w załączniku nr 1 do umowy (załącznik nr .... do SWZ)
  - d. wykonać wszelkie inne czynności, których wykonanie jest niezbędne dla realizacji w/w zadań z najwyższą starannością.
2. Szczegółowy zakres świadczonych usług, w tym wymagania, opis funkcji, parametry techniczne sprzętu objętego dostawą, liczba aktywacji, określone są w załączniku nr 1 do umowy (załącznik nr .... do SWZ).
3. Na zasadach wskazanych w pkt. 2.6 i pkt.2.7. załącznika nr 1 (załącznik nr ... do SWZ), Zamawiający uprawniony jest w każdym czasie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, do zwiększenia liczby aktywacji w trakcie trwania umowy (maksymalnie jednak o 15 % liczby aktywacji), przy zachowaniu cen jednostkowych połączeń, oraz jednostkowej kwoty abonamentu, określonych w załączniku nr 2 / Specyfikacja cenowa/ (załącznik nr ... do SWZ). Do każdej aktywacji numeru stosuje się zapisy niniejszej umowy, choćby wymogiem Wykonawcy było zawarcie odrębnej umowy na aktywację kolejnego numeru. Aktywacja winna być dokonana w ciągu 24 godzin od daty doręczenia Wykonawcy wniosku Zamawiającego.
4. Załącznik nr 1 do umowy – Parametry techniczne ( zał. nr ....do SWZ) oraz załącznik nr 2 do umowy – Specyfikacja cenowa ( zał. nr.....do SWZ) stanowią integralną część niniejszej umowy.

## **§ 2**

### **Cena i warunki rozliczeń**

1. Strony rozliczać się będą miesięcznie, przy czym zapłata miesięcznych abonamentów odbywać się będzie z góry za dany miesiąc, przy uwzględnieniu ilości abonamentów aktywnych w danym miesiącu, zaś wszelkie inne płatności, następować będą z dołu, w terminie przewidzianym do zapłaty abonamentu za miesiąc kolejny, przy uwzględnieniu cen jednostkowych za połączenia telefoniczne oraz inne usługi, zawartych w załączniku nr 2 (załącznik nr .....do SWZ) wg ilości faktycznie wykonywanych usług, w tym połączeń w rozliczeniu sekundowym, z zachowaniem połączeń bezpłatnych, oraz wykonywanych bezpłatnie w ramach abonamentu. Płatności za dostawę telefonów, akcesoriów i innego sprzętu będą następować na podstawie protokołu odbioru.
2. Do każdej faktury zostanie dołączona specyfikacja usług nią objętych w formie elektronicznej i papierowej
3. Zapłata należności nastąpi w formie polecenia przelewu w terminie wskazanym w fakturze w ciągu 30 dni od daty otrzymania prawidłowej faktury VAT wraz ze specyfikacją, o której mowa w ust. 2, pod warunkiem, że nie zostały zgłoszone żadne zastrzeżenia przez Zamawiającego.
4. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień , w którym zostaje obciążone konto Zamawiającego.

## **§ 3**

### **Odbiór**

1. Odbiór telefonów, akcesoriów i innego sprzętu objętych umową odbywać się będzie po ich dostarczeniu do siedziby Zamawiającego, na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez przedstawicieli obu Stron.



2. Brak uwag do protokołu nie uchybia prawu Zamawiającego do wysuwania roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, a w szczególności z tytułu rękojmi lub gwarancji.

#### **§ 4**

##### **Czas obowiązywania umowy**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. na 24 miesiące począwszy od dnia ....., chyba że wartość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umową przekroczy maksymalną wartość zamówienia ( wartość oferty), która wynosi ..... zł brutto (słownie ..... zł brutto) Wskazany wyżej termin obowiązywania umowy dotyczy wszelkich aktywacji dokonywanych na mocy niniejszej umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy w każdym czasie, z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia, w razie:
  - a. powtarzających się zastrzeżeń, co do sposobu i jakości wykonywanych usług oraz naliczenia tytułem odszkodowania kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 6, niezależnie od naliczenia karu umownej określonej w § 5 ust. 4 umowy,
  - b. nieterminowego lub nienależytego realizowania obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji i rękojmi i naliczenia kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 6, niezależnie od naliczenia karu umownej określonej w § 5 ust. 5 umowy, o ile Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy 7-dniowy termin na usunięcie przez Wykonawcę stwierdzonych uchybień.
2. Wykonawcy nie służy żadne roszczenie odszkodowawcze w przypadku wcześniejszego rozwiązania niniejszej umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy. Wszelkie przeciwnie uregulowania, uważa się za niezastrzeżone.
3. Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu z chwilą upływu okresu na jaki została zawarta lub z chwilą osiągnięcia maksymalnej wartości wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 1.

#### **§ 5**

##### **Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest naprawić wszelkie uchybienia związane z nienależytym wykonywaniem niniejszej umowy niezwłocznie po zgłoszeniu zastrzeżeń przez Zamawiającego, ale nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili doręczenia zgłoszenia. Zgłoszenie może zostać doręczone w każdy skuteczny sposób, w tym telefonicznie. .
3. Naliczanie przez Zamawiającego kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kary umownej. Reklamacje będą



składane i rozpoznawane w trybie określonym w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne potwierdzi uchybienie w wykonaniu umowy lub odpowiedź na reklamację nie zostanie udzielona w ciągu 30 dni od dnia jej złożenia, kara umowna będzie naliczana odpowiednio od pierwszego dnia następującego po udzieleniu Zamawiającemu odpowiedzi na reklamację lub od pierwszego dnia po upływie terminu do rozpatrzenia reklamacji, przy czym brak udzielenia odpowiedzi na reklamacji we wskazanym terminie oznacza jej uznanie przez Wykonawcę.

4. Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych umową, przepisami prawa lub regulaminem świadczenia usług, w razie niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej kwotę w wysokości 2,5% sumy wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu miesięcznych opłat abonamentowych przypadających na dany miesiąc w którym nastąpiło naruszenie, za każdy przypadek naruszenia, po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego zgodnie z ust. 3 powyżej.
5. Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych umową, przepisami prawa lub regulaminem świadczenia usług, w razie nieterminowego lub nienależytego realizowania obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji lub rękojmi, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej kwotę w wysokości 1,25% sumy wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu miesięcznych opłat abonamentowych przypadających na dany miesiąc w którym nastąpiło naruszenie, za każdy dzień zwłoki w realizacji gwarancji lub rękojmi.
6. W razie rozwiązania umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności w § 4 ust. 2 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej kwotę w wysokości 10 % sumy wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu miesięcznych opłat abonamentowych przypadających na miesiąc, w którym nastąpiło rozwiązanie umowy.
7. W przypadku, gdy Wykonawca dołączy do faktury błędną specyfikację usług Zamawiający uprawniony jest do nałożenia na Wykonawcę kary umownej w wysokości 250 zł za każdy przypadek dostarczenia błędnej specyfikacji. Błędna specyfikacja usług polega na zastosowaniu innych stawek niż stawki ustalone w umowie.
8. Maksymalna wysokość kar umownych, którą mogą dochodzić strony, wynosi 40% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy.
9. Zamawiający uprawniony jest także do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

## **§ 6**

### **Warunki gwarancji**

1. Wykonawca na dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami oraz inne akcesoria przekaże Zamawiającemu gwarancję ich producentów na okres 24 miesięcy.
2. Bieg w/w terminu ulega rozpoczęciu od dnia podpisania protokołu odbioru. Dostarczony sprzęt będzie objęty gwarancją producenta a Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu rękojmi towaru na warunkach określonych w kodeksie cywilnym.
3. Warunki gwarancji określone są w załączniku nr 1 do umowy (załącznik nr 3 do SWZ).

 

4. W ramach rękojmi za wady fizyczne Wykonawca zobowiązany jest naprawić wadę, lub dostarczyć tożsamą rzecz wolną od wad w ciągu 48 godzin od daty zgłoszenia Wykonawcy wady. Wykonawca zobowiązany jest na czas naprawy doręczyć Zamawiającemu urządzenie zastępcze o tożsamej funkcjonalności. W przypadku gdy wada nie zostanie usunięta w ciągu 48 godzin, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego o planowanym czasie trwania naprawy przez Autoryzowany Serwis. W tym przypadku termin wykonania naprawy ulega przedłużeniu o czas niezbędny na wykonanie naprawy, lecz nie dłużej o 14 dni.

## § 7

### Postanowienia dodatkowe; zmiana umowy

W przypadku zmiany (i) stawki podatku od towarów i usług, (ii) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę lub (iii) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, (iv) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, stawki wynagrodzenia Wykonawcy ulegną zmianie, o ile zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę, przy czym:

1. stawki ulegną zmianie adekwatnie do zmiany kosztów Wykonawcy, wynikających ze zmian określonych powyżej,
2. stawki ulegną zmianie od dnia wejścia w życie przepisów i uwzględniać będzie wyłącznie te koszty Wykonawcy, które powstaną po dniu wejściu w życie zmian,
3. zmiany stawek, o których mowa powyżej, będą dokonywane wyłącznie na podstawie pisemnych, pod rygorem nieważności, aneksów zawieranych przez Strony,
4. przed podpisaniem aneksu, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu wyliczenia zmienionych kosztów z uwagi na zmiany określone powyżej wraz z dowodami potwierdzającymi,
5. z wnioskiem o zawarcie aneksu z uwagi zmniejszenie kosztów Wykonawcy wynikających ze zmian określonych powyżej, może wystąpić również Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć dokumentację, o której mowa w punkcie powyżej, w ustalonym przez strony terminie, nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia wniosku przez Zamawiającego,
6. maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, skorygowana w efekcie zastosowania powyższych reguł, nie może przekroczyć 30% kwoty wynagrodzenia przewidzianego w pierwotnej umowie dla całego okresu jej obowiązywania.
7. wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w sposób opisany powyżej, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
8. inne zmiany umowy są dopuszczalne w zakresie przewidzianym art. 455 Prawa Zamówień Publicznych.

## § 8

### Dane osobowe

1. Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.
  - a. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
  - b. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
  - c. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
  - d. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
  - e. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Zamawiającego).
  - f. Do umowy zostaje dołączony obowiązujący w tut. jednostce obowiązek informacyjny zał. nr 3.

## § 9

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mieć będą przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany umowy są dopuszczalne bez ograniczeń w zakresie dozwolonym przez art. 455 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub związane z jej wykonaniem rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego. Załączniki stanowią integralną część umowy:

- a. załącznik nr 1- OPZ- Parametry techniczne przedmiotu umowy, gwarancja,
- b. załącznik nr 2 Oferta Wykonawcy
- c. załącznik nr 3. Obowiązek informacyjny

4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**Wykonawca:**

**Zamawiający:**

Zespół Radców Prawnych  
RADCA PRAWNY

Urszula Śreniawska-Lewicka  
KL-1169

KIEROWNIK SEKCJI  
ds. Budżetu i Administracji

Małgorzata Karmańska-Kaźmierska  
tel. 12 614 26 02